

VERSENY – LAKOSSÁG KÉRDŐÍV

2010. szeptember

Jó napot kívánok. A MASMI Hungary munkatársa, vagyok. A piaci szabályozással kapcsolatban szeretnék néhány kérdést feltenni Önnek. Körülbelül 10 percre venném igénybe a türelmét.

1. Hol található az Ön lakóhelye, Budapesten, vidéki megyeszékhelyen, nem megyeszékhelynek számító városban vagy községben?

- 1 – Budapest
- 2 – megyeszékhely
- 3 – más város
- 4 – község

2. Mikor született Ön?

19évben

3. KORCSOPORT:

- 1 – 18 – 29 éves (1981 -1992)
- 2 – 30 – 39 éves (1971 -1980)
- 3 – 40 – 49 éves (1961 -1970)
- 4 – 50 – 59 éves (1951 -1960)
- 5 – 60 éves és fölötte (1921 -1950)
- 9 – NV

4. A KÉRDEZETT NEME:

- 1 – férfi
- 2 – nő

5. Mi az Ön jelenlegi foglalkozása?

- | | | |
|-----------------|-----------------------|----------------------------|
| 1 – alkalmazott | 4 – tanuló | 7 – háztartásbeli |
| 2 – vállalkozó | 5 – munkanélküli | 8 – más okból nem dolgozik |
| 3 – nyugdíjas | 6 – gyese, gyeden van | 9 – NV |

6. Mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége?

- 01 – 8 osztálynál kevesebb
- 02 – 8 általános
- 03 – szakmunkás-, szakiskolai bizonyítvány
- 04 – szakközépiskolai érettségi (befejezetlen felsőfokú tanintézet)
- 05 – gimnáziumi érettségi (befejezetlen felsőfokú tanintézet)
- 06 – érettségihez kötött szakképzés, technikum, felsőfokúnak nevezett képzés
- 07 – főiskolai diploma
- 08 – egyetemi diploma

99 – NT/NV

7. Vannak, akik úgy vélik, hogy az állam feladata szabályozni az árakat, béreket, általában a gazdasági folyamatokat. Mások szerint jobb az, ha a kereskedők, termelők versenyeznek egymással, azaz a piaci verseny dominál. Ön szerint melyik a kívánatos változat a következők közül?

- 1 – Ha kizárólag az állam szabályoz,
 2 – ha döntően az állam szabályoz,
 3 – ha azonos mértékű az állam és a piaci verseny szerepe,
 4 – ha döntő a piaci verseny szerepe, vagy
 5 – vagy ha kizárólagos a piaci verseny szerepe?

 9 – NT/NV

8. Vásárlóként Ön személy szerint hogy érzi, milyen mértékű a gazdasági verseny a mai Magyarországon az ideálshoz képest? (OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!)

	sokkal gyengébb az ideálisnál	valamivel gyengébb az ideálisnál	éppen ideális	valamivel erősebb az ideálisnál	sokkal erősebb az ideálisnál	NT/NV
1. összességében	1	2	3	4	5	9
2. a különféle szolgáltatások terén	1	2	3	4	5	9
3. az élelmiszerek tekintetében	1	2	3	4	5	9
4. a műszaki cikkek / háztartási cikkek tekintetében	1	2	3	4	5	9

9. El szokta Ön olvasni az „apró betűs” részeket is, amikor magánszemélyként pénzügyi-, közüzemi-, vagy mobil-szolgáltatóval szerződést köt? (OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!)

- 1 – minden alkalommal figyelmesen elolvassa,
 2 – a legtöbb esetben elolvassa,
 3 – a legtöbb esetben nem olvassa el vagy
 4 – soha nem szokta elolvasni?

 9 – NT/NV

10. Tegyük fel, hogy fel szeretné újítani az otthonát és ehhez szakemberre van szüksége. Melyik állítás jellemző Önre inkább:

- 1 – ha van egy korábban már bevált, vagy egy ismerős által ajánlott szakember, akkor őt kéri fel, vagy
 2 – több ismerőst is megkérdezne tapasztalatairól, esetleg több ajánlatot is kérne, mielőtt szakembert választ?

 9 – NT/NV

11. Hallott már Ön a Versenytörvényről?

- 1 – igen
 2 – nem (UGRÁS 17-RE)

12. Az elmúlt néhány hónapra visszagondolva, találkozott Ön a Versenytörvény kifejezéssel bármilyen formában?

- 1 – igen
 2 – nem

13. Ön szerint tartalmaz-e előírásokat a Versenytörvény ...?

	IGEN	NEM	NT/NV
1 – a vállalkozások, cégek gazdasági ügyeire	1	2	9
2 – a politikusok politikai ügyeire	1	2	9
3 – a jogászok, ügyvédek etikai ügyeire	1	2	9
4 – a sportolók, sportversenyzők sportolói magatartására	1	2	9
5 – az állampolgárok ügyeire általában	1	2	9

14. És tudomása szerint mi a célja a Versenytörvénynek? (NYITOTT KÉRDÉS, UTÓLAGOS KÓDOLÁSSAL)

99 – NT/NV

15. Ön szerint célja-e a Versenytörvénynek....?

