

Versenyhivatali eljárás indult a TESCO MBL Távközlési Zrt-vel szemben

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) Vj-61/2013. ügyszámon eljárást indított a TESCO MBL Távközlési Zrt-vel szemben a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának feltételezett megsértése miatt.

A GVH 2013. július 31-én versenyfelügyeleti eljárást indított a TESCO MBL Távközlési Zrt-vel szemben, mert a „Hálón Belül” csomaggal kapcsolatos 2012. és 2013. évi kereskedelmi gyakorlata során azt az üzenetet közvetítette a fogyasztók felé, hogy a szolgáltatási csomag igénybevételével percenként akár 9,5 forintért lehet hálózaton belül telefonálni, holott ez a vállalkozás által alkalmazott alap- és bónuszegyenleg, továbbá a „Hálón Belül” csomag opciós díja miatt korlátozottan valósulhatott meg. Ezen felül elhallgatta azt a tény, hogy a szolgáltatási csomag felhasználása legfeljebb 1000 perc erejéig lehetséges.

A fenti magatartással a TESCO MBL Távközlési Zrt. a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.) 6. § (1) bekezdésének c) pontjában, valamint az Fttv. 7. § (1) bekezdésében foglalt tényállások megvalósításával valószínűsíthetően megsértette az Fttv. 3. § (1) bekezdésében előírt tilalmat.

A versenyfelügyeleti eljárás megindítása nem jelenti annak kimondását, hogy a nevezett vállalkozás a jogsértést elkövette. Az eljárás a tények tisztázására, és ezen keresztül a feltételezett jogsértés elkövetésének bizonyítására irányul. Az eljárás befejezésének határideje 3 hónap, amely azonban – az ügy bonyolultságától függően – két alkalommal, legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható.

Budapest, 2013. szeptember 2.

Gazdasági Versenyhivatal

Információ a sajtó részére:

Gondolovics Katalin
sajtószóvivő
cím: 1054 Budapest, V. ker. Alkotmány u.5.
levél: 1245 Budapest, 5. Pf. 1036
tel: (+36-1) 472-8902
email: sajto@gvh.hu
<http://www.gvh.hu>

További információk:

GVH Ügyfélszolgálat

tel: (+36-1) 472-8851
email: ugyfelszolgalat@gvh.hu
<http://www.gvh.hu>