

A VÁLASZADÁS ÖNKÉNTES!

VÁLLALATI KÉRDŐÍV
2012. MÁJUS

Jó napot kívánok. A TNS Hoffmann munkatársa, vagyok. A piaci szabályozással kapcsolatban szeretnék néhány kérdést feltenni. Azzal a személlyel szeretnék beszélni, aki a legjobban rálát a vállalat tevékenységére, például a tulajdonossal vagy az ügyvezetővel. Körülbelül 10-15 percre venném igénybe a türelmét.

S1. Mekkora ez a cég? Hány alkalmazott, beosztott dolgozik ennél a cégnél?

- 1 - legfeljebb 9 fős
- 2 - 10-49 fős
- 3 - 50-249 fős
- 4 - 250 fős vagy nagyobb
- 9 - NT/ NV

S0. Milyen beosztásban dolgozik Ön ebben a cégben?

- 1 - Tulajdonos
- 2 - Ügyvezető igazgató
- 3 - Ügyvezető helyettes
- 4 - Gazdasági vezető
- 5 - Gazdasági döntésekben részt vevő vezető
- 6 - Egyéb olyan pozícióban, amelyben rálát a cég ügyeire (nem csak a gazdasági döntésekre, hanem azok hátterére, stratégiára is,), éspedig: _____
- 7 - egyéb, éspedig: _____
- 9 - NT/NV

HA S1=1 AKKOR S0-NÁL 1, 2,3-AS LEHET A VÁLASZADÓ. HA S1=2 VAGY 3 VAGY 4, AKKOR S0-BAN 1-6-IG VÁLASZ ESETÉN VÁLASZOLHAT A VÁLASZADÓ.

S2. Az Ön cége melyik ágazatban tevékenykedik?

- 1 - Ipar, bányászat, energia, gyárpar
- 2 - mezőgazdaság, erdő-, és vízgazdálkodás, halászat
- 3 - közlekedés, szállítás, hírközlés
- 4 - kereskedelem
- 5 - pénzügyi szolgáltatás, biztosítás
- 6 - egyéb szolgáltatás
- 7 - közigazgatás, politika
- 8 - egészségügy
- 9 - kultúra, oktatás, tudomány, egyház
- 10 - egyéb, éspedig: _____
- 99 - NT/NV

1. Vannak, akik úgy vélik, hogy az állam feladata szabályozni az árakat, béreket, általában a gazdasági folyamatokat. Mások szerint jobb az, ha a kereskedők, termelők versenyeznek egymással, azaz a piaci verseny dominál. Ön szerint melyik a kívánatos változat a következők közül?

- 1 – Ha kizárólag az állam szabályoz,
- 2 – ha döntően az állam szabályoz
- 3 – ha azonos mértékű az állam és a piaci verseny szerepe,
- 4 – ha döntő a piaci verseny szerepe, vagy
- 5 – ha kizárólagos a piaci verseny szerepe?
- 9 – NT/ NV

**2. Vásárlóként Ön személy szerint hogy érzi, milyen mértékű a gazdasági verseny a mai Magyarországon az ideálishoz képest?
(OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!)**

	sokkal gyengébb az ideálisnál	valamivel gyengébb az ideálisnál	éppen ideális	valamivel erősebb az ideálisnál	sokkal erősebb az ideálisnál	NT / NV
összességében	1	2	3	4	5	9
a különféle szolgáltatások terén	1	2	3	4	5	9
az élelmiszerek tekintetében	1	2	3	4	5	9
a műszaki cikkek / háztartási cikkek tekintetében	1	2	3	4	5	9

**3. El szokta Ön olvasni az „apró betűs” részeket is, amikor magánszemélyként pénzügyi-, közüzemi-, vagy mobil-szolgáltatóval szerződést köt?
(OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!)**

- 1 – minden alkalommal figyelmesen elolvassa,
- 2 – a legtöbb esetben elolvassa,
- 3 – a legtöbb esetben nem olvassa el vagy
- 4 – soha nem szokta elolvasni?

9 – NT/NV

4. Tegyük fel, hogy fel szeretné újítani az otthonát és ehhez szakemberre van szüksége. Melyik állítás jellemző Önre inkább:

- 1 – ha van egy korábban már bevált, vagy egy ismerős által ajánlott szakember, akkor őt kéri fel, vagy
- 2 – több ismerőst is megkérdezne tapasztalatairól, esetleg több ajánlatot is kérne, mielőtt szakembert választ?

