

**GKleNET Kft.**

**Lakossági kutatás az IPTV piacra  
vonatkozóan**

Készült a GVH támogatásával

Budapest, 2007. november

## **GKieNET Kft.**

*Postacím:* **1461 Budapest, Pf. 232.**  
**www.gkienet.hu**

*Székhely:* **1092 Budapest, Ráday u. 42-44.**  
*Tel:* **373-0779; Fax: 373-0780**  
*E-mail:* **gkienet@gkienet.hu**

*Szerzők:*

**Gál András  
Lőrincz Vilmos  
Nagy Dávid  
Timár Szabolcs  
Tóth Attila**

*Copyright:* **GKieNET Kft.**

A tanulmánynak vagy részeinek bármely módon való sokszorosítása tilos.  
A tanulmány megállapításai csak a forrás megjelölésével idézhetők

## Tartalom

I.	A kutatásról.....	4
II.	Összefoglaló.....	5
III.	Az IPTV bemutatása.....	7
III.1.	Digitális platformok.....	8
	Földfelszíni sugárzás.....	8
	Szatellit.....	9
	Vezetékes hálózatok.....	9
III.2.	Zárt, illetve nyitott hálózat.....	11
III.3.	Jelelosztás.....	12
III.4.	Szolgáltatások.....	13
III.5.	Nemzetközi tapasztalatok.....	15
IV.	A fókuszcsoportos kutatás eredményei.....	17
IV.1.	Fókuszcsoportos megerősítés.....	17
	A fókuszcsoport tervezése és alkalmazása.....	17
	A célcsoport és a hely megválasztása.....	17
IV.2.	A fókuszcsoport beszélgetések tapasztalatai.....	19
	Televíziózási szokások.....	19
	Az IPTV ismertsége és jellemzői.....	21
	Az IPTV használata.....	23
	Összegzés.....	24
V.	A lakossági felmérés eredménye.....	25
V.1.	TV-előfizetések.....	25
	TV-nézéssel töltött idő.....	27
V.2.	Folyó infokommunikációs kiadások.....	28
V.3.	A számítógépek elterjedtsége és használata.....	31
	Asztali- és hordozhatószámítógép-ellátottság.....	32
V.4.	Az internet-kapcsolatok típusai a háztartásoknál.....	33
	Internet-kapcsolatok sávszélessége.....	34
V.5.	Internet-használat gyakorisága.....	37
V.6.	Tevékenység az interneten.....	39
	Internetes vásárlás.....	40
V.7.	Az IPTV ismertsége.....	42
V.8.	Az IPTV-vel kapcsolatos ismeretek és IPTV előfizetések.....	44
VI.	Melléklet.....	50
VI.1.	I. fókuszcsoport.....	50
VI.2.	II. fókuszcsoport.....	73
VI.3.	Táblázatok és ábrák jegyzéke.....	96

## I. A KUTATÁSRÓL

---

A GKleNET Kft. a Gazdasági Versenyhivatal támogatásával kutatást végzett a hazai felnőtt lakosság körében az IPTV piacára vonatkozóan. A felmérés során feltérképeztük a szolgáltatással szembeni attitűdöket, megvizsgáltuk az IPTV ismertségét, valamint arra kerestük a választ, hogy milyen a szolgáltatás fogadtatása a lakosság körében, mekkora összeget lennének hajlandóak költeni rá, illetve milyen extra szolgáltatásokat várnak el jelenlegi kábelTV előfizetésükkel összehasonlítva. Felmérésünk segíti az IPTV kábelTV piacra gyakorolt hatásának megítélését.

A kutatás **első fázisában desk research elemzést** végeztünk, melynek keretében bemutattuk az IPTV kapcsán szóba jöhető szolgáltatásokat megvizsgáltuk, hogy a különböző platformok közül melyek alkalmasak a szolgáltatás nyújtására, illetve egy nemzetközi kitekintéssel megvizsgáltuk, hogy más országokban milyen az IPTV piaci helyzete.

A **kutatás második fázisában fókuszcsoportos elemzést** végeztünk annak feltérképezésére, hogy a lakosság körében milyen televíziózási szokások jellemzőek, illetve miként viszonyulnak az emberek az IP-alapú televízióhoz. Két fókuszcsoportot készítettünk, az elsőt nyolc, a másodikat pedig hét ember részvételével (a moderátoron kívül). A főbb témakörök az általános televíziózási szokásokat, az IPTV ismertségét, valamint annak használatát foglalták magukban.

A **kutatás harmadik fázisában** egy 1000 fős, nem, kor, iskolai végzettség és lakóhely szerint a magyar felnőtt lakosságot jól reprezentáló mintán készítettünk felmérést. Az országos lakossági felmérés során megvizsgáltuk a televíziózási szokásokat, az infokommunikációs kiadásokat, a számítógép-ellátottságot, az internet-penetrációt és a világháló használatának jellemzőit, valamint kiemelten kezeltük az IPTV-re vonatkozó ismereteket és a szolgáltatással kapcsolatos attitűdöt.

## II. ÖSSZEFOGLALÓ

---

A háztartások kétharmada kábeltelevízió- (69%) és egytizede műholdas TV-előfizetéssel (9%) rendelkezik.

A magyar felnőtt lakosság becslésünk alapján hetente átlagosan 15-16 órát tölt TV-nézéssel.

A megkérdezettek havonta átlagosan kábeltelevízió-előfizetésre 3,8 ezer forintot, mobiltelefonálásra 4,4 ezer forintot, vezetékes telefonálásra 4,6 ezer forintot, internet-előfizetésre pedig 5,6 ezer forintot költenek.

A lakosság átlagosan az IKT-kiadásainak egyharmadát mobiltelefonálásra fordítja, egynegyedét költi vezetékes telefonra és egynegyedét kábeltelevízióra, illetve 17%-át internet-előfizetésre.

A magyarországi 18 éven felüli háztartások körében 45%-os a számítógép-penetráció mértéke, az asztali PC-k elterjedtsége 42%-os, míg a hordozható gépeké 9%-os a háztartásokra vetítve.

2007 utolsó negyedében a felmérés szerint a háztartások 32%-a rendelkezett otthoni internet-hozzáféréssel, a számítógépet használók körében ez az arány 70%-os. Az asztali PC-vel rendelkező háztartások esetében 69%-os penetrációról, míg a notebook-ot birtoklókat illetően 83%-os internet-ellátottságról beszélhetünk.

A legtöbb háztartás egy fajta kapcsolattal rendelkezik, nagyon ritkán az is előfordul, hogy kettő, vagy több módon érik el a világhálót. Az internet-hozzáféréssel rendelkező, 18 éven felüli lakosság döntő többsége DSL-technológián alapuló (43%) vagy kábel TV-s (35%) internet-csatlakozást használ. Az ISDN és a hagyományos analóg modemek kapcsolatok visszaszorulóban vannak (5 és 8%), a többi hozzáférési típusnak pedig igen kicsi a részesedése: mobiltelefonos (GPRS) internet 3%, mikrohullám 1%, műhold 1%, egyéb kapcsolat 4%.

Az otthoni internet-hozzáférések több mint egyharmadának sávszélessége fél és egy Mbps között van. Az ennél nagyobb sávszélességű kapcsolatok aránya 30%, azonban fontos kiemelni, hogy a lakosság közel 30%-a nincs tisztában az internet-kapcsolatának sebességével.

A magyarországi lakosok 34%-a szokott rendszeresen internetezni, ez az arány a számítógéppel rendelkezők körében 70% körül van. A munkahelyükön internet-hozzáféréssel rendelkező lakosok becslésünk szerint hetente átlagosan mintegy 4,6 órát töltenek a világháló böngészésével munkahelyükön, míg a rendszeres internetezők átlagosan 6,9 órát használják a világhálót a munkahelyen kívül.

A rendszeresen internetezők négyötöde keres általános információkat a világhálón, illetve négyötöde szokott elektronikus levelezést folytatni. A világhálót böngészők fele

használja az internetet tartalmak letöltésére, illetve magán célú ügyintézésre, körülbelül 40%-a munkára, chatoldalak látogatására, telefonálásra és játékokra. Az online televíziózás egyelőre nem tartozik az elterjedt szolgáltatások közé, ezt az internet-használók egytizede veszi igénybe.

A felnőtt korú lakosság 14%-a több alkalommal is vásárolt az elmúlt 12 hónap során az interneten keresztül, ezen felül 9%-a kipróbálta már ezt a megoldást, 10%-a még nem vett terméket a világhálón, de tervezi, míg 67%-a egyáltalán nem is szándékozik élni ezzel a lehetőséggel.

A rendszeresen internetező lakosok 37%-a már töltött le zenét az internetről, 10%-a már hívatott elő fényképet a világhálón keresztül, 8%-a pedig már vett igénybe online videotéka-szolgáltatást.

A felmérés alapján kijelenthetjük, hogy a felnőtt lakosság alig több mint 8%-a hallott az IPTV-ről. Ezen emberek kevesebb mint harmada (29,9%) állította, hogy valójában csak hallott az IPTV kifejezésről, de a mögötte lévő technikai, szolgáltatási tartalmat nem ismeri. Az említett körnek több mint fele (51,6%) úgy gondolja, hogy nagyjából tudja, mit takar az IPTV fogalma. A válaszolók mindössze 18,6%-a érzi úgy, hogy részletesen ismeri a szolgáltatásban rejlő lehetőségeket és a piacon elérhető IPTV csomagokat.

A megkérdezettek alig két ezreléke rendelkezik IPTV-szolgáltatással.

Az IPTV-szolgáltatástól távol maradni kívánó válaszadók majdnem harmada érezte úgy, hogy nem tud eleget a szolgáltatásról ahhoz, hogy arra előfizessen (30,5%), illetve majdnem ugyanennyien túl drágának találták (27,8%) a szolgáltatást. Mintegy 18% gondolja úgy, hogy az IPTV nem képes olyan extrákat biztosítani, amelyet a jelenlegi előfizetésük ne nyújtana. Az IPTV-szolgáltatás megrendelését nem tervező válaszadók 47%-a ismerethiányra utaló állítást is megjelölt indokként.

Az IPTV-előfizetést tervező 14 válaszadó közül 1 fő az elkövetkező három hónapon belül szeretne előfizetni IPTV szolgáltatásra, 2 fő féléven belül, 7 fő pedig a következő egy év során. A többiek vagy ennél is később, vagy még egyelőre nem tudják. A válaszadók többsége nem költene többet havi 4000 Ft-nál az IPTV-előfizetésre.

Az IPTV-szolgáltatásokkal kapcsolatban a leghasznosabb tényezőnek a jó képminőséget jelölték meg a válaszadók. Hasonlóan pozitívan vélekedtek az egyszerű filmrögzítési képességéről, a timeshift és startover szolgáltatásokról, valamint a két műsor párhuzamos rögzítésének képességéről.

Az IPTV kapcsán a megkérdezettek azt tartják a legzavaróbbnak, hogy egy Set-Top-Box-szal egyetlen adás nézhető csak, függetlenül a csatlakoztatott tévékészülékek számától. A második helyen az internet-kapcsolat szükségessége szerepelt, ám ezt 2007 augusztusa óta nem kötelező megrendelni az IPTV igénybevételéhez. A megkérdezettek az előfizetés árát is túl magasnak tartják, így ez került a harmadik helyre. Az utolsó két helyen a képzavarok és az alapzaj szerepelnek.

### III. AZ IPTV BEMUTATÁSA

---

Az elmúlt évtizedben az IP platform a kommunikáció meghatározó technológiájává vált. Terjedése a távközlésben is egyre inkább jellemző, a telefóniában évtizedek óta használt hagyományos kapcsolt-vonali rendszereket a VoIP készül felváltani. Az Internet Protokoll, amelynek segítségével az Interneten való böngészést is megvalósítjuk, az adatátvitel alapvető formájává kezd válni. A fenti folyamatok eredményeképpen az IP platform a televíziózás piacán is megjelent az utóbbi években.

A megoldás **IPTV** néven vált ismertté, és egy olyan rendszert és szolgáltatást takar, amely az internetes kommunikációban elterjedt Internet Protokoll (IP) segítségével csomagokban juttat el videó adatfolyamot (TV) egy adott fogadó félhez, azaz **egy Internet Protokoll felett nyújtott televíziós szolgáltatásról** van szó. Az ITU definíciója a hálózattól megköveteli, hogy azon meghatározatlan módszerekkel adatpriorizálás történjen, ezáltal biztosítva az IPTV-szolgáltatás folyamatosságát.

Mivel az élvezhető minőségű televíziós adás nagy sebességű hálózatot igényel, az IPTV fogalma magába foglalja azt is, hogy az adatok szélessávú internetes infrastruktúrán „közlekednek”. A szolgáltatáshoz szükséges sáv szélesség alapvetően befolyásolja, egy adott anyag milyen videó-tömörítéssel kerül sugárzásra. Jelenleg az IPTV-szolgáltatók körében két kódolás terjedt el: az MPEG2, illetve az MPEG4. A két kódolási módszer közti különbséget a fogyasztó a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges minimális sáv szélességen, valamint az előfizetőhöz telepítendő Set-Top-Boksz (STB) árában érzékeli. Az MPEG4 képes STB-ok körülbelül négyszer-öttször annyiba kerülnek, mint az MPEG2 képes párjuk, míg szolgáltatói oldalon nincs jelentős különbség a költségekben. Épp ezért, a szolgáltató oldaláról a kódolási kérdés úgy is megfogalmazható, hogy ugyanakkora sáv szélességen, ugyanannyi befektetésért több csatornát kíván sugározni, vagy a kedvezőbb fogyasztói árakon keresztül több előfizetőt szeretne elérni.

Az IPTV egy korlátos erőforrással rendelkező infrastruktúrán közvetíti az adatokat, így nem valósítható meg gazdaságosan a kábeles szolgáltatók módszere, amikor is minden csatornát egyszerre juttatnak el a felhasználóhoz, aki a készüléke hangolásával csatornákat tud befogni. Ehelyett az IPTV-rendszerek jelenleg kizárólag annak az adásnak a jelét továbbítja a néző felé, amelyet valamilyen módon a néző felhasznál. Ez jelentheti azt, hogy épp az adott csatornát nézi, de jelentheti azt is, hogy későbbi megtekintésre rögzíti a műsort, de előfordulhat a kettő egyszerre is.

A csatornaváltás igényét a néző készülékének kell közvetíteni az IPTV-szolgáltató felé, azaz a hagyományos analóg kábeltelevíziós szolgáltatással ellentétben **az IPTV megköveteli a visszirányú adatátvitelt is. Ez a fajta kétirányú kommunikáció interaktív szolgáltatások kiépítését is lehetővé teszi.** Az IPTV-szolgáltatás alapvető célja is az interaktív, „emelt szintű” televíziózás kialakítása volt.

Összefoglalva, az IPTV fogalmán egy szélessávú infrastruktúrán, **Internet Protokoll használatával** történő, **közvetlen** képi adattovábbítást értünk, mely hálózaton a kommunikáció **kétirányú**. Ezek a követelmények azonban behatárolják a lehetséges hordozó média körét is.

Az analóg jeltovábbítás semelyik formája (földfelszíni, kábeles, szatellit) nem alkalmas IPTV-szolgáltatásra. A digitális sugárzás esetében azonban már érdemes e tekintetben megvizsgálni az egyes platformokat.

### III.1. Digitális platformok

#### *Földfelszíni sugárzás*

A digitális földfelszíni sugárzás önmagában **nem alkalmas** IPTV-szolgáltatásra, mivel a rádiós csatornán a kommunikáció egyirányú. Az analóg sugárzáshoz és kábeltelevízióhoz hasonlóan a digitális földfelszíni sugárzás esetében is egyszerre kerül továbbításra minden csatorna adása, melyek az adott multiplexben<sup>1</sup> helyet kaptak. Ezen platformon az interaktív szolgáltatások (pl. kameranézet, EPG) valójában nem a néző kérésére kerülnek sugárzásra, hanem a teletext szolgáltatáshoz hasonlóan a központból sugárzott jelbe kódolják bele őket.

Az említett probléma mellett a sáv szélesség hiánya is gondot jelent a földfelszíni sugárzáson keresztül emelt szintű szolgáltatások megvalósításában (pl. VoD). Igaz, a 8 multiplex önmagában jelentős sáv szélesség, de ez a 8 multiplex szolgálja ki az egész országot.

Bár a kétirányú jelfolyam megoldható lenne egy alternatív csatorna igénybevételével (pl. a DVB csoport által kidolgozott, de egyelőre nem elterjedt Return Channel Terrestrial (DVB-RTC) segítségével, vagy a set-top-boxba kapcsolt telefonvonallal), ahogy azt az IP over DVB esetében is teszik, a szolgáltató azonban ekkor sem lenne képes minden előfizető egyedi kérését teljesíteni. A földfelszíni sugárzás tehát nem képes IPTV-szolgáltatásra, és az IPTV-szolgáltatásokkal kapcsolatban emlegetett emelt szintű televíziózást csak részben képes megvalósítani. Ilyen szolgáltatás a near-video-on-demand (nVoD), vagy a már említett EPG, de valójában ezek egyike sem interaktív.

#### **UMTS/HSDPA**

Az UMTS és HSDPA rendszerek nem IP alapúak, de **képesek IP alapú szolgáltatásokat hordozni**, melynek legismertebb példája a különböző mobil-internet szolgáltatások terjedése.

---

<sup>1</sup> A 2006 nyarán az Európában digitális sugárzásra használható frekvenciákat nagyobb csomagokban, ún. multiplexekben határozták meg. Hazánk nyolc televíziós és három rádiós multiplex használatára szerzett jogokat. Egy multiplexben (MUX) a használt kódolástól függően lehet több csatornát elhelyezni. MPEG2 tömörítéssel egy multiplexben 4-5 televíziós adás és 6-8 rádióadás sugározható. MPEG4 tömörítéssel ezek duplája.



A mobilszolgáltatók jelenleg is tesztelik a rendszereiken keresztül a televíziós szolgáltatások nyújtásának lehetőségét. Mivel az UMTS/HSDPA tornyok nagyobb számban kerülnek telepítésre, mint a DVB-T/H adók, így a sáv szélesség problémája is kisebb. Amennyiben egy mobil-adótorony képes biztosítani a felhasználónkénti 1-2 Mbit/s sebességet, úgy az IPTV-szolgáltatás lényegében megvalósítható, hiszen a kommunikáció kétirányú adatforgalomra képes szélessávú infrastruktúrán zajlik, továbbá támogatja az Internet Protokoll használatát. A felhasználónkénti garantált sáv szélesség pedig lehetővé teszi a broadcast-típusú sugárzástól eltérő, „egyedibb” jeltovábbítást.

HSDPA-n keresztül nyújtott televíziózás és VoD már elérhető a két legnagyobb hazai szolgáltató hálózatán, bár a szakaszos csatorna-elérhetőség a ma már megszokott 24 órás műsorközvetítéssel nem egyeztethető össze.

### **WiMAX**

A WiMAX, az UMTS-hez és a HSDPA-hoz hasonlóan, egy 3G-s mobil adatkommunikációs szabvány. A WiMAX alapértelmezésben támogatja az Internet Protokoll használatát. Mivel az UMTS/HSDPA tornyokhoz képest az IPTV követelményeiben nem különbözik, így lényegében ugyanazok az állítások fogalmazhatóak meg erről a platformról is, mint az UMTS/HSDPA-ról.

### **Szatellit**

A satelit adások az IPTV szempontjából ugyanazokkal a problémákkal rendelkeznek, mint a földfelszíni sugárzás. A kétirányú kapcsolat egyelőre nem építhető fel, igaz erre is léteznek megoldások. A képtovábbítás nem IP alapon üzemel, és mivel nem szélessávú internetes infrastruktúra, így **IPTV-szolgáltatás nem valósítható meg rajta.**

### **Vezetékes hálózatok**

A megfelelően kialakított vezetékes hálózatok „pazarlás” nélkül képesek végponttól végpontig eljuttatni az adatfolyamot. Az internetezésre alkalmassá tett, azaz vissz irányúsított kábelhálózatok éppen ezért megfelelő felhasználónkénti sáv szélesség esetén **alkalmasak arra, hogy IPTV-szolgáltatást nyújtsanak rajta.**

Ehhez azonban több technikai feltételnek is teljesülnie kell. Jelenleg a piac által IPTV-nek nevezett szolgáltatás csak rézérpáron keresztül érhető el. A kábelszolgáltatók jelenleg is dolgoznak azon, hogy a hálózatuk képes legyen IPTV-szolgáltatásra, igaz, a szélessávú internet-kapcsolat jelenleg is elérhető rajtuk. A szélessávú internet-kapcsolat azonban lehetőséget teremt arra, hogy a weben keresztül elérhető IPTV-szolgáltatásokat igénybe vegyék, mint például a T-Online Téka szolgáltatás. Erre a nyílt és zárt hálózatok vizsgálatánál még visszatérünk.

A szolgáltatásnak azonban a rézér-infrastruktúrán is vannak korlátai. Az egyetlen hazai IPTV-szolgáltató, a T-Online által alkalmazott technológiával a központtól kb. 2

km-es körzetben tudnak az IPTV-hez szükséges feltételeknek megfelelni. Jelenleg csak olyan végpontra telepítenek IPTV-szolgáltatást, amelyhez két jelfolyamot el tudnak juttatni egyszerre. A két jelfolyam darabonként kb. 3 Mbit/s sávszélességet igényel, és lévén a leggyorsabb ADSL-kapcsolat a T-Com hálózaton 8 Mbit/s, így internetezésre 2 Mbit/s sávszélességet tudnak elkülöníteni.

A két jelfolyamra a televízió-nézés, valamint a vele párhuzamos adásrögzítés lehetőségének biztosítása miatt van szükség, igaz a második jelfolyam felhasználható egy további set-top-box bekapcsolására is.

### 1. TÁBLÁZAT IPTV KÉPES PLATFORMOK

Analog		Digitális	
Földfelszíni	-	Földfelszíni	nem
		HSDPA	igen
		WiMAX	igen
Szatellit	-		nem
Kábel	-	Rézér (telco)	igen
		Koax (kábelisz.)	egyelőre nem

A hazai internet-szolgáltatók közül egyelőre még csak a réz-infrastruktúrával rendelkező T-Online képes IPTV-szolgáltatásra, azonban egy-két éven belül csatlakozni fognak hozzá a kábelszolgáltatók is. Mindez azt jelenti, hogy a jövőben a hordozó eszköz típusa teljesen másodrendűvé válik, hiszen a telefonbeszélgetések és az internet-kapcsolat mindkét változatban IP alapokon működik, valamint a telekommunikációs vállalatok belépése a műsortovábbítás piacára teljesen egyenrangú versenytársakká teszi a két infrastruktúra-birtokosi kört.

Hasonló konvergencia figyelhető meg a mobil- és a vezetékes szolgáltatók között. A mobilszolgáltatók a telefon- és internet-szolgáltatás mellett elindultak – egyelőre nem számottevő szolgáltatási minőségben – a televíziós piac felé is. Angliában az Orange nevű mobilszolgáltató az idei év végén szeretné elindítani IPTV-szolgáltatását, melyre multi-play csomagok részeként lehet majd előfizetni. A csomagok tartalmazhatnak szélessávú internetet, fix- és mobil-előfizetést, valamint a fizetős televíziós szolgáltatást.

Nem szabad elfeledkezni azonban az internet-szolgáltatókról sem, akik közül egyre több válik képessé arra, hogy az internet-szolgáltatáson túl telefon-szolgáltatást nyújtson. Ezen szolgáltatók az IPTV piacának potenciális belépői. Magyarországon jó példa erre a TVNet, amely pilot projekt keretében teszteli IPTV-szolgáltatását, igaz, új tesztelőket már nem fogadnak, s egyes hírek szerint a rendszer átgondolására kényszerülnek. Ezek a szolgáltatók „unbundling-képesek”, részben saját infrastruktúrájukon szolgáltatnak. Ennek feltétele, hogy az előfizetői hurok-átengedés elérhető legyen, ami viszont alapvetően szabályozási kérdés.

## III.2. Zárt, illetve nyitott hálózat

Az IPTV kifejezés alatt köznapi értelemben egy zárt platformon nyújtott szolgáltatást értünk. A hagyományos kábelszolgáltatók kínálatával dolgozó IPTV-szolgáltatók rendszerint saját, de legalábbis zárt infrastruktúrán keresztül szolgáltatnak. Ennek egyik oka, hogy a tartalomtulajdonosok nyílt infrastruktúrán nem látják biztosítottak a tartalom ellophatatlanságát, illetve a zárt infrastruktúrán a szolgáltatások megfelelő minősége (QoS) egyszerűbben is biztosítható, ahogy azt az IPTV ITU-definíciója is megköveteli.

Az egyazon kábelen versengő videó és egyéb adatkommunikációs folyamatok között a szolgáltatók különbséget tudnak tenni. Amennyiben ez a jelfolyam nem csak egyazon kábelen, de egyazon platformon - az interneten - zajlik, akkor a jelek differenciálása bonyolulttá válik. A különböző jelek prioritizálására ennek ellenére szükség van. Míg egy honlap letöltésekor nem okoz gondot, ha az 1-2 másodperccel később töltődik le, addig a televízió műsor akadozása nagymértékben képes rontani az élvezeti szintet.

Zárt rendszerben szolgáltatnak az infrastruktúra-birtokosok (pl. Magyar Telekom) és az infrastruktúrához való hozzáférést bérlő vállalatok (pl. TVNet). Ezen cégek IPTV-szolgáltatásaira azok tudnak előfizetni, akik csatlakoztatva vannak erre a zárt rendszerre és a technológiai paraméterek erre lehetőséget teremtenek. A zárt hálózatok kiépítése, valamint IPTV-képesé alakítása meglehetősen költséges, míg a nyitott rendszerek egy már meglévő és működő infrastruktúrán nyújtják a szolgáltatásukat, jelentősen lecsökkentve ezzel a beruházási kiadásokat.

### 2. TÁBLÁZAT IPTV HÁLÓZAT KÖLTSÉGEI (USD)

	<b>IPTV</b>	<b>IPTV triple-playben</b>
IPTV Platform szoftver licenc felhasználónként	40	40
IPTV Platform hardver bővítés felhasználónként	6	6
Set-Top-Box MPEG4 SD/HD	140	140
Szélessávú hálózat CAPEX felhasználónként	30	0
Felhasználói eszközök (CPE) CAPEX felhasználónként	40	0
Felhasználónkénti CAPEX (60 hónapra)	4.3	3.1
Fejállomás bérlet 20 előfizetőnként havonta	1	1
Szélessávú hálózat OPEX előfizetőnként havonta	13	2
<b><i>IPTV szolgáltatás platform és hálózat költsége felhasználónként</i></b>	<b>18.3</b>	<b>6.1</b>
Royalty a streamért (nézett)	3.6	3.6
Royalty a streamért (rögzített)	6.2	6.2
Ügyfélgondozás	1.6	0
Számlázás	1.2	0
<b>Teljes közvetlen költség, L2</b>	<b>27.3</b>	<b>12.3</b>

Forrás: Horváth Pál, Actel

A nyitott hálózaton üzemelő IPTV-szolgáltatók az internetet használják közvetítő médiumként, s így mindenkit elérnek, aki az interneten elérhető, valamint rendelkezik a szolgáltatáshoz szükséges minimális sávszélességgel. Ez a megkövetelt sebességérték jellemzően 1-2 Mbit/s.

Egyes értelmezések szerint ezek a szolgáltatók nem tekinthetők IPTV-szolgáltatónak, habár létezik olyan definíció, mely szerint ők is ebbe a körbe tartoznak. Ezért újabban az IPTV fogalmát kiegészítve csak olyan szolgáltatásokra értik azt, ahol az IPTV-szolgáltató egyben a „last mile” infrastruktúra birtokosa is. Ez a megszorítás azonban az internet-szolgáltatókat is kizárja az IPTV-szolgáltató jelző használatából.

Az internetes IPTV, vagy internet TV (ITV – ami egyben az interaktív TV rövidítése is) sokkal inkább épít a VoD szolgáltatásokra, mint az éppen sugárzott adások közvetítésére, habár utóbbira is van példa. A tervek szerint 2008 nyarán induló Zipityzap.com szolgáltatás igénybevételével, előfizetési díj ellenében lehet interneten keresztül tévéadásokat nézni, és a kábelszolgáltatóknál megszokott csomagok helyett cafeteria-szerűen lehet összeválogatni az érdekes csatornákat.

Az olyan elterjedt példák, mint a BBC iPlayer és a Joost nem tekinthetők teljes mértékben IPTV-szolgáltatásnak. A BBC iPlayerrel csak a BBC műsorait lehet interneten nézni, míg egy IPTV-szolgáltató ennél bővebb portfólióval, nagyobb csatornakinálattal dolgozik. A Joost elsősorban a felhasználói tartalmakat közvetíti, azaz minden felhasználó készíthet saját csatornát. Bár a Joost készítői több kereskedelmi szolgáltató tartalmának közvetítésére is engedélyt kaptak (pl. Viacom, Paramount Pictures, Warner Music, CBS) ám egyelőre még az on-demand elérhető, felhasználók által megosztott tartalmakon van a hangsúly.

### III.3. Jelelosztás

Azon szempont szerint, hogy az adott jelet a szolgáltató hány nézőjének továbbítja, több kategória képezhető.

- *Unicast*: a szolgáltató egyedi jelfolyamot küld minden előfizető felé. Ez jellemzően a VoD estén történik, illetve akkor, ha a néző egy műsor felénél vissza szeretne lépni egy olyan pontig, amelyet a set-top-box nem tárolt le.
- *Multicast*: a szolgáltató ugyanazt a jelfolyamot küldi több előfizetője felé, de csak azoknak, akik az adott műsort néznék, illetve rögzítenék.
- *Broadcast*: a szolgáltató a jelfolyamot elküldi mindenkinek. Annak is, aki az adott műsort nézi, és annak is, akit az adott műsor nem érdekel. Ezt a megoldást alkalmazzák a földfelszíni sugárzásban, illetve az analóg kábelszolgáltatók is a műsorok továbbítására.

Mindhárom megoldás más-más részét terheli a hálózatnak. Az unicast esetében a gerinchálózat terhelődik, hiszen minden néző számára közvetített jelfolyam aggregálódik a szolgáltató szerverei felé haladva. A másik véglet, a broadcast esetében a szerverek felől induló adatmennyiség „másolódik” a végpontok felé, azaz a „last-mile” vezetéseken ugyanannyi adat halad át, amennyi a szolgáltató szerveréről elindult.

Az internet-TV-szolgáltatók a potenciális nézők magas száma miatt kapacitási problémákkal szembesülnek. Az internetes letöltés az ún. unicast sugárással megegyező, azaz a szolgáltató a jelet egyetlen nézőnek küldi, és amennyiben ugyanazt a műsort ezer néző igényli, úgy mind az ezernek külön-külön juttatja el. Ennek a problémának az orvoslására több lehetőség is van. Az élő adásokat rendszerint Real-Time Transport Protocol (RTP) használatával közvetítik, ami támogatja az multicastingot. Terjedőben van még a P2P technológia alkalmazása, a BBC iPlayer és a Joost felhasználói is egymástól töltik le, és egymásnak töltik fel a hálózatban forgalmazott műsorokat, így tehermentesítve a központi szolgáltató rendszereit. Az alkalmazott disztribúciós technológia miatt ezeket a szolgáltatókat P2PTV-nek is szokás nevezni.

Mivel a P2P nem csak az ITV-szolgáltatások elérésére használt technológia, hanem a sokat kritizált fájlcsere is P2P alapokon történik, így az internet-szolgáltatók jellemzően korlátozzák ennek használatát. Ennek több formáját alkalmazzák, a P2P kapcsolatok sebességének csökkentésétől akár a kapcsolat teljes megszakításáig sok minden elképzelhető. A szolgáltatók ezzel próbálják kiküszöbölni az üzleti modellbe nem belekalkulált fájlcsere költségvonzatát (hálózat bérlete), továbbá biztosítani akarják az értéknövelt szolgáltatások minőségét (QoS – VoIP, IPTV), illetve ezzel az említett szolgáltatások terjedését nehezítik.

### III.4. Szolgáltatások

A következőkben felsorolt szolgáltatások nem kizárólag IPTV-n keresztül érhetőek el. A lista azért került bele, mert ezek jellemzően elérhetőek az IPTV-szolgáltatók kínálatában.

- **EPG:** az elektronikus műsorújságot a teletext kibővített, kereshető változatának lehet tekinteni. Lehetőséget biztosít arra, hogy a műsorok áttekintésén túl azokban keresni is lehessen (akár filmcímre, színész vagy rendező nevére, akár a film műfajára). Fejlettebb STB-ok képesek arra, hogy minden adást felvegyenek, amelyben például a néző kedvenc színésze játszik.
- **VoD:** a Video-on-Demand a digitális videotéka-szolgáltatás. Árazását tekintve lehet eseti alapú, illetve átalánydíjas. Az előbbi változat egy adott díj ellenében a kért filmet meghatározott időre elérhetővé teszi a néző számára, míg az átalánydíjas szolgáltatások egy meghatározott csomaghoz biztosítanak hozzáférést, amelyből az előfizető válogathat. Tipikusan ilyen az HBO VoD csomagja. Meghatározott havidíj ellenében az HBO filmjei tetszés szerinti időben nézhetőek. Rendszerint a filmek negyedét hetente cserélik, így a paletta havonta teljesen megújul.
- **TimeShifting / StartOver:** az időléptetés az egyik leggyakrabban emlegetett „emelt szintű” televíziós szolgáltatás. Alkalmazásával lehetőség van az éppen

sugárzott műsor leállítására, és a műsoron belüli visszatekerésre, majd ezek után a legutolsó sugárzott másodperchez való előreugrásra. A hirdetők szemében ez a leginkább kifogásolt képesség, mivel lehetővé teszi a reklámok kényelmes átugrását abban az esetben, ha a műsort az előfizető némi késéssel kezdi nézni.

- **n-PVR (hálózati videó-rögzítő):** olyan szolgáltatás, mely kiváltja a Set-Top-Box videó-rögzítő képességét azzal, hogy a néző által igényelt műsorokat a szolgáltató szerverein tárolja és teszi elérhetővé. Ennek előnye, hogy az előfizetőnek nincs szüksége merevlemezű STB-ra, hátránya azonban, hogy meglehetősen nagy kapacitást igényel a szolgáltató részéről. Magyarországon a TVNet alkalmazza ezt a megoldást, igaz, egyes hírek szerint az említett problémák miatt át fogják térni a háttértárral ellátott STB-ok használatára.
- **Internetes szolgáltatások:** a STB segítségével lehetőség van arra, hogy internetes szolgáltatásokat érjen el a felhasználó, így például ellenőrizheti az e-mail fiókját.
- **Célzott hirdetések:** nem csak egyedi adások, hanem egyedi reklámok biztosítása is lehetséges. Az IPTV-szolgáltató képes mérni, hogy az előfizető háztartásában mely műsorokat nézik, mely időpontokban, s az ebből felépített profilok segítségével képesek a reklámokat is testre szabni.

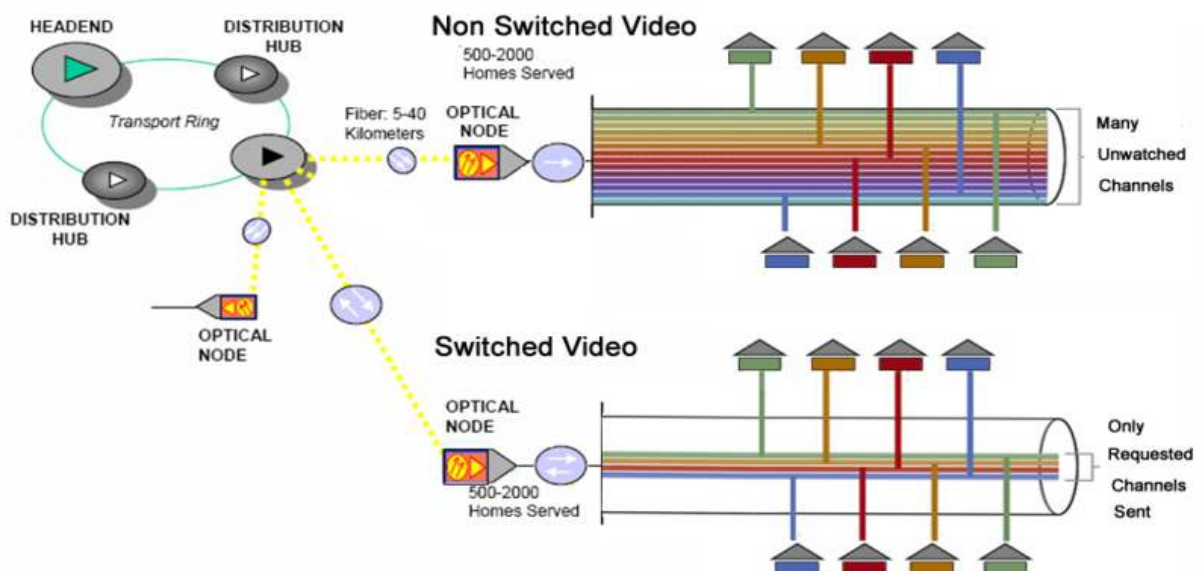


### III.5. Nemzetközi tapasztalatok

Az elmúlt egy év során 179%-kal emelkedett világszerte az IPTV-előfizetők száma, s ezzel jelenleg 8 millió előfizetője van a szolgáltatásnak. A Canalsys cég becslése szerint 2010-re az IPTV-előfizetők száma világszerte el fogja érni a 39,6 milliót, s a Multimedia Research Group 2011-re 72,6 millióra becsüli ezt az értéket. A Canalsys véleménye szerint a következő öt évben az IPTV-szolgáltatások kiépítése szükséges lesz ahhoz, hogy a vezetékes telekommunikációs szolgáltatók megtartsák vezető szerepüket a fogyasztói kommunikációs piacon, még ha ez jelentős kezdeti költségekkel is jár a vállalatok számára. Az iSuppli becslése szerint az évtized végére az IPTV piac bevétele eléri a 27 milliárd dollárt. A szakértők egyetértenek abban, hogy az IPTV az elkövetkező évek során dinamikus növekedésnek fog indulni, s volumenében az európai piacon lesz a legmagasabb az előfizetők száma.

Az előfizetések számát tekintve Európában Franciaország a vezető, ahol a 2003-ban elindult szolgáltatás másfél millió előfizetőt tudhat magáénak. A második az európai IPTV-előfizetők ranglistáján Spanyolország, ahol 2006 végén 450 ezer előfizetőt tartottak számon, valamint 2007 végére az egymillió előfizetői bázist jelezte előre az InfoCom. Németországban az év végéig százezer előfizetőre számítanak, ahol az érintett szereplők a piac túlszabályozottságában látják az Európa más országaihoz képest alacsony előfizetői számot. Az Egyesült Királyságban a British Telekom IPTV-előfizetőinek száma 60 ezer körül mozog, míg az idén indult IPTV-szolgáltatásnak Magyarországon jelenleg körülbelül ötezer előfizetője van.

#### 1. ÁBRA A HAGYOMÁNYOS ÉS KAPCSOLT VIDEÓSZOLGÁLTATÁSOK



Forrás: Wikipedia - [http://en.wikipedia.org/wiki/Image:Cable\\_Switched\\_video\\_Network\\_Diagram.png](http://en.wikipedia.org/wiki/Image:Cable_Switched_video_Network_Diagram.png)

Az amerikai kábelszolgáltatók nagy része nem IPTV-szolgáltatás indításával válaszolt a telco vállalatok IPTV-szolgáltatására, hanem ún. digitális kapcsolt adások (digital switched video) bevezetésével. Ez az egyelőre szabványtalan eljárás is kétirányú kommunikációt biztosít, továbbá a kábelszolgáltatók hálózatát mentesíti a

nem-igényelt adások továbbításának sávszélességétől. Egy megfelelő STB segítségével pedig képesek akár TimeShifting szolgáltatást is biztosítani.

