

GVH: lehet egyszerűbb és olcsóbb a bankváltás

VIZSGÁLAT. A hosszú távú banki üzleti kapcsolatokban, a szerződéseken a pénzügyi szolgáltatók javára billen a mérleg, és ez károsan hat a versenyre. A hatásosabb verseny érdekében az egyoldalú szerződésmódosítások szigorú újraszabályozására, a végtörlesztési díjak maximalizálására, összehasonlítható árinformációkra és az állami támogatások hordozhatóságára van szükség - állapította meg a Gazdasági Versenyhivatal a bankváltással kapcsolatos ágazati vizsgálatában. A versenyhatóság szerint a választás szabadsága fontos garanciája annak, hogy a fogyasztók a számukra optimális termékhez jussanak hozzá. A verseny jótékony hatásait gátolja, ha a választás szabadsága csak a szerződéskötéskor érvényesül. Ennek ugyanis az a következménye, hogy a szolgáltatóknak csak a szerződéskötés időpontjában kell versenyezniük a fogyasztókért. A GVH megállapításai szerint a váltással kapcsolatos szabályozási hiányosságok nagymértékben torzíthatják a fogyasztók döntéseit, ez pedig a vizsgált piacokon gátja a versenynek. A lakossági hitelpiacon különösen aláássza a versenyt az egyoldalú szerződésmódosítások jelenlegi gyakorlata. Ezzel túlságosan széles körben élnek a bankok, és a fogyasztók többnyire tehetetlenek a számukra esetleg elfogadhatatlan változtatásokkal szemben. A GVH ennek kiküszöbölésére olyan szabályozást kezdeményez, miszerint az egyoldalú szerződésmódosítás csak objektíven igazolható, a banküzem szempontjából külső események miatt következhet be. A bankváltás komoly költséggel jár, és ez szintén visszatartja a fogyasztót. A GVH a verseny érdekében javasolja, hogy - az európai szabályozási törekvésekkel összhangban - az egyik legjelentősebb kiadást, a végtörlesztési díjat maximalizálják. Az árak nehezen hasonlíthatók össze. Ez akadályozza, hogy a fogyasztó megfelelően tájékozódjék a bankokról. A GVH szorgalmazza egy független, ellenőrizhető termék-összehasonlító weblap létrehozását, s a hitelek összehasonlítására szolgáló THM olyan módosítását, amely megjeleníti a devizakockázatokat. Ugyancsak összehasonlító weblap működtetésére tesz javaslatot a folyószámlatermékek esetén is. A lakáscélú állami támogatásoknál - a fogyasztó helyzetét erősítendő - a támogatás hordozhatóságának megteremtése mellett tör lándzsát a versenyhatóság. Az ágazati vizsgálat összefoglalója, részletes javaslatai és teljes szövege a GVH honlapján olvasható. KK

Javaslatok

- egyoldalú szerződésmódosítás csak objektíve igazoltan
- a végtörlesztési díj maximalizálása
- a lakáscélú állami támogatás hordozhatósága
- összehasonlító tájékoztatás

(Világgazdaság, 2009. február 10., kedd, 2. oldal)