9 – NT/NV

5. Ön szerint milyen mértékű a verseny az Ön vállalkozásának értékesítési piacán? Kérem, értékelje egy 5 fokú skála segítségével, ahol 1-es azt jelenti, hogy egyáltalán nincs verseny, az 5-ös pedig azt jelenti, hogy erős verseny működik.

És milyen mértékű a verseny az Ön vállalkozásának beszerzési piacán az Ön lehetséges beszállítói között?

	egyáltalán nincs verseny	2	3	4	erős verseny működik	NT / NV
Értékesítési piac	1	2	3	4	5	9
Beszerzési piac	1	2	3	4	5	9

6. Az ideálishoz képest, Ön szerint milyen mértékű a gazdasági verseny....?

	sokkal gyengébb az ideálisnál	valamivel gyengébb az ideálisnál	éppen ideális	valamivel erősebb az ideálisnál	sokkal erősebb az ideálisnál	NT / NV
... az Ön vállalkozásának értékesítési piacán	1	2	3	4	5	9
... az Ön vállalkozásának beszerzési piacán	1	2	3	4	5	9

8. Felolvasok néhány versennyel kapcsolatos problémát. Kérem, mondja meg mindegyikről, hogy Ön szerint mennyire jellemző Magyarországra. Az értékeléshez használjon egy ötfokú skálát, ahol az 1-es azt jelenti, hogy egyáltalán nem jellemző, az 5-ös pedig azt jelenti, hogy nagyon jellemző. Véleményét természetesen a köztes értékekkel is árnyalhatja. (a-f)

- (g) A felsoroltakon kívül van-e esetleg olyan egyéb versennyel kapcsolatos probléma, amelyet nem tartalmazott az előbbi felsorolás, de Ön nagyon jellemzőnek tartja Magyarországon?

	Egyáltalán nem jellemző	2	3	4	Nagyon jellemző	NT / NV
a) A nagyvállalatok, a multinacionális cégek uralják a piacot.	1	2	3	4	5	9
b) Nehéz hozzáférni a beszerzési forrásokhoz.	1	2	3	4	5	9
c) Nehéz hozzáférni az értékesítési lehetőségekhez	1	2	3	4	5	9
d) Túlszabályozott a piac, bizonyos ágazatokban túl erős az állam szerepe.	1	2	3	4	5	9

e) A vállalatok nem tartják be a verseny szabályait, vállalati összefonódások, vállalatok közötti megállapodások, kartellek vannak.	1	2	3	4	5	9
f) A politika befolyásolja a gazdasági életet.	1	2	3	4	5	9
g) Egyéb probléma, éspedig:	1	2	3	4	5	9

9. Hallott már Ön a Versenytörvényről?

1 – igen

2 – nem (UGRÁS 12a-RA)

10. Ön szerint tartalmaz-e előírásokat a Versenytörvény ...?

	IGEN	NEM	NT/NV
vállalkozások, cégek gazdasági ügyeire	1	2	9
a politikusok politikai ügyeire	1	2	9
a jogászok, ügyvédek etikai ügyeire	1	2	9
sportolók, sportversenyzők sportolói magatartására	1	2	9
az állampolgárok ügyeire általában	1	2	9

11. És tudomása szerint mi a célja a Versenytörvénynek?

(NYITOTT, UTÓLAGOS KÓDOLÁS)

99 – NT/NV

12. Ön szerint célja-e a Versenytörvénynek....?

	IGEN	NEM	NT/NV
1. a gazdasági verseny fenntartása a különböző piacokon	1	2	9
2. a fogyasztók tájékozottságának biztosítása	1	2	9
3. a magyar gazdaság védelme a külföldi vállalkozásokkal szemben	1	2	9
4. a vállalkozások védelme a versenytársakkal szemben	1	2	9
5. a kis- és közepes vállalkozások támogatása	1	2	9

6. a multinacionális cégek támogatása	1	2	9
7. a sportrendezvények rendjének fenntartása	1	2	9

12a. Ön kapcsolatba kerül-e a vállalkozásuk reklámtevékenységével?