	IGEN	NEM	NT/NV
1 – a gazdasági verseny fenntartása a különböző piacokon	1	2	9
2 – a fogyasztók tájékozottságának biztosítása	1	2	9
3 – a magyar gazdaság védelme a külföldi vállalkozásokkal szemben	1	2	9
4 – a vállalkozások védelme a versenytársakkal szemben	1	2	9
5 – a kis- és közepes vállalkozások támogatása	1	2	9
6 – a multinacionális cégek támogatása	1	2	9
7 – a sportrendezvények rendjének fenntartása	1	2	9

16. Ön szerint melyik intézmény elsőrendű feladata a Versenytörvény érvényesítése? (NYITOTT KÉRDÉS, KÉRDEZŐI KÓDOLÁSSAL)

- 1 – Nemzetgazdasági Minisztérium
 2 – APEH (Adó- és Pénzügyi Ellenőrzési Hivatal)
 3 – PSZÁF (Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete)
 4 – GVH (Gazdasági Versenyhivatal) (UGRÁS 18-RA)
 5 – Egyéb intézmény, és pedíg: _____
 9 - NT/NV

HA EMLÍTETTE A GVH-T, GAZDASÁGI VERSENYHIVATALT (16.K.-NÉL 4-ES KÓD), UGRÁS 18-RA!

17. Hallott már Ön a Gazdasági Versenyhivatalról, azaz a GVH-ról?

- 1 – igen
 2 – nem (UGRÁS 23-RA)

18. Az elmúlt néhány hónapra visszagondolva, találkozott Ön a GVH nevével bármilyen formában?

- 1 – igen
 2 – nem (UGRÁS 21-RE)

19. Milyen ügyel, ügyekkel kapcsolatban hallott a GVH munkájáról? (NYITOTT KÉRDÉS UTÓLAGOS KÓDOLÁSSAL)

99 – NT/NV

20. A következők közül mely ügyek kapcsán hallott Ön a GVH munkájáról? (OLVASD FEL!)

	IGEN	NEM
1. A MOL árképzési rendszere	1	2
2. A Ringier és Axel Springer tervezett fúziója	1	2
3. Vasútépítő kartell	1	2
4. Autópálya kartell	1	2
5. Fogyasztói csoportokkal kapcsolatos eljárások, például EuroCorrect, Swiss-Invest, HEP, IHS, Euromobilién	1	2
6. A Lenkei gyógyhatású készítmények ügye	1	2
7. A fogyást ígérő étrendekkel kapcsolatos ügyek, például Gastroyal vagy Norbi	1	2

21. Az Ön megítélése szerint hogyan végzi a GVH a munkáját? Kérem, értékeljen egy ötfokú skálán, ahol az 1 azt jelenti, hogy nagyon rosszul, az 5 pedig azt, hogy kiválóan. Véleményét természetesen árnyalhatja a köztes kategóriákkal is.

1 – Nagyon rosszul

2

3

4

5 – Kiválóan

9 – NT/NV, nem ismeri eléggé

22. Kérem, értékelje a GVH-t a megbüntetett vállalatok száma és a büntetések mértéke alapján. Ön szerint a GVH...

1 – túl enyhén,

2 – viszonylag enyhén,

3 – megfelelő mértékben,

4 – viszonylag erősen vagy

5 – túl erősen lép fel?

9 – NT/NV

MINDENKITŐL!

23. A Versenytörvény célja a gazdasági verseny védelme. A GVH feladata pedig, hogy őrködjön a gazdasági verseny szabadsága és tisztasága felett, ellenőrizze azt, hogy a cégek betartják-e a Versenytörvény előírásait.

Véleménye szerint ki fordulhat a GVH-hoz panasszal, észrevétellel? Fordulhat-e a GVH-hoz ... ?

	IGEN	NEM	NT/NV
1. Magánszemély önállóan	1	2	9
2. Magánszemély ügyvéd közreműködésével	1	2	9
3. Állami szerv (pl. parlament, minisztérium, rendőrség)	1	2	9
4. Cég, vállalkozás ügyvéd közreműködésével	1	2	9
5. Cég, vállalkozás ügyvédi közreműködés nélkül	1	2	9
6. Szakmai kamara	1	2	9

24. Tudomása szerint milyen formákban lehet a GVH-nál bejelentést tenni, milyen formákban jelezheti hivatalosan, ha panasz, észrevétele van? És még? És még? (NYITOTT KÉRDÉS OPERÁTORI KÓDOLÁSSAL)

- 1 – Levélben
- 2 – Ügyvéden keresztül
- 3 – Személyesen
- 4 – Email-ben
- 5 - Telefonon
- 6 – Egyéb módon, éspedig: _____
- 99 – NT/NV

25. Ön szerint eljárhat-e a GVH, ...

	IGEN	NEM	NT/NV
a. ha versenytársak „összebeszélnek" egymással és egyeztetik az áraikat?	1	2	9
b. ha a közbeszerzési eljárás szabályait nem tartják be?	1	2	9
c. ha a sportolók doppingolnak egy versenyen?	1	2	9
d. ha egy vállalkozás kihasználva gazdasági erőfölényét, termékeit költségeinél alacsonyabb áron kínálva kiszorítja versenytársait a piacról?	1	2	9
e. ha egy vállalkozás rossz minőségű terméket gyárt vagy ad el?	1	2	9
f. ha a kis és középvállalkozók anyagi támogatásért folyamodnak?	1	2	9
g. a hazai vállalkozást nehéz helyzetbe hozó külföldi vállalkozás féken tartása érdekében?	1	2	9
h. ha egy vállalkozás úgy jut előnyhöz a piacon, hogy nem informálja megfelelően a fogyasztókat termékeiről?	1	2	9
i. ha egy vállalkozás azáltal jut előnyhöz a piacon, hogy megtévesztő módon reklámozza termékét?	1	2	9

Köszönjük, hogy válaszaival segítette munkánkat!