Az IPTV terjedése miatt az amerikai kábelszolgáltatók összefogtak a TiVo gyártójával, hogy a digitális „kapcsolt” adások rögzítésére is alkalmassá tegyék a készülékeket. A TiVo meglehetősen elterjedt márkája azoknak a STB-oknak, melyekkel az előfizetők a videó- és DVD-felvevőjüket helyettesíthették, számos extra szolgáltatást kapva ezáltal. Az összefogás eredményeképp azon előfizetőknek, akik már rendelkeznek TiVo készülékkel, nem kell egy második eszközt is telepíteniük az új rendszerhez, hanem a TiVo készüléküket egy kiegészítő komponens segítségével alkalmassá tudják tenni a digital switched video kezelésére<sup>2</sup>.

Mivel ez a megoldás a kábelszolgáltatók számára olcsóbb, mint IPTV-képessé alakítani a hálózat aktív elemeit, nem zárható ki, hogy Európában is több kábelszolgáltató fog ezzel a módszerrel élni. Hátránya, mint már megjegyeztük, hogy nincs egységesített szabvány a vissz irányú kommunikációra.

---

<sup>2</sup> A TiVo eszközzel együtt egy havidíjas szolgáltatás vásárlása is szükséges annak használatához. Így ha a kábelszolgáltatók még egy plusz STB üzembe helyezését is kötelezővé tették volna, amely STB a TiVo szolgáltatásainak egy részét képes maga is kezelni, úgy az előfizetők joggal érezhetnék volna úgy, hogy kétszer fizetnek ugyanazért a szolgáltatásért. Másrészt ezzel a kábelszolgáltatók számára is eggyel kevesebb menedzselendő eszköz van az adott előfizetőnél.



## IV. A FÓKUSZCSOPORTOS KUTATÁS EREDMÉNYEI

### IV.1. Fókuszcsoporthoz megerősítés

Az IPTV lakossági kutatás keretében fókuszcsoporthoz elemzést végeztünk annak feltérképezésére, hogy a lakosság körében milyen televíziózási szokások jellemzőek, illetve miként viszonyulnak az emberek az IP-alapú televízióhoz. A főbb témakörök az általános televíziózási szokásokat, az IPTV ismertségét, valamint annak használatát foglalták magukban. A fókuszcsoporthoz elemzés értelmezése és még inkább hasznosítása megkívánja, hogy ne pusztán a kinyert információkat mutassuk be, hanem kitérjünk az adatok születésének útjára is, megmutatva azok korlátait.

#### *A fókuszcsoporthoz tervezése és alkalmazása*

A kutatás célját és az annak eléréséhez vezető lépések sorozatát a GKleNET Kft. tervezte, szervezte, illetve bonyolította le – a lebonyolításhoz igénybe véve az ITTK Műszaki Egyetem Stoczek épületében található fókuszcsoporthoz termét. A tevékenység magában foglalta a célcsoportokat képviselő személyek felkutatását, szűrőkérdőív segítségével való kiválogatásukat, a helyszínek biztosítását, a fókuszcsoporthoz moderálását, illetve azok felvételét. A fókuszcsoporthoz kutatások alatt készült hangfelvételek legépelését és elemzését szintén a GKleNET Kft. végezte.

#### *A célcsoport és a hely megválasztása*

A kutatás során két fókuszcsoporthoz beszélgetés zajlott le. A csoportok összetétele hasonló volt, így a két csoport egymás kontrolljaként is funkcionált. A csoportban résztvevők kiválogatásánál fontosnak tartottuk, hogy ismerjék az IPTV fogalmát, illetve legalább 1-2 fő rendelkezzen már ilyen előfizetéssel. A következő táblázatban bemutatjuk a két csoport pontos összetételét.

3. TÁBLÁZAT I. FÓKUSZCSOPORTHOS ÖSSZETÉTELE

	Nem	életkor	Lakhely	Munka	Típus
1	Nő	21	XII. ker.	gyes	Nem tervezi
2	Férfi	33	XIV. ker.	Teljes állás	van
3	Nő	34	Bp.	Teljes állás	tervezik
4	Nő	34	Bp.	Teljes állás	tervezik
5	Férfi	50	Pécs	Teljes állás	van
6	Nő	36	Bp.	HTB, főállású anya	Nem tervezik
7	Férfi	18	Szentendre	gimnázium	tervezik
8	Nő	38	Bp.	Teljes állás	Nem tervezi
9	Nő	27	Bp.	Egyetemista	Nem tervezi
10	Nő	18	Kecskemét	középiskola	van

#### 4. TÁBLÁZAT II. FÓKUSZCSOPORT ÖSSZETÉTELE

	<b>Nem</b>	<b>Életkor</b>	<b>Lakhely</b>	<b>Munka</b>	<b>Típus</b>
1	Nő	46	Bp.	Teljes állás	tervezi
2	Férfi	22	Bp.	Teljes állás	Van 2db is
3	Nő	30	Bp.	gyed	Nem tervezi
4	Nő	26	Szentendre	Teljes állás	Nem tervezi
5	Nő	41	Bp.	HTB	Nem tervezi
6	Nő	39	Bp.	Teljes állás	tervezi
7	Férfi	22	Budaörs	főiskola	tervezi
8	Nő	46	Bp.	Teljes állás	Nem tervező
9	Nő	25	Bp.	Teljes állás	Nem tervezi
10	Nő	38	Bp.	Ápolásin van	Tervezi
11	Férfi	22	Bp	egyetem	Nem tervezi

A kutatási témának megfelelő interjú alanyokat a GKleNET Kft. válogatta ki. A kiválasztás során a csoport feltöltése nem volt prioritás, ennek ellenére minden esetben többen vettek részt a beszélgetésekben, mint a minimálisan szükséges 5 fő. A személyek kiválasztása kiválóan sikerült, egyetlen személy sem akadt a beszélgetések során, aki negatívan befolyásolta volna a csoportdinamikát.

#### **Helyszínek, időpontok és moderátorok:**

A két fókuszcsoport az alábbi helyen és időben zajlott:

2007.10.17., szerda, Budapest, 17:00-19:00; Moderátor: Pintér Róbert

2007.10.17., szerda, Budapest, 19:00-21:00; Moderátor: Pintér Róbert

A budapesti tárgyaló kifejezetten fókuszcsoportos beszélgetések számára lett berendezve, a helyszín zavartalan körülményeket biztosított. Mindkét fókuszcsoportos beszélgetés jó hangulatban zajlott. A fókuszcsoportos beszélgetések hagyományaihoz híven egy moderátor volt jelen a beszélgetéseken.

Az elemzés során a moderátor tevékenységét kifejezetten jónak ítéltük meg, nem követett el hibákat, amivel befolyásolta volna a beszélgetések eredményét.

## IV.2. A fókuszcsoport beszélgetések tapasztalatai

A következőkben összefoglaljuk, hogy a két csoport beszélgetésén elhangzottak alapján, hogyan viszonyulnak a válaszadók az IPTV-hez, mint új szolgáltatáshoz, hogyan értékelik az IPTV nyújtotta előnyöket, illetve milyen elvárásaik vannak egy ilyen szolgáltatástól. A két fókuszcsoportos beszélgetés teljes, szó szerinti leírása a mellékletben megtalálható.

### **Televíziózási szokások**

A kutatásba bevont felnőttek mindegyike néz televíziót valamilyen formában. Többségük háztartásában két televíziókészülék található, de három illetve négy TV-vel rendelkező válaszadók is jelen voltak. A 2 darab beszélgetésen résztvevő 15 megkérdezettből négy fő rendelkezett otthonában IPTV-előfizetéssel.

A megtekinthető TV-csatornák számát illetően azt állapíthattuk meg, hogy az emberek általában harminc vagy ennél több csatornára szóló előfizetéssel rendelkeznek.

A lakosok nagyobb része többnyire az esti időszakban néz televíziót, ugyanakkor egyeseknél a reggeli munkába menet előtti készülődésnek is részét képezi az adások nézése, hallgatása. Ez a fajta „háttértévezés” gyakoribbnak mondható, azon lakosok körében, akik többet vannak napközben otthon, szívesen üzemeltetik a TV-jüket a főzés, takarítás vagy éppenséggel az étkezés ideje alatt.

A beszélgetések alapján megállapítható, hogy az internet terjedése hatással van a tévezési szokásokra: az emberek egyre nagyobb hányada inkább a világhálót böngészi a TV-nézés helyett, ugyanakkor az is egyre jellemzőbbé válik, hogy az internetezés mellett megy a televízió is. Ez a típusú TV-zés szintén a háttértévezés egyik válfajának tekinthető. Az esti tévezés közben gyakori a csatornák közötti ad hoc jellegű kapcsolgatás, aminek az a mozgatórugója, hogy a számos műsorból valószínűleg találnak olyat, ami ténylegesen érdekli is őket.

A TV-műsorok közül egyértelműen a sorozatok a legkedveltebbek, de sokan megnézik az esti híradók valamelyikét, illetve a már korábban vetített, minőségi filmeket is. A különböző tematikus csatornákból népszerűek a természet-élővilág típusúak, a fiatalabb korosztály esetében pedig a sportadók (egyértelmű irányultságokat nyilvánvalóan nem lehet megállapítani!).

A televíziós programok iránti tájékozódás kapcsán is megfigyelhető az internet hatása: egyre többen az online műsorújságokból keresik ki maguknak az érdeklődési körükbe tartozó műsorokat. Az IPTV-előfizetők körében érthető módon az EPG<sup>3</sup> jelenti a preferált forrást, mivel az jóval nagyobb rugalmasságot és naprakészséget biztosít, mint a hagyományos TV-újság. Az előzőek ellenére még mindig sokan ragaszkodnak a papír alapú műsorújságokhoz, amiben a megszokásnak nagy

---

<sup>3</sup> Electronic Program Guide, azaz elektronikus műsorújság

szerpe van.,Az ő esetükben a műsorújság általában mindig ugyanott, valamilyen központi helyen található a lakásban. A teletext segítségével történő tájékozódás nem igazán népszerű, általában túl lassúnak és körülményesnek találják. Éppen csak végszükség esetén használják (nem jött meg idejében a TV-újság, vagy véletlenül elkeverték és nem találják).

A fókuszcsoportokban szereplők többsége rendelkezik otthonában videomagnóval, a használat tekintetében azonban már eltérnek a szokások. Azok, akik nem szoktak TV-műsort rögzíteni, azon a véleményen vannak, hogy a televízióadók úgymint ismételni fogják az általuk kiszemelt programot, vagy pedig megnéznék valami ahhoz hasonló adást. Akik felvételre is használják videójukat, azok általában kétféle célra veszik igénybe ezt a lehetőséget: olyan, számukra érdekes műsorokat rögzítenek, amit más jellegű elfoglaltságuk miatt éppen nem tudnak megnézni (ebbe beletartoznak a sorozatok, sportközvetítések, portréműsorok stb.), vagy pedig olyan „örökzöld” filmeket vesznek fel, amelyeket később archiválni szeretnének. Akadt olyan egyén is, aki kifejezetten gyűjtőszennvedélyének hódolva, rendszeresen rögzíti az általa nagyon kedvelt krimisorozatot.

A szükséges rögzítési kapacitást illetően megoszlottak a vélemények, de általánosságban azt vallották a résztvevők, hogy 50 órányi tárolókapacitásra mindenképpen szükségük lenne, ugyanakkor egyesek megelégednének 10 órányi „tárhellyel”, míg másoknak 200 óra is kevésnek bizonyulna.

Amikor a tévézők lemaradnak egy áhított műsorról, akkor az alábbi megoldások jönnek szóba annak pótlására: megpróbálja beszerezni az ismerősétől vagy videotékából; megkéri az ismerősét, hogy mesélje el neki a tartalmát; sorozatok esetében megnézi a következő rész elején a korábbi összefoglalóját; legyint egyet és nem foglalkozik tovább a dologgal.

Az érintettek nagyobb hányada közvetlen vagy közvetett módon (megkéri a barátját, ismerősét, akinek nagyobb sáv szélességű internet-hozzáférése van) szokott videó-tartalmakat (filmeket, sorozatokat, vicces videókat stb.) letölteni a világhálóról. A letöltők leginkább fájlcsere-lőket, illetve warez site-okat használnak, a fizetős (SMS-web) szolgáltatásokat ritkán veszik igénybe. A videó-tartalmak internetről való lementéséért a többség csak akkor lenne hajlandó fizetni, ha azt másképpen nem lehetne megoldani. Ebben az esetben néhány száz forintot adnának egy-egy filmért (videóért).

A baráti-ismerősi körben jellemző a DVD- és VHS-filmek egymásnak való kölcsönzése, cseréje. Olyan példa is akadt, ahol a baráti társaság egyfajta filmklub keretében rendszeresen összejön egy egészestés szórakozás céljából.

Az egyik fókuszcsoportos összejövetelen felmerült a televíziós műsorok közötti reklámok kérdése. Ezeket a blokkokat az emberek nagyobb része nem szokta végignézni, helyette inkább elvégezi egyéb apróbb teendőit. Abban mindenki egyetértett, hogy az egy óránál rövidebb TV-programok reklámokkal való többszöri megszakítása kifejezetten idegesítő, míg a hosszabb műsorok esetében néha jól jön

néhány perc szünet. Az újabban látható osztott képernyős reklámokat a többség jó megoldásnak tartja (pl. a sportközvetítések közben a képméretet összezsugorítják, hogy a reklám elférjen mellette, így azonban a néző nem marad le a lényeges momentumokról).

## **Az IPTV ismertsége és jellemzői**

A fókuszcsoportokban megkérdeztük az embereket, hogy látták-e az egyik magyar vezetékes szolgáltató reklámját, amiben az IPTV előnyeire igyekeznek felhívni a nézőközönség figyelmét. A válaszok alapján a többség valamilyen formában találkozott a hirdetéssel (televízióban, rádióban, plakáton stb.), de nem mindenki számára derült ki egyértelműen, hogy pontosan miről is szólt ez a reklám. Néhányan olyan véleményt fogalmaztak meg, miszerint a szolgáltatás konkrét előnyeit jobban kellett volna hangsúlyozni, mert a reklámból leginkább csak a szlogen maradt meg az emberek fejében.

A már jelenleg is IPTV-t használó, illetve azt igénybe venni tervező lakosokat megkértük, hogy sorolják fel az IPTV előnyös tulajdonságait. A következő táblázat a két fókuszcsoportban kapott válaszokat mutatja, valamint azt, hogy az öt legfontosabbnak tartott tényezőre a csoportok tagjai közül hányan szavaztak.

### **5. TÁBLÁZAT AZ IPTV ELŐNYEI**

<b>Mindkét csoport által említett tényezők</b>				
	<i>1-es csoport</i>		<i>2-es csoport</i>	
Pillanat-megállító funkció	6		6	
Újság helyett EPG	6		5	
Programozható és párhuzamos felvétel	8		2	
Kép a képben funkció (PIP) <sup>4</sup>	5		0	
Gyerekszár	3		2	
Digitális videotéka	3		1	
Jobb képminőség	2		1	
Keresési funkció	0		0	
Kedvenc csatorna beállítási lehetőség	0		0	
<b>Csak 1-es csoport által említett tényezők</b>		<b>Csak 2-es csoport által említett tényezők</b>		
Sorozat-felvételi lehetőség	6	Folyamatosan csökkenő árak	6	
Gyors programválasztás	4	Tetszőleges programindítás	5	
Reklámszűrés	2	E-mail, közösségi oldal használata	4	
Interaktivitás	1	Nagy tárolókapacitás	2	
Reklámentesítés	0	Valós időhöz való visszatérés	1	
Gyors hozzáférés a csatornákhöz és a rögzített tartalomhoz	0	Rádióhallgatási lehetőség	1	

<sup>4</sup> PIP: picture in picture

Mindkét csoportban fontos tulajdonságnak tartották a pillanat-megállító funkciót (a lejátszás bármikor megállítható), az újság kiváltását az EPG-vel, valamint a programozható és párhuzamos felvételt. A kép a képen funkciót az 1-es csoportban lényegesnek vélték, míg a másokban ezt alapvető opciónak gondolták. A gyerekszűrőt illetően megoszlottak a vélemények, a digitális videotéka és a jobb képminőség már kevésbé volt fontos szempont. A keresési és a kedvenc csatorna beállítási lehetőséget egyáltalán nem tartották extra funkciónak.

Az 1-es csoportban ezeken kívül lényeges elemnek ítélték a sorozat-felvételi (adott keresési feltételek alapján a rendszer maga figyeli és rögzíti a műsort) és a gyors programválasztási tulajdonságot. Jó dolognak tartanak a reklámszűrési lehetőséget és az interaktivitást, azonban jelenleg ezek még nem működnek. A reklámentesítést véleményük szerint nem lehet megoldani, vagy csak nagyon magas árért lehetne rá előfizetni, míg a csatornához és a rögzített tartalmakhoz való gyors hozzáférés már alapjában elvárható egy ilyen technológiától.

A 2-es csoport összességében pozitív fejleményként értékelte, hogy az IPTV-előfizetések árai fokozatosan csökkennek, bár nem volt teljes egyetértés e tekintetben a résztvevők között. Fontosnak vélték a tetszőleges programindítási opciót, illetve jó dolognak tartanak az e-mail-fiókok, illetve a közösségi oldalak használatának lehetőségét. Igaz, ez utóbbi két funkció azonban még nem elérhető a set-top-box-okon<sup>5</sup> keresztül. A nagy tárolókapacitás már kevésbé számított lényeges tényezőnek, a valós időhöz való visszatérés és a rádióhallgatási lehetőség pedig csak egy-egy ember számára fontos tulajdonság.

Az előnyökhöz hasonlóan a hátrányokról is megkérdeztük a két fókuszcsoport tagjait, az alábbi táblázat a kapott válaszokat mutatja, valamint azt, hogy az öt legfontosabbnak tartott tényezőre a csoportok tagjai közül hányan szavaztak.

## 6. TÁBLÁZAT AZ IPTV HÁTRÁNYAI

<b>Mindkét csoport által említett tényezők</b>			
		<i>1-es csoport</i>	<i>2-es csoport</i>
Több TV-készülékhez több set-top-box kell		6	6
Archiválás hiánya		5	5
Képminőségi zavarok		5	4
<b>Csak 1-es csoport által említett tényezők</b>		<b>Csak 2-es csoport által említett tényezők</b>	
Csatornakínálat nem szabadon összeállítható	7	Internet-előfizetés nélkül nem igényelhető	4
Csak a T-Comnál rendelhető	6	Háztartásonként legfeljebb két TV-készülék köthető rá	1
Hangos set-top-box	5	Kevés a tárolókapacitás	1
EPG-alapú felvétel pontatlan	1		
Reklámok nem kihagyhatóak	0		
Alternatív nyelvek hiánya	0		

<sup>5</sup> Digitális adatok fogadására képes dekóder egység, az IPTV-szolgáltatásoknál gyakran merevlemez is építenek bele a programok rögzíthetőségének érdekében.

Az IPTV hátrányos tulajdonságait illetően szinte teljes mértékben megegyezett a két csoport véleménye. A legnagyobb negatívumnak azt találták a megkérdezettek, hogy több televíziókészülék üzemeltetéséhez több set-top-boxra van szükség (mivel a bejövő jel nem osztható szét olyan módon, mint az analóg adásoknál). Lényeges hiányosságnak vélték továbbá a felvételek archiválhatóságának nehézkességét, mivel a rögzített műsorokat csak videomagnóra való átjátszás után lehet adathordozóra kimenteni. A képminőségi zavarokat is mindkét csoport megnevezte problémaként, azonban ezek mind technológiai eredetűek, felbukkanási gyakoriságuk pedig egyébként sem túl nagy és a jövőben várhatóan még tovább fog csökkenni.

Az 1-es csoportban nagyon súlyos hátránynak tartották, hogy a csatornakinálatot nem állíthatja össze szabadon az előfizető, valamint azt is, hogy a szolgáltatás egyelőre csak a T-Comnál rendelhető. Negatívumként merült fel a set-top-box erős működési alapzaja, illetve említést kapott az is, hogy az EPG-alapú felvétel a kereskedelmi TV-adók műsorcsúszásai miatt pontatlan. A nem kihagyható reklámok és az alternatív nyelvek hiánya már nem tartozik a legbosszantóbb hiányosságok közé.

A 2-es csoport három tényezőt nevezett meg a közösekén kívül: a legnagyobb negatívumnak itt azt tartották, hogy az IPTV-szolgáltatás nem igényelhető internet-előfizetés nélkül (ez a tanulmány írásakor már nem jelenthető ki teljes bizonyossággal). Kevésbé lényeges hiányosságnak vélték a kis tárolókapacitást, illetve azt, hogy háztartásonként legfeljebb két TV-készülék köthető az IPTV-szolgáltatásra.

### ***Az IPTV használata***

A kutatásban résztvevők körében arról is érdeklődtünk, hogy az IPTV mely szolgáltatásait használnák szívesen. Mindkét csoport tagjainak szimpatikus volt az elektronikus műsorújság, illetve a digitális videotéka, amiben el tudnának képzelni néhány ingyenesen megtekinthető filmet is. A párhuzamos felvételt, a kép a képben funkciót, a tetszőleges programindítást és a pillanat-állj funkciót egy-egy csoport tagjai készséggel igénybe vennék, valamint egyesek úgy vélték, hogy az 50 órás tárolókapacitást is ki tudnák használni. Megfogalmazódott olyan vélemény, miszerint ilyen technológiai háttérrel az IPTV ennél több szolgáltatást is tudna nyújtani, úgymint szabad csatorna-összeállítási lehetőség, alternatív nyelvek kiválasztásának lehetősége a műsor megtekintése közben, a jelenleginél magasabb fokú interaktivitás.

Megkértük a csoportokat, hogy próbáljanak összeállítani egy alap- és egy prémium IPTV-csomagot a szolgáltató szemszögéből. A két csoport eltérő módon gondolkodott a kérdést illetően. Az 1-es csapat alapszolgáltatásnak tekintette az EPG-t, a két párhuzamos felvétel lehetőségét, a pillanat-állj funkciót, a rögzített tartalmakhoz való gyorsabb hozzáférést, a jó képminőséget, a keresési funkciót, a gyerekzárát és a kedvenc csatorna kiválasztásának opcióját. A PIP funkciót illetően

nem volt konszenzus a résztvevők között. A prémium csomagba szerintük ezeken felül a kettőnél több párhuzamos felvétel lehetősége, a szabad csatorna-összeállítási opció, a reklámszűrés, az archiválhatóság, a sorozatfelvétel és a digitális videotéka tartozna. A 2-es csoport másként oldaná meg a feladatot, ők úgy vélik, hogy az IPTV-t éppen a technológia fejlettsége miatt választják az emberek, ezért ők minden megnevezett szolgáltatást elérhetővé tennének az alapsomagban, ami tartalmazna meghatározott számú csatornát. A prémium csomagnál annyi lenne a különbség, hogy az előfizető szabadon választhatná ki az alapsomagban szereplőkön felüli csatornákat.

A fókuszcsoportok között egyetértés volt abban a tekintetben, hogy az IPTV miatt csak akkor váltanának drágább internet-előfizetésre, amennyiben az tartalmazná az extra szolgáltatásokat (esetleg HDTV-nézhetőséget<sup>6</sup>).

A megkérdezett résztvevők 5-20%-kal fizetnének többet az IPTV-szolgáltatásért a hagyományos televíziódíjakhoz képest. Mindez azt jelenti, hogy az internet-előfizetési díjjal együtt legfeljebb havi 10-12 ezer forintot, a triple-play<sup>7</sup> szolgáltatásra pedig maximum havi 15 ezer forintot lennének hajlandóak áldozni.

## Összegzés

Összességében megállapíthatjuk, hogy a lakosság döntő többsége néz televíziót, az utóbbi időben egyre inkább terjed a háttértévezésnek nevezhető szokásforma. Az emberek nagyobb hányada valamilyen formában találkozott már az IPTV-vel, bár az előfizetéssel rendelkezők aránya még nagyon alacsonynak mondható. A fókuszcsoportos kutatásban résztvevők jó szolgáltatásnak tartják az IPTV-t, kifejezetten tetszik nekik az elektronikus programújság, a bármikor megállítható és elindítható programok és a sorozat-felvételi lehetőség, de a digitális videotékát és a kép a képen funkciót is nagyon hasznosnak találják. Hiányosságnak tartják ugyanakkor azt, hogy több TV-készülékhez több set-top-box szükséges, viszont egy háztartásban csak két televízióra lehet a szolgáltatást bekötni. Hátrányának érzik még az előzőeken kívül az archiválhatóság hiányát, valamint azt, hogy a csatornakinálat nem szabadon összeállítható. A megkérdezettek csak abban az esetben váltanának drágább internet-előfizetésre az IPTV miatt, ha az tartalmazná az extra szolgáltatásokat is. A hagyományos televíziódíjakhoz képest az emberek legfeljebb 20%-kal fizetnének többet az IPTV-ért, ez azt jelenti, hogy az internet-előfizetéssel együtt maximum havi 12 ezer forintot áldoznának a szolgáltatásra.

---

<sup>6</sup> HDTV: High Definition Television: magas minőségű, digitális televízió-adás

<sup>7</sup> Az internet-, televízió- és vezetékes telefonszolgáltatás egy csomagban való nyújtása



## V. A LAKOSSÁGI FELMÉRÉS EREDMÉNYE

### V.1. TV-előfizetések

A **háztartások kétharmada** kábeltelevízió- (69%) és egytizede műholdas TV-előfizetéssel (9%) **rendelkezik**.

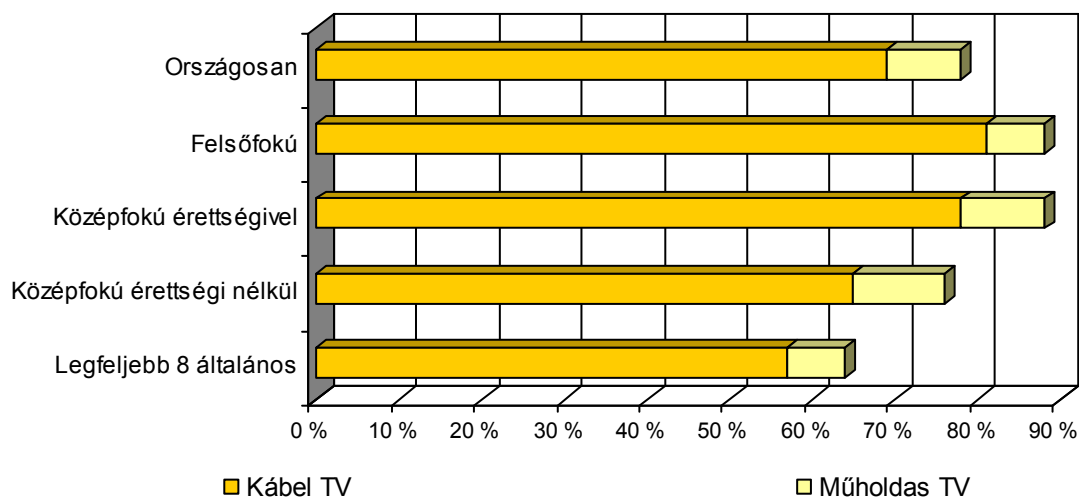
Korcsopontonként vizsgálódva azt láthatjuk, hogy a 60 évnél idősebbek mind a kábeltelevízió, mind a műholdas TV esetében átlag alatti mértékben fizetnek elő a műsorszolgáltatásra (63% és 4%). A 40-49 éves korosztály ugyanakkor átlagnál nagyobb arányban rendelkezik kábel TV-előfizetéssel (74%).

Nemenként tanulmányozva a televízió-szolgáltatásokra való előfizetések arányát, azt tapasztalhatjuk, hogy sem a férfiak, sem a nők esetében nincs szignifikáns eltérés az országos átlagtól.

Az iskolai végzettség és a TV-előfizetések aránya között lényeges kapcsolat figyelhető meg, a képzettség növekedésével az előfizetéssel rendelkezők hányada emelkedik.

#### 2. ÁBRA A KÜLÖNBÖZŐ TELEVÍZIÓ-ELŐFIZETÉSEK ARÁNYA

(AZ ÖSSZES MEGKÉRDEZETT KÖRÉBEN, N=1031)



Amíg a legfeljebb nyolc általános iskolai osztályt kijártak körében 57%-os a kábeles televízió előfizetők aránya, addig az érettségi nélküli középfokú végzettségűek között 65%, a középfokú iskolát érettséggel befejezők esetében 78%, míg a felsőfokú végzettségűeknél 81% ez az érték. A műholdas TV esetében nincsenek lényeges eltérések, a középfokú végzettségűek néhány százalékkal magasabb arányban rendelkeznek ilyen előfizetéssel.

Településtípus szerint is megfigyelhető különbség az egyes televízió-előfizetések tekintetében. A budapestiek kábel TV-előfizetéssel rendelkeznek a többi kategóriához képest nagyobb arányban (86%), ugyanakkor a fővárosban ritka a műholdas adásra való előfizetés (2%). A községekben átlag alatti a kábeltelevíziós szolgáltatásokat igénybe vevők hányada (58%), utóbbiaknál kicsivel átlag feletti a műholdas előfizetések aránya (13%). A városokban az országos átlagnak megfelelő az egyes előfizetésekkel rendelkezők részesedése.

Érdekes tény, hogy az 5 fős vagy ennél nagyobb méretű háztartások esetében a műholdas televízió-előfizetéssel rendelkezők aránya jóval meghaladja az országos átlagot (21%), míg a kábeltelevízió aránya elmarad attól (58%).

Azok körében, akik nem rendelkeznek kábeltelevíziós előfizetéssel, a leggyakoribb indok a szolgáltatás drágasága (47%), 41%-nak nincs szüksége kábel TV-re, 11%-nak pedig állítása szerint nem elérhető lakhelyén a szolgáltatás, a megkérdezettek 1%-a nem tudott érdemi választ adni a kérdésre.

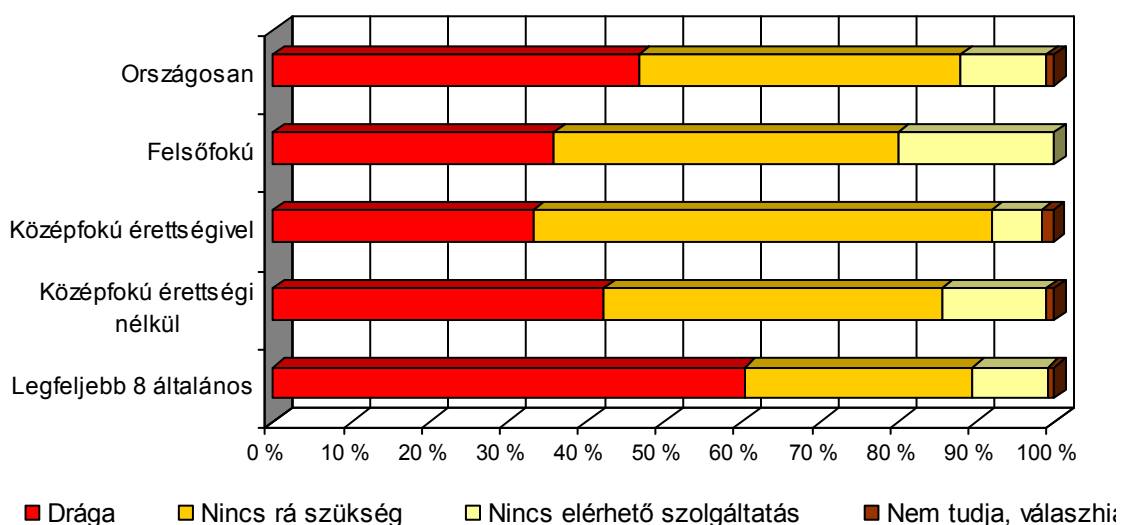
Az életkor szerinti bontásban nem találhatunk lényeges eltéréseket az egyes korosztályok között, egyet kivéve: a 18-29 éves korosztály átlag alatti mértékben jelezte, hogy nincs szüksége a kábeltelevízióra (31%).

A nemek szerinti összevetésben azt tapasztalhatjuk, hogy a nők a szolgáltatás magas árát kifogásolják (52%), a férfiak pedig átlag feletti arányban állítják, hogy nincs szükségük kábel TV-re (47%).

Az alacsonyabb iskolai végzettségűek inkább az előfizetés drágaságát, a magasabb végzettséggel rendelkezők pedig a szükség hiányát hangsúlyozzák. Utóbbiak esetében lényegesen átlag feletti azok aránya, akik azt állították, hogy lakhelyükön nem érhető el a szolgáltatás.

### 3. ÁBRA A KÁBEL TV-ELŐFIZETÉS HIÁNYÁNAK OKAI

(A KÁBEL TV-ELŐFIZETÉSSSEL NEM RENDELKEZŐK KÖRÉBEN, N=302)



A fővárosban átlag feletti arányban tartják drágának a kábeltelevíziót a lakosok (61%), míg a megyei jogú városokban a szükség hiánya jellemző átlagnál nagyobb mértékben (48%), viszont ezeken a településtípusokon a legjobb a szolgáltatás elérhetősége a válaszadók bevallása szerint (nem elérhető szolgáltatás válaszok aránya 4% és 5%).

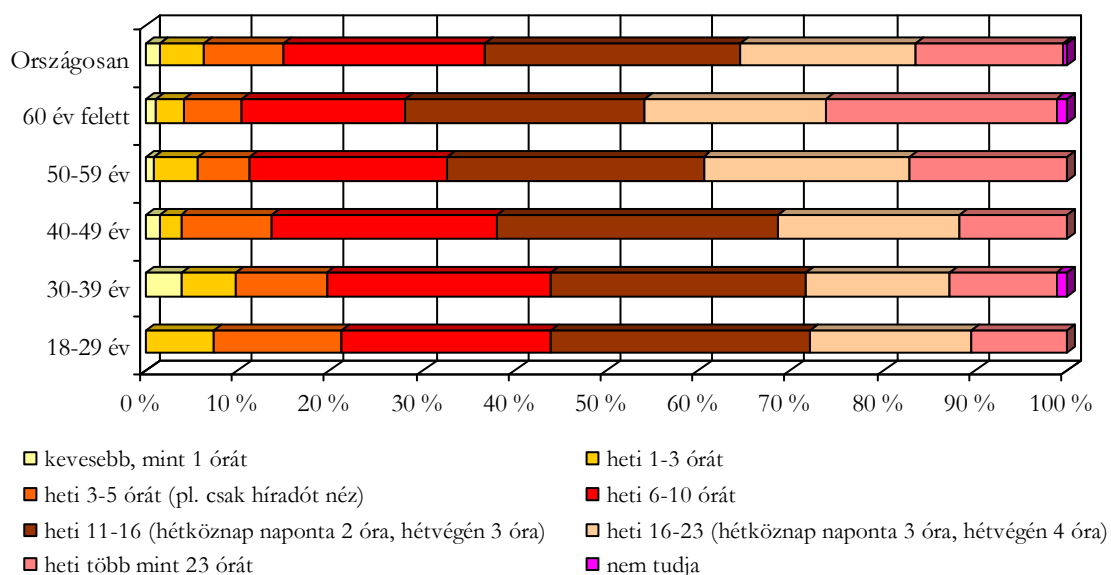
### TV-nézéssel töltött idő

A magyar felnőtt lakosság becslésünk alapján hetente átlagosan 15-16 órát tölt TV-nézéssel. Az emberek mindössze 2%-a állította, hogy hetente egy óránál kevesebbet tölt tévénézéssel, a lakosok 5%-a heti 1-3 órát, 9%-a 3-5 órát, 22%-a 6-10 órát, 28%-a 11-16 órát, 19%-a heti 16-23 órát, 16%-a pedig ennél is többet nézi a televíziót.

A televíziózás időtartama szoros kapcsolatot mutat az életkorral, az idősebb korosztályok felé haladva az átlagos TV-nézési idő fokozatosan növekszik, jól szemlélteti ezt az alábbi ábra is.

#### 4. ÁBRA A TELEVÍZIÓZÁS HETI IDŐTARTAMA

(AZ ÖSSZES FELNŐTT LAKOS KÖRÉBEN, N=1031)



A nők és férfiak televíziózási idejében nem található szignifikáns különbség, az eredmények alapján a gyengébbik nem képviselői talán hajszálnyival többet töltenek tévénézéssel.

A TV-nézés időtartama az iskolai végzettséggel is egyértelmű összefüggést mutat, a végzettség növekedésével párhuzamosan a televíziózás átlagos időtartama fokozatosan csökken. A legfeljebb nyolc általános iskolai osztályt végzettek közel fele hetente több mint 16 órát nézi a televíziót, az érettségivel nem rendelkező középiskolai végzettségűek esetében ez az arány 37%, az érettségizettek körében 32%, míg a felsőfokú végzettségűeknél már csak 16%.

A településtípusok között a tévénézés időtartama tekintetében nem fedezhető fel számottevő eltérés, a városokban és a megyei jogú városokban némileg magasabbra tehető a televízió-nézés átlagos ideje.

## V.2. Folyó infokommunikációs kiadások

A megkérdezettek havonta átlagosan kábeltelvízió-előfizetésre 3,8 ezer forintot, mobiltelefonálásra 4,4 ezer forintot, vezetékes telefonálásra 4,6 ezer forintot, internet-előfizetésre pedig 5,6 ezer forintot költenek.

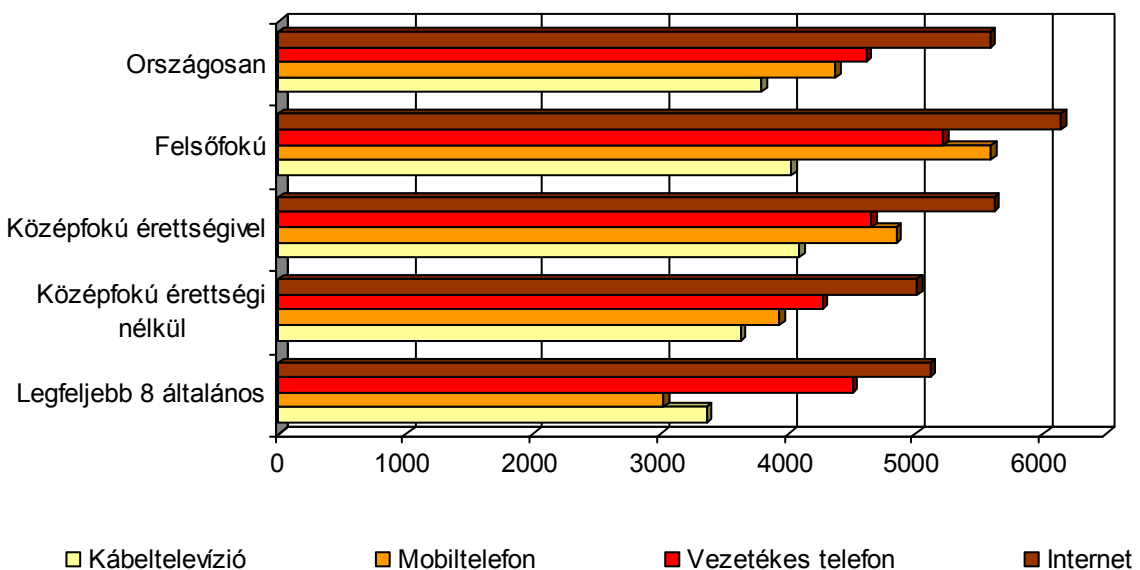
A legtöbbet a 18-39 év közöttiek fordítanak mobiltelefonálásra, esetükben ez 4,8 ezer, illetve 5,9 ezer forint, míg a legidősebb korcsoportban ez az összeg jóval átlag alatti (2,4 ezer forint). A kábeltelvízió-előfizetésre fordított kiadások nem térnek el lényegesen az egyes korcsoportok között. Vezetékes telefonálásra a 40-49 és az 50-59 éves korosztály költ a legtöbbet, ez havonta mintegy 5,8 ezer, illetve 5,1 ezer forintot jelent átlagosan. Az internet-előfizetésre fordított havi összeg a 60 felettiek esetében mintegy 500 forinttal meghaladja az országos átlagot.

A férfiak átlagosan havi 200 forinttal nagyobb összeget költenek vezetékes telefonálásra, mobiltelefonálásra pedig havi 1 300 forinttal szánnak többet.