HA VISSZAKÉRDEZ, HOGY MI A REKLÁMTEVÉKENYSÉG, OLVASD FEL

(CSAK HA VISSZAKÉRDEZ!): Minden olyan tevékenységet reklámtevékenység alatt értünk, amivel a cég termékeit, szolgáltatásait hirdetik bármilyen formában.

1 – igen

2 – nem (UGRÁS 13-RA)

12b. Hallott már Ön a reklámtörvényről?

1 – igen

2 – nem (UGRÁS 13-RA)

12c. Ön szerint tartalmaz-e előírásokat a reklámtörvény ...?

	IGEN	NEM	NT/NV
	1	2	9
Egyes termékek reklámozásának tilalmáról?	1	2	9
A megtévesztő reklámokról?	1	2	9
Az összehasonlító reklámokról?	1	2	9
Egyes célcsoportokra (pl. gyermekek) vonatkozó speciális reklámokról (szabályokról)?	1	2	9

12d. És tudomása szerint mi a célja a reklámtörvénynek?

(NYITOTT, UTÓLAGOS KÓDOLÁS)

99 – NT/NV

12e. Ön szerint célja-e a reklámtörvénynek....?

	IGEN	NEM	NT/NV
1. a reklámozással kapcsolatos alapvető szabályozás lefektetése	1	2	9
2. a reklám célcsoportja megfelelő tájékoztatásának biztosítása	1	2	9
3. a kisvállalkozások védelme a nagyvállalkozásokkal szemben	1	2	9
4. a kis- és közepes vállalkozások támogatása	1	2	9

5. a multinacionális cégek támogatása	1	2	9
6. a kulturális rendezvények rendjének fenntartása	1	2	9

13. Hallott már Ön a Gazdasági Versenyhivatalról, azaz a GVH-ról?

1 – igen

2 – nem (UGRÁS 17-RE)

14. Az Ön megítélése szerint hogyan végzi a GVH a munkáját? Kérem, értékeljen egy ötfokú skálán, ahol az 1 azt jelenti, hogy nagyon rosszul, az 5 pedig azt, hogy kiválóan. Véleményét természetesen árnyalhatja a köztes kategóriákkal is.

1 – Nagyon rosszul

2

3

4

5 – Kiválóan

9 – NT/NV, nem ismeri eléggé

15. Kérem, értékelje egy ötfokú skálán azt, hogy Ön szerint mennyire jellemzők a következő állítások a GVH-ra. Az 1-es azt jelenti, hogy egyáltalán nem jellemző a GVH-ra az adott állítás, az 5-ös pedig azt jelenti, hogy nagyon jellemző. Véleményét természetesen a köztes értékekkel is árnyalhatja.

	Egyáltalán nem jellemző	2	3	4	Nagyon jellemző	NT / NV
gyors ügyintézés/ döntéshozatal	1	2	3	4	5	9
igazságos döntések	1	2	3	4	5	9
átlátható működés	1	2	3	4	5	9
politikai függetlenség	1	2	3	4	5	9
függetlenség gazdasági érdekcsoportoktól	1	2	3	4	5	9
részletes tájékoztatás	1	2	3	4	5	9

MINDENKITŐL!

17. A Versenytörvény célja a gazdasági verseny védelme. A Gazdasági Versenyhivatal feladata pedig, hogy őrködjön a gazdasági verseny szabadsága és tisztasága felett, ellenőrizze azt, hogy a cégek betartják-e a Versenytörvény előírásait. Véleménye szerint ki fordulhat a GVH-hoz panasszal, észrevétellel? Fordulhat-e a GVH-hoz ... ?

	IGEN	NEM	NT/NV
Magánszemély önállóan	1	2	9
Magánszemély ügyvéd közreműködésével	1	2	9
Állami szerv (pl. parlament, minisztérium, rendőrség)	1	2	9
Cég, vállalkozás ügyvéd közreműködésével	1	2	9
Cég, vállalkozás ügyvédi közreműködés nélkül	1	2	9
Szakmai kamara	1	2	9

18. Ön szerint, tiltja-e a Versenytörvény....

