

## SZAKMAI BESZÁMOLÓ

**Pályázati eljárás száma:** VKK/2/2008  
**Program neve:** Áttérési költségek hatása a szolgáltató váltásra  
**A támogatási szerződés száma:** AL/0417/2008

**Kedvezményezett neve:** ICEG European Center Kft.  
**Szakmai felelős neve:** Pellényi Gábor  
**A Program befejezésének határideje:** 2008. december 31.

A beszámoló csak részeredményre vonatkozik.<sup>1</sup> □

- 1. Ismertesse a Program megvalósításának menetét, írja le a végrehajtás egyes lépéseit és csatolja a végrehajtás során keletkezett fontosabb dokumentumokat! Sorolja fel a Program megvalósításában közreműködőket (a Kedvezményezett részéről vagy megbízása alapján)!**

Elsőként az áttérési költségek irodalmát tekintettük át, valamint összegyűjtöttük és bemutattuk a pénzügyi szolgáltatásokra készített empirikus módszereket és elemzéseket. Saját elemzésünkhöz ezek tapasztalatai alapján állítottunk össze kérdőívet, majd az adatgyűjtést alvállalkozó (GfK Hungária) segítségével valósítottuk meg lakossági körben. Ezt követően részletesen kiértékeljük a kérdőív eredményeit, és teszteltük hipotéziseinket. A kutatás menetét és eredményeit tanulmányban ismertetjük.

- 2. Részletesen ismertesse és értékelje a Program eredményeit!**

**Szakmailag / tudományos szempontból:** egyrészt az áttérési költségek irodalmának tömör magyar nyelvű összefoglalóját adja tanulmányunk. Másfelől empirikus kutatásunk rávilágított a lakossági folyószámla piacon érzékelhető áttérési költségekre; bemutatja, hogy ezek miként befolyásolják az ügyfelek szolgáltató-váltási hajlandóságát; továbbá értékeltük, hogy a szolgáltatók mennyire használják ki az ügyfelek korlátozott informáltságát.

**A pályázati célkitűzésekkel összefüggésben:** kutatásunk elméleti és gyakorlati szempontból is releváns piacelméleti és fogyasztóvédelmi kérdéseket vizsgál. Továbbá lehetővé tette két fiatal (Ph.D. hallgató) kutató számára önálló kutatás folytatását, melynek eredményei tudományos publikáció formájában is megjelenésre kerülhetnek.

**Újszerűség bemutatása:** legfontosabb újszerű eredményünk az áttérési költségek és a fogyasztói információs problémák magyar lakossági folyószámla-piacon való feltérképezése. Hasonló eredményről (különösen mikroszintű adatokon keresztül) nincs tudomásunk. Sőt, az áttérési költségek tudományos elemzése nemzetközi viszonylatban is ritkák. Ezen túl újdonságnak tekinthető az áttérési költségek problémakörének magyar nyelvű bemutatása is.

**A továbbfejlesztés lehetőségei:** kutatásunk (különösen a fogyasztók informáltságával foglalkozó elemzés) kézenfekvő módon kiterjeszthető más termékek piacára is. A szakirodalom több hipotézist kifejezetten a hitelkártya-piacra fogalmazott meg, melyek

<sup>1</sup> Amennyiben a szakmai beszámoló a Program valamely fázisában született részeredmény(ek) bemutatására szolgál, a beszámolót csak az adott részeredményre vonatkozóan kell értelemszerűen kitölteni.

tesztelésére adatbázisunk kis mérete miatt nem vállalkozhattunk. Így egy szélesebb körben végzett felmérés további érdekes eredményekre vezethet. Végül tanulságos lehet a tapasztalatok nemzetközi összehasonlítása, mellyel információk hiányában nem foglalkoztunk.

**Az eredmények hasznosításának lehetőségei:** eredményeink a GVH számára hasznosak lehetnek a banki verseny elemzéséhez, értékeléséhez, továbbá a fogyasztók tájékoztatásának javítását szolgáló szabályozási döntések megalapozásához.

3. **Sorolja fel és mellékelten csatolja a Programmal (annak eredményeivel) összefüggésben született tanulmányokat, kiadványokat, publikációkat, előadásokat stb.! A Program végrehajtása mennyiben segítette a Programban résztvevők tudományos előmenetelét?**

**Elkészült tanulmányok, kiadványok:**

Pellényi Gábor – Bilek Péter: Áttérési költségek a lakossági banki szolgáltatások terén, Kézirat, 2008. december. (Megjelenik az ICEG European Center Munkafüzet sorozatában).

**Tudományos előmenetelben játszott szerep:** a tanulmány két Ph.D. hallgató szerzője nagy önállósággal végezte a kutatást. Ennek köszönhetően – túl azon, hogy alapos betekintést nyertek a kutatás témájába – gyakorlatot szereztek többek közt kutatási projektek végrehajtásában, a kérdőíves adatgyűjtésben, valamint az így gyűjtött adatok elemzési módszereiben. Végül tervezzük az elkészült tanulmány publikációját megfelelő tudományos folyóiratban, amely a doktori fokozat megszerzéséhez szükséges publikációnak is számíthat.

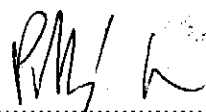
4. **Mutassa be, a Program megvalósítása mennyiben felel meg az eredeti munkatervnek (ütemezés, eredmények, esetleges eltérések indokai, különös tekintettel a támogatási szerződés módosítása nélkül végrehajtottakra)!**

A Program megvalósítása megfelel az eredeti munkatervnek, nem merült fel kérés.

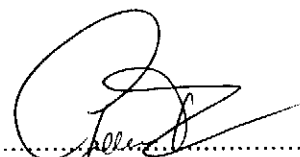
5. **Amennyiben rendelkezésre áll, csatolja a Program résztvevői / célcsoportja által készített értékelést!**

Nincs.

Budapest, 2008. január 14.



.....  
Szakmai felelős aláírása



.....  
Kedvezményezett (képviselőjének cégszerű) aláírása

ICEG EUROPEAN CENTER  
Kutató és Tanácsadó Kft.  
1112 Budapest, Nagyida u. 9.  
Adószám: 11601299-2-43  
Cégl. sz.: 01-09-694406