Az iskolai végzettség és az **IT kiadások**, valamint a jövedelem és az IT kiadások között pozitív kapcsolat figyelhető meg, a magasabb iskolai végzettségűek és a magasabb jövedelműek többet fordítanak ezekre a szolgáltatásokra. A kiadások szórása a mobiltelefonálás esetében a legnagyobb.

### 5. ÁBRA HAVI ÁTLAGOS IT-KIADÁS, FORINT

(AZ ADOTT IT-SZOLGÁLTATÁSRA ELŐFIZETÉSSSEL RENDELKEZŐ, ÉRDEMI VÁLASZT ADÓ FELNŐTT LAKOSOK KÖRÉBEN, N=693, 768, 518, 299)



A település mérete és az IT kiadások között is létezik összefüggés, általában minél nagyobb a település, a lakosság annál többet költ ezekre a szolgáltatásokra. A fővárosban mobiltelefonálásra fordított összeg közel másfélszerese a községekre jellemző havi kiadásnak (5,7 ezer, illetve 4,1 ezer forint). Vezetékes telefonra a megyei jogú városokban költenek a legkevesebbet (3,8 ezer forint), Budapesten ennél mintegy egyharmadával többet fordítanak erre a célra. Internet-előfizetésre havonta átlagosan 1,2 ezer forinttal költenek többet a fővárosban, mint a többi településtípusban.

Érdeemes megvizsgálni az IT-kiadások egymáshoz viszonyított arányát is, vagyis hogy az egyes IT-szolgáltatásokra fordított összegek milyen megoszlást mutatnak a teljes IT-kiadásokon belül. A lakosság átlagosan az IT-kiadásainak egyharmadát mobiltelefonálásra fordítja, egynegyedét költi vezetékes telefonra és kábeltelevízióra egyaránt, illetve 17%-át internet-előfizetésre.

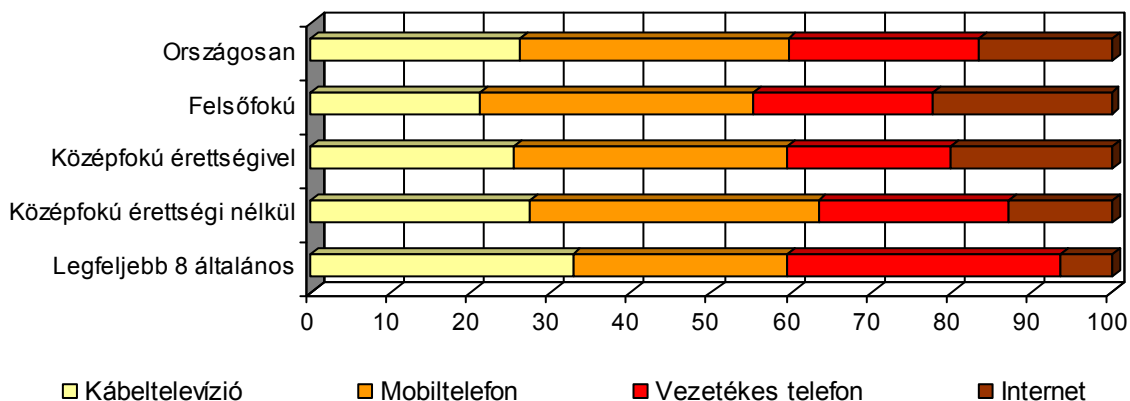
A 18-39 évesek a legnagyobb arányban a mobiltelefonra költenek (40-44%), a vezetékes telefon viszont egyáltalán nem lényeges a számukra (13-14%). Ezzel szemben a legidősebb korosztály preferenciái éppen fordítottak, ők a kiadásaik 43%-át szánják vezetékes és 17%-át mobiltelefonra, átlagosnál többet fordítanak kábeltelevízióra (34%) és kevesebbet internet-előfizetésre (7%).

A férfiak átlagosnál jobban preferálják a mobiltelefont a vezetékeskel szemben (38% és 21%), míg a nők körülbelül egyforma arányban költenek erre a két szolgáltatásra (29% és 27%).

A legfeljebb nyolc általános iskolai osztály kijárt lakosok számára a vezetékes telefon és a kábeltelevízió fontosabb az átlagosnál (34% és 33%), ugyanakkor a mobiltelefon (27%) és különösen az internet-előfizetés átlag alatti arányt képvisel az IT-büdzsében. A felsőfokú végzettségűeknek az internet-elérhetőség lényegesebb az átlagosnál (22%), míg a középfokú végzettségűek nagyjából az országos átlagnak megfelelő értékeket képviselik.

## 6. ÁBRA AZ IT-KIADÁSOK MEGOSZLÁSA, FORINT

(AZ ADOTT IT-SZOLGÁLTATÁSRA ELŐFIZETÉSSSEL RENDELKEZŐ, ÉRDEMI VÁLASZT ADÓ FELNŐTT LAKOSOK KÖRÉBEN, N=693, 768, 518, 299)



A településtípusok közül a megyei jogú városokban és a fővárosban átlagnál valamivel kevesebbet költenek vezetékes telefonálásra, mindkettőnél az összes IT-kiadás mintegy egyötödét áldozzák fel ilyen célra.

A vállalkozók és az alkalmi munkákból élők esetében kimagasló a mobiltelefonálásra fordított összeg hányada (47% és 52%), a nyugdíjasok számára átlagosnál fontosabb a vezetékes telefon (41%) és a kábeltelevízió (32%), míg a tanulók átlagnál jobban preferálják az internet-elérhetőséget (27%).

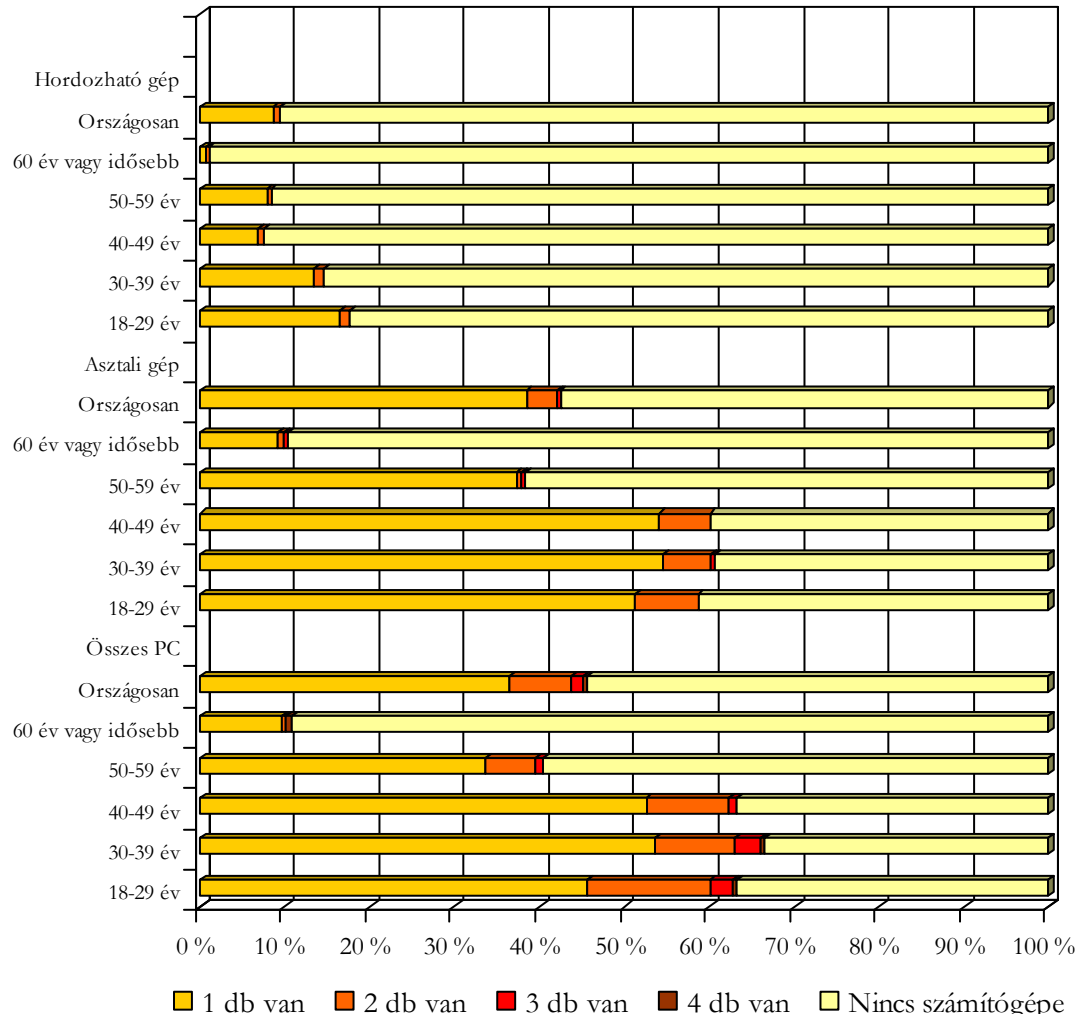
A magasabb jövedelmi kategóriák felé haladva az internet-előfizetésre és a mobiltelefonálásra fordított összeg IT-kiadáson belüli részaránya fokozatosan emelkedik, a havi nettó 160 ezer forintnál nagyobb jövedelemmel többel rendelkező lakosoknál ez az arány már 23%, illetve 45%.

### V.3. A számítógépek elterjedtsége és használata

A magyarországi 18 éven felüli háztartások körében 45%-os a számítógép-penetráció mértéke, ez mintegy 3,8 millió lakost jelent, az asztali PC-k elterjedtsége 42%-os, míg a hordozható gépeké 9%-os a háztartásokra vetítve.

7. ÁBRA A SZÁMÍTÓGÉP-PENETRÁCIÓ A LAKOSSÁG KÖRÉBEN (%)

(AZ ÖSSZES 18 ÉVEN FELÜLI LAKOS KÖRÉBEN, N=1031)



A számítógép használata összefüggést mutat az életkorról, az 50 év alattiak jóval nagyobb arányban (63-67%) rendelkeznek PC-vel, mint az 50-59 éves korosztály (41%), illetve a 60 évnél idősebbek (11%). Az országos átlag is ez utóbbi korcsoportok lakosságán belül nagy súlyának köszönhető. Egy darabnál több számítógép jellemzően a fiatalok (18-29 év közöttiek) és a középkorúak (30-49 évesek) háztartásában található, 14%, illetve 9-10% rendelkezik két darab géppel, 1-3%-uknak 3 db, 0,5-1%-uknak pedig 4 db PC-je van. A többi korosztályban legfeljebb két számítógépet használnak, az arány itt nem haladja meg a 6%-ot. A nemeket

tekintve nem találtunk szignifikáns különbséget a férfiak és a nők között a PC-k elterjedtségében.

Az iskolai végzettség szintén jelentősen befolyásolja a számítógép iránti igényt, a legfeljebb 8 általános iskolai osztályt kijáróknak mindössze 16%-a rendelkezik PC-vel. Ugyanez az arány a középfokú végzettségű, de érettségit nem tévő lakosok között 39%, a középiskolát érettségivel befejezők körében 63%, míg a felsőfokú képesítéssel rendelkezők esetében 76%. A kettő vagy több gépet használók aránya is nagyobb a magasabb iskolai végzettség felé haladva.

A számítógép használata szoros kapcsolatot mutat a foglalkozás/aktivitás kategóriájával is. Amíg a vállalkozók 91%-ának és a tanulók közel 88%-ának van otthon PC-je, addig a nyugdíjasok és az alkalmi foglalkozásúak 16-17%-ának háztartásában található személyi számítógép. Az országos átlagot jelentős mértékben befolyásolja a nyugdíjasok 18 éven felüli lakosságán belüli magas részaránya (33%).

A háztartások egy főre jutó jövedelme is erősen hat a számítógép-ellátottságra, a 40-80 ezer Ft közötti összegből élőknek csak egyharmada, míg a fejenként 160 ezer Ft feletti keretből gazdálkodóknak már háromnegyede rendelkezik PC-vel. Az egynél több gépet használók aránya emelkedik az egy főre jutó jövedelem növekedésével.

### ***Asztali- és hordozhatószámítógép-ellátottság***

A számítógépeken belül a lappal rendelkezők jellemzői kiemelt figyelmet érdemelnek, mivel az asztali számítógépekkel ellentétben ez már egy hordozható eszköz. A hordozható számítógépek alacsony penetrációja miatt **az asztali számítógépekre gyakorlatilag ugyanazok a megállapítások érvényesek, mint amit a teljes számítógép-ellátottság esetében** láttunk. (Ez alól kivétel a foglalkozás/beosztás és az egy főre jutó jövedelem ismérv, ahol a laptopok nagyobb részesedése miatt a felső kategóriákban alacsonyabb az asztali gépek aránya, mint a teljes számítógép-állomány esetében).

A hordozható számítógépek esetében az átlagtól eltérő értékeket a 18-29 és a 30-39 évesek körében, illetve a 60 év felettek között találunk. A fiataloknál és az alsó-középkorúaknál, akik valószínűleg a tanuláshoz, illetve a munkakörük miatt használják gyakran a laptopot, ez átlag feletti, 16, illetve 13%-os, míg utóbbiaknál átlag alatti, 1%-os ellátottságot jelent. A férfiak és nők között nincs szignifikáns különbség a hordozható számítógéppel való ellátottság tekintetében.

A felsőfokú iskolai végzettséggel rendelkezők jóval átlag feletti arányban használnak notebookot (23%), (ebből 2%-nak két darab hordozható gépe is van), ugyanakkor a legfeljebb 8 általános iskolai osztályt járt személyeknek mindössze 1%-a állította ugyanezt.

A fővárosiak körében az átlagosnál magasabb (14%) a laptop penetrációja, míg a többi településtípus kapcsán nem fedezhetünk fel lényeges eltérést az országos



középtértéktől. A munkaaktivitás ismérv alapján a vállalkozók kiemelkednek a mezőnyből a maguk 44%-os értékével, de a tanulók (23%), illetve az alkalmi foglalkozásúak (17%) is átlag feletti ellátottsággal rendelkeznek. A penetráció az asztali gépekhez hasonlóan itt is a nyugdíjasok körében a legalacsonyabb (2%).

A nettó jövedelem nagymértékben befolyásolja a laptop-ellátottságot: Míg a havi 40-80 ezer Ft közötti összegből élőknek csak 3%-a rendelkezik hordozható géppel, addig a 80-120 ezer Ft keretből gazdálkodóknál már 11%, a 120-160 ezer Ft jövedelemből költőknél pedig 14% ez az arány. A fejenként 160 ezer Ft feletti havi kerettel rendelkezőknél kimagasló, 47% a hordozható számítógépet használók aránya.

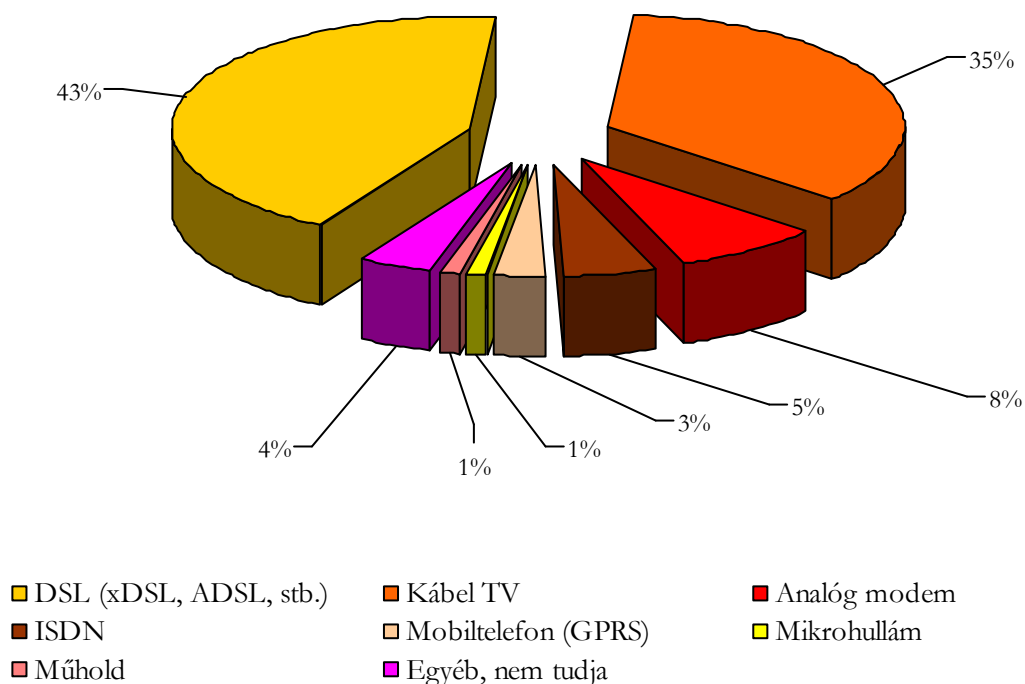
A számítógéppel rendelkező háztartásokban átlagosan 1,25 darab személyi számítógép található, az asztali PC-t használók átlagosan 1,26 darab géppel, a laptop-tulajdonosok háztartása pedig 1,91 számítógéppel rendelkezik. A PC-k átlagos száma az iskolai végzettség és a havi nettó jövedelem növekedésével párhuzamosan fokozatosan emelkedik.

#### **V.4. Az internet-kapcsolatok típusai a háztartásoknál**

2007 utolsó negyedében a felmérés szerint a **háztartások 32%-a** rendelkezett **otthoni internet-hozzáféréssel, a számítógépet használók körében ez az arány 70%-os**. Az asztali PC-vel rendelkező háztartások esetében 69%-os penetrációról, míg a notebook-ot birtoklókat illetően 83%-os internet-ellátottságról beszélhetünk. A legtöbb háztartás egy fajta kapcsolattal rendelkezik, nagyon ritkán az is előfordul, hogy kettő, vagy több módon érik el a világhálót. **Az internet-hozzáféréssel rendelkező, 18 éven felüli lakosság döntő többsége DSL-technológián alapuló (43%) vagy kábel TV-s (35%) internet-csatlakozást használ.** Az ISDN és a hagyományos analóg modemes kapcsolatok visszaszorulóban vannak (5 és 8%), a többi hozzáférési típusnak pedig igen kicsi a részesedése: mobiltelefonos (GPRS) internet 3%, mikrohullám 1%, műhold 1%, egyéb kapcsolat 4%. Az egyes ismérvek szerinti bontásokban természetesen vannak olyan kategóriák, ahol átlagtól eltérő értékeket tapasztalunk, de általánosságban elmondható, hogy **a két domináns hozzáférési típus együttes részaránya minden kategória esetében meghaladja a 60%-ot.**

## 8. ÁBRA AZ INTERNET-KAPCSOLATOK TÍPUSAINAK MEGOSZTLÁSA (%)

(AZ INTERNET-KAPCSOLATTAL RENDELKEZŐ, 18 ÉVEN FELÜLI LAKOSOK KÖRÉBEN, N=325)



A 60 éves korosztályban átlag feletti az ISDN-kapcsolatok hányada (11%), valamint a DSL aránya (49%), ez utóbbi az 50-59 évesekre is jellemző (48%). Az érettségizett középfokú végzettségűek inkább a kábeltelevíziós internetet preferálják (46%), míg a „diplomások” átlag feletti mértékben használnak DSL-t (54%). Budapesten jóval átlag feletti a mobiltelefonos kapcsolatok aránya (9%), a községekben pedig az egyéb eszközökön keresztül való elérés (11%). A megyei jogú városokban a DSL-csatlakozások átlag alatti gyakorisággal szerepelnek (29%), míg a kábel TV-internet átlagosnál gyakoribbnak mondható (51%). A férfiak és a nők válaszai alapján nem található szignifikáns eltérés a két nem internet-kapcsolatainak típusai között. Érdeemes megemlíteni, hogy a havi 160 ezer Ft feletti nettó jövedelemből élők körében kimagasló a mobiltelefonos csatlakozást és a kábeltelevíziós internetet használók aránya (17%, illetve 52%).

### **Internet-kapcsolatok sávszélessége**

Az otthoni **internet-hozzáférések** több mint egyharmadának **sávszélessége** fél és egy Mbps között van. Az ennél nagyobb sávszélességű kapcsolatok aránya 30%, azonban fontos kiemelni, hogy a lakosság közel 30%-a nincs tisztában az internet-kapcsolatának sebességével.

A kor és az internet-kapcsolat sebessége között nem figyelhető meg egyértelmű összefüggés, az azonban jól látható, hogy az életkor emelkedésével a bizonytalan válaszadók aránya jelentősen megnő (23%-ról 61%-ra).

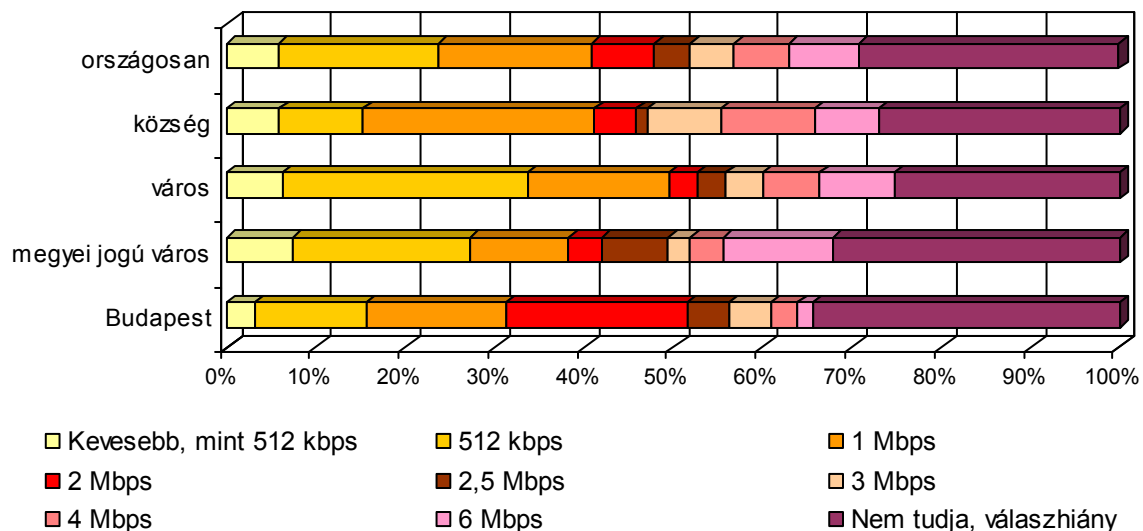
A nemek közötti különbség jelentős e tekintetben, mivel a nők körében kétszer akkora a bizonytalanok aránya (40% szemben a férfiak 19%-os értékével).

Az iskolai végzettség növekedésével egyrészt csökken a bizonytalanok aránya, másrészt növekszik a gyorsabb kapcsolatok részesedése. A felsőfokú végzettségűek körében az 1Mbps-nál nagyobb sávszélességű kapcsolattal rendelkezők aránya (29%) közel kétszerese az alapfokú végzettségűek közötti értéknek (15%).

A település típusa kisebb sávszélességek esetében nem befolyásoló tényező, átlag feletti az 512 kbps - 1 Mbps közötti sávszélességű kapcsolatok aránya a városok esetében (27%), az 1 Mbps-os hozzáférések részesedése a községek között (26%), a 2 Mbps sebességű csatlakozások hányada pedig a fővárosban (20%).

## 9. ÁBRA INTERNET-KAPCSOLAT SÁVSZÉLESSÉGE A VÁLASZADÓK BEVALLÁSA SZERINT

(AZ INTERNET-ELŐFIZETÉSEL RENDELKEZŐK KÖRÉBEN, N=325)



A háztartások jövedelme - hasonlóan a településtípushoz – inkább csak a nagyobb sávszélességű kapcsolatok esetében meghatározó. Ebben a tartományban a nettó jövedelem növekedésével párhuzamosan az internet-hozzáférések sávszélessége is fokozatosan emelkedik, a 160 ezer forint feletti havi keresetű lakosok körében már egyharmad a 6 Mbps vagy ennél gyorsabb kapcsolatok aránya.

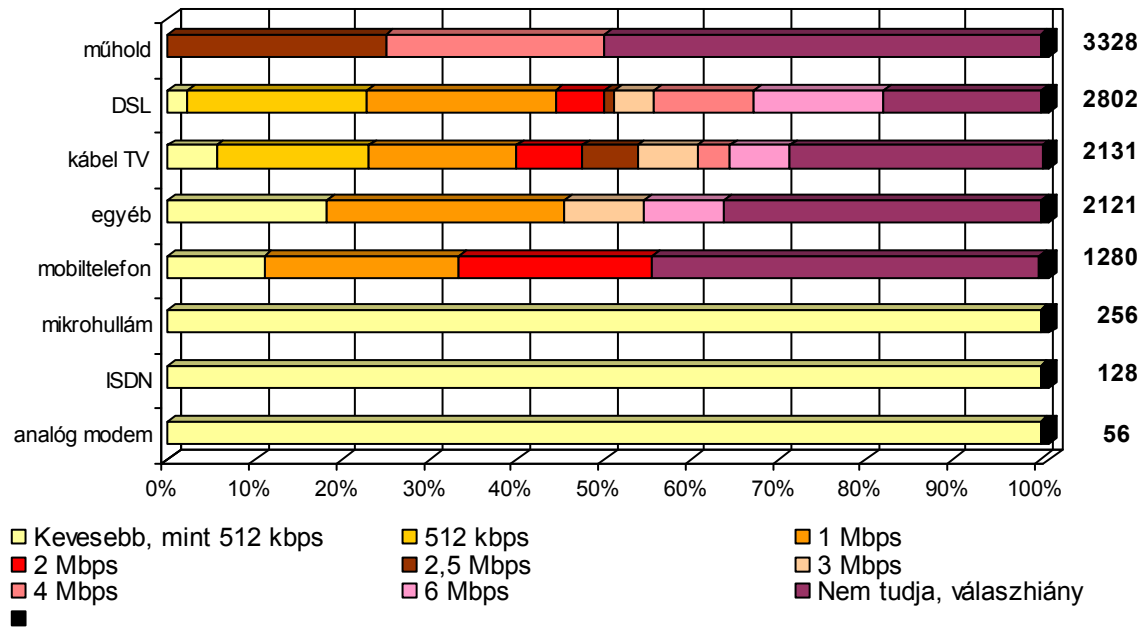
**Az internettel rendelkező háztartások körében** a válaszadók bevallása alapján becsülve az 512 kbps alatti **sávszélességű** kapcsolattal rendelkezők aránya 8%, a 0,5-1 Mbps sávszélességű kapcsolatok részesedése 25%, az 1 Mbps sávszélességű kapcsolatok hányada 24%, a 2-3 Mbps sávszélességű kapcsolatok aránya 23%, a 4 Mbps vagy ennél nagyobb sávszélességű kapcsolatok részesedése pedig 20%.

Amennyiben összevetjük a háztartások internet-kapcsolatainak típusát a sávszélességgel, azt tapasztaljuk, hogy a lakosok jelentős része nincs tisztában a saját hozzáférése sebességével, különösen feltűnő ez a jelenség az analóg modemes és ISDN-kapcsolatoknál.

Az alábbi ábra már egy korigált eredményt mutat, a sávok végénél tüntettük fel az adott kapcsolattípus átlagos sávszélességét.<sup>8</sup>

### 10. ÁBRA AZ INTERNET-KAPCSOLAT SÁVSZÉLESSÉGE A VÁLASZADÓK BEVALLÁSA SZERINT KAPCSOLATTÍPUSONKÉNT

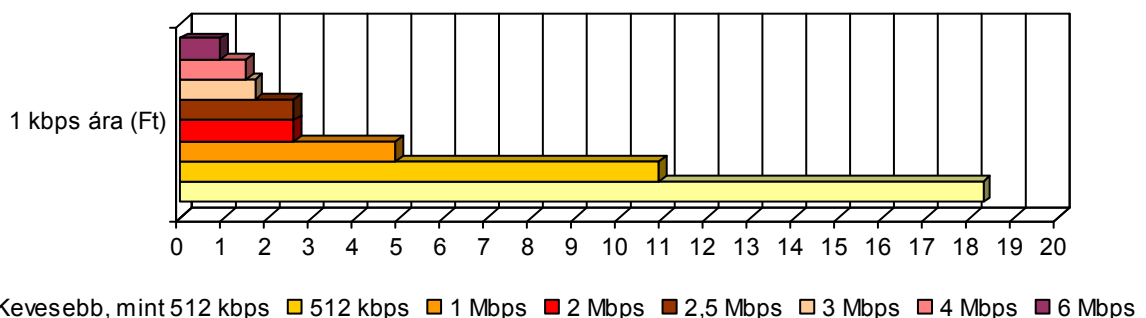
(AZ INTERNET-ELŐFIZETÉSSEL RENDELKEZŐK KÖRÉBEN, N=325)



Megvizsgáltuk azt is, hogy az egy havi internet-előfizetésre fordított összeg alapján miként alakul 1 kbps sávszélesség használatának havi költsége. Jól látható, hogy a hozzáférés sebességének növekedésével az egységnyi sávszélesség ára fokozatosan csökken.

### 11. ÁBRA 1 KBPS SÁVSZÉLESSÉG ÁRA AZ INTERNET-KAPCSOLAT SÁVSZÉLESSÉGÉNEK FÜGGVÉNYÉBEN

(AZ INTERNET-ELŐFIZETÉSSEL RENDELKEZŐK KÖRÉBEN, N=325)



<sup>8</sup> Az analóg modemes hozzáférés sebességét egységesen 56 kbps-nak, az ISDN sávszélességét pedig egységesen 128 kbps-nak vettük.

## V.5. Internet-használat gyakorisága

A magyarországi lakosok 34%-a szokott rendszeresen internetezni, ez az arány a számítógéppel rendelkezők körében 70% körül van. A munkahelyén internet-hozzáférési lehetőséggel rendelkezők egyharmada heti egy óránál kevesebbet, egyötöde 1-3 órát, egyötöde 3-5 órát, 12%-a 6-10 órát, 8%-a 11-16 órát, 4%-a pedig heti 16 óránál is több időt tölt a világháló böngészésével.

Az életkor növekedésével fokozatosan csökken a munkahelyen internetezéssel töltött idő hossza, a 60 év felettek – bevallásuk szerint – már egyáltalán nem böngészik a világhálót munkaidő alatt (ennek az is oka, hogy többségük már nyugdíjas).

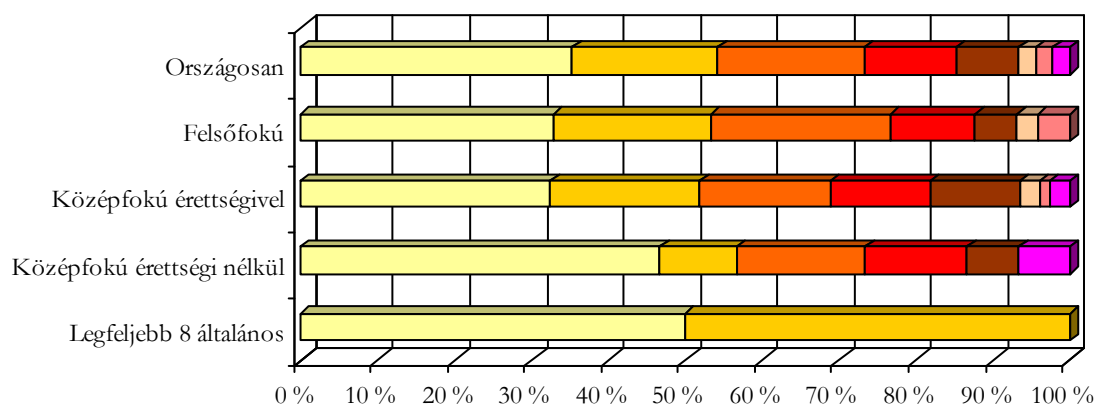
A férfiak szignifikánsabban többet használják az internetet munkahelyükön, mint a nők, a heti egy óránál kevesebbet böngészők aránya előbbieknél 29%, utóbbiaknál 43%.

Az iskolai végzettség szintén összefüggést mutat a munkahelyi internet-használat idejével, az iskolázottsági szint emelkedésével a munkaidő közbeni internetezés időtartama is fokozatosan növekszik. A legfeljebb nyolc általános iskolai osztályt kijárt emberek maximum 3 órát, míg a felsőfokú végzettségűeknek közel fele legalább 3 órát tölt munkahelyén a világháló böngészésével.

A településtípusok között nincsenek számottevő eltérések, a fővárosiak esetében az átlagosnál nagyobb a heti 1-3 és 3-5 órát internetezők aránya, a megyei jogú városoknál pedig átlag feletti a heti 1 óránál kevesebbet böngészők hányada.

### 12. ÁBRA AZ INTERNET-HASZNÁLAT HETI IDŐTARTAMA A MUNKAHELYEN

(A MUNKAHELYEN INTERNET-HOZZÁFÉRÉSSSEL RENDELKEZŐ, 18 ÉVEN FELÜLI LAKOSOK KÖRÉBEN, N=184)



kevesebb mint 1 órát  
heti 6-10 órát  
több mint heti 23 órát

heti 1-3 órát  
heti 11-16 órát  
nem tudja

heti 3-5 órát  
heti 16-23 órát

A munkahelyen kívüli (otthon, iskolában, egyéb helyen) internetezők 13%-a heti egy óránál kevesebbet, egynegyede 1-3 órát, egyötöde 3-5 órát, 21%-a 6-10 órát, 14%-a 11-16 órát, 8%-a pedig heti 16 óránál is több időt tölt a világháló böngészésével.

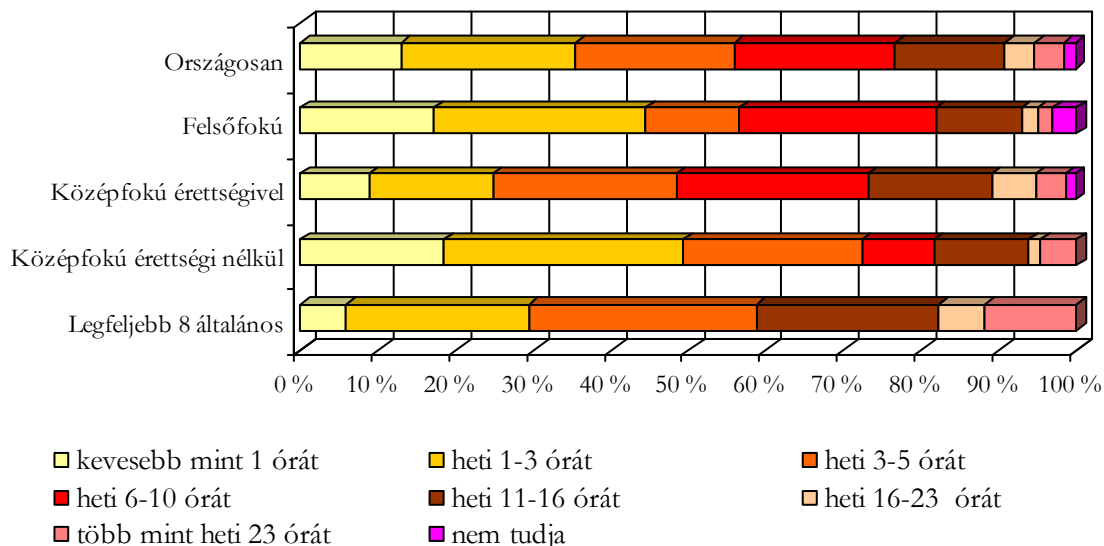
A munkahelyen kívüli internet-használat az életkor tekintetében hasonló képet mutat, mint a munkaidő alatti internetezés esetében, a kor növekedésével a böngészés átlagos időtartama fokozatosan csökken.

A férfiak a munkahelytől távol is többet használják az internetet, mint a nők, de a különbség már korántsem olyan jelentős, mint a munkaidő közbeni internetezésnél.

Az iskolai végzettség és a heti internet-használat időtartama között itt már nem tapasztalhatunk egyértelmű összefüggést.

### 13. ÁBRA AZ INTERNET-HASZNÁLAT HETI IDŐTARTAMA A MUNKAHELYEN KÍVÜL

(A RENDSZERESEN INTERNETEZŐ, 18 ÉVEN FELÜLI LAKOSOK KÖRÉBEN, N=351)



A településtípusok között nem található lényeges eltérés, a fővárosban átlagosnál magasabb a heti 6-10 órát internetezők aránya, a megyei jogú városokban pedig a hetente 1-3 órát böngészők hányada.

A munkahelyükön internet-hozzáféréssel rendelkező lakosok becslésünk szerint hetente átlagosan mintegy 4,6 órát töltenek a világháló böngészésével munkahelyükön, míg a rendszeres internetezők átlagosan 6,9 órát használják a világhálót a munkahelyen kívül.

## V.6. Tevékenység az interneten

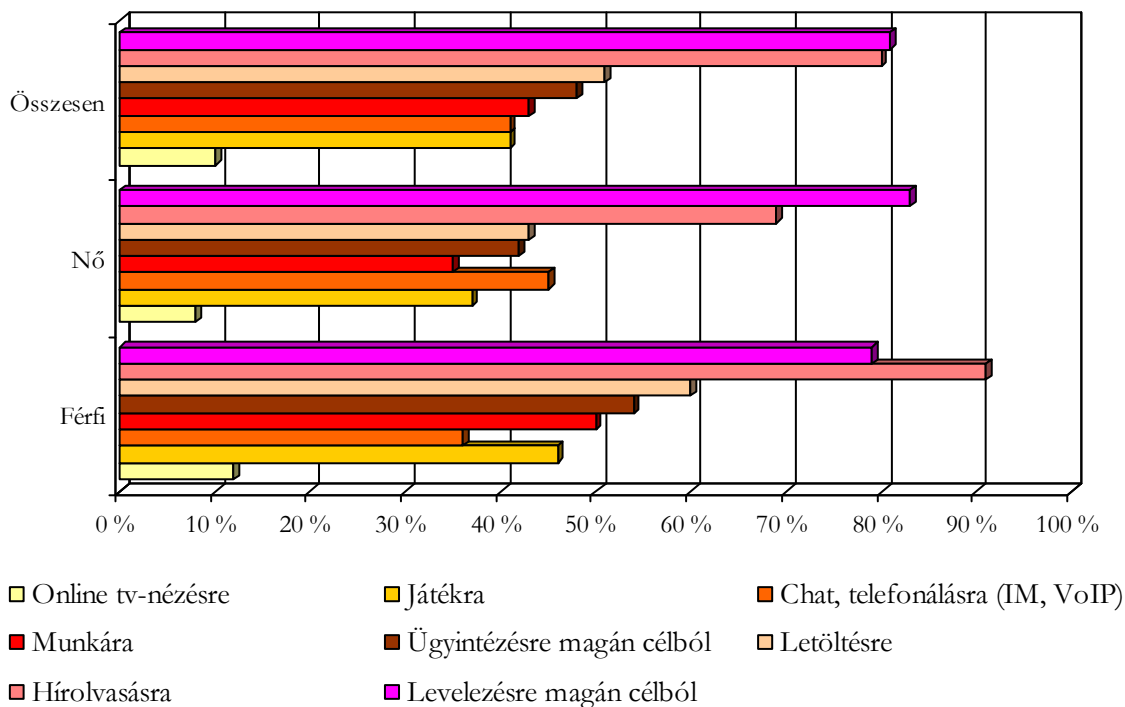
Az internetezők a világhálón különböző tevékenységet végeznek, más és más célból és érdeklődéssel töltenek időt a világhálón. A szabadidős internetezés mellett a hivatalos, vagy ügyintézés jellegű tevékenységek is terjednek, amint ezek alkalmazási köre egyre szélesebbé válik.

A rendszeresen internetezők négyötöde keres általános információkat a világhálón, illetve négyötöde szokott elektronikus levelezést folytatni. A világhálót böngészők fele használja az internetet tartalmak letöltésére, illetve magán célú ügyintézésre, körülbelül 40%-a munkára, chatoldalak látogatására, telefonálásra és játéokra. Az online televíziózás egyelőre nem tartozik az elterjedt szolgáltatások közé, ezt az internet-használók egytizede veszi igénybe.