	IGEN	NEM	Egyéb válasz	NT/NV
azt, ha egy cég a versenytársaival megállapodik egy kötelezően alkalmazandó minimális árról?	1	2		9
azt, ha egy erőfölényes helyzetben lévő cég lecseréli rosszul teljesítő beszállítóját?	1	2		9
azt, ha egy cég a versenytársaival megegyezik, hogy egymás területén nem fognak tevékenységet végezni?	1	2		9
azt, ha egy vállalkozás úgy jut előnyhöz a piacon, hogy nem informálja megfelelően a fogyasztókat termékeiről?	1	2		9

19. Ön szerint a fogyasztók, üzletfelek megtévesztése-e az,...

	IGEN	NEM	NT/NV
ha a termék reklámjában elhallgatják annak egy fontos tulajdonságát?	1	2	9
ha a terméket egy másikkal összehasonlítva reklámozzák?	1	2	9
ha a kereskedő ajándékot ad a fogyasztónak a vásárláskor?	1	2	9

20. Ön szerint tiltja-e a Versenytörvény a közbeszerzések területén azt az esetet, ...

	IGEN	NEM	NT/NV
ha az ajánlatkérő nem a legjobb ajánlatot választja ki?	1	2	9
ha az ajánlattevők előzetesen megbeszélik, hogy milyen tartalmú ajánlatokat fognak benyújtani?	1	2	9

ha az ajánlattevők előzetesen megegyeznek arról, milyen árat ajánlanak az ajánlatukban?	1	2	9
ha erőfölényben lévő cég indul közbeszerzési tenderen?	1	2	9

21. Ön szerint az Ön vállalkozására vonatkoznak-e a Versenytörvény előírásai?

- 1 – igen
- 2 – nem
- 3 – részben
- 9 – NT/NV

23. Ön szerint az Ön vállalkozása működése során szem előtt tartja-e a Versenytörvény előírásait?

- 1 – igen
- 2 – nem
- 3 – részben
- 9 – NT/NV

24. Az Ön vállalkozása esetében ki felel azért, hogy betartsák a Versenytörvény rendelkezéseit?

- 1 – ügyvezető, igazgató,
- 2 – vállalati jogász
- 3 – az adott terület felelőse
- 4 – minden alkalmazott
- 5 – a vállalkozás trénere
- 6 – egyéb, éspedig: _____
- 7 – senki
- 9 – NT/NV

25. Ön szerint milyen jogkövetkezményekkel járhat, ha egy vállalkozás nem tartja be a Versenytörvény rendelkezéseit? És még? (TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!)

- 1 – a GVH ajánlásokat tehet (javaslat a visszásság megszüntetésére)
- 2 – pénzbírság
- 3 – az adott magatartástól való eltiltás
- 4 – a vezetők szabadságvesztése
- 5 – a vállalkozás felszámolása
- 6 – egyéb, éspedig: _____
- 8 – semmilyen következménnyel nem járhat
- 9 – NT/NV

28. Véleménye szerint a jelenlegi versenyszabályozás....

- 1 – megfelel az aktuális jogi es gazdasági követelményeknek,
- 2 – túl szigorú a vállalkozásokkal szemben, vagy
- 3 – túl megengedő velük szemben?

- 4 – bizonyos területeken túl szigorú, más területeken túl megengedő
- 9 – NT/NV

A 25A-25E KÉRDÉSEKET AZOKTÓL KÉRDEZD, AKIK KAPCSOLATBA KERÜLNEK A VÁLLALKOZÁSUK REKLÁMTEVÉKENYSÉGÉVEL (12A=1)

25a. Ön szerint az Ön vállalkozására vonatkoznak-e a reklámtörvény előírásai?

- 1 – igen
- 2 – nem
- 3 – részben
- 9 – NT/NV

25b. Ön szerint az Ön vállalkozása működése során szem előtt tartja-e a reklámtörvény előírásait?

- 1 – igen
- 2 – nem
- 3 – részben
- 9 – NT/NV

25c. Az Ön vállalkozása esetében ki felel azért, hogy betartsák a reklámtörvény rendelkezéseit?

- 1 – ügyvezető, igazgató,
- 2 – vállalati jogász
- 3 – az adott terület felelőse
- 4 – minden alkalmazott
- 5 – a vállalkozás trénera
- 6 – egyéb, éspedig: _____
- 7 – senki
- 9 – NT/NV

25d. Ön szerint milyen jogkövetkezményekkel járhat, ha egy vállalkozás nem tartja be a reklámtörvény rendelkezéseit? És még? (TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!)

