

Jogsértő a Henkel összehasonlító reklámja

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) jogsértőnek ítélte meg a Henkel Magyarország Kft. (Henkel) összehasonlító reklámját, mert az reklámfilmjében nem tárgyilagosan hasonlította össze a *Pur Gold* mosogatószerrel a *Jar Platinum* mosogatószerrel. A jogsértés elkövetéséért 9.000.000 forint bírságot szabott ki a GVH.

A GVH megállapította, hogy a Henkel 2014. július 7. és augusztus 10. között sugárzott televíziós reklámjában a fogyasztók nem kaptak objektív képet a két összehasonlított mosogatószer közti különbségről, ugyanis nem tárták fel előttük az összehasonlítást megelőző teszt-sorozat részleteit: a tesztelés elemeit, a tisztítóhatás jellemzőit.

A hirdetésben megjelenő felirat ugyan utalt a keményítőfoltok (pl. rizs, tészta, krumplimaradék) oldására példaként, az elhangzottak és a képi megjelenítés azonban az általános (akár a zsíros) szennyeződések tisztításának hatékonyságát közvetítette, és a reklám összhatásában azt üzent a fogyasztóknak, hogy a *Pur Gold* termék tisztítóhatása – az innovációnak köszönhetően – minden tekintetben jobb, mint a *Jar Platinumé*.

A GVH úgy ítélte meg, hogy a reklámfilm összhatását tekintve kiterjesztő utalást tett a különbségre, hiszen az általános hatékonyságra engedett következtetni, azaz többet, mást, jobb eredményeket és nagyobb eltérést mutatott be a két termék között, mint amit a reklámállítások igazolására szánt teszteredmények alátámasztottak.

A GVH a **bírság** kiszabásakor a tévéreklámok költségeire alapozott. **Súlyosító körülményként** értékelte többek között, hogy

- a jogsértő reklámfilm a fogyasztók széles körét érte el,
- a Henkelt az elmúlt 5 évben egyszer már elmarasztalta a GVH a fogyasztókat érintő jogsértő kereskedelmi gyakorlat miatt.

Az ügy hivatali nyilvántartási száma: **Vj/109/2014.**

Budapest, 2015. május 7.

Gazdasági Versenyhivatal

Információ a sajtó részére:

dr. Basa Andrea

sajtószóvivő

cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

tel.: (+36-1) 472-8902

fax: (+36-1) 472-8898

mobil: +36-30 618-6618

e-mail: basa.andrea@gvh.hu, sajto@gvh.hu

<http://www.gvh.hu>