Általános információk keresésére a 18 évesnél idősebb internetezők többsége használja az internetet, a 30-39 évesek 85%-a, a 60 év felettieknek pedig 70%-a tesz így. Az e-mail használatában lassan megszűnnek a generációs különbségek, használóik aránya 70-90% között alakult az egyes korcsoportokban. Az internetes ügyintézés a 30-39 évesek körében, az online munkavégzés pedig a 30 év felettiak között gyakoribb az átlagnál. Az interneten a legfiatalabb korosztálybeliek játszanak legnagyobb arányban (50%), de a 18-29 évesek körében a legmagasabb a chatelés (53%) és a különböző tartalmak letöltése is (61%).

### 14. ÁBRA AZ INTERNET-HASZNÁLAT CÉLJA

(A RENDSZERESEN INTERNETEZŐ, 18 ÉVEN FELÜLI LAKOSOK KÖRÉBEN, N=351)



A férfiak szinte mindegyik tevékenységet nagyobb arányban folytatják az interneten, a nők csak levelezés, illetve chat és telefonálás céljából veszik igénybe magasabb hányadban a világhálót. A férfiak körében kimagasló a hírolvasás (91%), valamint a tartalomletöltés aránya (60%).

Az iskolai végzettség emelkedésével párhuzamosan növekszik a munka, a magán ügyintézés és a levelezés céljából történő internetezés, ugyanakkor csökken az online játékok igénybe és a chat oldalak használata. A hírolvasás mindegyik kategóriában átlag körüli értékeket mutat, míg az online televíziózás meglepő módon kimagasló arányt képvisel az általános iskolai végzettségűek körében (28%).

### Internetes vásárlás

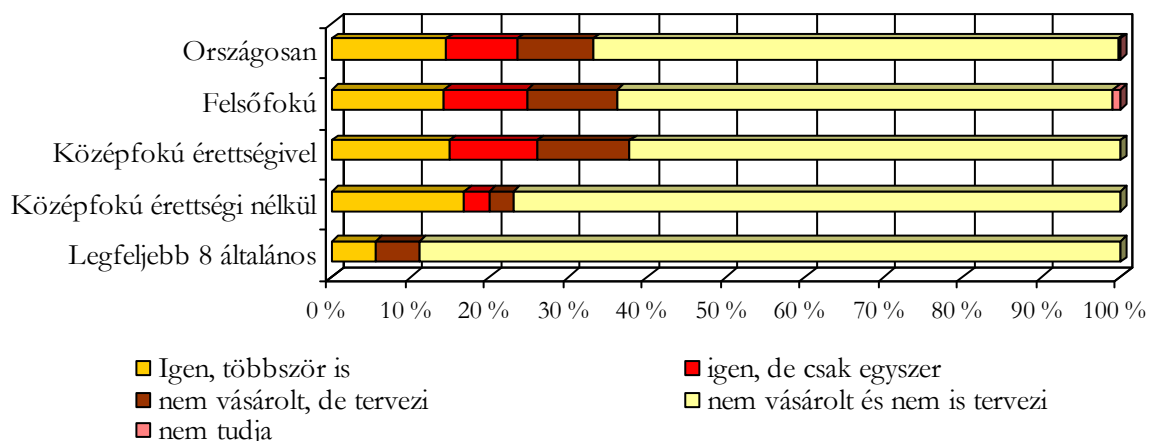
A felnőtt korú lakosság 14%-a több alkalommal is vásárolt az elmúlt 12 hónap során az interneten keresztül, ezen felül 9%-a kipróbálta már ezt a megoldást, 10%-a még nem vett terméket a világhálón, de tervezi, míg 67%-a egyáltalán nem is szándékozik élni ezzel a lehetőséggel.

Az 30-39 évesek átlag feletti arányban vásároltak az utóbbi egy évben az interneten (33%), míg a 60 év feletti korosztály tagjai még egyáltalán nem próbálták ki ezt a megoldást, ugyanakkor körükben a legmagasabb a vásárlást tervezők hányada (18%).

A férfiak közel kétszer akkora arányban vettek már terméket vagy szolgáltatást a világhálón keresztül, mint a nők (30% és 17%), ráadásul utóbbiak között a vásárlást nem tervezők hányada is lényegesen magasabb (59% és 74%).

### 15. ÁBRA VÁSÁROLT MÁR ÖN INTERNETEN KERESZTÜL?

(A RENDSZERESEN INTERNETEZŐ, 18 ÉVEN FELÜLI LAKOSOK KÖRÉBEN, N=351)



Az internetes vásárlás az iskolai végzettséggel is szorosan összefügg, a legfeljebb 8 elemi osztályt jártak 6%-a, a középfokú végzettségű, de érettségivel nem rendelkezők 20%-a, a középiskolát érettségivel elvégzők 26%-a, míg a felsőfokú



végzettségűek 24%-a vett legalább egyszer terméket vagy szolgáltatást a világhálón keresztül az elmúlt egy évben.

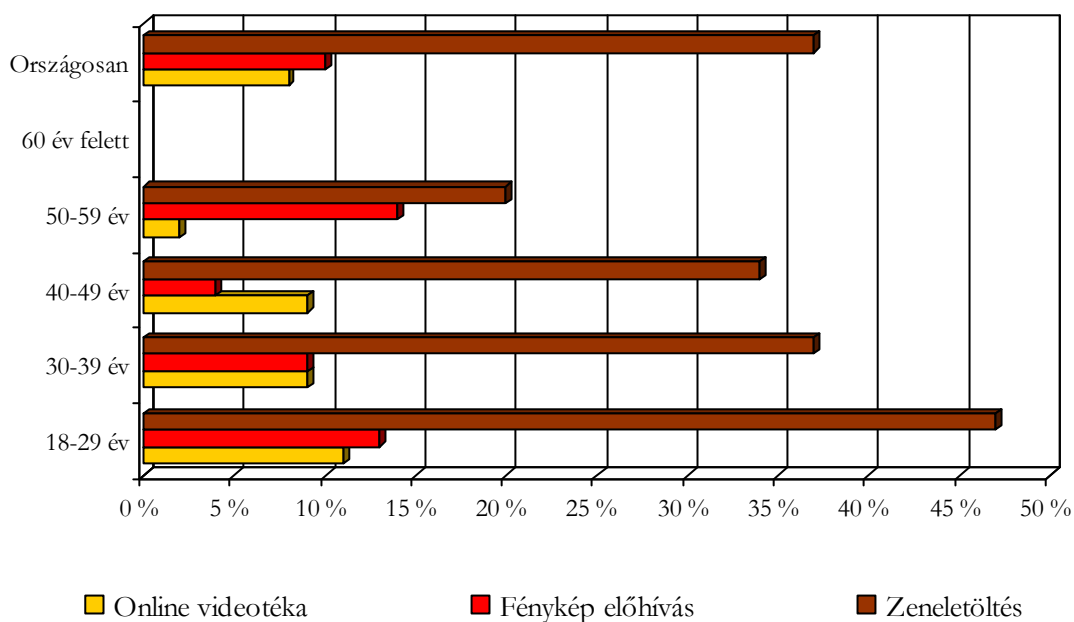
A településtípusok közül a községekben és a megyei jogú városokban élők között átlag feletti volt az elmúlt esztendőben az interneten több alkalommal vásárlók aránya (21 és 18%), míg a fővárosban némileg elmaradt attól (9%).

A rendszeresen internetező lakosok 37%-a már töltött le zenét az internetről, 10%-a már hívatott elő fényképet a világhálón keresztül, 8%-a pedig már vett igénybe online videotéka-szolgáltatást.

A fiatalabbtól az idősebb korosztályok felé haladva fokozatosan csökken az egyes internetes médiaszolgáltatások igénybevétele, az egyetlen kivételt az online fényképelőhívás képezi, amelyet a 60 év felettek 14%-a már kipróbált.

## 16. ÁBRA IGÉNYBE VETTE MÁR ÖN AZ ALÁBBI ONLINE SZOLGÁLTATÁSOKAT?

(A RENDSZERESEN INTERNETEZŐ, 18 ÉVEN FELÜLI LAKOSOK KÖRÉBEN, N=351)



A férfiak a zeneletöltést (40%) és az online videotéka-szolgáltatást (11%) is nagyobb arányban veszik igénybe, mint a nők (34% és 5%), míg az online fényképelőhívás esetében hasonló értékeket tapasztalhatunk (10% és 11%).

Az iskolai végzettséggel az online médiaszolgáltatások nem mutatnak egyértelmű összefüggést, ami megállapítható, hogy a felsőfokú végzettségűek átlagnál ritkábban töltenek le zenét a világhálóról (23%).

A településtípusok között nem tapasztalhatunk lényeges eltérést, a fővárosban átlagosnál alacsonyabb (22%), a városokban pedig átlag feletti az internetről zenét letöltők aránya (45%).

## V.7. Az IPTV ismertsége

A magyar lakosság 8%-a hallott már az IPTV-szolgáltatásról, az egyes korosztályok közül a 30-39 évesek átlag feletti mértékben tájékozottak (16%), míg a 60 évesnél idősebbeknek csak 2%-a találkozott az IPTV elnevezéssel.

A férfiak nagyobb arányban hallottak már az IPTV-ről, mint a nők (11% és 6%).

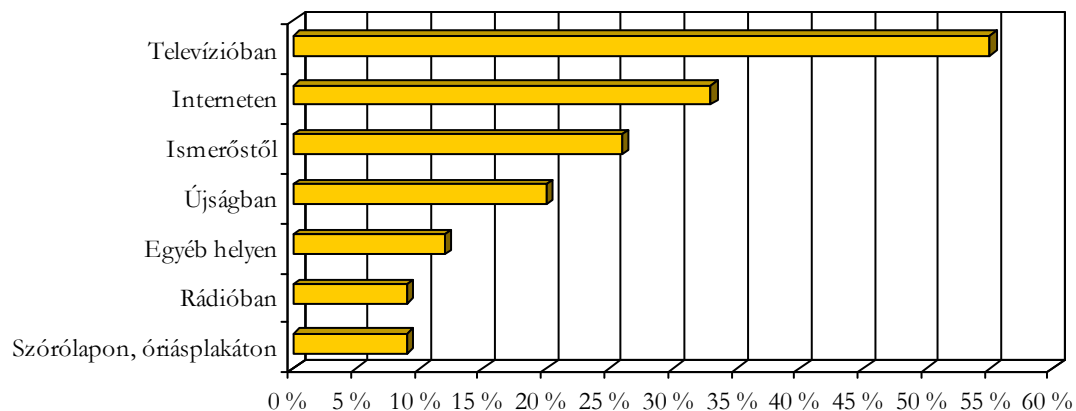
Az iskolai végzettség emelkedésével az IPTV-vel kapcsolatos tájékozottság is fokozatosan javul, a legfeljebb nyolc általános iskolai osztályt kijárt lakosok 3%-a, a középfokú iskolát érettségi nélkül befejezők 6%-a, az érettségizettek 11%-a, míg a felsőfokú végzettségűek 17%-a hallott már az IPTV-ről.

A településtípus is összefüggésben áll az IPTV-vel kapcsolatos informáltsággal, a nagyobb településméret felé haladva növekszik a tájékozottság. Míg a községekben és városokban élőknek csak 5% hallott erről a szolgáltatásról, addig a megyei jogú városokban 9%, Budapesten pedig 15% ez az arány.

Azok körében, akik már hallottak az IPTV-ről, a legtöbben a televízióból értesültek a szolgáltatásról (55%), az interneten egyharmaduk olvasott róla, egynegyedük ismerőstől hallott az IPTV-ről, egyötödük újságban találkozott vele. A rádióból, szórólapon, óriásplakáton már csak 10% körüli arányokat képvisel.

### 17. ÁBRA MILYEN FORRÁSBÓL HALLOTT ÖN AZ IPTV-RŐL?

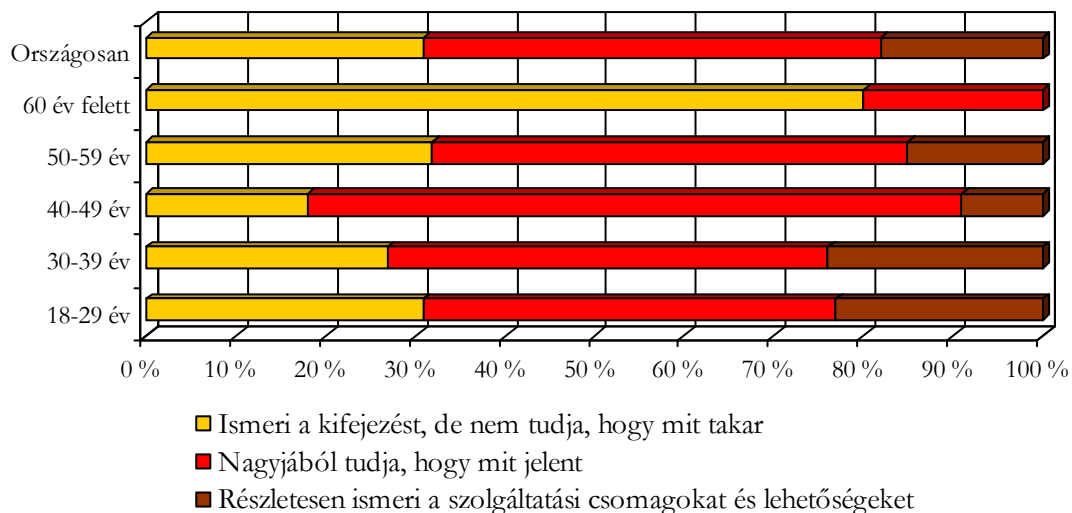
(AZON 18 ÉVEN FELÜLI LAKOSOK KÖRÉBEN, AKIK MÁR HALLOTTAK AZ IPTV-RŐL, N=84)



Az IPTV-ről már információhoz jutott lakosok 30%-a azt mondta, hogy ismeri a kifejezést, de nem tudja, hogy mit takar. A megkérdezettek fele nagyjából tudja, hogy mit jelent az IPTV elnevezés, egyötöde pedig azt állította, hogy részletesen ismeri a szolgáltatási csomagokat és a lehetőségeket.

## 18. ÁBRA AZ IPTV-VEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZOTTSÁG MÉRTÉKE

(AZON 18 ÉVEN FELÜLI LAKOSOK KÖRÉBEN, AKIK MÁR HALLOTTAK AZ IPTV-RŐL, N=84)



Az idősebb korosztályok felé haladva általában véve az IPTV-vel kapcsolatos tájékozottság mértéke fokozatosan csökken, amíg a 18-39 évesek egynegyede bevallása szerint részletesen ismeri a szolgáltatási csomagokat és lehetőségeket, addig a 60 évnél idősebb korosztályban senki sem vallotta ezt.

A válaszok alapján a nők tájékozottabbak az IPTV-t illetően, ugyanis amíg a szolgáltatást részletesen ismerők aránya nagyjából azonos a két nem esetében (férfiak 20%, nők 16%), addig a nők között magasabb azok hányada, akik nagyjából tudják, hogy mit jelent a kifejezés (68% és 43%).

Az iskolai végzettség és az IPTV ismerete között nem található egyértelmű összefüggés, annyi megkockáztatható, hogy az érettségivel nem rendelkező lakosok kevésbé tájékozottak e téren, mint az érettségizettek.

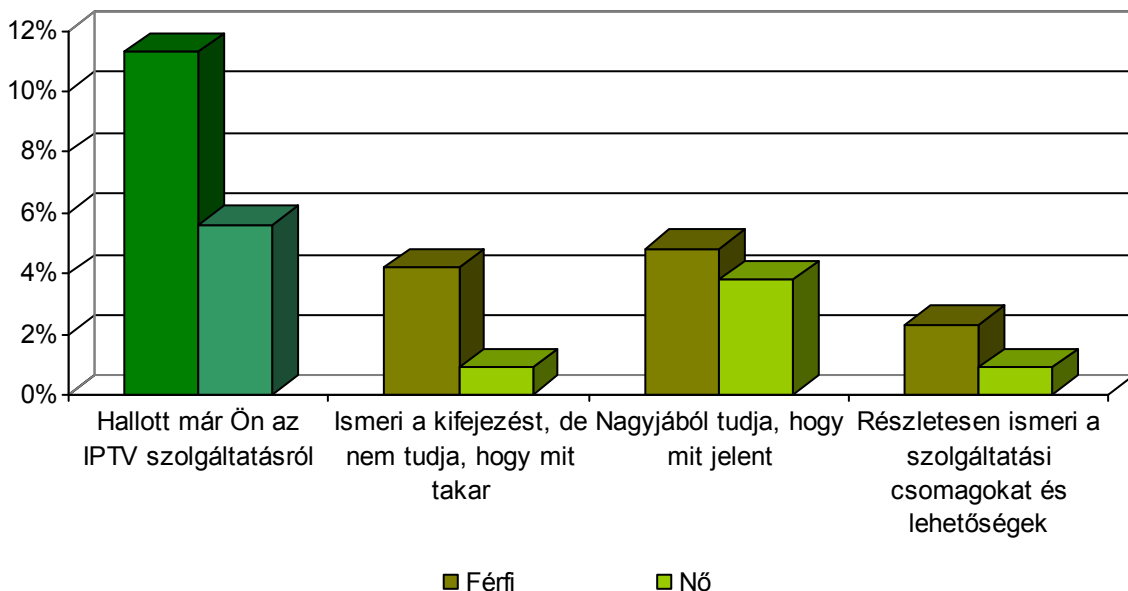
A településtípusok között sem tapasztalható lényeges eltérés az IPTV ismeretét illetően, az eredmények alapján a fővárosiak némileg tájékozottabbnak tűnnek az átlagnál: a budapestiek 21%-a ismeri a kifejezést, 55%-a nagyjából tudja, hogy mit jelent, míg 24%-a részletesen ismeri a szolgáltatási csomagokat és lehetőségeket.

## V.8. Az IPTV-vel kapcsolatos ismeretek és IPTV előfizetések

A felmérés alapján kijelenthetjük, hogy a felnőtt lakosság alig több mint 8%-a hallott az IPTV-ről. Ezen emberek kevesebb mint harmada (29,9%) állította, hogy valójában csak hallott az IPTV kifejezésről, de a mögötte lévő technikai, szolgáltatási tartalmat nem ismeri. Az említett körnek több mint fele (51,6%) úgy gondolja, hogy nagyjából tudja, mit takar az IPTV fogalma. A válaszolók mindössze 18,6%-a érzi úgy, hogy részletesen ismeri a szolgáltatásban rejlő lehetőségeket és a piacon elérhető IPTV csomagokat.

Tájékozottság tekintetében nem találtunk szignifikáns összefüggést kor és végzettség szerint – ez részben az alacsony elemszámnak tudható be. Az IPTV-vel kapcsolatos tájékozottság és a nemek között viszont egyértelmű kapcsolat mutatkozott: míg a férfiaknak 11,3%-a, addig a nőknek alig 5,6%-a hallott már az IPTV kifejezésről. Eltérés volt a saját ismereteik megítélésével kapcsolatban is: a válaszoló nők nagy része (67,7%) állítása szerint „nagyjából ismeri” az IPTV fogalmát, míg a férfiaknál a három lehetőség eloszlása ennél egyenletesebben alakult. Eszerint azon férfiak 20%-a, akik már hallottak az IPTV-ről, ismerik is a szolgáltatás tulajdonságait, míg a nőknél ugyanez az arány 16%-os. Ugyanennyi nő érezte úgy, hogy egyáltalán nem ismeri a szolgáltatást, míg a férfiak 37%-a gondolta ezt magáról.

### 19. ÁBRA HALLOTT MÁR ÖN AZ IPTV SZOLGÁLTATÁSRÓL, ÉS HA IGEN, MENNYIRE TÁJÉKOZOTT A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATBAN?

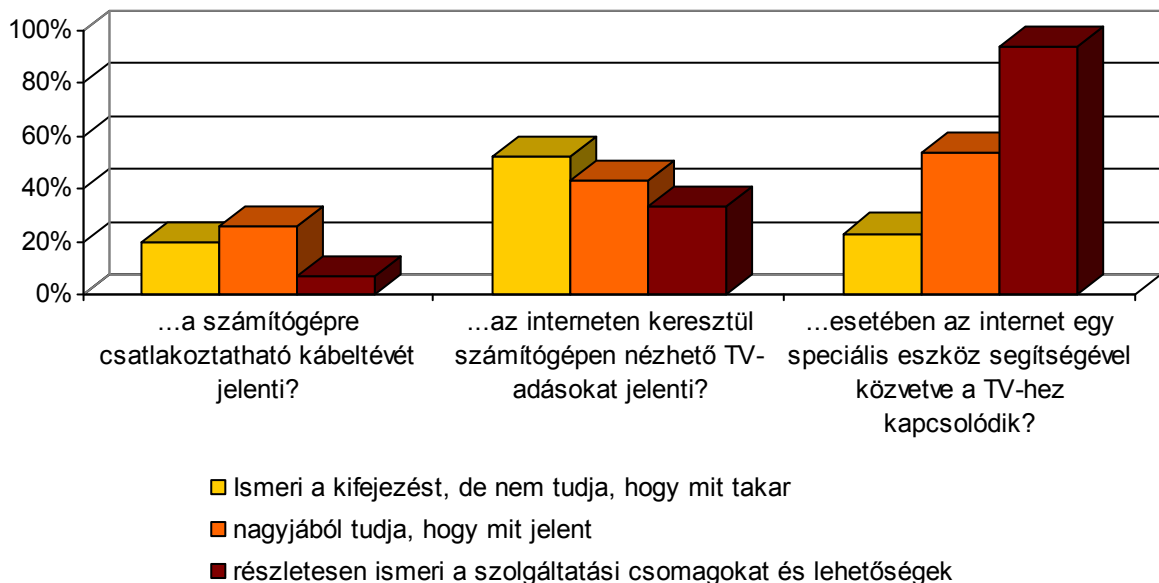


Összességében a megkérdezettek 8%-a hallott az IPTV-ről, nagy részük pedig úgy érzi, hogy habár van fogalma a szolgáltatás mibenlétéről, pontos ismeretekkel nem rendelkezik róla. Az ismeretek ellenőrzésére három olyan definíció közül kértük a megkérdezetteket választásra, melyek egyike sem tekinthető teljes mértékben rossznak. Mivel az IPTV definíciójának több változata is létezik, így határozottan nem jelenthető ki egyik válaszról sem, hogy az nem helyes. A kérdésfeltevéssel azt

vizsgáltuk, hogy a piacon elérhető IPTV-szolgáltatás sajátosságait - azaz a technológiai helyett a piaci definíciót - mennyire ismeri a lakosság. Ez alapján elmondható, hogy a tudásukat illetően magabiztos válaszadók szinte mindegyike (93,8%) valóban tisztában volt az IPTV-szolgáltatás mibenlétével.

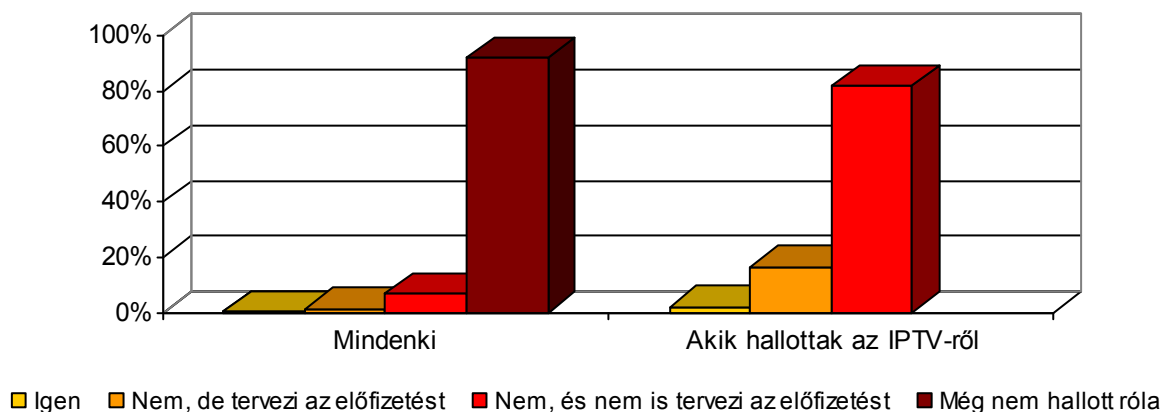
## 20. ÁBRA IGAZ, HOGY AZ IPTV...

(AZOK KÖRÉBEN, AKIK MÁR HALLOTTAK AZ IPTV-RŐL, N=84, TÖBB VÁLASZ IS LEHETSÉGES VOLT)



A megkérdezettek alig két ezreléke rendelkezik IPTV szolgáltatással. Tekintve, hogy Magyarországon a háztartások száma hozzávetőlegesen 3 millió 800 ezer, és az IPTV előfizetések száma 5 ezer, illetve 10 ezer darab között van, a mintában az előfizetők alacsony aránya nem tekinthető mintavételi hibának. A jelenlegi előfizetős szám mellett 1000 fős véletlen mintával nem lehetséges elemzést végezni. A továbbiakban az egyetlen IPTV előfizető válaszadó mellett olyan válaszadók kerülnek a vizsgálati körbe, akik már hallottak ugyan a szolgáltatásról, de egyelőre még nem előfizetők.

## 21. ÁBRA RENDELKEZIK AZ ÖNÖK HÁZTARTÁSA IPTV-ELŐFIZETÉSSSEL?

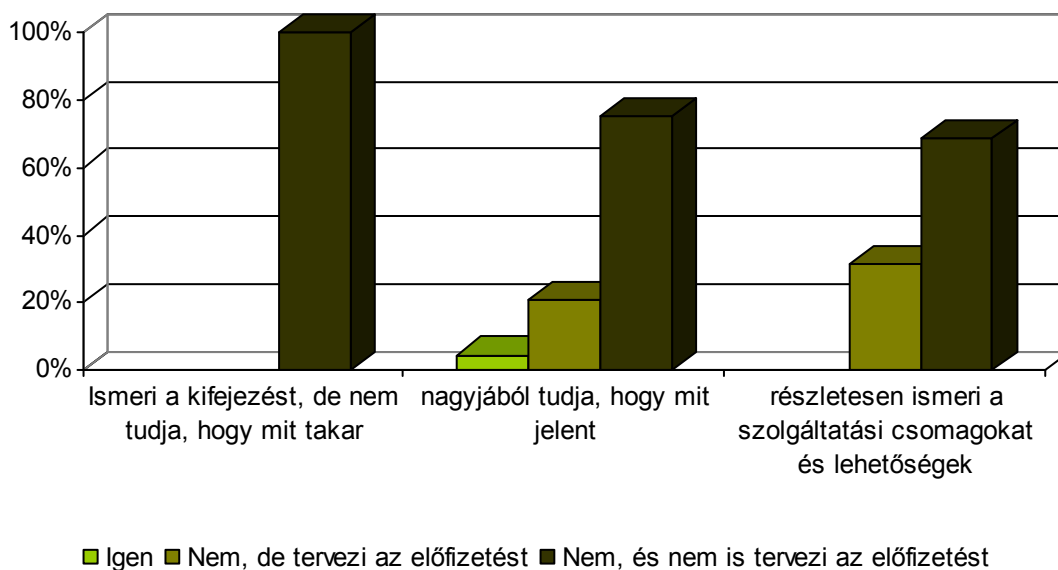


A kevés elemszám miatt nem találtunk olyan bontást, amellyel országos szinten szignifikáns különbség lenne kimutatható az előfizetéssel kapcsolatos szándékok között, azonban minél jobban ismerték a válaszadó személyek az IPTV szolgáltatás jelentését, annál inkább hajlandóságot mutattak az előfizetésre.

Akik saját bevallásuk szerint csak hallottak róla, de nem tudják pontosan, hogy mi az, azok egyike sem jelezte előfizetési szándékát, míg akik saját bevallásuk szerint megfelelő mennyiségű információval rendelkeznek az IPTV-ről, azoknak 31,3%-a jelezte, hogy tervezi az előfizetést.

## 22. ÁBRA TERVEZNEK IPTV-SZOLGÁLTATÁSRA VALÓ ELŐFIZETÉST?

(A VÁLASZADÓK MEGOSZLÁSA)

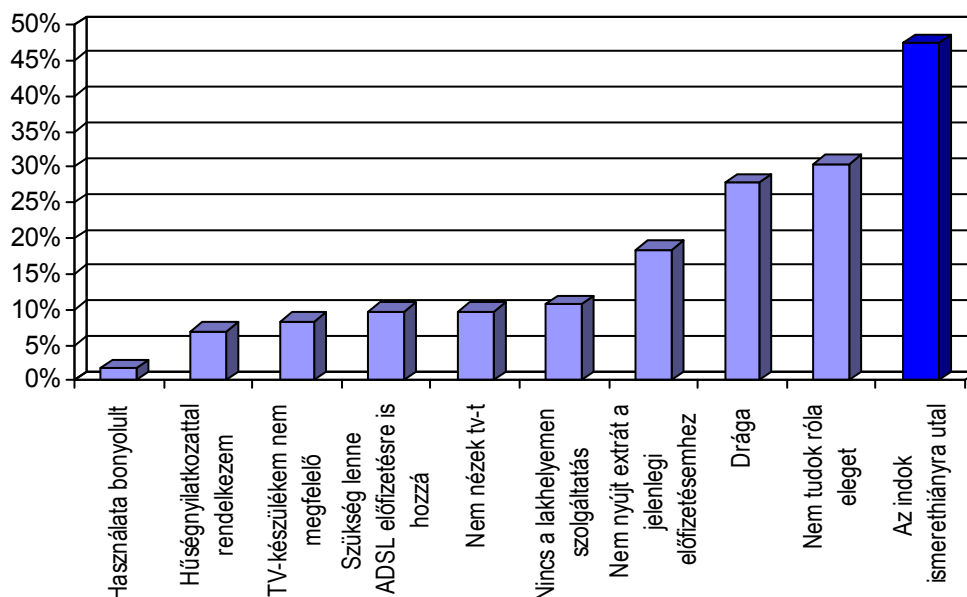


Megkérdeztük a szolgáltatástól távol maradni kívánó válaszadókat, hogy mi az oka annak, hogy nem terveznek előfizetni. A válaszolók majdnem harmada érezte úgy, hogy nem tud eleget a szolgáltatásról ahhoz, hogy arra előfizessen (30,5%), illetve majdnem ugyanennyien túl drágának találták (27,8%) a szolgáltatást. Mintegy 18% gondolja úgy, hogy az IPTV nem képes olyan extrákat biztosítani, amelyet a jelenlegi előfizetésük ne nyújtana.

A távolmaradás indoklásai között több olyan tényező is szerepelt, melyek az ismerethiányra vezethetők vissza. Nyilvánvalóan ebbe a körbe tartozik az, ha a válaszadó „nem tud eleget” a szolgáltatásról, de ide soroljuk az olyan válaszokat is, mint „a TV-készülékemmel nem tudnám élvezni az előnyeit” és a „szükség lenne ADSL-előfizetésre hozzá”. Az előbbi állítás ugyanis nem veszi figyelembe, hogy a szolgáltatás nem igényel speciális televízió-készüléket, mivel a digitális jelet egy set-top-box alakítja át analóggá. Utóbbi indok esetében a válaszadó nem tudta, hogy 2007. augusztus óta nem szükséges ADSL-előfizetés az IPTV-szolgáltatáshoz. Ezeket a kategóriákat összegezve az látható, hogy az IPTV-szolgáltatás megrendelését nem tervező válaszadók 47%-a ismerethiányra utaló állítást is megjelölt indokként.

### 23. ÁBRA MIÉRT NEM TERVEZI IPTV-ELŐFIZETÉS MEGVÁSÁRLÁSÁT?

(AZ IPTV-T ISMERŐK, DE AZ ELŐFIZETÉS VÁSÁRLÁSÁT NEM TERVEZŐK KÖRÉBEN, N=67, TÖBB VÁLASZ IS LEHETSÉGES VOLT)



Ha a fenti válaszokat összevetjük a magukat hozzáértőnek tartó megkérdezettek reakcióival, látható, hogy ezen személyek egyike sem választott olyan magyarázatot, mely a kategorizálásunk szerint ismerethiányra utalhat, míg akik egyáltalán nem rendelkeznek az IPTV-vel kapcsolatban ismeretekkel, azoknak 68%-a megjelölt ismerethiányra utaló választ is. Összefoglalva, aki már hallottak az IPTV fogalmáról, de nem tudják, hogy az pontosan mit jelent, azok nem tervezik IPTV-előfizetés megvásárlását, és ezt olyan indokokkal támasztják alá, melyeknek nagy része az információhiányból fakadó félreértés.

Az előfizetést tervező 14 válaszadó közül 1 fő az elkövetkező három hónapon belül szeretne előfizetni IPTV szolgáltatásra, 2 fő féléven belül, 7 fő pedig a következő egy év során. A többiek vagy ennél is később, vagy még egyelőre nem tudják. A válaszadók többsége nem költene többet havi 4000 Ft-nál az IPTV-előfizetésre. Egyetlen megkérdezett állította, hogy négy- és ötezer forint közötti összeget hajlandó lenne a szolgáltatásért fizetni, hárman jelezték, hogy két- és háromezer forint közötti árat tartanának elfogadhatónak, valamint négyen-négyen állították, hogy három- és négyezer forint közötti, illetve kétezer forint alatti összeget lennének hajlandóak fizetni.

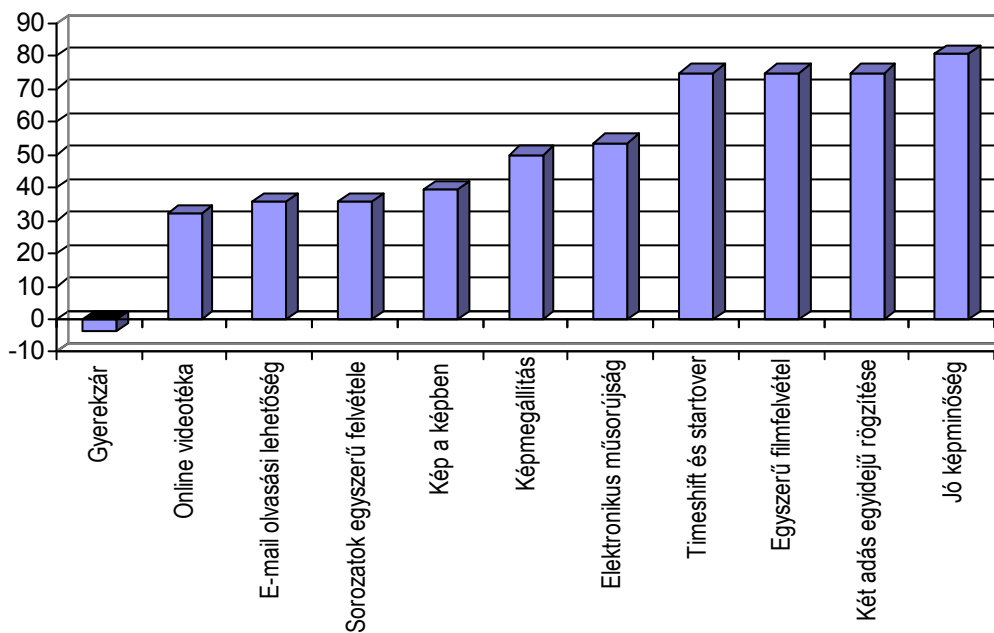
Az IPTV-előfizetést tervező 14 fő közül egyetlen olyan akadt, aki a jelenlegi kábeltelevíziós előfizetésénél többet is hajlandó lenne áldozni az emelt szintű szolgáltatásért, míg ketten ugyanannyit lennének hajlandóak költeni, mint amennyit jelenleg is fizetnek a szolgáltatójuknak. Kilencen szeretnék az IPTV-szolgáltatást olcsóbban elérni, mint a kábeltelevíziós szolgáltatásukat – nincs olyan előfizetést tervező válaszadó a mintában, akinek ne lenne kábeltelevíziós előfizetése. Ketten nem tudták eldönteni, hogy mennyit érne meg számukra az IPTV-szolgáltatás. A válaszadók többsége ezek szerint nem tulajdonít akkora jelentőséget az IPTV

különleges funkcióinak, hogy azért a jelenlegi előfizetésénél többet fizessen. Megvizsgáltuk, hogy az IPTV által elérhető extra funkciókat mennyire tartják hasznosnak, illetve fontosnak az előfizetést fontolgató személyek.

Az IPTV szolgáltatásokkal kapcsolatban a leghasznosabb tényezőnek a jó képminőséget jelölték meg a válaszadók. Hasonlóan pozitívan vélekedtek az egyszerű filmrögzítési képességéről, a timeshift és startover szolgáltatásokról, valamint a két műsor párhuzamos rögzítésének képességéről. Egyetlen funkciót sem tartanak haszontalannak a megkérdezettek, igaz, a gyerekzár funkcióval kapcsolatban közömbösnek bizonyultak. Ennek oka lehet az, hogy a szülők képesek digitális megoldások nélkül is kontrollálni a gyermekek tévénézési szokásait, de akár az is meghúzódhat a háttérben, hogy nem foglalkoznak túl sokat azzal, hogy mit néz gyermekük. A megkérdezett 16 személy közül 14-en válaszoltak a szóban forgó kérdésre, köztük szerepel a minta egyetlen IPTV előfizetője is.

#### 24. ÁBRA AZ IPTV-SZOLGÁLTATÁS TULAJDONSÁGAINAK HASZNOSSÁGA

(AZ IPTV-ELŐFIZETÉSSSEL RENDELKEZŐ, VAGY ELŐFIZETÉST TERVEZŐ VÁLASZADÓK KÖRÉBEN, N=14, -100..+100 SKÁLÁN, AHOL -100 JELENTÉSE „EGYÁLTALÁN NEM HASZNOS” ÉS +100 JELENTÉSE „NAGYON HASZNOS”)



A válaszadókat megkértük, hogy az említett tizenegy tulajdonsághoz ne csak hasznossági értéket rendeljenek, hanem fontossági sorrendet is próbáljanak felállítani közöttük. Az alábbi táblázatban összehasonlítjuk, hogy az egyes funkciókat a válaszadók milyen sorrendbe állították, valamint azt, hogy az előbbi ábrán található hasznossági sorrend miként viszonyul az új rangsorhoz. Külön jelöltük azokat a tulajdonságokat, amelyek mindkét rangsorban ugyanazt a helyet foglalják el. Az IPTV-hez kapcsolt funkciók közül a gyerekzár az, amelyik legkevésbé érdekes a potenciális előfizetők számára. A fogyasztói döntés meghozatalában a jó képminőség, valamint a minőségi paraméter bizonyult a legfontosabb tényezőnek.



## 7. TÁBLÁZAT AZ IPTV FUNKCIÓK HASZNOSSÁGA ÉS FONTOSSÁGI SORRENDJE

(AZ IPTV-ELŐFIZETÉSSEL RENDELKEZŐ VAGY ELŐFIZETÉST TERVEZŐ VÁLASZADÓK KÖRÉBEN, N=14)

	<b>Hasznossági rangsor</b>	<b>Fontossági rangsor</b>
1	Jó képminőség	Jó képminőség
2	Két adás egyidejű rögzítése	Képmegállítás lehetősége
3	Egyszerű filmfelvétel	Egyszerű filmfelvétel
4	Timeshift és startover	Timeshift és startover
5	Elektronikus műsorújság	Elektronikus műsorújság
6	Képmegállítás lehetősége	Két adás egyidejű rögzítése
7	Kép a képben	Kép a képben
8	Sorozatok egyszerű felvétele	E-mail olvasási lehetőség
9	E-mail olvasási lehetőség	Online videotéka
10	Online videotéka	Sorozatok egyszerű felvétele
11	Gyerekszűrő	Gyerekszűrő

Az IPTV által nyújtott extra szolgáltatásokon túl megvizsgáltuk a potenciális előfizetőknek a technológiájukból adódó problémákhoz való hozzáállását is.

A válaszok alapján a megkérdezettek azt tartják a legzavaróbbnak, hogy egy Set-Top-Box-szal egyetlen adás nézhető csak, függetlenül a csatlakoztatott tévékészülékek számától. A második helyen az internet-kapcsolat szükségessége szerepelt, ám ezt 2007. augusztusa óta nem kötelező megrendelni az IPTV igénybevételéhez. A megkérdezettek az előfizetés árát is túl magasnak tartják, így ez került a harmadik helyre. Az utolsó két helyen a képzavarok és az alapzaj szerepelnek.