- 1 – a GVH ajánlásokat tehet (javaslat a visszásság megszüntetésére)
- 2 – pénzbírság
- 3 – az adott magatartástól való eltiltás
- 4 – a vezetők szabadságvesztése
- 5 – a vállalkozás felszámolása
- 6 – egyéb, éspedig: _____
- 8 – semmilyen következménnyel nem járhat
- 9 – NT/NV

25e. Véleménye szerint a jelenlegi reklámszabályozás....

- 1 – megfelel az aktuális jogi es gazdasági követelményeknek,
- 2 – túl szigorú a vállalkozásokkal szemben, vagy
- 3 – túl megengedő velük szemben?

4 – bizonyos területeken túl szigorú, más területeken túl megengedő
9 – NT/NV

29. Mennyire érzi Ön tájékozottnak magát a GVH munkájával, hatáskörével, feladataival kapcsolatban? Kérem, az értékeléshez használjon egy ötfokú skálát, ahol az 1 azt jelenti, hogy egyáltalán nem érzi magát tájékozottnak, az 5 pedig azt jelenti, hogy teljes mértékben tájékozottnak érzi magát. Véleményét árnyalhatja a köztes értékekkel is.

1 – Egyáltalán nem érzi magát tájékozottnak
2 –
3 –
4 –
5 – Teljes mértékben tájékozottnak érzi magát
9 – NT/NV

30. Hallott-e Ön az elmúlt években a vállalkozása szempontjából jelentőséggel bíró GVH eljárásról vagy döntésről?

1 – igen
2 – nem (UGRÁS 32-RE)
9 – NT/NV (UGRÁS 32-RE)

31. Amennyiben hallott ilyen GVH eljárásról vagy döntésről, annak volt-e valamilyen következménye a vállalkozására nézve?

1 – igen
2 – nem (UGRÁS 32-RE)

31a. Kérem, mondja el, milyen következménye volt ennek a vállalkozására nézve?

(Nyitott kérdés, utólagos kódolás)

32. Annak érdekében, hogy a vállalkozása jobban megfelelhessen a versenytörvény és a reklámtörvény előírásainak, Ön milyen formában, hogyan szerzi meg a szükséges tudást, információkat?

(Nyitott kérdés, utólagos kódolás)

33. Annak érdekében, hogy a vállalkozása jobban megfeleljen a versenytörvény és a reklámtörvény előírásainak, a fentiek felül Ön milyen formában szeretne információkhoz jutni?

(Nyitott kérdés, utólagos kódolás)

34. Végül néhány személyes kérdést szeretnénk feltenni. Kérem, mondja meg hány éves!

..... éves
9999 – NV

35. A KÉRDEZETT NEME:

- 1 – férfi
- 2 – nő

36. Hol található az Ön munkahelye: Budapesten, megyeszékhelyen, nem megyeszékhelynek számító városban vagy községben?

- 1 – Budapest
- 2 – megyeszékhely
- 3 – város
- 4 – község
- 9 – NT/NV

37. Melyik régióban van az Önök vállalata?

- 1 – Közép - Magyarország
- 2 – Közép - Dunántúl
- 3 – Nyugat - Dunántúl
- 4 – Dél - Dunántúl
- 5 – Észak – Magyarország
- 6 – Észak-Alföld
- 7 – Dél-Alföld
- 9 – NT/NV

39. Mekkora volt az Önök cégének nettó árbevétele 2011-ben? (millió Ft)

PONTOS ÖSSZEGET KÉRJ, MILLIÓ FORINTBAN ÍRD LE, MAJD KÓDOLD A KATEGÓRIÁT!

- 1 - Nem volt bevétele
- 2 - 10 millió Ft alatt
- 3 - 10-20 millió Ft
- 4 - 21-50 millió Ft
- 5 - 51-100 millió Ft
- 6 - 101-200 millió Ft
- 7 - 201-500 millió Ft
- 8 - 501-1000 millió Ft
- 9 - 1000 millió Ft felett
- 99 - NT/NV

Köszönjük, hogy válaszaival segítette munkánkat!