

## SZAKMAI BESZÁMOLÓ

**Pályázati kiírás száma:** GVH VKK/4/2009

**Program elnevezése:** Fogyasztóvédelmi és Tanácsadó Szolgálat létrehozása és működtetése

**A támogatási szerződés száma:**

**Kedvezményezett neve:** Nyugdíjasok Egyesülete Pécs

**Szakmai felelős neve:** Dr. Palotai Ferencné

**A Program befejezésének határideje:** 2010. 10. 15.

**A beszámoló csak részeredményre vonatkozik.<sup>1</sup>X**

A hatékonyabb fogyasztóvédelem elérése, valamint a tudatos fogyasztói magatartásra nevelés- mint a fogyasztóvédelem egyik célja-érdekében az elnyert pályázati pénzből elsőknek a Nyugdíjasok Egyesülete elkészített egy, a fogyasztóvédelmi alapismeretekről szóló kiadványt, „Amit a tudatos fogyasztónak tudni szükséges” címmel. A kiadvány azokat a fogyasztóvédelmi alapismereteket tartalmazza, amelyek a fogyasztókat legszélesebb körben érintik. (Kiadvány mellékelve). Ennek elkészülte után az Egyesület vezetői szükségesnek ítélték, hogy a „Regionális” együttműködés keretében, Somogy-, és Tolna megyével közösen is, egy előadás keretében ismertesse, és megbeszélje fórum keretében azokat az alapvető ismereteket, amelyek a kiadványban is megtalálhatóak.

Majd ezt követően a havonta megrendezésre kerülő „kibővített elnökségi ülésen”, amelyen az Egyesület klubjainak vezetői is jelen vannak a központi apparátusban dolgozókon kívül, előadáson ismertettük azokat a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos tudnivalókat, melyek alapvetően meghatározzák a fogyasztók vásárláskor, szolgáltatások igénybevételekor keletkező jogait, lehetőségeit.

Elkezdtük, és a jövőben tovább folytatjuk, hogy a klubokban, kisebb közösségekben is ismertessük mindazokat a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos tudnivalókat, melyek a napi életvitel során előfordulhatnak a fogyasztóval.

Heti rendszerességgel ügyeletet tartunk, hogy a fogyasztói panaszokat mihamarabb kezelni, és megoldani lehessen.

Továbbiakban tervezzük előadások megtartását széles körben, egy-egy speciális területről, mint pl.:

- Élelmiszervásárlási tudnivalók
- Fogyasztói viták rendezése határon túli vásárlás esetén
- Szervezett utazással kapcsolatos ismeretek
- Üzleten kívül, valamint az interneten történő vásárlások

<sup>1</sup> Amennyiben a szakmai beszámoló a Program valamely fázisában született részeredmény(ek) bemutatására szolgál, a beszámolót csak az adott részeredményre vonatkozóan kell értelemszerűen kitölteni.

- Békéltető Testületek működése
- Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat, stb.

Folyamatban van továbbá, hogy a havonta megjelenő „HÍRLEVÉL”-ben aktuális fogyasztóvédelmi témákról, jogszabály változásokról tájékoztatjuk az Egyesület tagjait.

Fogyasztóvédelmi fórum megtartása is szerepel terveink között, ahol a fogyasztókat leginkább érintő kérdésekre kívánunk kielégítő válaszokat adni.

Fogyasztóvédelmi fórum megtartása is szerepel terveink között, ahol a fogyasztókat leginkább érintő kérdésekre kívánunk kielégítő válaszokat adni.


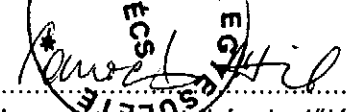
A fentiekben leírtakat igen fontosnak tartjuk annál is inkább, mert egyrészt az előadások után a hozzászólások azt jelzik hogy mindezek érdeklik a fogyasztókat, másrészt, mert a nyugdíjasok azaz az idősek az egyik legkiszolgáltatottabb réteg, akiknek a felvilágosítása folyamatosan szükséges.

Úgy gondoljuk, hogy mint a kiadvány létrehozásával, terjesztésével, mint a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos előadások megtartásával megvalósítjuk az idősek körében a tudatos fogyasztói magatartás kialakulását, mint elsődleges célt

A pályázatok elnyerésének ezzel megvalósul a gyakorlati - nem elméleti, tudományos — haszna.

Ezen pályázat esetében is -főleg ezen idős korosztálynál - a gyakorlati hasznosságra helyezendő a főhangsúly, ugyanis számtalan esetben megoldhatatlan problémák előtt állnak melyeket csak segítséggel tudnak megoldani.

  
.....  
Szakmai felelős aláírása

  
  
.....  
Kedvezményezett (képviselőjének cégszerű) aláírása