Véleményünk szerint ezek közül a Set-Top-Box jelentette korlátozás a legfontosabb, mivel a magyar háztartásokban jellemzően több televízió is található. Ily módon az IPTV-szolgáltatásra történő előfizetés bár „emelt szintű” televíziózási élményt hozna az adott háztartásokba, ugyanakkor a megszokott televíziózási szabadság veszélybe kerülne. Igaz, megoldható, hogy két Set-Top-Box segítségével két televízión is különböző adást lehessen nézni, ám ekkor a videó-rögzítésről kell lemondania a családnak, amelyről hagyományos előfizetés esetén nem lenne szükséges.

Ez a probléma a sávszélességek és kapacitások bővülésével kezelhetővé válhatna, ám a HD-adások egyre gyorsabb térnyerése miatt, véleményünk szerint, a fős kapacitásokat a szolgáltatók inkább HD-adások sugárzására fordítják majd, mint harmadik és negyedik televíziókészülékek videójellel történő ellátására. Ez egyben azt is jelentheti, hogy a családok televíziózási szokása átalakul, s újra megemelkedik a közösen eltöltött „tévézések ideje”.

## VI. MELLÉKLET

---

### VI.1. I. fókuszcsoport

**2007. október 17, 17h (első fókusz)**

**Teljes, szó szerinti kiírás**

*Megjegyzések:*

- a "..." jelölés csak ott jelenti azt, hogy nem érteni, vagy nem hallani a szöveget, ahol "?" is áll utána továbbá meg van adva a time code. A többi helyen az élőbeszéd szakadozottságára, illetve a hűmmögésekre és morgásokra utal.
- (A felvétel elején található általános felvezető szöveg a fókuszcsoport mibenlétéről nem került kiírásra, csupán ahonnan a résztvevők bekapcsolódtak a beszélgetésbe.)

P.R.: Egy pár mondatban azért mutatkozzatok be, el lehet mondani, hogy kit hogy hívnak mondjuk a teljes nevén, és hogy mi a hobbija. Ja, és még egy apróság: nem tudom tudjátok-e, de a beszélgetés tárgya a televíziózás lesz, tehát mondjátok el, hogy szoktatok-e tévét nézni. Tehát egy nevet, egy hobbit, és hogy szoktatok-e televíziót nézni, ezt a kérdést szeretném, hogy ha megválaszolnátok.

- Én Benke Árpád vagyok, hobbi az a sport, és szoktam tévét nézni. Röviden...

P.R: Sokat? Keveset?

- Hát mikor mennyit, attól függ, hétvégén kevesebbet, hétköznap többet, de változó...attól függ milyen műsor van.

- Sziasztok, Szu...(disk1 9'24") Anita vagyok, egyetemista vagyok, és elég sokat szoktam tévét nézni ha otthon vagyok.

- A teljes nevem Oláh Imre, a hobbi az az utazás és a filmek, ennek megfelelően aránylag sokat tévézek, bár kevesebbet kellene. De ezeket ott is próbálom megnézni, tehát sok filmet nézek, természetfilmeket és játékfilmeket.

- ....Barta Ágnes vagyok (disk1 10'), hát a hobbi az a számítógépezés, sokat internetezem (? Disk1 10'06")

- Én Kovácsi.....Gréta vagyok (? Disk1 10' 10") gyese vagyok, három gyerekem van, úgyhogy a tévé az megy éjjel-nappal

P.R: Te is nézed?

- Igen, én is én is, hát amikor hagynak akkor igen, inkább este felé.

- Tóth Józsefné Éva vagyok, hát végül is nekem a hobbi a hétvégén a gyerekekkel a szabadba megyünk ki a városba a Margit-szigetre, tévét a reggeli híreket, a reggeli órákban nézek, és az esti órákban, napközben és szabadság alatt, tehát elég sokat.

- Sziasztok én ....Nikolett vagyok (? disk1 10'44"), én is gyese vagyok, van otthon egy kisfiam és hát vele szoktunk rajzfilmeket nézni, és hogy ha van időm, akkor szoktam tévézni.

- Én....Judit vagyok (? Disk1 10'59"), hát nekem a hobbi, hát én színházba szeretek járni, meg a filmeket is szeretem, de hát tévét egyre kevesebbet nézek.

P.R: Jó, köszönöm szépen, én Pintér Róbert vagyok, egyébként nekem is van két gyerekem, hobbi a fényképezés, olvasás, blogírás, internet, munka mint hobbi, és

nagyon sokat szoktam tévét nézni, általában felvesszük a műsorokat napközben, este pedig megnézzük a feleségemmel.

Jó,.. khm...három témablokkot fogunk körbe járni, az első téma blokk az a televízió és tévé nézési szokásokról fog, és ezt részben már el is kezdtük, aztán fogunk beszélni az IP televízióról, nem tudom, hogy ezt ismeritek-e, majd ezt akkor el tudjátok mondani, ez az internet alapú televíziózás, és akkor ezzel kapcsolatban ennek a használatáról, csomagokról és árakról fogunk beszélni. Alapvetően én fogom feltenni a kérdéseket. Bárki válaszolhat bármelyik kérdésre, és aztán egymás véleményére lehet reflektálni, egyet kérnék, hogy amikor befejezzük az egyes blokkokat, akkor én fel fogom tenni a kérdést, hogy van-e valaki, aki még ehhez el szeretne-e mondani valamit, és ha nincs, akkor már csak a következő kérdés blokkal fogunk foglalkozni, hogy időben tudjunk végezni. Tehát az első blokk az a televízió- és tévé műsor nézési szokások, ugye azt már mondtátok, hogy néztek-e tévét vagy nem néztek tévét, volt, aki minősítette is hogy sok tévét néz vagy keveset, mit szokott nézni, egy kicsit akkor hogy ha ebbe mélyebben belemegyünk:

I. Tévé nézési szokások a családban (ki, mikor, mit, hogyan és mennyit néz tévét)?

Bárki elkezdheti, igen.

-Hát nálunk napközben megy a rajzfilm ugye, este meg mikor hazaérnek a családtagok akkor szoktak híradót, sorozatot nézni, vagy ami érdekli őket. És hát én is este szoktam, amikor elalszik a kisfiam, akkor szoktam megnézni, meg hát akkor van, ami érdekel.

P.R: Akkor szoktad megnézni, amit adnak, vagy felveszed, és azt nézed meg?

- Nem, nem veszem fel, hanem akkor megy az a sorozat, amit szoktam nézni.

- Hát én a híradót, azt minden este megnézem, mert az érdekel, ha úgy dolgozom, hogy reggel otthon vagyok, akkor is, hát a gyerekekkel meg így délután négytől este kilencig ha más dolgom nincs akkor meg mecsatornát nézünk, Cartoon Network-öt meg ezeket kell nézni, meg Animax-ot, ami most új csatorna, úgyhogy ezeket....

-Hát mi anyukámmal ketten vagyunk otthon és ő szokta általában a híradókat végig nézni úgy ami az összes van, és akkor én is néha azt szoktam, hát, meg hétvégén szoktam azt, hogy akkor csak úgy leülök és kapcsolgatom a tévét

P.R: És hétköznap?

- Hát a híradót néha, de hát hogy ha olyan sorozat van, amit szoktam nézni....

P.R: És azt rendszeresen szoktad nézni.....

-Hát ha nem felejttem el, akkor igen közben P.R is mondja: ....vagy csak úgy belekapsz?

- Ja, én este szoktam általában, ha hazaérek , és akkor este így mindenfélét nézek.

P.R: Tehát munka után ha hazaérsz, és akkor ...(? Disk1 14' 14")

-Ja, hát meg fel is szoktam venni, nekem IP tévé, és akkor pont föl tudom venni, és akkor nekem ez így jó

P.R: Beprogramozod előre, és akkor azt felveszed...

- Hát, ja...mert ha hétvégén nem vagyok otthon, mert hétvégén általában nem nagyon szoktam otthon lenni, akkor inkább, ha van valami jobb, azt fölveszem.

- Mi mindig délután négytől nézünk tévét, délután négyig szinte be sincs kapcsolva a tévé, délután négytől édesanyám nem céltudatosan, de így nézi így folyamatosan a tévét, nekem az én szobámban van egy másik tévé, és én már céltudatosan, tehát először megnézem a műsort, hogy milyen filmek vannak, és ha van olyan film, vagy bármi más, ami érdekel, akkor kapcsolom be, de általában azért a nem tudom hány száz csatorna közül találni szoktam olyat, ami érdekel, szóval egy ilyen öt hat után, már én is nézem a tévét, este nyolc után meg én is híve vagyok az Animaxnak..

P.R: Nyolctól már mást ad az Animax, nem?

-Nem, nyolctól van az Animax, nyolcig meg Minimax, a kicsiknek valót nem szoktam nézni, de a nagyoknak valót azt igen, azt így éjszakáig elnézegetem, úgy hogy nálunk ez van.....édesapám meg csak akkor ül le tévét nézni, hogy ha eszik.

P.R. És ő sokat eszik?..... Sokat tévézik?

- Ő két órán át eszik, mármint ha leül enni, akkor két óráig eszik, viszont előtte és utána ő soha nem néz tévét, tehát csak akkor, amikor eszik. Hát nálunk ez van.....

- Hát azt hiszem ezt hívják alapvetően háttér-televíziózásnak, szerintem

P.R: vagy háttérevésnek.....

- Hát igen, nézőpont kérdése.....nálunk is alapvetően két dologból áll a tévézés, van egy háttér-televíziózás része, amely általában a reggeli órákra érvényes, amikor úgy fut-szalad a család, hogy ugye mindenki fölkel, reggelizik, fogat mos, fürdőszobába sorban áll..és stb..stb..és közbe minimum egy tévé be van kapcsolva..

P.R: ..Több tévé van nálatok?

- Igen, most jelenleg már csak kettő, de volt több is, ugye az én gyerekeim most már nem számítanak gyereknek, felnőttek, az egyik az már el is költözött a családtól, amíg négyen voltunk a lakásban addig volt négy darab tévé, mert ez egy ilyen....mert mi egy ilyen...individuumok vagyunk...és ragaszkodott mindenki ahhoz, hogy ő neki saját televíziója legyen, saját műsort tudjon nézni....ez most már egy kicsit úgy csökkent, alapvetően most már csak két televízió van....reggel általában ebből az egyiket szoktuk csak használni...aztán hétköznap napközben nyilvánvalóan már mindenki dolgozik, délután, este mikor hazajövünk, hát akkor...az az első, hogy többnyire egy tévét bekapcsolunk, és mi is sorozatokat...általában azokat megnézzük, illetve hát én vagyok az, aki végig szoktam nézni a kínálatot a filmek, az esti filmek kínálatát, vagy napközben egyáltalán bármilyen filmeknek a kínálatát,....próbálom a család ízlését arrafelé tendálni, hogy mit lenne érdemes megnézni, tehát az iszonyatos áradatból próbálom a gagyit kiszűrni, és az értékesebbet meghagyni, de hát gyűlnek a felvételek, gyűlnek a felvételek, mert ezeket többnyire felvesszük, fölveszem, hogy majd egyszer hogy ha idő van rá, akkor megnézzük...

P.R: Mi re rögzítesz?

- Most már nekem is IP tévém van..ööö...január vége óta...úgyhogy oda rögzítek, előtte általában..ö..dvd-re, illetve még előtte kazettára rögzítettem....de ez folyamatosan...de ez tulajdonképpen mindig megvolt...tehát ez a fajta dolog mindig megvolt, tehát hogy ilyen fajta módon próbáltunk...ööö...és hát igyekszem a filmek közül azon túl, hogy az értékesebbet, a frissebbeket kiválasztani nyilvánvalóan, sajnos rengeteg ismétlés van, ez minden televízióadóra vonatkozik, tehát az HBO-tól a kereskedelmi csatornákon át, de...ööö... bármelyik tévéadót lehet ez ügyben előcitolni...iszonyatosan nagy mennyiségű az ismétlés, sok régi filmet is néha előszednek, amelyek között vannak értékesek, de nehéz abban megtalálni az egyensúlyt, hogy ha az ember fölvesz egy újat, mert szeretné megnézni, ugyanakkor van egy régi, amit tudom, hogy láttam már, de tudom, hogy megnézném, mert a rendező meg a szereplők, maga a film...stb..stb..arra érdemes..ööö..ilyenkor ugye idő....tehát az a ..ööö..rengeteg információ áramlik, ami ami ami jön mindenhol felénk...és öö..időnk meg nagyon kevés van.

P.R: Jó, köszi szépen! Ági te maradtál ki, ugye?

- Hát igen..ö..ha otthon vagyok, akkor reggel kilenckor szoktam bekapcsolni, és akkor egész nap megy, közben csinálom a dolgomat, általában.... ..(? Disk1 19'56") csatornát nézek, így délelőtt kilenctől olyan négyig, akkor mindig ugyanazt nézem,

ugyanazokat a sorozatokat...vége van a sorozatnak, akkor utána kezdődik előről már ötször láttam minden filmet, de azt nézem folyamatosan....

P.R: Ez ilyen háttértévézés, ugye...tehát, hogy jössz-mész...

- Hát igen, és hogy ha tényleg az úgy érdekel, hogy eddig még nem láttam, még most már huszonötödször adják, és ha még nem láttam, akkor leülök és nézem, de amúgy igen, közben vasalok, mindig valamit csinállok, tehát nem ülök azért egész nap, mert mondom egész nap megy a tévé...ez olyan négyig megy ez...utána átkapcsolok a másik csatornára...és akkor azon már ugye azok a jó kis Mónika-show-k, meg ilyenek, nem mintha annyira érdekelne, de azért ha valami érdekes van, akkor belenézek...asztán este meg jön híradó, utána meg általában van valami film, ami érdekel, és akkor ha lefekszünk, akkor meg utána vagy ez a kapcsolgatásos dolog van, és akkor ha álmos vagyok akkor beállítom a tévét, hogy kapcsoljon ki fél óra múlva, ráteszem a Tévé Paprikára, és akkor amíg ott főznek, addig elalszom. Így működik általában...és akkor a gyerekek meg hát nálunk is egy csomó tévé van...ha ők otthon vannak...akkor mindenhol megy a tévé, ott akkor mesecsatorna rogyásig, nálunk meg Tévé Paprika.

P.R: Többen említettétek, hogy több televíziótok van, ki az, akinek csak egy, úgymond „csak” egy tévéje van?

-Nekünk

P.R: Ki az, akinek kettő?

-Nekem.

P.R: Neked kettő van?

- Nem, nekem csak egy, hát egyedül vagyok...

P.R: Ki az, akinek két tévéje van?

(két v. három ember emeli fel a kezét)

P.R: Ki az, akinek három?

-Nekem..

-Nekem...

P.R: Ki az, akinek több? Négy?

- Nekem három gyerek van, úgyhogy minden szobában van egy a hálósobában, a nappaliban a két szobában...úgyhogy igen...négy tévé...minden szobában más megy...minden gyerek mást néz....ez tényleg így van

P.R: Ki az, akinek öt-tíz csatorna közül kell választani?

Csönd.

P.R: Ki az, akinek tíz és húsz között?

- Nekünk huszon valamennyi...

P.R: Aha...van az a „23 csomag”.....Ki az, akinek húsz és harminc között?

P.R: Harminc és negyven között?

-Talán...

P.R: Aha...tehát nem tudod pontosan, de kb. annyi lehet...Ki az, akinek így körülbeül száz fölött van?

- Nekem olyan hatvan valamennyi, hetven.. asszem....

P.R: Aha,..tehát akkor végül is többcsatornás előfizetések van.

Honnan tájékoznak előre a műsorról? Pl. műsorújság (+ egyéb újság), TXT, internet, EPG, tévés műsorajánló?

-Internet, teletext.....

P.R: Tehát te neked nem járnak tévés újságok...

- Nem, nem is szoktunk vásárolni...hanem megnézzük a teletexten vagy az interneten, ugye....

- Én is az internetről általában.....

- Mi újságosok vagyunk....műsorújság..

P.R: Hány újság van nektek otthon?

- Egy..

P.R: És nem tűnik el mindig?

- Nem....az úgy az asztalon van...mindenki megnézi, és visszarakja, még a gyerekek is...már amelyik tud olvasni

- Nálunk ugyanez volt, ..öö...újság ment sokáig, és hogy ha valaki elfelejtette visszatenni, abból iszonyú botrány volt...hogy hétfő este van..és most nincs újság...és akkor most akkor mi lesz...nem tudjuk, hogy mi lesz ma este a tévébe...de mióta IP tévé van, azóta óriási könnyebbség ez, hogy annak van egy...elektronikus programguide..., amin elég sok információt tartalmaz, tehát azt kell, hogy mondjam, hogy a magyar szolgáltatók ilyen EPG-jéhez képest szerintem az ..legjobb...szerintem a legtöbbet ő szolgáltatja most...

P.R: Mik vannak benne? Már azok kedvéért,... gondolom sokan nem látták ezt.....

-Hát aki nem ismeri az IP tévét nyilván az nem láthatja, itt ugye meg tudja az ember nézni azt, hogy...ööö...kétféleképpen lehet beállítani alapvetően...az egyik az, amikor időpontok...tehát egy táblázat jelenik meg tulajdonképpen...fölül az időpontok, alatta pedig a műsorok....ööö....a csatornák.....és akkor ilyen sávokat lehet látni, hogy adott időpontban melyik adón, milyen műsor van...és a kurzorral én meg tudok lépkedni a kis cellákban, mint egy Excel táblában....és...öö...amire kíváncsi vagyok....és annak a cellájában van egy információ nevezetű gomb, azt megnyomom és akkor megjelenik a részletes információja ennek a programnak, ha rendelkezésre áll, nyilvánvalóan, mert annyira pontosan nem töltik fel ezeket, de a magyar adók, a magyar nyelvű csatornák azok elég részletesen fent vannak.

P.R: A címe, a rendező...gondolom a...

- Igen, tehát az a bizonyos rövid történet szinopszisa, ami a kinyomtatott újságokban is meg szokott jelenni, ...ilyen pár soros valami...ilyen rövid tartalom...az meg van...a szereplők felsorolása, rendező, mikor készült a film...ilyen adatok vannak tulajdonképpen ebbe....végül is elég..mert.... mert a kinyomtatott újságban is általában ennyi van vagy még ennyi se, és általában ez alapján szokta az ember eldönteni, hogy na most megnézem, vagy sem.

P.R: És akkor január óta ti lemondátok az újságot...vagy abbahagytátok a vásárlást....tehát kiváltott...

-Igen, igen...ez kiváltotta, hát most nem azonnal....de volt egy átmeneti időszak, amikor figyeltük azt, hogy....(itt pár másodpercig nincs hang)....ugye nem talál az ember olyan nyomtatott újságot, amelyben az összes olyan műsor benne van, amit én tudok nézni....alapvetően innen indul a dolog, hogy a szolgáltatók úgy válogatják össze a csatornáikat, hogy az egyiknek ilyen csatornái vannak, a másikkal meg olyan, műsorújságot meg egy helyen szerkesztik itt Budapesten és nyomtatják...legyen az rtv hét, rtv részletes vagy mittudomén milyen műsorújság...

P.R.: Tehát lényegében minden, amit te tudsz fogni, annak ismered a programját...

-Igen, mert amit én tudok nézni, amilyen csomagot én kérek a szolgáltatómtól, annak ez a bizonyos elektronikus programújságja, az biztos, hogy ott van...amelyiket nem nézem, annak nincs ott, de az nem is érdekel, mert az úgyse tudom nézni...míg mondom, mi azt tapasztaltuk, hogy három-négy ilyen újságot össze kéne vásárolni, hogy ha mindegyiket azt akarná az ember, hogy meglegyenek az információk....de hát az egyrészt pénz....másrészt pedig egy hatalmas redundancia, hiszen egy csomó egyéb információra nincsen szükségem.

P.R: Árpai, te is említetted, hogy neked is IP tévéd van...

-Hát én ilyen újságot nem nagyon vettem soha....néha így vettem, de nem nagyon néztem meg...tehát én mittudomén ha van kedvem akkor tévézek, ha meg nincs, akármilyen van a tévében, akkor sem fogok tévézni. Tehát nekem ez nem egy program, hanem ha unatkozok otthon, akkor tévézek, vagy nincs kedvem mást csinálni, akkor tévézek, de bármilyen jobb programom van, akkor nem maradok otthon, aztán nem foglalkozok azzal sem, hogy milyen program megy...aztán néha így anyám szokott hozni nekem újságot, de nem nagyon nézem meg, meg ez nagyon jó ez a....olyan mint a teletext, csak körülbelül húszszor gyorsabb...három gombot megnyomok, és megnézem, hogy mi van az egyikén...van három gomb, és nem kell vétni rá semmit, ha a teletextbe belépek az végigszámlál, hanem ez ilyen nagyon gyors....nagyon gyors, mert megtalálja, hát néha van benne hiba, mert én sok sportot nézek, és akkor kiírja a teniszre, hogy labdarúgás meg ilyenek, de az mondjuk ritka...ritka, de előfordul....

P.R: De ezt nagyjából azért tudod, hogy....

-Hát persze, megismerem.....

P.R: Akkor ezek szerint korábban bekapcsoltad, és szörföltél rajta, most bekapcsolod a tévét, és megnézed, hogy mi a program....

-Igen....igen....

P.R: És mikor került elő a programújság végül is...rögtön a bekapcsoláskor, vagy ha nem találsz magadnak programot?

.....(nincs hang disk1: 28' 30"-28' 35" között)....tehát akkor ilyen nagyon kicsi képbe ki is rakja, hogy mi megy, és akkor lehet így lépkedni, és akkor kiírja, ott lehet látni, hogy mi megy...tehát amikor tenisz helyett foci megy, akkor már az úgy mindjárt jobb például, vagy rosszabb...attól függ....tehát ez amúgy jó, jó ez a rendszer...van egy csomó hibája, de eza része ez jó, inkább úgy mondom.

P.R: Szoktatok-e tévéműsorokat rögzíteni? Felmerült-e bennetek, hogy ez így kényelmetlen, és inkább rögzítenétek? Ki az aki szokott? Ki az aki nem szokott? Aha, tehát majdnem fifty-fifty.....aki nem szokott tévéműsorokat rögzíteni, abban felmerült-e, hogy jó lenne mégis rögzíteni....

- Nem, én sorozatot egyáltalán nem rögzítenék, nem akarok ilyen függő lenni....de hát mondjuk ilyen filmet...ööö...azt persze.....de ilyen Mónika-show-t azt nem.

P.R: Híradót, gyermekműsort?

- Hát...azt...ami mondjuk megtetszik a kisfiamnak.....rajzfilm az Animaxon, mást nem.

P.R: És nektek van otthon dvd lejátszótok?

- Van, van.

- Mi nem szoktunk rögzíteni, mert a híradót azt úgyis megismétlik egy nap háromszor-négyszer ...a gyermekműsorokat ha ma nem látja, azt két hét múlva ugyanúgy megismétlik...mi nem szoktunk....meg hát a legtöbb filmet is amúgy sokat ismételnék..

P.R: Sorozatok? Nem maradtok le róla?

- Hát ha lemaradunk, akkor se rögzítünk.

P.R.: Ági?

- Nem tudom, hát régebben, amíg nem volt annyi csatorna, addig inkább felvettünk videóra, de most már annyi film van, hogy hát azért nem szoktam rögzíteni, ha azt nem látom hát na bumm akkor megnézem a másikat.

P.R: Sorozatok?

- hát most ha nem láttam, hát semmi nem történt, most ha nem láttam a barátok köztöt, hát akkor semmiről nem maradtam le szerintem....

P.R: És a másik társaság, akik szoktatok rögzíteni? Azok miért?

- Hát ez abszolút tévéműsor függő, hogy mondjuk mikor reggel vinném a gyereket az óvodába, de mondjuk a reggeli műsorba találok valami érdekeset, hogy hopp ez mondjuk érdekelne, és akkor beállítom, elmegyek elviszem az óvodába, hazajövök, aztán megnézem.

P.R: Rögtön utána megnézed?

-Aha....ha van időm persze.....

P.R: És mire rögzítesz?

- Hát mi még a régi rendszerben vagyunk....van dvd-nk is, csak nem vesz föl, úgyhogy videóra, a gyerekek szobájában van a minimax miatt, abból sokat veszünk föl...és mivel ott videó van, ezért videóra veszünk föl.

P.R: És ne szokott előfordulni, hogy ráveszel valamire, amire nem kellett volna?

- Nem, mert minidg ott van a két videokazetta, amire tudom, hogy lehet.

P.R.: Ja, akkor ott van neked két videokazetta és akkor....tehát jól ki van találva ez a rendszer.

- Igen, hát egyelőre jól.

P.R: És amikor a gyerek néz valamit és föl szeretnél valamit venni?

-Hogy én?

P.R: Hát ha jól értem, akkor négy vidómagnótok van, és abból egyhez van videó.

-Hát igen, csak a gyereke szobájában van ez a videomagnó, ott van egy tévé, és...

P.R: De ha mondjuk akkor szeretnél fölvenni, ha a gyerekek alszanak?

-Hát attól én még föl tudok venni....megy a videó, de attól én még ki tudom kapcsolni, attól még a videó veszi...de velem még nem volt olyan, hogy éjszaka akartam volna rögzíteni, nem csak naközben...

P.R.: Többiek?...Imre, te mondtad, hogy te már túl vagy az össze ilyen stáción....röviden össze tudod nekünk hasonlítani, hogy mi volt a különbség?

- Hát én a ....igen, hát a régi rendszerek, mint régen a videómagnók, vagy később a dvd-re rögzítés...ugye hát ott alapvetően egy nagy minőségi különbség van, a dvd-re rögzítés az egy jobb minőséget tud rögzíteni, mint a VHS kazetta....

-Igen, csak nem gyerekek kezébe való....bocsánat, hogy közbe vágok, csak nálunk a videó a gyerekek szobájában van, és dvd lejátszót nem vinnék be oda...

P.R: Miért?

-Hát mert nem tudják még kezelni.

- Hát igen, kényesebb egy kicsit talán....

P.R: Érzékenyebb vagy nehezebb?

- Hát a vidó egyszerűbb. Szerintem azt sokkal könnyebb volt megtanulni, mondjuk kezelik a lejátszót is, de.....a lemez.....ledobja a földre, aztán megkarcolja.....

- hát előfordulhat ilyen, nálunk ez már hál1 istennek, ez már nem fordul elő, kinőttek a gyerekek ebből....

P.R: Jönnek majd az unokák....

-a.....minden rendszernek vannak előnyei, hátrányai egyébként...most az IP tévénél van egy nagyon kényelmes rögzítő rendszer...ugye az a bizonyos eszközök...vagy set box, azt én nem tudom....az egy beépített rögzítőt tartalmaz...marha egyszerű a rögzítés, ugye beszéltünk itt az elektronikus programújságról....nem csak azt tudom a kockával megnézni, hogy adott esetben abban a kis kockában milyen műsor lesz, hanem azt is, hogy ha ráálltam arra kockára, akkor egy gombnyomással mindjárt be is tudom programozni.... hogy azt a műsort vegye is föl...ha sorozatról van szó, automatikusan még ráadásul sorozatfelvételtre is be állítja magát....onnantól kezdve ő figyelni a műsorújságban ezt a címet....teljesen mindegy, hogy mikor adják....például van egy sorozat, amit szeretünk nézni...ez az angol sorozat...a...ö...Titkosszoilgálat...ezt például a magyar televízió, a királyi televízió



össze-vissza időpontokba adja....tehát nem úgy, ahogy megszoktuk a kereskedelmi adóknál, hogy a Vészhelyzet az mindig kedden és nem tudom hány órakor van.....azt a csúszást leszámítva, amit ugye szoktak csinálni a kereskedelmi adók....hanem ezt a sorozatot...össze-vissza adja, van úgy, hogy hétfőn...és...

P.R: Mi van akkor, ha csúszik..?

-Káromkodás....

P.R: Nem az, hanem mondjuk ráállsz erre az EPG-ben , erre, hogy vegye fel ezt a részt a Vészhelyzetből, és az később kezdődik tíz perccel, akkor kicsúszik a vége?

-Persze, hogy ha úgy hagyom....de most már rutinos az ember, ha sorozatról van szó, és úgy állítja be, hogy plusz 15 vagy 30 percet hagy rá, mert így működik sajnos a kereskedelmi televízió, hogy éppen ahogy ....most éppen az a szokásuk, hogy hamarabb kezdik...tegnap eset is egy filmet hamarabb kezdtek, min ahogy a műsorújságban megjelent...

- És lehet egyszerre többet rögzíteni?

- ...egyszerre kettő műsort lehet rögzíteni.....a felvételt, de abból az egyiket lehet nézni...

- Mert nálam ez szokott lenni a probléma, hogy egyet tudok nézni, és egyet tudok felvenni, és mivel 45 csatorna van, ezért van, hogy egyszerre öt filmet is megnéznék, és akkor ebből csak ki kell választani kettő...

-Hát....az akkor úgy működne, hogy ....

- de itt legalább kettőt fel lehet venni....

- ezzel kettőt fel lehet venni, és mi is mostanában arra használjuk a kettőt, hogy az ütközéseket kivédjük....tehát amikor ugye átfedés van....két műsor között akkor azt föl tudjuk venni, ugyanis amit korábban a dvd felvevővel tudtam csinálni, azt hogy egy jó filmet felvettem, és azt archiváltam, azt pont az IP tévével nem, vagy nagyon nehéz megoldani , mivel a szerző jogvédelem miatt állítólag ugye azt a tartalmat, amit a set box lerögzít, azt nem engedi kijátszani, a szoftver úgy van megcsinálva, hogy le van tiltva mindenféle módon az, hogy...

- és akkor ennyi? Valamire mindenképpen rá kell venni?

- Hát azt tudom csinálni, hogy ha ugye meg akarom tartani, akkor ki kell másolnom, csak ugye az ember hozzá van szokva ahhoz, hogy a digitális tartalmakat a számítógépen úgy másolja, hogy...hogy...gyorsan....mert ez digitálisan rögzíti...na most ugye a szerző jogi védelem miatt, ez ilyen hülyeség szerintem, de valaki biztosan kitalálta ezt....

-De hogy ha ezt visszajátszottam a tévére, és a tévére ugyanúgy rá van csatlakoztatva egy videó, és a videó pedig azt veszi, amit....

- Ezt meg lehet tud...így van ezt meg tudom csinálni, ki lehet másolni, ki lehet másolni, csak történik egy digitális analóg után egy analóg digitális konverzió, ez az egyik, a másik, hogy real time-ban kell, ugye hát real time-ból kell csinálni, tehát nem tudom gyorsan pörgetni, gyorsan másolni, mint egy számítógépes adatmásolásnál, tehát ilyen korlátai vannak ennek a dolgonak....ezt szerintem a számítógépes társadalmat ismerve előbb utóbb meg fogják oldani.

- kódolás meg ilyesmi....

P.R: Ki az, aki még nem nyilatkozott, hogy miért és hoy szokott felvenni?

- Hát én általában, hogy ha a tesóm dolgozik, és szeretné a született feleségeket felvenni, akkor szoktam rögzíteni, meg hát filmeket, hogy ha olyan van, hogy szeretném megnézni, vagy hogy megmaradjon, vagy nem láttam vagy nincs időm megnézni, akkor...

-vagy későn este, ha mondjuk éjjel kettőkor kezdődik.....

- de azokat már olyan cinkes felvenni, mert ott már nagyon sok késés van, mármint én már jártam úgy, hogy kb. a filmnek a fele volt meg....

P.R: És akkor jobb, ha olyankor föl sem veszi az ember....

- ...Előbb sosem szokták kezdeni, és akkor én beállítom, hogy plusz háromnegyed óra. Én ezt így szoktam megoldani. Jó, hát persze kazetta, de nálunk is az a rendszer működik, mint asszem Móniéknál, hogy van az a kazetta, ami rávétel, rávétel, rávétel, és akkor vannak azok, amikre meg azok a filmek kerülnek, amik meg is maradnak.... És akkor azt a kazettát én sem sajnálom...

PR: És akkor az a jellemző, hogy ha van alkalmatok, akkor rögtön megnézik?

-Igen...

- Változó...

- Hát nekem sokszor volt azóta, hogy IP tévém van, hogy felvettem ilyen művészfilmet, aztán azóta sem volt hozzá hangulatom...de majd egyszer biztos lesz, és akkor majd megnézem.....

P.R: Hány óra kapacitásra lenne szükségetek, ugye te itt említetted, hogy betelik, Nóri...?

- Hát nem tudom mennyi a kapacitása, az az igazság....hát van rajta most tíz vagy tizenöt felvétel, de...

P.R: Arra vagyok kíváncsi, hogy ha lehet rögzíteni, ....

- ötven-hatvan óra.....

P.R: .....akkor mennyire mondanátok, hogy elég lenne?

- Száz...

- Nem, nem így működik a dolog, hanem ez úgy működik, hogy az emberek hozzá vannak szokva ahhoz, hogy...aki egyáltalán azzal foglalkozik, hogy felveszi a bizonyos filmeket, hogy azért veszi föl, hogy eltegye, hogy majd később valamikor egyszer, még egyszer valamikor megnézhesse, gyerekének meg tudja mutatni...stb...stb...na most ez a bizonyos digitális....(? 41' 39")...rögzítés ez jogi okok miatt, de nem alkalmas arra, hogy én ezt archiváljam, mert vannak benne olyanok, amiket én ki szeretnék szedni, és van olyan, amit három nap múlva megnéznék, és utána törölök.

P.R: De mindent törölnöd kell végül is abban....

-Vagy mindent törölök,..vagy...nem....nem...megmaradhat, csak egy idő után...aki számítógéppel foglalkozik, az tudja, hogy ha elkezd nagyon töredezetté válni a winchester, akkor lassabban megy a visszajátszás, és más problémák is előjöhetnek.....

- De azt csak ott tudod tárolni?

Igen, csak ott...csak ott tudom tárolni az IP tévénél....

P.R: Jó, menjünk tovább, sok kérdés van még.. ..Szoktak-e tévéműsorokat az internetről letölteni? Ki az, akinek nincs otthon internet kapcsolata?

- Nincs

-Volt, már nincs

P.R: Tehát szoktak-e tévéműsorokat az internetről letölteni? Ezt most nyugodtan bevallhatjátok....csak felvétel készül róla....

- Tévéműsört vagy filmet?

P.R: A film is lehet tévéműsor

- ..... (? 42' 30') szoktam kérni a barátnőméktől...hogy ezt meg ezt töltsd le, és akkor egy hét múlva már érkeznek is a filmek ....

P.R: Te szoktad letölteni, vagy te kéred meg őket?

-Én kérem meg őket....mert neked korlátlan, légszki, és akkor kiírja nekem dvd-re, és akkor otthon gyűlnek a filmek ...szóval így szoktam.

- Vannak olyan filmek, amik mennek televízióban, és én úgy szoktam letölteni Internetről filmeket, hogy vannak bizonyos sorozatok, amik lemennek a magyar televízióban vagy valamelyik csatornán, aztán lesz egy folytatása nekik, amit vagy leadnak, vagy csak sok-sok évre rá, és akkor azt megkeresem interneten, mert tudom, hogy van folytatása annak a sorozatnak, vagy mert érdekel, megkeresem, letöltöm, és megnézem.

P.R: És szoktatok ezért fizetni?

- Barátnőmék fent vannak olyan oldalakon, amik fizetősek.

P.R: Warez oldalak?

- Tessék?

P.R: Warez oldalak? Tehát hogy nem legális...vagy legális?

- Nahát ezt már nem tudom.

-vannak olyan oldalak, ahol ahol fizetni kell, kétszáz forint egy sms....

P.R: Aha, akkor ezt ti is ismeritek.....És fizetnétek ilyen televíziós tartalomakért vagy filmekért az interneten?

- Én nem.....

- Hát valami árat biztos fizetnék éret...

-Hát ha már tévém van, akkor ....

- Hát ha mondjuk olyan van, hogy egy sms, és akkor két hétig lehet letölteni, akkor....

P.R: de akkor mégis szoktatok letölteni, csak mert az előbb nem mondtátok, hogy nem...

- Hát de igen, de ezek nem tévéfilmek, hanem mozifilmek....tehát...

P.R: Na jó, hát de mozifilmet a tévében is adnak....csak akkor mondjuk számítógépen nézed meg, vagy dvd-n. Tehát akkor végül is fizettek érte?

- Igen.

P.R: Barátoktól, kollégáktól, szomszédoktól, rokonoktól kölcsönkapni, velük csereberélni? Ez mennyire jellemző rátok? DVD-t? Videót?

- Igen....

P.R: Mindenkinél?

- Igen....

- Én kölcsön nem szoktam kérni....nem is szeretek kérni, meg nem is szeretek adni, mert az soha nem jött vissza....odaadom egy haveromnak, és akkor három-négy év múlva megtalálom nála...én nem nagyon szoktam kölcsönadni, meg nem is kérek, de ha van egy filmje, akkor megkérem, hogy írja meg, és akkor meg lesz nekem is.

- Idegennek cserélek fájlcsereelőkön....

P.R: Akkor barátokkal, kollégákkal nem is?

- Hát....nem...ahhoz hasonló izléskör meg érdeklődési kör is kellene...én nekem más film tetszik, mint a kollégámnak, a feleségemnek megint más, az ő barátnőjének megint más....ilyen kis szűk csoportban elég nehéz ezt összehozni, ezért vannak ezek a nagy fájlcsereelők...ugyan nagyon támadják, meg próbálják megszüntetni őket, pedig ott működik a dolog igazán.

P.R: Mi történik, ha lemaradnak egy kedvelt műsorukról? (Megpróbálják utólag beszerezni, és ha igen, hogyan?)

- Szerintem három hónap múlva megnéznénk újra....

P.R: ...valami történik, és utólag csináltok-e valamit, megpróbáljátok-e valahogy beszerezni?

- Hát ha letölthető, én letöltöm

P.R: igen, tehát akkor te letöltöd.....többiek?

- Hát igen...hát hogyan nagyon érdekelt a film, akkor mindenáron megpróbálom megszerezni....

- Telefonálok ismerősöknek, hogy figyelj, tudom, hogy te is nézni szoktad, nem vetted esetleg föl?

- Én elintézem egy kézlegyintéssel vagy szitkozódom, de elintézem.....

- ...vagy elmeséltetem ismerőssel.....

P.R: Jó, akkor menjünk át a következő blokkra, de mielőtt ezt lezárnám, van-e valakinek valami, ami még benne maradt? Tehát a következő blokk az IP tévé, ahogy már említettem, és akkor most mutatnék nektek egy reklámot. Ez a bizonyos „Apu, kezdődik”-reklám. Ez a T-com reklámja, ez egy IP tv reklám lesz.....A furcsa az, hogy ez a T-com oldalán,.... ennek van egy hivatalos oldala, ott is vannak főnt reklámok, ott nincs főnt már ez az apu kezdődik reklám, úgyhogy először azt mutatom meg, ami az ő oldalukon főnt van...ez egy baby-sitter reklám, szintén adják a televíziókban.....

(nézik az első reklámot)

P.R: .....nem találtam meg az eredeti reklámot, csak egy ilyen átköltést, de nagyjából visszahívhatja azokat az emlékeket, hogy ezt láttátok, vagy nem láttátok.....

(nézik az Apa kezdődik reklám paródiáját)...

-... Volt a tévében ez a reklám....

P.R: Igen,.....mondtam, hogy nem találtam meg az eredetit, mert a T-com már leszedte az oldaláról, meg leszedette...a YouTube-tól kezdve mindenhol megnéztem, de ezt találtam.....Tehát akkor azt szeretném kérdezni, hogy ki az, aki nem látta ezt az Apa kezdődik reklámot...

- Hát én nem.....

P.R: De ebből valami lejt? Hogy mi lehetett a reklám?

-Hát igen, akkor, amikor ott legutoljára mondta, hogy „akkor, amikor mi akarjuk”

P.R: Mi a véleményetek erről a reklámról...ez lenne az első nagyon rendkívül kérdés.

-Nekem nem nagyon tetszett....idegesített ez a kisgyerek....

- De nem ilyen volt eredetileg.....

