

Az Invitel Zrt. észrevételei a Gazdasági Versenyhivatal Elnökének és a Gazdasági Versenyhivatal Versenytanácsa Elnökének a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának feltételezett megsértése tárgyában indult eljárásokban tett kötelezettségvállalás tárgyában kiadott és nyilvános konzultációra bocsátott 3/2012. közleményében foglaltakra

Az Invitel Távközlési Zrt. (továbbiakban Invitel) támogat és hasznosnak ítél meg minden olyan, Gazdasági Versenyhivatal (továbbiakban GVH) általi kezdeményezést, amely a piaci szereplők véleményének megismerésére irányul, annak érdekében, hogy az ilyen nyilvános konzultációk során beérkezett észrevételekből kapott visszajelzések, tapasztalatok a GVH jogalkalmazói gyakorlatának alakításában is figyelembe vételre kerülhessenek.

Az Invitel üdvözlí a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának feltételezett megsértése tárgyában indult eljárásokban tett kötelezettségvállalás tárgyában kiadott 3/2012. közlemény megjelenését és nyilvános konzultáció keretében annak lehetőségét, hogy érintett piaci szereplőként kifejtheti szakmai álláspontját.

Az Invitel a nyilvános konzultációra bocsátott dokumentumban foglaltakkal alapvetően egyetért.

Társaságunk - a GVH előtt folyamatban volt eljárásokban szerzett saját tapasztalatai alapján - hasznos és hatékony jogintézménynek tartja a Tptv 75. §-ában szabályozott kötelezettségvállalás lehetőségét. Álláspontunk szerint mind a hatóság, mind az eljárás alá vont és végső soron a fogyasztók érdekét is az szolgálja, ha a hatósági eljárások - legalább bizonyos esetekben - az eljárás alá vont vállalkozás önkéntes, ugyanakkor a hatóság által számon kérhető jogkövetésének vállalásával megnyugtató módon lezárhatóak. Gyakorlati tapasztalatunk az, hogy az ilyen kötelezettségvállalások működőképeseek, a lehetséges jogalkalmazói eszköztárban a vállalkozás tulajdonosi köre és menedzsmentje számára kiszámítható, ugyanakkor valamennyi piaci szereplő számára transzparens, továbbá a Tptv-be beépített garancialis rendelkezéseknek - a kötelezettségek teljesítésének utóvizsgálat során történő ellenőrzése és kikényszeríthetősége, valamint a körülmények lényeges megváltozása miatt újabb versenyfelügyeleti eljárás megindításának lehetősége - köszönhetően ténylegesen végrehajtható megoldást jelentenek. A közlemény

egyértelmű pozitívuma, hogy – az átláthatóság, valamint az egységes és kiszámítható jogalkalmazói gyakorlat érdekében - a fogyasztóvédelmi tárgyú eljárásokban alkalmazott kötelezettségvállalások alkalmazhatóságával kapcsolatos GVH mérlegelési jogkör gyakorlásának szempontrendszerét kívánja összefoglalni és nyilvánosságra hozni.

Budaörs, 2012. július 13.

invitel

Invitel Távközlési Zrt.
2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.
Adószám: 12069316-2-44

4.