-Tudom, én láttam az eredetit is, lehet, hogy valakinek aranyos, nekem ilyen idegesítő, ilyen kis....

- Igen, de pont ezzel hívták fel rá a figyelmet, aki látta ezt a reklámot, szerintem az mind emlékszik rá....annyira idegesítő volt, hogy az ember megjegyezte ...

- Egyetértek vele.....

-A feleségem óvónő, és a csoportjában van egy gyerek, amelyik egy az egyben ilyen.....

- Az iskolában ez megy, a szünetben iskolarádióban, és mindenki ujjong, meg boldogok, meg tetszik nekik ez a szám...meg be vannak zsongva tőle.....

- Az egyik rádió csinált egy szlogent....hogy „apa végződik, apa végződik”....egyébként nekem az a véleményem erről a reklámról, hogy persze figyelemfelkeltő, meg...ö...ma már sajnos ott tartunk, hogy ha valamire föl akarjuk hívni a figyelmet, akkor el kell érni az emberek ingerküszöbét, ami egyre magasabb....a ránk zúduló mindenféle akármítől....tehát olyan reklámokat csinálnak, amiben biztosan meg tudják ragadni az embereket....

P.R: De úgy látszik, hogy itt Jucit például mégsem ragadta meg a reklám....

- A reklámra emlékszem, csak arra nem, hogy mit reklámozott...

P.R: Nem volt neked fontos? Vagy miért?

-Hát nem tudom....nem szoktam figyelni a reklámokra....mindig kiesik, hogy minek a reklámja....

P.R: De most azért az üzenet az valamennyire fogható, vagy nem?

- Hát igen, végül is így utólag visszagondolva...

P.R: És szerinted mi az üzenete a reklámnak?

-Hát ...hogyan olyan tévé...hogyan tehát nem vagyunk hozzákötve....

- Hogy nem mi vagyunk a filmnek, hanem hogy a film van értünk.....

- Valami szolgáltatás...

-Igen...

-Szerintem nem hangsúlyozza ki azt, hogy merevlemez...tehát szerintem sokkal jobb reklám lett volna, hogyha...mert most már annyit reklámozzák ezt a merevlemez, hogy most az emberek nagyjából már tudják, hogy mi ez,...és mikor bevezettettem én nem voltam 100%-ig biztos...hanem mert úgy alakult, hogy hozzám csak ezt lehetett bevezetni...és...és szerinte,...sokkal jobb lett volna az üzenet, ha az van benne, hogy tévéműsor ajándék merevlemezrel vagy felvevővel, vagy mittudomén...végül is mer az van benne....

P.R: Többiek mit gondolnak erről?

- Hát ez, hogy merevlemez, szerintem ez elég kevés embernek jutott eszébe

- Hát szerintem ez, amit eredetileg megcsináltak, az jobban nyomot hagyott az emberekben...

- Na, hát az lehet, hogy jobban nyomot hagyott az emberekben, csak a többség az nem tudja, hogy az mi az....szerintem...de ez nem biztos.....

P.R: Szerintetek hogyan lehetne hatékonyan reklámozni az IP tévét? Találkoztatok a tévén kívül máshol is ezzel a reklámmal? Akár a baby-sitter-sel, akár ezzel az Apu kezdődikkel....

- Interneten...

- Újságban, szerintem láttam.....

P.R: Óriásplakát?

..Ja igen...

P.R: Rádióreklám?

- ..rádióban is volt valamilyen reklámja....

- én csak a tévére emlékszem....a tévében nyomták..

P.R: Amúgy milyen szolgáltatónál vagytok? T-szolgáltatónál vagytok?

- Én UPC....

- UPC...

T-com...

- UPC

- UPC

-UPC

P.R: És olyan környezetben éltek, ahol van IP tévé előfizetési lehetőség?

-...hát biztos van....

-mi nem tudjuk....

- mi ennek a feltétele?

- hát hogy ha internet-alapú, akkor tulajdonképpen a webezés, nem?

- Nem olyan egyszerű ez a dolog...

P.R: Ne menjünk most bele ennek a technikájába szerintem, lesz majd erről is szó, erre vonatkozó kérdés is....elméletileg, akinek a t-online tud szolgáltatni, annak tud a t-com is..elméletileg...de ebbe most ne menjünk bele...menjünk inkább tovább...ugye most itt valamilyen képet kaptatok arról, hogy Ip tévé, és van három előfizetőnk a társaságban, ha jól tudom, másnak nincsen...hogyan ezek alapján,... a reklámok és a benyomások alapján szerintetek mire lehet használni az IP tévét, és mit tudtok róla. Egy kis türelmet kérnék az IP tévé előfizetőktől, hogy adjanak teret azoknak is, akiknek nincs...és aztán majd csatlakozzatok be, és akkor én elkezdeném ezeket írni a táblára.....tehát mit tudtok az IP tévéről?

- hát nem tévéújság kell, hanem részletesebb és jobb programokat tud mutatni...
- tehát újség helyettesítő....
- lehet programozni, hogy felvegye egyben...
- megállítás....meg lehet állítani egy filmet, ha én kimegyek vécére.....
- programozás, filmfelvétel....
- reklámokat nem lehet mentesíteni vele?
- ha késlelteted, ha később kezdted el nézni, akkor át tudod tekerni....
- na, jó, de ennek akkor van feltétele...hát hogy később kezdjem el nézni...
- na de akkor nézed, amikor akarod, az a lényeg....
- na de ugyanúgy...öö..nem lehet beállítani, hogy a reklámot ne.....szóval amikor felveszek, akkor be lehet-e úgy állítani, hogy a reklámot ne vegye föl? Hanem csak a filmet!!
- erre minden szolgáltató nagyon vigyáz...hogya ne lehessen úgy...
- na hát nekem az a halálom, mikor megy egy jó film, és ötször megszakítják reklámmal...
- P.R: Azt át tudod pörgetni....
- Hát jó, át pörgetem, de az....nem az igazi..
- Át lehet pörgetni egy tíz perces blokkot mondjuk 3 másodperc alatt....tehát annyiból jobb
- Ja, hogy gyorsabb....
- a dvd-n is át lehet pörgetni gyorsan vagy körülbelül ugyanolyan gyorsan.....
- P.R: van még előnye szerintetek az IP tévének? Most már csatlakozzanak be azok is, akik előfizetők...
- reklámot áttekered három másodperc alatt...
- P.R: Jó, azt már mondtad, ezeken kívül.....
- Ez a bizonyos hozzáférés sokkal gyorsabb...
- P.R: Mire gondolsz? Az EPG-re?
- Tehát akár a csatornához való hozzáférés, akár a rögzített tartalomnak a hozzáférése....amit én fölvettem...hát igye gyakorlatilag arról van szó, hogy mivel minden számítástechnikán.... digitalizálva történt.....
- Most akkor én bocs, de mihez férek hozzá jobban?
- P.R: Ezek nekem sem tiszta....akkor most..gyorsabban jön be a tévécsatorna?
- Igen, igen...
- megnyomom a kettést, és odaugrik a ketteshez, megnyomom a tizenhármast és odaugrik a tizenhármashoz....
- Jó, itt elsősorban a rögzített tartalom az, amire gondolok....
- az újság?
- nem, amit fölvettem műsorokat....
- hogy nem kell külön berakni minden kazetát...arra gondolsz?
- igen arra...
- ugyanúgy felveszek ilyen sorozatot, olyan sorozatot, egy kis híradót, egy kis olyasmit...és amikor meg akarom nézni, akkor ugyanúgy kapok egy kis táblázatot,címe, rendező...megkérdezi, hogy tényleg meg akarom-e nézni...microsoft....és akkor lejátsza.
- a cuccok átláthatóbbak....
- P.R: Ezt most már értjük. Van-e még ezen kívül?
- Kép a képen.....
- P.R: Kép a képen...szoktatók is használni?
- Hát..ez eleve adja a rendszer magát....ezt nem tudod kikapcsolni....
- P.R: Jó, van-e még ezen kívül?

- Gyors programválasztás....ez jó....

P.R: Ez mit jelent pontosan?

-Hát hogy van egy táblázat....megjelenik ez a műsorújság, és nagyon gyorsan ki tudom választani, hogy mi megy, mert ha reklám van, akkor is látom, hogy mi megy...tehát van 6000 helyen reklám, ugyanúgy bekapcsolod, és akkor látod....

- De hát az ugyanaz, mint a reklám

P.R: Azt mondd, hogy megy a műsorod éppen reklám van, elkapcsolod máshová, és közben látod azt, hogy reklám megy-e azon a csatornán, amit nézel.?

- Hát azt is...meg hogy egyáltalán mi megy.....azt is nagyon gyorsan meg lehet nézni

- Én erre gondoltam, a kép a képbent..

- Igen, ez hasonló...

P.R: Tehát hogy végül is mikor nézed a műsort, reklám van, elkapcsolod, és akkor tudod nézni, hogy mikor van vége a reklámnak, nem fogsz lekésni a műsorodról...

- Meg ez a sorozatfelvétel, ez is nagyon jó....

- Ja, igen...ezt ugye semmilyen más szerkezet nem tudja...se a videómagnó, se a dvd-felvevő...ezt a sorozatfelvételt....

- Mert ugye az a lényeg, hogy az EPG-ben lévő adatok alapján azonosítja a műsort...

- De ez a videónkon is van...

-De...nem...mondom még egyszer....

- de igen, a videómagnó ugyanazt tudja..hogya ha megadsz egy kódot...

P.R: Show view

-az..az...ugyanazt tudja.....

P.R: Jó, de ne menjünk bele a részletekbe.....telik az időnk...és még van sok munkánk van... mi ezt még sorba rakjuk majd fontosság szerint. De most szedjük össze, hogy van-e még ennél, amit nem mondtatok el?

- Én szerintem a képminősége jobb...mint általában a szokásos, átlagos kábeltelevízió....

-P.R: Van még valami? Nekem van még itt a papíron, amit nem mondtatok, de akkor én kiegészítem....most azokat mondom, amivel az IP tévé reklámozza magát....digitális videotéka.. ezt nem említettétek....

- Igen az jó, azt már használtam.....

- Nehezen indult be....

P.R: ....de most már van!

- nehezen indult be, a választék az elején nagyon szegényes volt, most már egyre jobb, és egyre több film van, amit érdemes kivenni és megnézni....

P.R: Jó, ...mondtátok korábban, ami elhangzott, de most mégsem említettétek, hogy két műsort lehet egyszerre felvenni...

- megint nem egy átlagos dolog...igen...

- P.R: Aztán van egy olyan funkció, hogy keresés...lehet kedvenc színészre, sorozatra lehet keresni.....aztán van egy olyan, hogy „kedvenc csatorna”...gondolom ez egy gyorsgombot jelent....nekem nincs IP tévém otthon.....úgyhogy lehet, hogy csak fantáziálok...aztán van intelligens gyerekzár, tehát programozható, hogy mihez ne férjen hozzá.....interaktivitás, mint egy fajta lehetőség...ez ugye

- de ez még nem működik....

P.R: rendben...ezt felírom....hogya „ez még nem működik”....tehát most kellene valami konszenzus, hogy melyik a legfontosabb...válasszuk ki ezek közül, hogy akkor melyik öt a legfontosabb.....szavazzunk, jó?...benne vagytok ebben a játékban? Válasszatok ki ötöt, ami szerintetek a legfontosabb azok közül, amik most itt vannak a táblán, és ha benne van az, amit mondok, az általatok választott ötben, akkor tegyétek fel a kezeteiket.....

(gondolkodnak)....

P.R: Jó, ki az, aki az újság helyett választotta? ...6...ki az, aki a programozást, filmfelvételt, párhuzamos felvételt választotta? ....7...tehát mindenki.....ki az, aki a „pillanat állj”-gombot választotta az öt legfontosabb között? ....6.....Átpörgethető reklámok?...2....Gyorsabb hozzáférés a csatornákhöz és a rögzített tartalomhoz?...(nincs felemelt kéz)...Kép a képen funkció?...5.....Gyors programválasztást? 4....Sorozatfelvétel?...6...Képminőség? Jobb a képminőség? 2...Digitális videotéka?...3...Keresés?...0.....Kedvenc csatorna beállítási lehetőség...0....gyerekzár?...3....Interaktivitás?...0....

- Hát ha majd működik....

P.R: Hát akkor ha jól látom, ez a legnépszerűbb, hogy egyszerre több fajta dolgot lehet felvenni...ugyanakkor látom, hogy van több dolog is, ami hatot kapott, itt ugye nincs sorrend...hat pontot kapott: „elektronikus programújság”, „pillanat állj”-gomb, sorozatfelvétel...és azt hiszem az ötös a következő: a kép a képen funkció....tehát kiválasztottátok azt az öt dolgot, ami számotokra a legfontosabb. Van- valaki, aki ezzel így nem ért egyet, hogy ez az öt legfontosabb? És valamelyiket szeretné, ha pluszban kiemelné...

- Hát az interaktiváshoz tartozik az a bizonyos videotéka, ami szerintem egy fontos dolog lehet....összefügg a kettő...tehát ez a bizonyos téka, nem tudna működni az interaktivitás nélkül....mert ugye megjelenik egy ilyen választék...

- ezt én sem tudtam, pedig vannak rajta jó filmek, és nem olyan drága...

P.R: Van- valaki, aki úgy érzi, hogy van valami, amit nagyon méltatlanul kifelejtettünk? Vagy elfogadjátok, hogy ez a csoport?

-Elfogadjuk!

P.R: jó, akkor ugyanezt játsszuk el az IP tévé hátrányával! Tehát mi lehet az IP tévé hátránya? Mert ugye erről is volt már eddig szó...

- nem lehet a reklámokat átugrani.....

- nem lehet kihagyni belőlük....

- meg ahogy kiderült, nem lehet archiválni filmeket...(1 óra 11' 14"-17" között nincs hang).....na jó, de elég körülményes.....

- visszajátszod videóra...és még jobb lesz a minősége.....

- na jó, de ez a lényeg, hogy szórakozni kell vele a merevlemezét meg azért találták ki, hogy amiről később lemaradsz, azt megnézhesd, tehát nem archiválásra találták ki...tehát az a hátránya, hogy szórakozni kell vele, ha valamit meg akarsz tartani.....

- vannak ilyen digitális hibák a képen időnként.....

P.R: Képminőség?

- Igen! Tehát valamikor el is megy...konkrétan nézek egy meccset....

- ez..ez üzembiztonság.....tehát még nem tartunk ott, hogy ez tökéletesen üzembiztos legyen...

- hát szerintem az, hogy hiába lehet felvenni úgy egy műsort, hogy nem kell beállítani, hogy ettől eddig megy, mert így is úgy is késnek....

- jó, de az nem az IP tévé hibája.....

P.R: Az EPG alapú felvétel tehát megbízhatatlan, ezzel azt akartad mondani, ugye?

-Hát..igen...

- ...időnként.....nem jellemző, de nagyon ritkán előfordul...

P.R: Hát be lehetne programozni úgy az EPG-t is, hogy előtte is tíz perccel kezdjen, és ráhagyjon automatikusan, nem?

- Hát igen, csak azt várnánk erről, hogy ráállunk, és akkor kezdődjön akkor, amikor kezdődik...

P.R: Tehát hogy nézze azt, hogy pontosan mikor kezdődik el a műsor....



-én azt várnám el tőle....

- A műsorszolgáltatóknak nem érdeke, hogy fölvegyük a műsort, hanem az az érdeke, hogy üljön ott az ember állandóan, várja, hogy mikor kezdődik, nézze az össze reklámot végig, és várja epedve, hogy mikor fog kezdődni....

P.R: Ki az, aki végignézi a reklámokat?

- Hát én nem...elmegek végére, meg a gyerekekhez, meg ezt intézek, meg azt intézek....

- mindenki így van vele....

- vagy elalszunk....

P.R: Van-e még hátránya digitális tévének?

-Olyan hátránya van, hogy ennek a kis boxnak, engem legalábbis zavar, hogy éjszaka, hogy ha nagyon halkán hallgatom már, akkor van benn egy ilyen működési cucc, egy ilyen nagyon halvány kattogás, és az engem zavar....frászt kapok tőle...de lehet, hogy csak a fülem túl jó...

- igen, kerreg benne winchester..... hátránya, hogy jelenleg muszáj t-online-os internet előfizetőnek lennie az embernek hozzá, és hiába olcsó a t-com, a kettő így együtt már nem annyira olcsó....mert van olcsóbb internet szolgáltató....na ez a lényeg.....de az ember sajnos kénytelen, és ezt technikailag egyszerűen ne lehet megoldani, hogy más internetszolgáltatója legyen az e,bernek....

P.R: Még hátrány? Akik nem használják, vagy akik használják? Mert van még nálam, de akkor én mondom én, jó? Bonyolult kezelés...

-hát abszolút....

-Ezt én nem írom alá!

- Julcsi szerinted is bonyolult?

P.R: Ugye azt mondtátok, hogy...

- nem, hát anyukám is azt mondta, hogy azt írták, hogy majdnem olyan egyszerű, mint egy videó, és a videót nem tudja, de azt tudja....

- alulról bonyolult....

P.R: Akkor leszedjem a tábláról ezt, hogy bonyolult kezelés?

- Igen...

- azokat kérdezd, akik használják...

P.R: Jó, akkor az a három ember.....

- abszolút, én ezzel nem értek egyet...

P.R: jó, akkor a bonyolultat innen leszedtem....az is probléma, hogy több darab készüléknél több darab set-top box kell...

-..öö...igen, .....

P.R: tehát akinek négy televíziója van otthon, az csak úgy tud, ha mindegyikhez....

- .....igen, de ez a digitális televíziózás minden válfajára igaz.....

- négy tévéhez négy ilyen box kell?

P.R: Igen. Ahhoz, hogy négy féle műsort tudjál nézni, ahhoz négy féle box kell....tehát van ez bérleti díja, és egy....

- igen, de ez minden digitális televíziózásnál, tehát a műholdas televíziózásnál így van.....

- ...csak ő a simához hasonlítja, a kábeleshez....

- a kábelen is majd amikor jönnek a digitális csomagok ott is ugyanaz lesz a helyzet...tehát ez minden egyes digitális televíziózásra igaz....

P.R: Az utolsó dolog az, hogy a csatornakinál, az nem szabadon összeállítható....

- Ez igaz.....az IP tévének pont az lenne egy óriási előnye az össze többihez képest....

P.R: Akkor jó dolgot mondtam.....tegyük sorrendbe ezeket is! A 8-ból melyik az az 5, ami a legnagyobb hátránya az IP tévének? És azokat is kérdezem, akik még nem használják, de potenciális felhasználók lennének....hogya mi az, ami távolítja őket a megrendeléstől, hogy ha az esetleg nem úgy lenne, akkor megrendelné.

(néznek, gondolkodnak)

P.R: A reklámok nem kihagyhatóak, ezt valakinek jelen-e katasztrófát? ...Nem!....Archiválás hiánya?....5....Képzavar?....5...EPG-felvevés pontatlan?...1.....Hangos maga a készülék?...5....Csak a T-comnál rendelhető meg?...6....Több set-top bokszt szükséges ahhoz hogy több készüléket használjunk?...6....Csatornakínálat nem szabadon összeállítható.....7....Jó, hát akkor ahogy látom, itt is elég erős egyetértés volt a cspataban...Hát akkor a két legerősebb: több set-top bokszt szükséges, a csatornakínálat nem szabad...aztán jön, hogy t-online előfizetéshez kötött a dolog.....itt is van 3 darab negyedik helyezett: archiválás hiánya, képzavar, illetve hogy maga a készülék igen csak zajos.....Jó, azt hiszem sok minden kiderült....és akkor most jön majd a harmadik blokk, de mielőtt átmennék, van-e valaki, aki valamit még el szeretne mondani a hátrányokról, előnyökről, mert esetleg belefojtottam szót? Ez a harmadik blokk a használatról, csomagokról és az árakról szól.

Ugye 3-an használtok IP tévét, 3-an ugye nem használtok, de szerintem most már azért a nem használók is képet kaptak arról, hogy milyenek ezek a szolgáltatások, mire jó, mire nem jó...mik az előnyei, mik a hátrányai...Milyen funkciókat használnátok, aki nem használja most, az mit használna? Miért?

-Én kezdem azzal, hogy én műszaki ember vagyok, én minden használó...nem tudott még nekem olyat nyújtani az IP tévét, hogy ki nem próbálnám és nem használnám...úgyhogy elégedetlen is vagyok, mert szerintem sokkal többre lenne képes a rendszer...

P.R: Éspedig?

- Hát az interaktivitás, ami nincs, az a szabadon összeállítható csatornaválaszték, ami nincs...ö...sokkal több csatornához lehetne olyan alternatív hangokat, ami csak az HBO-nál van...tehát sok-sok mindent lehetne megoldani ezzel a platformmal, ezzel a lehetőséggel, ami nincs, ami egyelőre hiányzik....

P.R: Többiek? Akik nem műszaki emberek?

-Én a kép a képben-t gyakran használnám, és az egyszerre kettő fölvevést is....

P.R: Vagy többet?

- ja hát igen, minél többet, de ezt a kettőt mindenképpen használnám.

P.R: Többiek? Mit használnátok? Mi az, ami tetszik benne?

- ugyanezeket, meg az újságot is, az nagyon jó, hogy csak bekapcsolom, és megnézem...

P.R: És akkor megszabadulnátok az otthoni újságoktól? Akkor is, ha a gyerekeknek ez....akkor is, ha ehhez be kell kapcsolnod a tévét, hogy megnézd.....

- hát de ha ilyen egyszerű...hát ha nem olyan lassú, mint a teletext, ami mire végigmegy lemegy a nap...ha ilyen egyszerű, akkor igen...

- ja, és bocs... a teletextnél arra az adóra kell menned, amelyiket nézni akarsz...

- nem írja ki mindegyiket...

- én abszolút a lapozós programújság híve vagyok....vécén...mindenhol...

P.R: Most is van nálad esetleg műsorújság?

- nincs, de rejtvény az van...

P.R: Értem. A többiek mit használnának?

- hát végül én is az újság helyett, azt szívesen használnám, meg azt, hogy egyszerre kettőt is fel lehet vele venni...jó lenne ez....

- meg a kép a képben biztos az is jó lenne...akár két csatornán látom, hogy mi megy...

P.R: MI az, amit nem használnátok? Mert nincs rá szükségetek?

- Hát mi szerintem azt a digitális film adatbázist nem nagyon....

- vannak ott ingyenes filmek is...bocs...

-igen...

- nem reklámozni akarom a dolgot...nem mindegyik fizetős...ráadásul havonta azt hiszem kettő filmet, ami ötszáz forint alatti, azt egyébként is ingyen meg lehet nézni....

P.R: de ennek mi az oka? Hogy ti nem használnátok?

- Hát mert én általában letöltöm a filmeket...

P.R: Többiek? Mi az, amire nem használnátok, pedig tudja a berendezés?

- szerintem ezek ha így vannak rajta, akkor mindneki ki próbálná...

P.R: ..tehát hogy elfér...

- A kedvenc csatorna az mit takar?- P.R: Én arról fantáziálok, hogy mondjuk gyors billentyűvel elérhető.....

- Ja, hogy valamit mondjuk beállítok, és hogy ha azt megnyomom, akkor....

- lehet csinálni egy olyan összeállítást, hogy ne mind a hatvan csatornában kelljen neked végiglapozgatni...hanem abból kiszűrsz mondjuk tízet...

P.R: Akkor lehet, hogy hülyeséget mondtam, mert hogy a csatorna szűréshez van...ez a kedvenc csatorna...

- ezt a bizonyos EPG-t lehet úgy átállítani, hogy kedvenc csatorna, vagy az össze...

P.R...(nincs hang: 1 óra 24' 00"-tól 04"-ig)...én nem szoktam rendszeresen nézni, de akkor azokat hagyja benne, amiket...

-így van...így van...

- de ez hülyeség, mert például nálunk ugyanígy van...beállítom az első tíz adóra azt a csatornát, amit én szoktam nézni...és a többi utána, pedig az van, a amit kevésbé...de akkor ez nem újdonság....

- ez így van....ezt akkor én sem használom....

- na...hát akkor ez például teljesen fölösleges,

- na hát akkor ezt ki lehet venni belőle....

- az lenne legjobb, ha teljesen ki lehetne törölni belőle dolgokat...

P.R: csatornákat kitörölni, ugye?

- igen...

- nem lehet kitörölni belőle csatornát?

-Ki lehet?

-Ki

- ja, akkor rosszul tudtam...

- az furcsa lenne, ha nem lehetne...

- ki lehet...

- akkor ebbe részébe még nem annyira merültem bele...

- nálam is ki vannak törölve ugye, mert nálam nincs gyerek....tehát a gyermekcsatornák...ilyen minimax...meg....ki van szedve a kínálatból...mert az nem nézzük...

P.R. Öt percre odaadod a gyerekeknek a távirányítót, és garantáltan kitörli a kedvenc csatornáidat...említettük ezt a több set-top boxos dolgot...hajlandóak lennétek-e több set-top boxot venni? Mert ugye mindnekinek több tévéje van...

- hát az mennyi pénz?

P.R: fogunk beszélni az árról...csak egy kicsit később...

- bérleti díja van csak....

P.R: tehát akkor a társaság többsége nem lenne hajlandó ezért több pénzt fizetni....Összeállítottuk most a szolgáltatáskínálatot, az lenne most a feladat, hogy próbáljátok azt próbáljátok meg eldönteni, hogy mi legyen..mondjuk ha ti lennétek a T-com igazgatósága, ez most egy ilyen fantáziajáték, ti mit tennétek bele az alapcsomagba? Illetve a másik kérdés, hogy milyen csomagokat kellene kialakítani? - a pozitívumokból...

P.R: Igen....

-de azt már megszavaztuk...

P.R: Nem ez, egy kicsit már bonyolultabb, van egy alapcsomag, amit ha belerakunk tudnia kell...

- hát a legjobbakat mindig a legdrágábbba teszik.....

P.R: Ugye a játék arról szól, hogy mi az, amivel eladható a szolgáltatás? És mi az, amiért még plusz hajlandóak fizetni az emberek az alapon kívül?

- igen, csak az a baj, hogy én más szemszögből nézzük mi, mint vevők, és más az, aki ebből hasznot szeretne húzni...

P.R: Ezért mondom, hogy...

- ezért kell beleképzelni magadat az igazgatótanács helyébe...

-...szerintem akkor lehessen az, hogy az újság helyettesítse a....

- igen, szerintem az nagyon sok embert vonz, sokkal jobb, mint a teletext....

P.R: Játsszuk akkor azt, hogy az alapcsomagot rakjuk össze...egyrészt fogyasztó szempontból...másrészt igazgatói szemmel...

- hát amit kiválasztottunk, ami az öt legfontosabb...

P.R:.....jó, tehát egyrészt fogyasztói szemmel tehát ennek kell benne lennie az alapcsomagban...Igazgatói szemmel mi legyen benne az alapcsomagban?

- hát az újság az benne lehet simán, mert valami vonzóerő kell azért...és utána, amiket így nem karikáztunk be...körülbelül azokból választhatunk...- például a képminőséget azt nagyon szeretik hangoztatni a tévében, tehát az jó reklámnak minősül...vagy nem tudom...de azt szokták hangsúlyozni, hogy ilyen-olyan jó képminőség...

P.R: Akkor menjünk végig....tehát akkor benne legyen-e az alapcsomagban igazgatói szemmel, hogy újság helyett az EPG?

-igen....

P.R: Benne legyen-e a filmfelvétel... az, hogy egyszerre több filmet vegyen fel?

- hát az igen...hát akkor minek van merevlemez....

- elmondom, hogy azért tud most csak egyszerre kettő felvenni, mert a jelenlegi technikai megoldás mellett egyszerre csak két programot tud egy set-top box kezelni.... a kicsi sávszélesség miatt....

- de mondjuk akkor így lehetne fejleszteni, hogy az alapcsomagban két filmfelvétel...a maxi csomagban meg ilyen hiper szélessáv, ami már többet tud...

- igen, szerintem ez jó ötlet...

P.R: Tehát a kettő az legyen benne az alapcsomagban, a többit azt meg, ha lehet, akkor plusz hozzá...Jó...Megállítás? Pillanat állj?

- Hát szerintem az már ne legyen benne, az már ilyen plusz....

- az ugyanúgy része az előzőnek...az szinte ugyanaz...ebben a rendszerben ez ugyanaz

- de ez azért nehéz dolog, mert én igazgatóként, én tudném azt, hogy mind-mind, amit itt felsoroltunk...igazából nem plusz pénz...

P.R: Ezt hogy érted?

- Hát én, aki egy....

- Hát inkább az a kérdés, hogy miért tud elkérni...

-Így van...így van...tehát hogy ha úgy csinálom meg ezt a set-top boxot, meg a szolgáltatást, hogy azt mind tudja, amit most itt felsoroltunk...azokra is amikre nem vagyunk annyira kíváncsiak, meg azokra is, amelyekre nem vagyunk kíváncsiak...akkor az sem kerül többbe, mint hogy ha csak a legalapabb dolgokat biztosítom a kuncsaftoknak...

P.R: De ez egy értékesítési kérdés...ezt mindet kell tudnia az összes set-top boxnak, a kérdés csak az, hogy ebből mennyit tud használni... olyan, mint hogy ti az összes csatornát foghatnátok, csak éppen tízre vagytok előfizetve, így a többit nem láthatjátok...

-alapvetően szerintem a lényeg az lenne, hogy abban tűnjön ki az összes más tévés szolgáltatótól, kábeltévés meg műholdasok közül, hogy a csatorna összeállítás, azt én határozhatom meg...

- így van....

.....és annyi után fizessek, amennyit én szeretnék...ahogy már mondtam...nálam is van 60 valahány... és ebből van legalább 15, amit soha nem nézek....mert kívül esik az érdeklődési körömon

-hogymelyik mi mennyibe kerül, azt lehet sávosítani, de hogy a vevő állíthassa össze..ez ez jobb lenne...

P.R: Hát, mint a pizzáknál a feltét...

- igen

-és még egyszer mondom, hogy ez a rendszer az egyetlen, amely erre tökéletesen alkalmas, hogy akár naponta változtassam meg...

- hogy egyszerűbb legyen a cég számár is, és átláthatóbb, és azt mondom, hogy havonta lehetne csak megváltoztatni mondjuk.....

PR: reklámmentesítés? Ez szerintetek alacsony vagy nem alacsony?

-az már nem...

- az egy extra dolog lenne, azért már sok pénzt el lehetne kérni

P.R: gyorsabb hozzáférés a csatorna rögzített tartalmához?

- hát az alap...

- plusz pénzt még azért lehetne kérni...a..az archiválhatóságért...

P.R: aha, az archiválásért lehetne plusz pénzt szedni...

- még a jogvédelmi dolgot is meg lehetne oldani...de, fejleszteni kellene a dolgot

P.R: Ti fizetnétek-e azért plusz pénzt, ha reklámmentesen és archivált módon lehetne ezt használni.

-persze, hát a kérdés, hogy mennyiért?

- így van...

- nem minden áron...

- de fizetnék....

P.R: jó, az árra mindjárt rátérünk, de ezen még fussunk végig...kép a képben? Az alapszolgáltatás?

- szerintem az nem...

- szerintem igen...ez alap

- igen az...

- figyelj, már tévében is van olyan, hogy kép a képben, egy csomó olyan van most már tévében, és mind ami olyan, az mind drágább tévé...

- mondjuk az igaz...

P.R: lehet-e ezért pénzt kérni...fizetnétek-e ezért a vevők szerintetek?

- igen

- igen, lehet

-Igen, szerintem ezzel ki lehet tűnni....

- hát igen, ki lehet tűnni, de mint igazgató nekem nem érné meg? Ha minden belevesztek, akkor hol haszon, vagy a ráció, a plusz pénz? Az a kábeltévé is berakhatná nekem száz csatornát, de mégis csak 23-at rak...

- hát én fel lennék háborodva, hogy ha nekem ez most már ugye mind van...és akkor most azt mondanák, hogy akkor ezt ketté bontjuk...amit kaptál eddig, az drágább lesz, és akkor kevesebbet kapsz...tehát hogy ha...

-igen, ezért mondta, hogy te vagy ennek a cégnek az igazgatója, és neked ebből kell megélned...

- jó, hát engem az nem érdekel...én elmondtam, hogy én vagyok a vevő....hogya azt, amit eddig kaptam x pénzrét, és ezt ezután már csak x+y pénzért kapnám meg...

- igen, ez most már így más, hogy te így előfizető vagy...aha...

P.R: Sorozatfelvétel? Alap vagy nem alap?

- Nem alap....

-Nem...

Ez is lehet extra.

P.R: jó...képminőségről már beszéltünk...

- az alap...

P.R: digitális videótéka elérhetősége?

-Plusz...

-Az jelenleg is plusz

- az plusz pénz

- extra

P.R: Keresés?

-az alap...

-alap...

P.R: Kedvenc csatorna?

- azt nem használjuk, az alap...

-alap...

P. R.: Gyerekzár?

-az alap, családosoknak persze...

P.R: Interaktivitás?

- azt nem tudjuk, hogy mit jelent...

P.R: Következő kérdés...ugye volt szó itt az internet – és akkor az árakra megyünk át

- az internet-előfizetés meg sávszélesség kérdéséről meg összefüggéséről. Hajlandóak lennétek-e az IP tévé miatt egy drágább internet-előfizetésre áttérni? Nagyobb sávszélességet vásárolni? Hogy mondjuk több csatornát tudjatok egyszerre fölvenni...

- hát hogy ha az már tartalmazná az IP tévét...érted?...nem fizetnék a kettőért külön....

- nem fizetnék, hogy külön internet előfizetés, külön kábel tévé, meg külön...

- szóval érted, hogy külön IP tévé, meg internet, meg pluszba még, hogy az IP tévé meheszen és megőrizhessem ezeket....

- csak akkor, ha az IP tévében benne lenne minden...

-sávszélesség...a csatornák bővítése...különben nem

- következő lépcső lenne, itt az nem hangzott el, hogy ez a rendszer alkalmas arra, Nyugat-Európában ..másutt már szolgáltatnak, hogy HD felbontású műsorokat is IP tévéen...tehát az a bizonyos high-definition...amiért manapság vesznek olyan sokan vesznek ilyen nagy böszme tévéket...ha ott tartanánk, hogy annak a feltétele, hogy én HD-ben tudjak otthon műsorokat nézni az internet sávszélesség bővítése, akkor elgondolkoznék azon, hogy tud-e nekem a szolgáltató olyan árat ajánlani, ami ezt

megérné. Tehát a jelenlegi szituációban, én úgy gondolom, hogy az is drága, az az internet is, amihez ezt hozzákapcsolják..

P.R: Akkor térjünk át az árakra. Már összeraktunk egy alapcsomagot, amiben nagyjából ezek vannak benne, most vevői szemmel nézve, szerintetek ennek mennyi az elfogadható ára havonta?

..hm..most csatornaszámtól függetlenül?

P.R: Azt is belevonhatjuk a csatornaszámot, ha akarjátok, ha szerintetek az fontos.

-Szerintem az nagy részben mindig a versenytárstól függ, nem?

P.R: nem, most nem igazgatói szemmel nézve....

- hát nekem...hát nekem is fontos az.....ha ugyanazt meg tudom venni, majdnem ugyanazt, oké, hogy nekem ezek az extrák most már tetszenek, de ha nem lennének, akkor...

sokkal olcsóbb lenne egy UPC kábeltévé, akkor mondjuk lehet, hogy az lenne, ugyanezekkel a csatornákkal...de nem sokkal olcsóbb...sőt...

P.R: Mennyibe kerül most egy IP tévé?

- Nekem az internettel meg a telefonnal együtt van, úgy 10 000 valamennyi, vagy 11 000....

- hát az nem is sok....

- de mondjuk nekem olyan internetem van, ami korlátozott...

- mert nekem csak az internet 7200, akorlátlan, plusz 3500 csak a csatorna, az már 10700, és még IP tévém sehol.

- Akkor miért fizetünk?

- nem lenne sokkal több....

P.R.: Imre, nálatok mennyi egy hónap?

- hát hogy ha minden összeszámolok, a mit a T-csoportnak fizetek, akkor több mint 20 000 Ft. Mi az IP tévébe mindent kérünk, tehát nekün az IP tévében minden van, van alapcsomag, családi csomag, van kiegészítő csomag, plusz az HBOMax van...

- Ott is külön pénzt kérnek az HBO-ért?

-Igen, de nem az a legdrágább, mert most volt egy akció, az csak 1700 FT...és plusz ADSL Max van, amit most megcsináltak, hogy működjön... kár, hogy nem arról beszéltünk, hogy ez a szolgáltató mit csinált...na mindegy..szörnyű...szörnyű...tehát summa summárum...egy drága internet-csomagunk van, mert szükség volt a nagy sáv szélességre, és plusz van egy vezetékes telefona T-csoporttól, ami amúgy alig-alig használunk..

P.R: Akkor miért tartjátok?

- mert csak...erre nem igazán tudok most válaszolni

- nekem anyám ragaszkodott hozzá, hozzá, hogy legyen nekem vezetékes otthon, pedig nem lakik ott, de azt mondta, hogy az kell.

P.R: És miért?

-azt nem tudom...mert neki az jó...hát nekünk annak idején, mikor volt gáztüzelésű kazánunk, akkor volt még molyan is, amit fával lehetett fűteni....hát valaki ilyen nagyon régimódi, vagy nem tudom...

P.R: Nagyon telink az időnk...az árakban azért még egyezzünk ki...tehát akinek nincs, az mennyit fizetne érte?

- 2000-2500

- ..á, az nagyon kevés...nekünk ideális lenne, de ők nem tudnának belőle megélni, az biztos...

- a telefonunk, meg a 45 csatornás UPC, az 3500 FT

- Összesen?

- Hát nekünk 6000 a ...

- de itt van internet....
- hát mert ő nyilván valami akcióba lépett be....
- hát valamikor én is...
- én is...
- de a szolgáltatók nem fogalalkoznak azzal, hogy a régi kuncsaktoknak ugyanazt a kedvezményt megadják...ezt hívják marketingnek...azt mondom...
- ha internettel együtt lenne 10 000, az jó,
- én még 12 is adnék, mert én most 10-et fizetek, szóval ésn 12-15 ezerig elmennék, ha minden benne lenne
- szerintem tíz...
- internet, telefon, IP tévé, maximum 10...de az már korlátlan internet...
- P.R: de akkor miért nem tudjátok leválasztani azt, hogy csak IP tévé...?
- én leválasztottam már....kettő félre...
- hát és ötezret adnék érte csak úgy külön, ha minden csatorna...
- P.R: Minden csatorna alatt mit értesz?
- Hát hogy több, mint ami most van ...ennél a 23-nál..
- P.R: Mondjuk úgy 40-50...mh....

P.R. Még egy utolsó kérdés: Van-e olyan fontos kérdés, amit nem tettem fel? Van-e olyan, amit a beszélgetés közben el szerettek volna mondani, de végül mégsem hangzott el és fontos? Akkor köszönöm szépen a részvételt!



## VI.2. II. fókuszcsoport

### GKI IPTV Fókuszcsoport

2007. október 17, 19h (második fókusz)

### Teljes, szó szerinti kiírás

*Megjegyzések:*

- *a "...” jelölés csak ott jelenti azt, hogy nem érteni, vagy nem hallani a szöveget, ahol ”?” is áll utána továbbá meg van adva a time code. A többi helyen az élőbeszéd szakadozottságára, illetve a hűmmögésekre és morgásokra utal.*
- *(A felvétel elején található általános felvezető szöveg a fókuszcsoport mibenlétéről nem került kiírásra, csupán ahonnan a résztvevők bekapcsolódtak a beszélgetésbe.)*

PR: Egy pár mondatban azért mutatkozzatok be, el lehet mondani, hogy kit hogy hívnak, mondjuk a teljes nevén, és hogy mi a hobbija. Ja, és még egy apróság: nem tudom tudjátok-e, de a beszélgetés tárgya a televíziózás lesz, tehát mondjátok el, hogy szoktatok-e tévét nézni. Tehát egy nevet, egy hobbit, és hogy szoktatok-e televíziót nézni, ezt a kérdést szeretném, hogy ha megválaszolnátok.

-Bán Petra vagyok, egy kétéves kisfiam van, hát tévézni szoktunk napközben is, de inkább reggel meg este.

PR: Hobbid?

-Család, kirándulás, utazás, nyelvtanulás, macskázás, állatozás

- Révész Viktor vagyok, tévézni nem szoktam, de foglalkozok az IP TV-vel inkább hátulról, szóval műszaki megközelítésből, hátulról, jazz zenét hallgatok, és informatika a kedvencem.

PR: Magdi?

-Máté Magdolna vagyok, tévézni szoktunk, inkább este, hobbim utazás, kirándulás, színház, internetezés.

- Galambos Lászlóné Gabi vagyok, van két fiam, egy pici meg egy nagy, és a hobbim többek között a tánc, a horgászat, olvasás és a tévé.

PR: Tehát akkor szoktál tévézni?

-Igen, nagyon szeretnék, többet

- Hára Mariann vagyok, három gyerekem van, hobbim, minden, ami kötetlen. Szeretem a tévénezést, az internetet nagyon-nagyon szeretem, állatozni nagyon szeretek, körülbelül ennyi.

- ...Emese vagyok, szoktam tévézni, és hobbim az olvasás, sport...ilyesmi...és nincs gyerek.

-...András vagyok, hobbim: autó, sport, olvasás, utazás szintén, nézek tévét, de jóval kevesebbet, mint régebben.

PR: Jó, köszönöm szépen, én Pintér Róbert vagyok, egyébként nekem is van két gyerekem, hobbim a fényképezés, olvasás, blogírás, internet, munka mint hobbi, és nagyon sokat szoktam tévét nézni, általában felvesszük a műsorokat napközben, este pedig megnézzük a feleségemmel. Jó,.. khm...három témablokkot fogunk körbe járni, az első téma blokk az a televízió és tévénezési szokásokról fog, és ezt részben már el is kezdtük, aztán fogunk beszélni az IP televízióról, nem tudom, hogy ezt ismeritek-e, majd ezt akkor el tudjátok mondani, ez az internet alapú televíziózás, és akkor ezzel kapcsolatban ennek a használatáról, csomagokról és árakról fogunk

beszélni. Alapvetően én fogom feltenni a kérdéseket. Bárki válaszolhat bármelyik kérdésre, és aztán egymás véleményére lehet reflektálni, egyet kérnek, hogy amikor befejezzük az egyes blokkokat, akkor én fel fogom tenni a kérdést, hogy van-e valaki, aki még ehhez el szeretne-e mondani valamit, és ha nincs, akkor már csak a következő kérdés blokkal fogunk foglalkozni, hogy időben tudjunk végezni. Tehát az első blokk az a televízió-és tévéműsor nézési szokások, ugye azt már mondtátok, hogy néztek-e tévét vagy nem néztek tévét, volt, aki minősítette is hogy sok tévét néz vagy keveset, mit szokott nézni, egy kicsit akkor hogy ha ebbe mélyebben belemegyünk:

I. Tévénézési szokások a családban (ki, mikor, mit, hogyan és mennyit néz tévét)?

Bárki elkezdheti, igen.

-Mi itt a tévézés? Hát én is kevesebbet nézek tévét, akkor inkább így fogalmazok, az internet következtében, sorozatfüggő vagyok, Dr. House, Született feleségek, ilyesmi, és ezek így általában internetről jönnek le, illetve hát ott szoktam megnézni legtöbbször, egyébként 81 csatornánk van otthon a T-kábel nevű digitális csomagban, és tévét nézni, hát igen, híradó, nekem általában arra korlátozódik, mert az az, amit nem lehet letölteni, megnézni utólag, amit még úgy nézni szoktam, meg hogy ha nagyon ráérek, és valamit így bekapcsolom és háttérzajnak működik még a tévé. Hát így ennyi nálam a tévézés.

-Hát akkor mondom én...Nálunk otthon két televízió van, az egyik a nappaliban van, a másik a fiam szobájában. Hogy ki mit szeret nézni, az mindig változó. Szeretnénk sorozatfüggők lenni, de mivel iszonyatosan hülye időpontokban vannak, ezért ez a kilenc, negyed tízes kezdés mindig arra készítet minket, hogy vagy felvesszük videóra, jobb híján, vagy a végén már azt is elfelejtjük, ugye a korai kelés miatt az ember nem igazán tud éjfélig is fent maradni...

PR: Hány órákor keltek fel reggel?

-Hát párom 5 óra, én olyan hat-negyed hét körül, ez attól függ, hogy hogy alakul a napunk. Na most hogy ha reggel úgy adódik, akkor a híradót azt mindig megnézzük, azt nagyon szeretjük, bármelyik csatornán, ami éppen aktuális, vevők vagyunk mindenre. Nagyon szeretjük a természet csatornákat, tehát National geographic, Discovery, Spektrum, a Duna tévét nagyon szeretjük. Hát ezeket, a kereskedelmi csatornákat... a könyökünkön jön ki, hogy mindig folyamatosan ugyanazokat ismétli, hogy mindig folyamatosan ugyanazokat ismétlik. Tehát most már azt hiányoljuk, hogy az Onedin család mikor fog befutni, vagy a Dallas,újfent, mert állandóan, szóval tényleg az van, hogy folyamatosan ismétlik egymást.

PR: De tényleg hiányzik nektek a Dallas, vagy csak....

-....nem ezt most csak ironikusan mondtam, hogy, most végül is meg lehet nézni, mert minden újszülöttnek új lehet, de hát miért kell minden csatornán mondjuk megnézni a született feleségeket? Vagy SE I S-t (?) nyolcvanötödszörré?

PR: Értjük. Sorozatfüggő lennél, ha lennének jó kis sorozatok.

-Hát ha kicsit korábban lennének. Nem biztos egyébként, hogy függők lennénk, tehát azért ez így durva, ez azért így durva lenne, de szívesen megnéznénk....

PR: Jól van na, csak más használta ezt a kifejezést...Többiek?

- Főleg inkább este szoktunk tévét nézni, vagy reggel bekapcsoljuk a híreket, vagy ami van, mielőtt indulnánk munkába, és azt megnézzük.

-PR: Hány TV van nálatok?

-Kettő. Egyik az egyik szobában, másik a másik szobában. Hát így alakult.

PR: És mind a kettőt nézitek?

-Van, hogy igen, van, hogy nem. Változó. Épphogy ha olyan műsor van, és mindenki mást szeretne nézni....akkor igen...

-PR: Hány csatornát tudtok fogni?

-Harminc valamennyit.

PR: És mennyit néztek belőle?

-Hát változó...nem olyan sokat. Épp attól függ, hogy melyiken milyen adás van.

- Hát akkor én szólok hozzá, jó? Kábeltévénk van, tehát van durván negyven csatorna, vagy nem tudom mennyi. Nagyon szeretnék tévét nézni, de nincs időm rá. Viszont ha tudom, hogy lesz olyan sorozat, ami a kedvenc sorozatom, akkor igyekszem azért megnézni, követni, de sajnos ez nem mindig sikerül. Például ez a Huszonegyedik század, ami megy nagyon későn a tévében, ezt sosem bírom kibekkelni, pedig nagyon érdekel. Néha, nagyon ritkán megnézem, de...

PR: És felvenni ezeket a műsorokat?

-Felvenni azért nem vesszük fel, mert egyszerűen nincs arra időm, hogy kövessem, hogy akkor....tehát nincs az a plusz idő, amikor majd megnézem majd azt. Általában akkor már úgy van, hogy....legfeljebb ha ismétlik, mert néha azért vannak olyanok, amit ismételnék, és akkor nézem meg...két tévénk van, és két szoba van, két tévé van, logikus, még a végébe jó lenne egy, de oda nem tudunk sajnos...

PR: Ezt ironikusan mondod?

-Nem, ezt most lehet, hogy halál komolyan, hogy...mert én például szeretek úgy főzni, hogy közben szól a tévé, mert akkor fél szemmel ugye odapillantok, keverek kettőt, és tudom azért, hogy mi történik. Például a híradóban, meg az este című műsor, meg az ilyenek nagyon érdekelnek, és sokszor csak így jut rá időm.

-Én a szüleimmel lakom, és nagyon rég óta, amióta az eszem tudom, egy tévé van mindig, ha már család vagyunk, akkor meg kéne tudni egyezni, hogy ki mit néz.

PR: Ez a „kéne” hangsúlyos?

-Hát vannak néha surlódások, de azért ebből olyan nagy problémát még nem okozott senki.

PR: És hányan vagytok?

-Hárman, és valamikor négyen. Tehát édesanyám más városban dolgozik, és akkor ő nem mindig van nálunk. Hát, ha akarnám, akkor össze tudnék spórolni egy tévére, nem arról van szó, de ez így jó, ezt így megszoktuk. És általában s tévézés az evéssel együtt párosul, leülünk a tévé elé, közben beszélgetünk, közben eszünk, ezt nem a vasárnapi családi ebédekre gondolok, hanem mindig amikor este, vagy ki mikor esik haza...reggel készülődés közben be szoktam kapcsolni esetleg ilyen Napkeltét, Mokkát, de azt is kapcsolgatom, és...azért nézek kevesebb tévét, mint régebben, mert egyre silányabb műsorok vannak, egyre több a reklám, egyre több az ilyen néphülyítő, beharangozó műsor,...egyzsre eltelt öt perc, egyszer tíz, visszakapcsolok, akkor már lemeradtam róla, ez elég idegesítő számomra. És az internet elég jól kiváltja, és is a sorozatokat, egyből letöltöm, megnézem, nem is illegális....

PR: Ebbe ne menjünk bele, erről felvétel készül, jó?...Aki még nem szólalt meg.

-Hát, én nem vagyok ilyen tudományos tévező, teljesen ötletszerű, de az utóbbi időben, bevallom, hogy nem nagyon szeretek tévézni. Az utóbbi két..., hát amióta megszületett a gyerek. De azért is, mert maga a tévénk elég rossz minőségű darab, pedig nem volt olcsó. Ha jó tévé lenne, akkor többet tévéznék biztosan. Egyébként az RTL Klubon azt a reggeli műsort, meg a Csak csajokat szoktam nézni, az úgy be van kapcsolva, arra úgy odafigyelek a gyerek mellett is, hát az egy elég fix dolog, esténként meg Híradó és Fókusz. És nem..nem..már nem nagyon szeretek tévézni. Férjem meg nézegeti a Spektrumon, vagy nem tudom min van az a barkácsoló két fickó, azt nagyon szereti nézni, meg az az amerikai sorozat, az a hogy hívják azt? ...Hát nem tudom mi a címe...

PR: Nem mondjuk meg neki...

-Nagyon bugyuta...mindegy

- Rém rendes család....

-Igen, igen...

PR: Ki maradt ki?

-Én, én maradtam még ki. Én is otthon lakom még szülőkkel, mi négyen vagyunk testvérek, és két tévé jut, úgyhogy nálunk ezért szokott gond lenni, hogy mikor mi megy. Többnyire este megy a tévé, de akkor általában egész este.

PR: Mind a kettő? Vagy csak az egyik?

-Változó, változó...tehát ha különbözött akarunk nézni, akkor kezdő megy, ha egyet, akkor általában egyet, és akkor együtt nézzük. Szokott menni sport, az öcsém miatt, a húgom miatt sorozatok mennek, és akkor mindig van valakinek kedvence, amit meg kell nézni, és akkor van az, amikor kapcsolgatunk, és találunk valami érdekeset. Én különben csak azért kapcsolom be a tévét, hogy legyen valami zaj., tehát így nagyon nem is nézem, csak úgy jó, hogy nem vagyok annyira egyedül, tehát azért szokott vasalás közben menni a tévé, például. De én is úgy vagyok vele, hogy most már kezdem egyre kevésbé nem szeretni a tévét. Az a baj, hogy egyre későbbben érek haza, és amikor ott ül mindenki a tévé előtt, beszélgetni se lehet annyira, mert ha az ember odafigyelne rá, nem a másokra, és az kicsit rossz, amikor egyre kevesebb időt töltünk kvázi egymással. Úgyhogy emiatt most már kezd nálam is csökkenni a tévézés ideje.

- Nálam is az internet átvenne, vagy majdnem átvette a televízió szerepét, tehát egy 50-60%-ban...

PR: Tehát töltesz le műsorokat? Vagy internetezel?

-Én nézegetek az interneten ilyen videókat, vagy ilyen vicces dolgokat, például, de úgy értem, hogy az időm kihasználásául....

PR: Tehát ahelyett, hogy tévét nézel, internetezel.

-Hát nagyrészt, 70-80%...jelentős mértékben.

PR: Többen mondtátok, hogy probléma, hogy fölvenni valamit, nem fölvenni, megnézni....Honnan tájékozódtok előre a műsorból. Ez a kérdés.

-Hát én interneten szoktam, ha nagyon meg akarom nézni, akkor ott nézem meg.

PR: Internet. Többiek?

-Text vagy újság.

-Műsorújság...

PR: Ki az, akinek van rendszeres tévéműsor otthon? Újságpapíros.

-Hát nekünk van, TVRhét..

PR: Többiek?

-Valamikor van, valamikor nincs.

-Csak az internetről....

-néha a férjem vesz, de én sose ott nézem...én interneten nézem.

PR: Interneten.

-Én úgy vagyok vele, hogy amióta, úgymond, az internetet kezelem...

PR: Hallgassuk meg a Gabit...mt szeretne mondani....

-....tehát amióta kezelem az internetet, megy a tévé, de igazából én arra koncentrálok. Ha olyan filmet játszanak, ami nem érdekes, vagy olyan műsor megy...azért megy a tévé, és fél szemmel látom, de a számítógép vonja el a figyelmem igazából. Tehát mondjuk ott nézem meg a műsorokat is, hogy mi lesz.

PR: Elektronikus programújságot senki nem használ?

-De nekem az van.

PR: És használod?

-Használok. Nekem nincs se újság, se internet a közelben...vagyis internet van, de.....

-Mi az az elektronikus?

-Set-top boxot bekapcsolod a műsorújságot, és kiadja, hogy mi az aktuális műsor rajta. A tévén.

-Ja, olyat én is szoktam, UPC-n az „info”

-Az az EPG..

-Hát akkor én is...onnan tájékozódok..

PR: Akkor nektek digitális tévétek van?

-Nekem van két IPTV-m, meg egy digitális kábeltévénk.

PR: Tehát te tesztel vagy? Vagy miért?

-Igen.

PR: Akkor eltaláltam.

-Igen.

-Hát nekem kábeles azt hiszem, de lehet, hogy antennás...inkább antennás, az a UPC

-Az a „Direct”?

-Igen, az.

PR: És ott is van ilyen kis programújság benne?

-Igen.

PR: Többieknek?

-Csak nem lehet előre megnézni, hogy mi van, hanem éppen az aktuális, hogy mettől meddig.

-Akkor az nem az.

-Az EPG az az, amikor elektronikus formában a tévéújság eléd kerül, úgymond, kiválasztod, hogy melyik csatornát mikor szeretnéd megnézni...

PR: Többieknek elektronikus programújság a tévén? IPTV-je kinek van amúgy a társaságból?

-Nekem.

PR: Tehát neked egyedül...Szoktatok-e tévéműsorokat rögzíteni, és ha igen, milyen rendszerességgel? Van-e valaki, aki szokott műsorokat rögzíteni?

-Hát én most szereztem egy videót...de tegnap néztük meg, és nem működik...elsőre működött, de másodszorra nem.

PR: Ez egy új darab? Vagy?

-Nem, nem...ötszáz forintért vettük.

PR: Egyszer használható?

-Több reményt fűztem hozzá...hátha még meg lehet csinálni...valószínűleg ezért meg lehet csináltatni. De egyébként szeretnék, tervezem, azért vettem a videót, hogy felvegyem a Thomas-t, meg hasonló meséket. Főleg. Meg hát ha jut figyelmem, filmeket is. Egyelőre ezért.

PR: Többiek? Szoktak...?

-Hát ritkán. Mikor két sorozat fedi egymást, és félkómások vagyunk, akkor szoktunk....

PR: És mire rögzítetek?

-Videó.

Mi nem szoktunk. Valószínűleg utána úgyse lenne időnk, hogy megnézzük.

PR: De van videomagnó otthon?

-Van.

PR: Tehát van, csak nem használjátok.

-Nem, nem szoktuk felvenni.

PR: Másoknál is ez a helyzet?

-Nekünk nincs, és nem szoktuk felvenni.

-Magamnak soha nem veszek fel semmit, de ha megkér valaki, akkor föl veszem, és rendszeresen a sportműsor az, amit fel kellene venni. A kézilabdameccseket, azokat ha nem vagyunk otthon, föl kell venni.

-Én meg a Colombo-t veszem fel rendszeresen. Az nem jött még ki DVD-n. A Colombo-t azt mindig felveszem.

PR: Aha..értem. Gabi?

-nekem nincs most videóm, sajnos már régi volt, és bedöglött, de én egy új tévét szeretnék, egy olyat, a testvéremnek van olyan, hogy fel lehet venni különböző mennyiségű filmeket...nem értek hozzá, csak...

PR: tehát jó lenne, ha fel tudnád venni a filmeket?

-Igen, jó lenne, igen, szeretném azért.

PR: Lesz egyébként erről szó. Aki felvesz, vagy szokott felvenni, vagy tervezi, hogy felvegyen, az hogy szokott felvenni? Milyen okból? Miért veszi fel ezeket a dolgokat?

-A gyűjtögető szenvedélyemnek...

PR: Te gyűjtöd őket?

-Igen

Ja, én? A Colombot? Hát nagyon nem lehet gyűjteni, mert belső winchester, arra nagyon nem lehet gyűjteni, de megnézés céljából, vagy hogy meg tudjam nézni később, ha mondjuk nem vagyok otthon.

-esteleg vannak olyan örökzöld dolgok, ami tényleg örökérvényűek, lehet az film, vagy bármi egyéb, és haszno...nem csak nekem, hanem a családnak...bárkinek...tehát jó, ha van.

PR: Te mit vennél fel? Ilyen örökzöldeket?

-Én, amit felvettem, amikor még működött a videó, akkor a Schindler listáját vettem föl tévéről. De egyébként lehet, hogy felvennék olyat is, ami nem játékfilm, hanem mondjuk egy természetfilm, vagy egy oktatófilm, vagy egy nyelvtan vagy ilyesmi.

PR: Nálatok ugye a sport?

-Igen, a sport. Hát azt végig kell izgulni.

PR: És más?

-Hát nagyon ritkán filmek, de nem is nézzük meg őket utána. Bekerül a kazetták közé, és nagyon ritkán kerül elő, hogy na, most nézzünk meg valamit.

PR: És sorozatokat? Híradót például?

-Hát az akkor aktuális...

-Meg azt meg lehet az interneten nézni.

-Azt olyan későn is játsszák még, meg mittodomén kapcsolgatja az ember..

PR: Szoktál híradót nézni?(? 28'00"-05")

-Nagyon ritkán, de előfordul.

PR: Hogy ha lenne egy olyan berendezés, amivel tudnátok rögzíteni a televízióműsort, akkor mekkora kapacitás lenne nektek elég?

-Napi szinten? Vagy milyen szinten?

PR: Úgy általában.

-Hát valami ötven órától hallottam.

PR: És az elég?

-Hm...mondjuk...de nekem nem tetszik, hogy így megmondják, hogy ötven óra, és kész..

PR: Akkor mit szeretnél?

-Hát, hogy legyen választható. Mondjuk 200-nál indul...

PR: És mit töltenél le erre a kétszáz órányi kapacitásra?

-Hát, főleg mesefilmeket, de ha van valami klasszikus filmalkotás, akkor azt is.

PR: Akkor ez kvázi már ilyen filmtékaszerű, nem?

-Igen.

-Szerintem akkor már célszerűbb, hogy kiírható legyen az a tartalom dvd-re mondjuk, mint fölvenni, hanem eltárolni DVD-re, és akkor az már úgy mindjárt jobban hangzik.

PR: Többiek? Van igényetek, vagy lenne igényetek egy ilyen...

-Hát ötven óra bőven elég lenne, mert nem nagyon van igény. Tehát ha lenne igényünk, lenne videónk, felvennénk dolgokat, de igazából nincsen rá igény, hogy felvegyük.

PR: tehát nem tudsz elképzelni olyan szituációt, amikor azt mondd, hogy „hú, tök jó lett volna felvenni, vagy megnézni ezt meg azt, mert éppen nem voltam itthon”.

-Hú hát nagyon ritka lenne.

PR: Nem fordul elő?

-Nekem elég lenne talán tíz óra is, mert másnap megnézem, letörlöm, megy a következő tíz.

-Ugye arra büszkék, én azt olvastam, hogy milyen jó, nem kell otthon eltárolni a videokazettát meg a DVD-t, de ha már ez a vonása van, akkor meg legyen több óra.

-Én meg azt hallottam, hogy te..hogy ha...az IPTV-ben van videotéka is, de azért te még plusz fizetsz is. Hát most...az egy következő téma lesz...

PR: Igen, de mondhatod nyugodtan...

-Hát nekem az véleményem, hogy én igenis szeretem gyűjtögetni a régi ravatalos-régi-rockis videokazettáimat...megtörölgetem a port, és amikor annyira jó műsorok vannak, akkor néha előveszünk egy ilyen régi retros filmet és megnézzük...Csillagok háborúja...vagy sorolhatnám, ilyen alapfilmeket...és én szeretem gyűjtögetni. És én nem igazán szeretem... én..én..mert egy kütyü, az ha akar, az elromlik. Most a kazetta esetleg elavul, a maga módján, de megvan!

PR: És mekkora gyűjteményed van otthon? Hány videokazettád van?

-Hát olyan hetve-nyolcvan kazettánk van, de ezt úgy számold, hogy egy darabon három-négy filmek vannak. Tehát tömörítve van...tehát van rengeteg...rengeteg rajzfilmünk van...évek óta gyűjtögetjük, ugye a három gyereknek is volt igénye. Tehát én nem tartom ezt így jó ötletnek, hogy egy kütyüben tároljam folyamatosan.

PR: Mert?

-Mert...mert...ha esetleg elromlik, akkor mit csinállok? Akkor utána siratom, hogy de kár, hogy nem volt meg egy külön lemezen, vagy egy kazettán.

-meg az lehet hordozni magunkkal, meg kölcsönadni..

-Igen, hát fölöttébb érdekes lenne a hátunkon....Jó ötlet egyébként, meg marha praktikus, de...

-Én szerintem, ha ez a tévé, amiről te beszélsz...ez az újdonság, el tudom képzelni, hogy majd azt is tudja, hogy elmenetem róla ezt a bizonyos adatot, amit felvettem, tehát..

-Hát azt sajnos nem...

-Nem?

-Ezt csak én szeretném hinni, hogy...

PR: Fogunk róla beszélni....

-Ezt szerintem úgy érdemes, hogy kettészedi az ember, tehát hogy ha egy film, amit valószínűleg öt év múlva is szívesen megnéz, akkor veszek egy kazettát, és felveszem kazettára, ha most épp lemaradtam az xy sorozatnak az 573. részéről, ...és akkor az ötven óra bőven elég arra, hogy csak az olyat veszem fel arra, ami egyszer megnézek, vagy még egyszer, aztán utána törlöm is...van ez a két kategória, amikor azért veszem fel, hogy eltárolom, és sokszor szükségem lesz rá,

meg van az, hogy csak azért vettem föl, mert lemaradtam róla, és később megnézem. És az ötven óra elég, mert az ember szépen lassan úgyis törli azt, amit nem nézett meg, mert már nem fogja megnézni három hónap múlva, hogy mi volt a...

-Hát mindenki ül a net és a tévé között...hát mindenki végül is ül a net előtt...és ahogy az ember úgy tájékozódik, úgy inkább a net előtt ücsörgünk...

-Hát sokkal inkább...

PR: Ez mindenkire igaz? Tehát mindenki internetezik?

-Igen....

PR: Mondjad közben...

-Hát semmi, csak ezért ez a marha nagy versengés mindenhol...tehát mindenki felül akar a másikat überelni, hogy hú, most én milyen jó dolgot találtam ki, és akkor ezt el kell adni...te vagy ennek a szakértője, én meg már öregszem az ilyenhez....

PR: Azért nagyon jól tudod szerintem.

-Hát azért van már gyerekeim....

PR: Az internetről már többször beszéltek, hogy szoktatok róla letölteni filmeket, tévéműsorokat, egyebek. Ez mindenkivel előfordul, vagy valaki nem csinál ilyet? Tehát mindenki töltöget le az internetről?

-én már régen nem..

-én sem...

- műsort vagy filmet?

PR: Hát, én nem nagyon tudom most ezt szétválasztani, hogy sorozat, vagy tévéfilm vagy egy műsort...

.van olyan, amit megnézek az interneten keresztül, de nem letöltöm, meg valamikor letöltöm.... YouTube-on fent van egy csomó videó, amit fölmegegyek az oldalra, és otthon helyben megnézem, de azt nem töltöm le a saját gépemre. Ilyen különbség van Mondjuk ezek kicsi, rövidebb videók, amiket az ember megnéz a neten, és akkor a filmek, sorozatok, amiket le is tölt az ember...

PR: Web-castot (?)szoktatok nézni? Ugye a webcast (?), az az, hogy...tehát amikor a weben nyomják az élő adást. Nem rögzíti az ember a gépére, de megnéz mondjuk egy tévéműsort.

-Én szoktam

-Én csak láttam már...mondjuk kétszer

PR: És fizetnétek az interneten lévő filmek letöltéséért? Tévéműsorok letöltéséért?

-Amíg meg lehet oldani, hogy nem, addig semmiképp sem. Viszont hogy ha kellene, és nem lehetne megoldani másképp, akkor igen. Tehát fairnek tartom, de amíg meg lehet valamit ingyen is szerezni, addig biztos, hogy nem..

-Semmiképpen sem...

-Mármint az a kérdés, hogy számítógépre tölthessek le tévéadásokat? Vagy pedig most itt a tévére koncentrálunk, hogy fizetnék-e azért, hogy visszanézzek egy tévéadást:

PR: Akár mind a kettő...hát ha benned így fogalmazódik meg, hogy te fizetnél azért, hogy visszanézzhess egy tévéműsort, akkor ez egy válasz arra, hogy igen. Végül is fizetnél.

-Igen, azért fizetnék. De hát az relatív, hogy milyenekért fizetnék...

PR: Elszalasztasz egy tévéműsort, és mondjuk megnézed azt...

-Megnézem azt utólagosan, igen-igen.

PR: És mennyit lennél te hajlandó azért fizetni?

-Hát most ez relatív...

PR: Mondjuk egy Colomboért



- Hát, most a Colomboért...hát...nem tudom...nem a Colomboért, az maga egy relikvia...hát mondjuk egy ötszáz forintot, az így egyébként normális egy ilyen jogdíjas világban, ötszáz forint, akörül. Annyit fizetnék, annyit fizettem is már érte.

PR: Hogy-hogy?

-Csak ötöt lehet havonta letölteni ingyen, és én 25-öt töltöttem le. Szóval én fizetek érte, én ilyen idióta vagyok.

PR: Honnan töltötted le?

-Hát a set-top box-ból

PR: A videotékából?

-Igen-igen...azt úgy nézegettem, tehát én a reklámok elkerülése végett szerintem mindent megteszek, szóval nem nézek reklámokat abszolúte...vagyis, legalább is úgy nem nézek reklámokat, hogy akkor megszakad a műsor, és akkor úgy, közben nézek valamit, ezeket a beszaladó reklámokat szeretem. Hogy ha így mindenképpen reklám, akkor már menjen be egy reklám a film alá. Vagy valami.

PR: Ez a... (? Második szakasz, 6'35") szokott lenni?

-Hát olyasmi szokott lenni, az az új dili. Egyébként így.

PR: nem láttam még

-Igen, magyar csatornákon még az van, hogy megszakítják a műsort, de az is jogi szabályozás miatt, de mondjuk külföldön már egyre jobban az a divat, hogy bejön egy ilyen valami, hogy „vegyél T-mobil-t”, aztán visszamegy, és közben megy a film, nem szakad meg.

-meg olyan is van, hogy fél képernyőre teszi ki...

..igen olyan is van...

- ezt a Forma1-nél szokták...hogy ha megy az RTL Klubon..mert úgy csinálják, hogy hát azt nem lehet megszakítani, mert fene tudja, hogy éppen mi történik addig, úgyhogy a fél képernyőbe tolják át addig a tényleges műsort, a másik felébe megy a reklám.

- ilyet még nem is láttam...

-pedig van...

- most hogy mondod..

-hát szerintem reklámozási szempontból az a normális, mert azt úgyis végig fogja nézni az ember, és akkor hogy ha megszakad, akkor meg úgyis....

PR: Szerintem ne menjünk bele a reklámokba...nem az a témánk...alapvetően a televíziózás lenne...

-És itt ezzel kapcsolatban mondtam, hogy azért fizetnék, hogy ne nézzek reklámokat.

PR: Igen, értem.

-Ennyi.

PR: Barátoktól, kollégáktól, szomszédoktól, rokonoktól kölcsönkapni, velük csereberélni? DVD-t, videót kölcsönzökből kikölcsönözni?

-Igen, szoktunk.

PR: Ez működik?

-Igen.

PR: DVD-kölcsönzés, video-kölcsönzés tékából?

-Ritkán, inkább ismerősöktől.

PR: Mikor kölcsönöztetek utoljára videotékából?

-Két év...

-Van még videotéka?

-DVD-téka...igen...

-Könyvtárban például nálunk rengeteg videokazetta van...és sokkal olcsóbb, harmadannyi, mint a DVD kölcsönzés. Úgyhogy én még nem vettem ki, de gondolkodom rajta már.

PR: Miket szoktatok csereberélni kollégákkal, barátokkal, rokonokkal, szomszédokkal?

-Nálunk olyan szokott lenni, hogy akkor most megbeszéljük, hogy csinálunk egy filmestet, tehát popcornnal, sörrel, és akkor valakinek, akinek meg vanmondjuk a „Fast and the furious”1-3-ig, és akkor kitaláljuk, hogy megnézzük, az elhozza, és megnézzük. De nagyon ritka, hogy ott is hagyná. Nem azért mert nem bízunk meg egymásban barátok között, de az ilyen kölcsönkért, vagy filmnézés, amikor tényleg konkrétan az elejétől a végéig, nem csak ilyen kitöltse a napomat tévzés, ..akkor ezt ilyen formában szoktuk, hogy valaki jön a filmjeivel.

-Nálunk annyi szokott lenni, ezzel az Amerikában játszott sorozatokkal, hogy újabb és újabb részei azok szoktak ismerőstől DVD-n jönni.

PR: Például?

-Hát például a szökésnek a harmadik évadja. Az éppen minden héten téma...

PR: Tehát nem bírjátok kivárni.

-Nem én, hanem mondjuk a testvéreim...akik mondjuk az angol nyelvet is gyakorolják, mert nincs hozzá szinkron. Az szokott lenni.

-Azt én is szoktam így kiírni mindenkinek. Vagyis így DVD-n adom tovább a sorozatokat.

PR: Akkor te vagy a forrás.

-Igen.

-Vigyázz, felvétel készül.

-Ingyen lehet.

PR: Viktor már említette, hogy ...ja bocs...

-Hogy felvétel...azt ingyen tényleg tovább lehet adni. Szóval abból nincs probléma.

-És akár mennyit?

-Hát ez attól füff. Mondjuk egy sorozatnál úgy van, hogy azt tényleg lehet továbbítani, de egy filmet azt már kiírni is bűncselekmény. Magadnak készíthetsz másolatot, és nem értékesítheted semmilyen formában

-...és addig?

-Hát odaadhatod bárkinek kölcsönbe... a szabályos jogi...most ebbe belemenve...nem lehet nyilvános helyen sugározni. És nem adhatod el, nem adhatod pénzért kölcsön,

-És ajándékba adhatod?

-Adhatod, persze..

-Ez jó-jó, ezt nem tudtam.

PR: Na már érdemes volt bejönni. Viktor említette, hogy ha lemarad egy tévéműsorról. Ti mit csináltok? Mi történik, ha lemaradnak egy kedvelt műsorukról? (Megpróbálják utólag beszerezni, és ha igen, hogyan?)

-Megkérdezem a kolléganőimet, vagy megpróbálom kikombinálni a következő részből, hogy vajon mi történt az előző részben.

PR: Többiek?

-Én is megkérdezek valakit, vagy aminek fent van az interneten az adása, azt megnézem..

-Általában következtetek a következő részből.

-Vagy a következő rész elején elmondják, hogy mi történt...meg valamikor nagyon nem fontos információ, ami történt az előző részben, és így lehet tovább nézni.

- És ha nem sorozat mondjuk? Hanem Forma-1 vagy sportközvetítés? Vagy egy mozifilm jellegű valami?

-ha nagyon megakarom nézni, akkor kiveszem utána a tékából. Vagy ismrőstől elkérem.

PR: Mariann? Nálatok van ilyen?

-Nálunk sport... hát a fiúk azt a focit nagyon nézik, a Forma-1-et azt soha nem hagyják/hagyjuk ki. Nem törénik semmi, hogy ha nem látunk egy részt valamiből. Tehát most ha engem nagyon érdekel, akkor én elolvasom az újságból, ugye van két-három mondat benne, ilyen zanzás kis szöveg, hogy körülbelül miről szól...Filmek, mozifilmek, hát én csak annyit tudok ezekhez hozzáfűzni, mint ahogy mondtam is az elején, hogy annyira nincsenek új filmek... és igazából már mindegyiket láttuk már...hát olyan filmeket adnak le, hogy...

PR: Hogy semmiről nem tudsz lemaradni.

..Jóformán nem, mert mondjuk az RTL Klub leadja márciusban, és akkor májusban pedig leadja ugyanazt a TV2....tehát... Szeretünk moziba is járni, szeretünk most már inkább a gyereke mennek...nálunk nincsen tragédia, ha nem látunk valamit.

PR: A többieknél van ilyen, hogy „tragédia”? Tehát nálad a Colombo?

-nem látom akkor nem látom...

- nálunk sincs...ha nem tudom megnézni, nyilván fontosabb dolgom volt, vagy nem tudm megnézni, és akkor nem tudom megnézni. Ez van. A barátok köztből egy teljes évet ki lehet hagyni.

-Épp ezt akartam megkérdezni, hogy a barátok közt előző részét, hogy lehet megkérdezni a barátnőtől...hogy az mit mond róla..

PR: Le van írva az interneten. Sőt, előre egy hétre leírják.

-Most van már ilyen blog, ahova el kezdték felvinni, az összes ilyen sorozatnak, hogy éppen mi történt a legutóbbi részben, úgyhogy aki lemarad, az elolvashatja. ....nem néztem még soha, csak hallottam már róla.

-Én sorozatfüggő vagyok.

-Hát lehet, hogy izgalmasabb úgy nézni a barátok köztöt, hogy nem tudod az előző részben mi volt.

PR: Mielőtt a következő blokk lesz, ezt a blokkot még szeretném lezárni. Van- e valakinek még ide a tévézéshez valami fontos, amit nem kérdeztem...

-Hát a reklámokat én is utálom...bár így nem, ez így nem teljesen igaz...filmnézés során nem szertem a reklámokat, ha megszakítják reklámmal, úgyhogy ezért nem nézek filmeket, csak nagyon ritkán.

-Főleg az az új....(? 141 55”) megszakítási mód, ami van a szünetelt feleségekben, hogy kétszer megszakítják a 40 perces sorozatot, és csinálnak belőle 65 percet, és már kétszer van megszakítva, nem egyszer....

-A Schindler-listáját meg a Philadelphiát adták le eddig, tíz év alatt, mióta kereskedelmi adók vannak, hogy nem volt benne reklám. Kettő darab film volt! Szóval ez azért nem piti! És az egyik a „Képíróban” volt, az úgy éjszaka táján.

-én egy dolgot hozzátennék: én nem tudok végignézni anélkül egy filmet, hogy ne kellene felfüggeszteni...néztem például a Zweite Deutsche televíziót, ott nincsen reklám, ott végignézek egy filmet, és kellene a reklám, de nem azért, hogy megnézzem, hanem hogy csináljak magammal valamit...ki menjek pisilni vagy ilyesmi..stb.

PR: Szerintem már hozzá vagy szokva, hogy megszakítják, és...

-Hát igen, de egy 40 perces sorozat alatt két reklám..

-az marha sok...

PR: tehát akkor te nem a reklám mellett vagy, hanem hogy meg lehessen állítani....na fogunk erről is beszélgetni....Most is reklám lesz, megszakítjuk a beszélgetést egy reklámmal. Biztos emlékeztek erre a reklámra, ez a ....valakinek beugrik, hogy ez melyik reklám? ...

-persze...

PR: belenézzünk?....Egyébként ez nem a hivatalos reklám, ezt mindjárt észreveszitek... Nem találtam meg az eredetét, mert a T-com már leszedte az oldaláról, meg leszedette...a YouTube-tól kezdve mindenhol megnéztem, de ezt találtam.....Tehát ez visszaidézi az eredetét

(nézik a reklámot)

PR: Akkor ezek szerint láttátok már ezt a reklámot, ugye? Megmutatnék egy másikat is: ez egy baby-sitter reklám, szintén adják a televíziókban.....

(nézik a másik reklámot)

PR: akkor ezek szerint láttátok ezt a másik reklámot is?...te egyiket sem látta, jó. Akkor a kérdés az, hogy szerintetek miről szólt ez a reklám? Meg hogy mi a véleményetek róla egyáltalán?

-Hát arról szólt, hogy olyan TV lesz ugye, ami...vagy olyan hozzáférési lehetőségem lesz majd, hogy megállíthatom, és akkor utána onnan folytatódik a tévéműsor, ahonnan én szeretném....nagyon szuper egyébként, nekem nagyon tetszik...a reklám is, meg ez a lehetőség is.

PR: Többieknek mi a véleménye? Petra?

-Nem rossz szerintem, egyébként aranyos...

PR: A reklám vagy a szolgáltatás?

- a reklám. A szolgáltatásnak meg van értelme. Van helye szerintem. Nyilván az is tetszik, de én...tehát hogy még nem vagyok elég tudatos ahhoz, hogy ezt használjam.

-Ebbe pont az a jó egyébként, hogy nem kell tudatosság hozzá, hanem van egy „pause” gomb, megállítod, és...szóval nem kell előre semmit beállítani.

-Az a videotéka is jópofa...szerintem lehet, hogy használnám...egy idő után áttérnék rá.

-de ez a kezdődik reklám szerintem nagyon jól sikerült...tehát ez látszik, hogy, jó egy kivétel, de mindenki ismeri. Az első reklámot. A második szerintem meg kevésbé jellemező...

-Nincs több változat ebből? Hogy ez a baby-sitter ott...

-van, de szerintem igazán ez a „kezdődikes”, az, ami igazán van reklám...nem tehát ez tetszett, hogy egy teljesen új dolog, amit be kell eléggé vezetni, úgy hogy mindenken eljuttatni az információt, és sikerül olyan reklámot mögé tenni, ami mindenkihez eljut kvázi, és millió egy helyről halljuk mindig vissza, hogy „kezdődik, kezdődik”, de már lassanként nem tudjuk, hogy mi kezdődik. Csak a szlogen marad meg.

-olyan, mint a kókuszgolyó. Kókuszgolyó-effektus. Az is megmaradt mindenkiben. Ugye a kókuszgolyó is az a Hm.....jönnek elő....ez is egy T-online reklám volt.....

- ha nem romlott, akkor megmarad benned...

PR: ne menjünk itt bele szerintem most a reklámvilágba...sok jó reklám és sok rossz reklám is van. András, te említetted, hogy ez a „pillanat állj” dolog nagyon tetszik. Neked ez a reklám tetszett?

-Nem igazán fog meg, valószínűleg azért, mert nincsen gyerekem...én nem... erről az egész IPTV dolgról onnan értesültem, hogy kaptam egy levelet a T-com-tól. De

hogy most eza reklám befolyásoljon abban, hogy ezt megvegyem, vagy erről beszéljek, nem tudom...

PR: Szóval téged nem ragadott meg eza reklám?

-Hát nem.

PR: Még hogy ha azt is, azt a szolgáltatást reklámozva is, amit te mondat, hogy tök jó lenne neked, hogy meg lehet állítani a műsort, akkor sem? ...találkoztatok már ezzel a reklámmal a TV-n kívül?

-.az újságban meg plakátokon mindehol..

PR: Még hol? Tehát plakát, újság...

-Én pont ezt a verzót találtam meg, amit te vetítettél ki...én csak itt láttam ezt a reklámot...

PR: ja, mert te mondtad, hogy kerülöd a reklámokat...

-Igen, de ezt pont kaptam emailben, hogy nézzem meg, mert ez jó.

PR: Szerintetek ez alapján a reklám alapján, mt lehet leszűrni az IPTV-ről? És akko én ezt el is kezdem írni a táblára. Tehát, hogy mit gondoltok, az IPTV, az mire is való? Ezt még egyébként lehet, hogy nem mondtam, de ez egy IPTV reklám volt. Vagy szolgáltatás.

-megállítható a műsor

-akkor kezdem el, amikor akarom...

-ez ugyanarra utal....

Nem mert ez azt jelenti, hogy elkezdhetem nézni a barátok között este kilnectől vagy este tíztől is. Ez nem ugyanaz.

PR: Mondhatjátok azt is, amit ti tudtok az IPTV-ről, de ezekben a reklámokban nem volt teljesen kidomborítva.

-Hát, lehet kölcsönözni...

-Olcsó

PR: Mit tud még az IPTV?

-Hát az a videokölcsönző...

-Az benne volt a reklámban?

-nem

- hát az, hogy akkor indítod el, amikor akarod.

PR: Nem, a videokölcsönzővel szerintem másra gondolsz, nem Marian?

-nem, én arra gondolok, legalábbis úgy tájékoztam, illetve hallottam, mert nem tájékoztam tudatosan, hogy van benne egy olyan csomag, hogy videotéka, és ezt bizonyos összegért lehet kikölcsönözni, és ugye erre mondtam én azt, hoy ezért nem fizetnék egy fillért sem. Ennyi.

-van az az ötven felvehető, vagy kitölthető óra...

PR: ..... ötven óra felvehető....

-valami tévéműsor is van..

PR: Arról beszéltünk, az az eletronikus programújság.

-előre be lehet programozni...

PR: Micsoda?

-hát a műsorok, bármi, felvételre is...

- valós időhöz vissza lehet térni..

PR: Jó..mi van még? Mit tud még az IP tévé? Viktor, van még valami, amit kifelejtettünk?

-lehet rajta rádiót hallgatni..

-az internettel is össze lehet hozni....

-azt majd még nem sokára...

-e-mailt lehet rajta olvasni...

PR: meg iwiv-et is mondtál....amúgy rajta vagytok az wiwien?

-Igen

-igen...

Pr: Mindenki?...jó, mit tud még, az IP tévé?

-lejobb ment az ára...

PR: azt írtuk, hogy olcsó....

-olcsóbb lett....én úgy emlékszem, mint hogyha tavasszal még 6000 forint körül lenne, most meg....

-3490Ft a középcsomag...alapcsomag, meg a családi csomag olyan 5000 forint körül van...

-5990 volt...

-az most 5000 az olyan mint a t-kábelnél az 2-es csomag. 3-es csomag..

PR: Akkor egy árban van végül is a T-kábelrel, ugye?

-igen, ugyanaz az ár....

PR: nekem vannak még itt felírva dolgok, ha gondoljátok kiegészítem, a t-com-nak az oldalát néztem meg, hogy ők mit mondanak mire jó. Mik az előnyei...egyszerre két műsort lehet felvenni, ez még nem volt...

-egyszerre kettőt? Ez biztos így van? Mert hogy egy valós időt lehet visszanézni, meg egy másik adást...szóval, hogy egyszerre csak egy adást tud felvenni az ember, a másik pedig rögzítve van, mint ahogy kapcsolgatja tévét a time shift ugye működik közben...

PR: Ők azt mondják, hogy egyszerre két műsort lehet felvenni....az egyiket azt nézem...akkor lehet, hogy így...

-igen, így.. ...

PR: aztán van még egy ilyen, hogy keresés, rá lehet keresni a kedvenc színészre, aztán van egy ilyen, hogy „kedvenc csatornánk” funkció , hogy rendezhetem a csatornákat, mikor szörfözöm, hogy bizonyos csatornákat átugorjon, hogy csak a kedvenc csatornák legyenek benne...van benne gyerekzár....programozható gyerekzár, nem a készüléket zárja le, hanem be lehet rajta állítani, hogy mely funkciókhoz ne férhessen hozzá...

-be lehet állítani, hogy 16 éven felülieknek szóló műsorhoz ne férhessen hozzá 16 éven aluli...

PR: Azt hiszem azt mondják, még hogy a képminősége az jobb, mint a hagyományos, analóg tv-é.

-...ez ia relatív...

PR: És kép a képben funkció. Jó. Most az lenne feladat, hogy ezt rakjuk sorba. És én azt javaslom, hogy úgy rakjuk sorrendbe, hogy mivel nagyon sok van, hogy válasszátok ki számotokra a legfontosabb ötöt. És utána kézfeltartással jelezzük, hogy kinek melyik, odaírom, hogy melyik hány szavazatot kapott. Ötre lehet szavazni.

-de itt van egy csomó olya dolgo, ami mondjuk például, hogy a műsorújság kereshető legyen, mert ugye az elektronikus műsorújságnak az a lényege, hogy kereshető legyen benne a kedvenc csatorna, meg a kedvenc színész...

PR: azt most itt külön vettük...akkor mondjuk a kettőből egyet választasz ki...mondjuk akkor a programújságot választod ki, de hogyha neked a keresés fontosabb, akkor a keresést választod ki. Kész vagytok? Mindenki tudja, hogy melyik ötő fogja választani?

-most rangsorolni kell?

PR: Nem csak az ötöt, az öt legfontosabbat válasszátok ki, és abból majd a szavazatokból mi látni fogjuk, hogy melyik a csapat számára a legfontosabb, mert valószínűleg az kapja majd a legtöbb szavazatot. Tehát mindenki választott ötöt?

Jó. Akkor ki az, aki a megállítható műsort választotta?...6...akkor kezdem el a nézést, amikor én akarom..5...Olcsó? Ugye ez nem egy szolgáltatás...6 .Videokölcsönző/Videotéka?...1...Ötven óra felvehető?...2...Eletronikus programújság...5...előre programozható a felvétel...1...Jó, rendben...valós időhöz való visszatérés? ...1...Rádiót lehet rajta hallgatni...1...e-mail olvasás a jövőben...4 fő...két műsort lehet egyszerre rögzíteni...1...kereshetőség, keresek a műsorújságban..0...kedvenc csatornák..0...gyerekzár? 2...képminőség...1...kép a képen?...0...Jó, akkor kihirdetem a végeredményt...6-ot-6-ot kapott a megállítható műsor, és az olcsóság. Ha jól látom, 5-ből van kettő: az egyik az eletronikus programújság, amásik az akkor kezdem el, amikor akarom...és akkor van egy darab 4-es, és egyébként van is egy törés ebben a sorban, ha jól látom akkor a többi, az jóval kevesebbet kapott...e-amil olvasás és iwiw....ez az öt legfontosabb. Ezzel amúgy egyetértetek? Vagy van olyan, hogy „csak én szavaztam rá”, pedig ez nagyon fontos.

-A gyerekzár szerintem.

PR: Mert akkor azt emeljük ki, ha egyetért vele a csoport.

-Mert megmondom őszintén, hogy én tapasztalatból...tapasztaltam azt, hogy annak idején, a két nagy gyerekekről beszélek most, hogy bizony-bizony mikor én elmentem valahova, vagy elmentünk valahova bulizni, mulatni, akkor másnap reggel, mikor bekapcsoltam a tévét, akkor a 14-es csatorna villant föl, ami szex csatorna volt, na most nem tudom, hogy 10-11 éves gyerekeknek erre szükségük van-e. Soha nem tiltotam, nálunk egyáltalán nem prúd senki, félreértés ne essék, de ha nem muszáj, akkor nem biztos, hogy a gyerekeknek ezt néznie kell. Vagy mondjuk kiskorú gyerek, miért nézzen egy horrorfilmet? Nem tartom szükségszerűnek. Tehát valahol szerintem a gyerekzárnak igenis fontos...

- én nem értek ezzel egyet, mert sajnos manapság a mesékben is horror játszódik le, tehát a rajzfilmekben is...

-jó, de egy 12 éves gyerekek például nem való a South Park...rakják ki a 18-as karikát, mert azt egy 12 éves gyerek ne nézze.

- jó, hát elmehetünk a Hófehérkéig...ebben igazad van...

-meg a barátok köztben is van olya, hogy...szóval szerintem napközben is van olyan, műsorok, amik egyáltalán nem valók lennének egy bizonyos korosztálynak....

- nekem ez nem fontos valahogy...a gyereknevelés az, ami...

-igen, nálunk is....

-nálunk sem így van...tehát félreértés ne essék,...én is azt, hogy....a kislányom például könyvmániás, ő nem hajlandó végignézni egy mesét ....-

-szerintem elég, hogy ha elmegy egy újságáros előtt, és fog egy pornóújságot ..belelapoz akkor ...

PR: elég, ha elmegy mellette....

-de mondjuk beprogramozom a tévét, és nem tud hozzáférni tanulási idő alatt.

- unokatesóm például a South Parkot nézte, abban elég obszcén kifejezések vannak, és utána három napig azt hallgattam, hogy....

-kimegy az utcán a metróba, és ott is obszcén dolgokat hall...

-jó, de ott...

PR: megosztott a társaság fogalmazzunk így...egy csillagot teszek a gyerekzárhoz, ez egy vitás pont volt. Valaki nagyon fontosnak gondolja, valaki pedig úgy gondolja, hogy nem a gyerekzár oldja meg ezt a problémát.

-viszont az email-olvasást azt fölöslegesnek tartom, mert nem a tévé elé ülök le emailt olvasni...nem szerepe ez a tévének..

-ennek is az lenne a lényege, hogy ilyen push email jellegű ...hogyan akkor kapsz egy értesítőt, hogy jött egy email-ed, és akkor odaszaladsz

-de nem minden családtagra jut számítógép, én így fontosnak tartom, hogy ...

-szerintem ha tudná, nem a tévé nézné...

-egyébként ez az egész készülékfüggő?

PR: mármint micsoda?

-hát ez egy adott televíziókészülékre szól? Vagy...

-set-top box-nak hívják, tehát hogy adnak egy külön készüléket, amit a tévének a tetejére raksz rá, ami tudja ezeket a szolgáltatásokat

-hát mint egy modem vagy egy olyasmi...nem?

-olyasmi

PR: merevlemez van benne...

-hát végül is ehhez érdemes egy normális tévékészüléket beszerezni...

-igazából ez is relatív, amihez scart csatlakozó van, az működni fog rajta. Komolyan...

PR: tehát nem kell kidobni a tévét...jó, most össze szedtük előbb az előnyöket, most szedjük össze a hátrányokat. Ami nem jó benne.

-minden tévéhez külön set-top box kell.

-PR: most ezt nem úgy érted, hogy minden televízió típushoz, hanem magához a háztartáskészülékeihez...

- és én azt hiszem, hogy egy lehet az IPTV-hez, a többihez még külön előfizetés is kell...ja nem nem-nem...

- lenne egy olyan kérdésem...lehet, hogy buta kérdés...én mint itt laikus...van itt egy tarifa, van több csomag, most vegyük mondjuk a legalacsonyabb árfekvést, ami 4000 Ft Ez mit tartalmaz? Hogy én miket választok ki? Vagy én külön mellé még fizetem a kábelt?

PR: Következő kérdésblokk ez lesz, amit megbeszélünk. Hogy ha te választhatnád ki mely szolgáltatások képeznék az alapsomag részét, és melyek legyenek külön szolgáltatások. Mennyit lennél hajlandó fizetni, mint vevő, és mint igazgatótanácsi tag, szerinted mit kellene berakni az alapsomagba, és mennyit kellene kérni az emberektől.

-Tehát akkor nem tudom, hogy a hátrányokhoz, most hozzá szólhatok-e. Klön fizetem ezt, és külön fizetem a kábelt. Akkor nem tartom olcsónak.

PR: kábel alatt most mit értesz?

-hát mit tudom én. Mondjuk van egy UPC kábel előfizetésem, és akkor én azt mondom, hogy szeretném ezt az IPTV-t igénybe venni,...ezt a....mondjuk emailt szeretnék olvasni, megveszek egy csomagot, akkor én két felé fizetek.

PR: hát akkor két tévécsomagod van.

-csak úgy nem tarok olcsónak.

-akkor fogalmazzunk inkább úgy, hogy, mert én értem a kérdést, hogy 3500 Ft-ban van 22 csatorna, amellé nem kell semmit venni...internet van még....de a kábeltévét helyettesíti ez..akkor nem kell kábeltévé....

PR: ez tévé-csomagként funkcionál.

-na, hát ezzel nem voltam így tisztába.

PR: Milyen hátrányról tudtok még? Azért menet közben ugye elhangzott pár dolog...Viktor te amlítottad ezt a merevlemeztes...

-hát igen, hogy nem kiírható a tartalom

PR: nem kiírható a tartalom



-Maximum két tévé csatlakoztatható

PR: per set-top box?

-nem, maximum két set-top box lehet egy internet-előfizetésen ...

-hát ez az ötven óra szerintem kevés, ha ez hátrány..

-meg nem tudom, hogy megint félre vagyok-e...jól emlékszem, hogy az is állítólag külön díjazás ellenében van, hogy én nem szeretnék mondjuk reklámot.

- ezt én nem értem...szóval hogy...

-tehát hogy én nézni szeretném a filmet...és én fizetek azért, hogy ne legyen benne reklám.

-azért nem lehet fizetni.

-ha meg van állítva a csatorna, utána kimegy az ember,és át lehet pörgetni a reklámot...de úgy, hogy reklám nélkül, úgy nem lehet nézni. Csak hogy ha utólag tékéből tölti le az ember, és nem valós időben nézi. Szóval ha mondjuk a DR. HOus-t meg akarja nézni az ember reklám nélkül, akkor következő nap a tékából ki lehet kölcsönözni..x összegért. Mondjuka House-t, hogy éppen lehet-e nem tudom...relatív..., de...Mindegy, szóval nincs reklám nélkli TV.

PR: Ezt vegyük hátránynak?

-hát ezt most nem lehet, HBO-t kellnézni, és akkor abban nincs reklám

PR: akkor most felírjuk ezt hátránynak, vagy sem?

-ez azért nem hátrány, mert nem a technikának köszönhető...ezt az analóg TV meg a digitális TV-n sem lehet

PR: Az IPTV-n elvileg ki lehet szedni a reklámot, nem?

-Hogy lehetne? Hát akkor megszűnne az adatfolyam, és fekete képernyőt látna az ember. Elvben persze ha akarja az ember meg lehet csinálni...

PR: én arra gondolok, hogy mondjuk negyed órával később kezdem el nézni a műsort, és a reklámot nem nekem kell átörgetni, hanem tudja, hogy hol van reklám elej meg a reklám vége, én fizetek érte, és akkor átugorj, és akkor a reklámot nem látom. Tehát hogynyomok egy gombot, hogy ugorj az elejéről a végére, és akkor areklámot átugorja.

-hát ez milyen jó lenne...

PR: az a kérdés, hogy ezt most felírjuk-e hátrányként, vagy nem?

-ez csak egy felvetés, egy kérdés volt egyébként...

-ez nem..ez nem technikai megvalósítás.

PR: ezt nem értem, hogy ez miért nem technikai megvalósítás, ezt majd beszéljük meg a csoport után. Tehát én, min felhasználó, én ezt igényelném mondjuk.

-de mennyit lenne hajlandó érte fizetni az ember? Ez jó kérdés,mert ha egy reklámot nem néznek az emberek, az hihetetlen bevételkiesés, főleg, hogy ha nem nézi majd a reklámot. Műsoronként szerintem ez ilyen hat-hétszáz foirt lehetne. És akkor már inkább tékából tölti le az ember, és akkor nézegetheti 24 óráig úgy, ahogy akarja. De nem is megvalósítható.

PR: jó, akkor ezt nem érzékelitek hátránynak.

-de hátrány, csak nem lehet megcsinálni.

PR: szerintem most ne a technológiát vegyük alapul...mert abból a szempontból itt lehetnek vágyálmok, hogy jó lenne, ha olyan lenne, de mivel nem olyan, ezért ez hátrány.

-mondjuk ilyenkor azt szokták mondani, hogy meg lehet oldani, HBO-n nincs reklám azt hiszem...1600 Ft/hó..és akkor az így ilyesmi.

PR: Ok, akkor ezt nem írom fel hátrányként. Van-e még esetleg,a mi hátrány?

-közben az juott eszembe, hogy nekünk UPC van, és utánakerestem, és nem lehet felmodnai, mert időhöz van kötve a szerződés, és azért kapjuk x összegért, mert egy kétévs szerződést aláírtunk. Ha ezt is ilyen kétéves szerződéssel ajánlják,akkor...

-ezt egy....

-hát akkor meg elég..nem szóltam...

PR: Bonyolult kezelni. Ez hátrány-e vagy sem?

-szerintem detto ugyanolyan kezelni, mint egy egyszerű tévét, amin van távirányító.

PR: tehát akkor ezt ne írjam fel hátránynak?

-hát magyar nyelvű, és kapcsolgatni kell..szerintem ne

-de mondjuk a nyugdíjas nének...

-hát ugyanúgy mint ahogy a tv-t fogják

-de, akinek új tévéje van új távirányítóval, és már attól megijed, ahhoz...

-szerintem már olyan fejlettek...mobiltelefon meg...most a nyugdíjas néni ezzel nem ért egyet....esetleg eza te szemszögedből van így...

PR: Akkor felírjuk, hogy bonyolult kezelni, vagy ne írjuk fel?

-ne

-miért hát most az automata mosógépet nem bonyolult?

PR: hátrány-e, hogy nem igényelhető internet-előfizetés nélkül?

-De már azt is lehet.

PR: Igen?

-ez száz százalék, hogy lehet internet-előfizetés nélkül igényelni. Ja bocsénat...nem....telefon-előfizetés nélkül lehet, internet nélkül nem..

PR: Felírjam akkor?

-lehet fölírni, igen

PR: szakdozhat a kép

-de ez hogy értve?

PR: hát többen panaszkodtak arra, hogy a képminőség, az nem a legjobb. Egész sűrűn előfordul, hogy...

-Felírtuk az ekönyhöz a képminőséget...

PR: Igen, de ez mindkét helyen szerepel, mivel jobb, mint analóg, ha működik, de ha nem működik, akkor meg egészen vacak...legalábbis én ezt hallottam. És van még itt egy érdekes, hogy nem lehet szabadon összeállítani a csatornakinálatot

-hát de minicsomagok vannak...

PR: tehát hogy csomagban adják, és nem te monddod meg, hogy ezt és ezt és ezt kérem.

-végülis ha azt vesszük, hogy a UPC-nél is, meg minden szolgáltatónál csomagok vannak...

- és akkor ez még rugalmasabb, mert itt hét minicsomag van..

PR: tehát te ezt nem érzékelted hátrányként.

-nem, ez előnye....ez azért nem hátrány, mert nem vagyunk hozzászokva..

.....(felolvassák az összes táblára felírt hátrányt)

-ez a szakadozhat a kép, ez honnan jött? Én még ilyet nem is hallottam.

PR: hát az előző csoportban volt itt három ember, akik IP tévés, és mondták, hogy igen. Tehát előfordul, hogy nem jó.

-hibára kell jelenteni.. de hát ilyen nincs, egy jól működő kapcsolatban...

PR: hát csak nem jó a kapcsolat...nyilvánvalóan ez egy technológia probléma. Gondolkodjatok ez azon, hogy melyik az a három, amelyik a legnagyobb hátránya.

...(gondolkodnak)

PR: Megvan? Jó, ki az aki szerint hátrány, hogy minden tévéhez külön set-top box kell? / ember. Nem kiírható a tartalom: 5. Max két tévé köthető rá háztatásonként,

vagy internet-előfizetéseként? 1 fő. Kevés az ötven óra? 1 fő. Internet nélkül nem igénylehető: 4. És szakadozik a kép? 4. Első helyen: a minden tévéhez külön set-top boxot kell beszerezni, nem kiírható a tartalom, internet nélkül nem igénylehető és szakadozik a kép, holtversenyben lettek harmadikak.

-bocsánat.. én hadd vitatkozzam...számomra,én úgy látom, hogy ha kiírható lenne a tartalom, de úgyis szakadozik a kép, akkor megette a fene, már elnézést.

-de ezt nem úgy kell venni, hogy két percenként szakadozik a kép...

PR: előfordul olyan, hogy képhiba van...

-na de ez az, hogy mondjuk szakadozhat a kép, igen, és mondjuk kiírható lenne a tartalom, akkor úgyse írná ki senki. Mert azért a képminőség az első...nekem fontos..na.

-de ez nem azt jelenti, hogy minden nap megszakad a kép egyszer, hanem, hogy relatíve előfordulhat, hogy bekockásodik a kép, egy átmeneti hiba folytán. Mert az analóg kábel tv-t és le lehet kapcsolni, és kapok egy szép fekete képet, én nem tudom, hogy ez a szakadozhat a kép...én ezt nem értem...minden nap biztos nem fordul elő, mert én még egyszer sem tapasztaltam.

-Most bocsánat, de itt a Robesz mondta, hogy ők hárman voltak, te meg egyedül vagy .

-ezt...nem tudom..de sűrűséget mondtak?

PR: nem. De beszélünk már erről, hogy ez egy technikai probléma. Az emberek bizonyos mérvű képszakadozást tolerálnak. Ez szerintem egy nagyon alacsony szint. Valószínűleg ez alatt a szint alatt van, mert különben nagyon hangos lenne tőle a sajtó.

-hát igen, épp ezért mondom, hogy akkor én már hallottam volna róla...

PR: én mind a kettőtökkel egyetértek, hogy nagyon-nagyon nagy probléma, ha szakadozik a kép, de valószínűleg ez nem jelent egy nagyon nagy, generális problémát. De ezt mondták hátrányként, ezt több helyről hallottam egyébként. Ez főleg az induláskor volt gond.

Jó, ez volt a második téma, és akkor mennénk át a harmadikra, ami a használat, csomagok, árak, feltéve, hanem akartok még ehhez a témához hozzászólni....jó, akkor menjünk át, erre harmadik részre...Egy ember használ a csapatból IPTV-t,....most így nagyjából képet kaptunk arról, hogy mire jó az IPTV, mik az előnyei és a hátrányai. Mindezt figyelembe véve, milyen funkciókat használnátok az IPTV-ből? Tehát mi az, ami nektek tetszik? És mi az, amit mondjuk nem használnátok?

-hát amik be vannak karikázva, azok ami tetszenek, úgy általánosságban. Tehát ez, hogy megállítható, hogy akkor kezdem, amikor akarom, elektronikus programújság, és hát pont azok, amiket bekarikáztunk szerintem.

-Szeintem is.

PR: De ez nagyon érdekes, mert amit az elején mondtatok, hogy szoktatok tévét nézni, ki vesz föl, miért nem vesz föl, akkor nagyon azt mondtátok, hogy nem is akartok felvenni. Itt érzek egy kis ellentmondás.

-de hogy ha az van, hogy csörög a telefon, akkor most leálítom az adást, fölveszem és beszélek, és újraindítom. De ezért én most nem fogok videokazettát betenni., azért, mert egy telefonálásnak a 3 perce alatt lemaradok 3 mondatról.

PR: Ja, értem.

-tehát én azt látom, hogy más a kettő dolog. Tehát az, hogy megállíthatom, újraindíthatom, az.....

PR: igen, hát végül is az előre programozható felvétel egy szavazatot kapott.

- én szerintem ez egy magyar sajátosság, hogy lenyelünk minden, de minden.... Pozitívum...nem akarok se igazán felvenni, se kiírni.

PR: aha, tehát te nem felvételre használnád, hanem valószínűleg ezekre a kéynelmi funkciókra.

-ez nagyon szuper, ez a kezdődik.

PR: tehát most, ami ott van fõnt, az rendben van.

-az rendben, de én többet várnék el tõle, nem csak azt az ötöt, mint amit bekarikáztunk.

PR: de hát az az öt legfontosabb.

-hát mondjuk. De én nem ötöt választanék, hanem nyolcat mondjuk.

PR: És mit hagynál ki?

-Hát nekem a kép a képben nem érdekes.

-azt is úgy kell egyéként elképzelni, a kép a képben, hogy megy az adás, a csatornákra elõször nem kell átváltani, hanem csak ott a sarokban megy...de csak addig, szóval egy csatorna- elõnézeti képet ad, tehát lehet nézni azt...

...hogyan mikor van vége a reklámnak..

-akár azt is lehet, de ez inkább úgy van, hogy minden egyes csatornaváltás elõtt megmutatja, hogy kép a képben mi van, aztán lehet „ok” gombbal ráváltani.

-ez nem egy újdonság, ilyen volt már...kép a képben

-hát kép a képben volt már...maga tévé tudhatta, de...

-hát azért ez nem egy....

PR: de ezt nem is mondta senki, hogy ez újdonság...

-Ennek így más lenne a lényege...

- szerintem ez inkább a pasiknak, egyszerre két meccset tudnak nézni...

PR: nem csak a pasiknak...nézel egy csatornát, és...van rajta egy reklám, vagy még nem indult el a mûsor, és akkor addig nézek valami mást, hogy ne maradjak le az elejérõl.....

-nem is tudom, hogy azt hogy kellene beállítani...

-annyi, hogy csak váltasz csatornát, és nem nyomsz rá az ok-ra és addig...

PR: tehát túl bonyolult, felírhatom a táblára? ...menjünk tovább...hajlandóak lennétek-e ti, több set-top box-ot venni?

-nem

-mennyibe kerül?

PR: tehát ártól függõen....ha olcsó lenne.

-500 ft egyébként per hó a bérlés.

-Egy box-hoz két tévé?

Nem, egy box egy tévé

PR: Hajlandó lenne-e az IPTV elõfizetés miatt szélesebb sávú internet elõfizetést vásárolni?

-Emiatt?

PR: Igen.

- ez az ár függvénye...

De emiatt miért kéne? Nem is értem a kérdést. Hogy ehhez miért kéne.

PR: nem kell értelmezni a kérdést. ...ugye most internet-elõfizetés végûlis kell hozzá...tehát ezért internet-elõfizetés vásárolni....

-ha ezzel együtt benne van, vagy hozzá adják,..végûlis is az egy jó dolgo, a nagyobb sávszélesség

PR: többiek?

-ha kedvezményes, akkor mindenképp

-én nem

PR: Petra?

-Meggondolnám

PR: és mire jutnál?

-Hogy hajlandó lennék-e nagyobb sávszélességet venni? Mondjuk azért nem örülnék neki.

-Hát nekem ha 1 Mbit elég, akkor ne vegyek már hozzá 8 Mbitet...

-1 Mbit elég

-Igen..ez az 1 MBites internet mindenkinek elégnek kell lenni, most az az alap, az a belépő szint, és most nekem miért kellene ahhoz 8-at venni, hogy tévém legyen?

-Az egy kényelmetlenség

PR: Mit raknátok bele egy alapcsomagba?

-hát én mindent, kivéve a „kép a képbent”, bár ezek szerint annak is van értelme.

-ezeknek mindenképpen benne kellene lenni

-az olyan furcsa, hogy most van ez az IP tévé meg nincs is, ha van, akkor legyen benne minden...

-ööö....persze

PR: Mariann

-hát mindenki válassza ki, úgy ahogy én kiválaszthatom, hogy melyik csomagot igényelném, akkor legyen mellé egy olyan, hogy jó, akkor válassza ki őket,...ami a számomra fontos...

PR: De legyen olcsó, mondjuk....

-és akkor én még ha akarok extrákat, akkor én azt majd megfizetem.

-akkor én azt kérdezném, hogy mennyi lenne fizetve azért, hogy visszatekerhető legyen egy adás? Mennyit adnál érte?

-hát ha most az én véleményemet kérdezed,...hát egy forintot nem adok érte....de ez az én véleményem...nem vagyunk egyformák, valaki viszont azt mondja, hogy ez nagyon fontos...

-akkor még azt is kérdezném, hogy ha ezek nincsenek benn, akkor miért választaná az ember az IP-tévét....

-most ne érts félre...szerintem nagyon jó dolgok vannak benne...

-én értem, csak ha mondjuk 100 FT-ért visszatekerhető lenne, akkor megvenné az ember 100 FT-ért...ennek olyan kicsi árat lehetne adni, hogy szerintem mindennek benne kell, hogy legyen....

-tudod ez egyrészt egy nagyon érdekes dolgo...hogyan megállapítanak egy csomagot, hogy milyen adók vannak benne,...tehát az, aki kitalálja, az honnan tudja, hogy a magyar adól közül melyek vannak benne, tehát hogy én...ebben az országban mindig az a baj, hogy meghatározó dolgok vannak...tehát nem engedik egy kicsit szabadjára az embert...mert azt mondják, hogy jó, van egy alapcsomag, van egy díja, 4000 forint, és akkor én ahhoz a 4000 forinthez kiválaszthatok 6 darab csatornát...hogyan 5 szexcsatornát választok, meg egy spektrumot, az már hadd legyen az én dolgom, az én magánügyem.De én akkor ha 10000Ft-os csomagot választok, akkor azért mondjuk adnak 30 csatornát, és én kiválaszthatom. tehát lehet, hogy most ezzel jogi problémák lehetnek, de...

PR: Én értem, tehát hogy neked nem a funkciók a lényegesek, hanem a csatornaválasztás

-ennek nincs semmi jogi hátránya, akár egyenként is bele lehetne válogatni, csak drágább lenne...

-mondjuk én ezzel azért nem értek egyet, mert bemegyek egy étterembe, és ott a menü, akkor ott a menü az x ételt tartalmaz.

- hát attól függ milyen étteremben...

PR: de nem kell megenni

-nem kell megenni, meg megvenni se kell, csak mondom, hogy ha menüt akarok enni, akkor...

PR: Az a baj, hogy itt csak menüt lehet enni.

-az alapcsomagba mindenképpen a legfontosabb dolgok kellenének, hogy bent legyen, amiért ezt a tévét kitalálták, vagy ezt a szolgáltatást.

-de egyébként itt lehet minicsomagokat venni. Ugye a minicsomagok 3-4 csatorna egybevéve, 500 forint.

-na de melyik? Amelyiket ők állapítanak meg., nem azt, amit én szeretnék.

PR: két dologról vitatkozunk, az egyik a csatornák mennyisége és kiválaszthatósága, a másik, hogy vannak ezek a funkciók, hogy mindegyikben benne legyen, vagy ne legyen.

-kinek mi a fontos.

- én szerintem úgy lenne érdemes, hogy csinálni egy alapcsomagot, meg egy fullos csomagot...ha túl sok lenne az csak szét....

PR: és nálad hogy lenne?

-például a videokölcsönző a videotéka, az nem biztos , hogy benne lenne az alapban,mert az nem biztos, hogy mindenkinek kell...azt szüedném szét, hogy mire van szüksége annak, aki tévét néz, és aki fölvesz, megnéz másik filmet, annak mire van szüksége. Így szüedném nagyjából szét. Tehát a videó kölcsönző nem feltétlenül szükséges, az ötven óra felvehetőség nem feltétlenül szükséges, az előreprogramozható felvétel...szerintem nagyjából itt van a különbség, hogy én csak a tévéből jövő adást akarom nézni, olyan sorrendben, ahogy én akarom, megállítva akkor, amikor én akarom, vagy az, hogy még extra kvázi, ilyen házivideókölcsönzőt akarok még hozzá tenni, én lehet, hogy itt húznám meg a határt...

- a video kölcsönzés az úgy működik, hogy az nincs semmilyen csomagban benne. Ha kiveszel egy filmet, az 450 forintba kerül.

-ja, tehát az nem a havidíjban van...

PR: De valami van a havidíjban, valami egy vagy két film megnézése.

-egy...sőt, egy hónapban meg lehet nézni, hogy mi az a videotéka

PR: és vannak ingyenes filmek a tékában...

-igen vannak, amiket meg lehet nézni bármikor...de havidíjba foglalt ára nincs a tékának...a másik meg, hogy ötven óra felvétel, az egy funkció, meg van határozva, hogy akkora winchestert raktak bele, meg az egy háttér. De az, hogy megállítható legyen a műsor, ahhoz már akkor több részét is...szóval ötven óra azért van benne, mert megállítható a műsor.

PR: de az Emese azt mondja, hogy attól még lehet benne merevlemez, mint hogy én nem használom másra, csak arra, hogy megállítsam a merev lemezt, de én nem akarok rá ötven órát fölvenni.

-tehát ergo annak nincs díja, mert már benne van.

-szóval hogy ha nincs benna merevlemez, ...

PR: legyen benne merevlemez, lehessen megállítani, de én nem akarok a merevlemezre filmet fölvenni...

-de hát ahogy nézi az ember a tévét, rögtön vesz fel rá

- de ha esetleg ez majd alapelv lesz, hogy csinálnak ilyen is meg olyat is, tehát csinálnak kicsi merevlemezzel,amire mondjuk egy óránál több nem fér rá, vagy nem funkció az, hogy föl lehet venni, csak azért van ott a merevlemez....

-a végfelhasználó számára nem lenne árbeli különbség

- csak most az volt a kérdés, hogy milyen csomagok lennének, én ezt egy picit plusz funkciónak tartom, amire nincs mindenkinek szüksége, azért raktam abba másikba bele.

PR: Mgdí?

-szerintem az IPTV alapsomagban ezekre szükség is van, mert amúgy maradok a hagyományos tévénél, ha mindent kiszednek belőle.

PR: tehát akkor szerinted is minden benne van, és te is a programok számával variálnál

PR: Gabi?.

-Szerintem amiért megvonnák Magyarországon, egyrészt a megállíthatóság, tehát, hogy ugye irányítom, akkor nézem azt a bizonyos filmet, másrészt szerintem ez nagyon kecsegtető sok ember számra, ez az ötven óra felvehetőség, függetlenül attól, hogy most kihasználja, visszanézi, nem nézi...nagyon sokan szeretik, biztos lennék benne, hogy ez a kettő nagyon fontos lenne másoknak. Most az, hogy nekem? Hát nekem csak a megállíthatóság, meg hogy akkor kezdődik, amikor én akarom.

PR: tehát úgy érzem, hogy a csoport döntése nagyjából az, hogy minden legyen benne az alapsomagban, és a programok számával, operáljunk, ami vagy szabadon választható, vagy van egy alapsomag és egy ráépülő csomagok vannak.

Szerintetek milyen árak lennének elfogadhatóak? Egy olyan alapsomagra, amelyik ezt mind tudja, és mondjuk 20 darab tévécsatorna benne van.

-át ne legyen sokkal drágább, mint ugyanez kábelen.

-4000 Ft, ez 3990 ugye ennyiért hirdeti szerintem. És ez egyre fogy.

-és internettel együtt van ez már eleve?

PR: nem, külön.

-az internet plusz 3000 Ft, a legolcsóbb.

-és a telefon benne van?

-telefon nélkül is igénybe lehet venni

PR: telefon nélkül is igénybe lehet venni, azt mondja a Viktor, de ha van telefon, azt külön ki kell fizetni.

-de ha nincs telefon, akkor meg ennyibe kerül ...

-ez elfogadható akkor...

-szerintem is....

PR: van-e valaki, aki hajlandó lenne többet fizetni ezért, mint ugyanezért mondjuk egy kábelcsomagban?

-persze, hiszen többet tud.

PR: mennyivel többet?

-Tíz százalékkal

PR: tehát mondjuk 4400. Többiek?

-öt százalékkal

- hát én is annyival

-Én is annyival.

-Hát egy ilyen 500-1000 forinttal.

PR: Van-e olyan fontos kérdés, amit nem tettem fel? Van-e olyan, amit a beszélgetés közben el szerettek volna mondani, de végül mégsem hangzott el és fontos?

## VI.3. Táblázatok és ábrák jegyzéke

1. TÁBLÁZAT IPTV KÉPES PLATFORMOK.....	1044
2. TÁBLÁZAT IPTV HÁLÓZAT KÖLTSÉGEI (USD) .....	1142
3. TÁBLÁZAT I. FÓKUSZCSOPORT ÖSSZETÉTELE .....	1748
4. TÁBLÁZAT II. FÓKUSZCSOPORT ÖSSZETÉTELE .....	1849
5. TÁBLÁZAT AZ IPTV ELŐNYEI .....	2122
6. TÁBLÁZAT AZ IPTV HÁTRÁNYAI .....	2223
7. TÁBLÁZAT AZ IPTV FUNKCIÓK HASZNOSSÁGA ÉS FONTOSSÁGI SORRENDJE .....	4950
1. ÁBRA A HAGYOMÁNYOS ÉS KAPCSOLT VIDEÓSZOLGÁLTATÁSOK .....	1516
2. ÁBRA A KÜLÖNBÖZŐ TELEVÍZIO-ELŐFIZETÉSEK ARÁNYA .....	2526
3. ÁBRA A KÁBEL TV-ELŐFIZETÉS HIÁNYÁNAK OKAI.....	2627
4. ÁBRA A TELEVÍZIOZÁS HETI IDŐTARTAMA .....	2728
5. ÁBRA HAVI ÁTLAGOS IT-KIADÁS, FORINT .....	2829
6. ÁBRA AZ IT-KIADÁSOK MEGOSZLÁSA, FORINT.....	2930
7. ÁBRA A SZÁMÍTÓGÉP-PENETRÁCIÓ A LAKOSSÁG KÖRÉBEN (%).....	3132
8. ÁBRA AZ INTERNET-KAPCSOLATOK TÍPUSAINAK MEGOSZLÁSA (%) .....	3435
9. ÁBRA INTERNET-KAPCSOLAT SÁVVSZÉLESSÉGE A VÁLASZADÓK BEVALLÁSA SZERINT....	3536
10. ÁBRA AZ INTERNET-KAPCSOLAT SÁVVSZÉLESSÉGE A VÁLASZADÓK BEVALLÁSA SZERINT KAPCSOLATTÍPUSONKÉNT .....	3637
11. ÁBRA 1 KBPS SÁVVSZÉLESSÉG ÁRA AZ INTERNET-KAPCSOLAT SÁVVSZÉLESSÉGÉNEK FÜGGVÉNYÉBEN.....	3637
12. ÁBRA AZ INTERNET-HASZNÁLAT HETI IDŐTARTAMA A MUNKAHELYEN.....	3738
13. ÁBRA AZ INTERNET-HASZNÁLAT HETI IDŐTARTAMA A MUNKAHELYEN KÍVÜL .....	3839
14. ÁBRA AZ INTERNET-HASZNÁLAT CÉLJA .....	3940
15. ÁBRA VÁSÁROLT MÁR ÖN INTERNETEN KERESZTÜL?.....	4041
16. ÁBRA IGÉNYBE VETTE MÁR ÖN AZ ALÁBBI ONLINE SZOLGÁLTATÁSOKAT?.....	4142
17. ÁBRA MILYEN FORRÁSBÓL HALLOTT ÖN AZ IPTV-RŐL?.....	4243
18. ÁBRA AZ IPTV-VEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZOTTSÁG MÉRTÉKE .....	4344
19. ÁBRA HALLOTT MÁR ÖN AZ IPTV SZOLGÁLTATÁSRÓL, ÉS HA IGEN, MENNYIRE TÁJÉKOZOTT A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATBAN? .....	4445
20. ÁBRA IGAZ, HOGY AZ IPTV.....	4546
21. ÁBRA RENDELKEZIK AZ ÖNÖK HÁZTARTÁSA IPTV-ELŐFIZETÉSSSEL? .....	4546
22. ÁBRA TERVEZNEK IPTV-SZOLGÁLTATÁSRA VALÓ ELŐFIZETÉST?.....	4647
23. ÁBRA MIÉRT NEM TERVEZI IPTV-ELŐFIZETÉS MEGVÁSÁRLÁSÁT?.....	4748
24. ÁBRA AZ IPTV-SZOLGÁLTATÁS TULAJDONSÁGAINAK HASZNOSSÁGA .....	4849