

## GVH VKK – Ügyismertségi kérdőív 2.

2012

Jó napot kívánok, ... vagyok a Scale Research-től. Közvélemény kutatást végzünk a gazdasággal, kereskedelemmel, vásárlással kapcsolatos, aktuális kérdésekről. Lenne 10 perce válaszolni a kérdéseinkre?

### Demográfia:

Különböző típusú emberekkel szeretnénk beszélni, ezért mielőtt rátéménk a kérdésekre, szeretnénk pár háttér információt megtudni Önről.

#### 1. A válaszadó neme

férfi 1  
nő 2

#### 2. Elárulná az életkorát? A betöltött évek száma számít. éves .....

18 alatt →FEJEZD BE! 1  
18-29 2  
30-39 3  
40-49 4  
50-59 5  
60-x 6  
NT/NV 99

#### 3. Mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége?

8 általános és alatta 1  
Szakmunkásképző 2  
Gimnázium, szakközépiskola 3  
Főiskola, egyetem 4  
NT/NV 99

#### 4. Milyen típusú település az Ön lakóhelye? Kérem, a következők közül válasszon!

Budapest 1  
Megyeszékhely, megyei jogú város 2  
Város 3  
Község 4  
NT/NV 99

5. Dolgozik-e Ön, vagy közeli ismerőse, rokona az alábbi területek valamelyikén?

Közvélemény kutatás, piackutatás →FEJEZD BE! 1

Autóipar 2

Fogyasztóvédelem →FEJEZD BE! 3

Alapfokú oktatás 4

egyik sem 5

**Felmérés:**

K1: Előfordul, hogy a vállalkozások tevékenységükkel megtévesztik a fogyasztókat, illetve fogyasztói jogokat sértenek. Ön milyen ilyen eseteket tudna megnevezni?

.....

NT/NV 99

K2: Most olyan eseteket fogok felsorolni Önnek, amelyekkel megsérthetik a fogyasztói jogokat. Kérem, mondja el, találkozott-e, hallott-e mostanában ilyen esetről?

	hallott róla	nem hallott róla	NT/NV
<i>Az üzletláncok magyar termékként hirdetnek meg valójában külföldön készült termékeket</i>	1	2	99
A termékbemutatót végző vállalkozások egyoldalú tájékoztatással és a döntés sürgetésével próbálják rávenni a fogyasztókat a termékek megvásárlására	1	2	99
Az üzletláncok olyan termékeket hirdetnek meg az újságjaikban, amelyekből nincs is elegendő készletük	1	2	99
Éttermek, szórakozóhelyek túlszámlázzák a fogyasztást	1	2	99
Az üzletek polcain lejárt szavatosságú termékek vannak	1	2	99
Az üzletek méreganyaggal szennyezett termékeket árulnak	1	2	99
Magasabb áron adják a pénztárnál a termékeket, mint ami ki van írva	1	2	99
A reklámokban olyan információkat állítanak a termékekről, amelyek nem igazak	1	2	99

Amennyiben nem hallott egyikről sem, ugorj a K11-es kérdésre!

**CSAK AZOK AZ ESETEK JELENJENEK MEG, AMELYEKRŐL A K2-ES KÉRDÉSBEN HALLOTT A VÁLASZADÓ!**

K3: Kérem, mondja meg, tapasztalatai szerint milyen gyakran fordulnak elő az Ön által említett, fogyasztói jogokat sértő esetek! Elvértve, gyakran, nagyon gyakran, vagy ez teljesen általános?

Elvértve	1
Gyakran	2
Nagyon gyakran	3
Teljesen általános	4
NT/NV	99

**CSAK AZOK AZ ESETEK JELENJENEK MEG, AMELYEKRŐL A K2-ES KÉRDÉSBEN HALLOTT A VÁLASZADÓ!**

K4: Ön szerint, ha az ember fogyasztóként odafigyel, mennyire tudja elkerülni, hogy ilyen csapdába essen?

Nagyon nehezen	1
Nehezen	2
Könnyen	3
Nagyon könnyen	4
NT/NV	99

**CSAK AZOK AZ ESETEK JELENJENEK MEG, AMELYEKRŐL A K2-ES KÉRDÉSBEN HALLOTT A VÁLASZADÓ!**

K5: Mennyire fontos, hogy az ilyen helyzetekben a hatóságok fellépjenek?

Nem fontos	1
Fontos	2
Nagyon fontos	3
NT/NV	99

A K6-os kérdés csak akkor jelenjen meg, ha K5=3 legalább két esetben.

**CSAK AZOK AZ ESETEK JELENJENEK MEG, AMELYEKNÉL A K5=3! EGY VÁLASZ!**

K6: Ön több eset kapcsán is említette, hogy nagyon fontosnak tartja a hatósági fellépést. Melyiknél tartja mégis leginkább nélkülözhetetlennek?

	Legfontosabb
Az üzletláncok magyar termékként hirdetnek meg valójában külföldön készült termékeket	1
A termékbemutatót végző vállalkozások egyoldalú tájékoztatással és a döntés sűrűségével próbálják rávenni a fogyasztókat a termékek megvásárlására	2
Az üzletláncok olyan termékeket hirdetnek meg az újságjaikban, amelyekből nincs is elegendő készletük	3
Éttermek, szórakozóhelyek túlszámlázzák a fogyasztást	4
Az üzletek polcain lejárt szavatosságú termékek vannak	5
Az üzletek méreganyaggal szennyezett termékeket árulnak	6
Magasabb áron adják a pénztárnál a termékeket, mint ami ki van írva	7
A reklámokban olyan információkat állítanak a termékekről, amelyek nem igazak	8
NT/NV	99

K7: Mi a véleménye, az ilyen esetek kapcsán milyen hivataloknak, szervezeteknek a feladata, hogy eljárjon?

.....

NT/NV 99

K8: Az alábbi hivatalok és szervezetek közül Ön szerint melyeknek a feladata, hogy ilyen ügyekben intézkedjen?

Gazdasági Versenyhivatal (GVH)	1
Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH)	2
Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület	3
Magyar Kereskedelmi és Iparkamara	4
A kormányhivatalok illetékes szakigazgatóságai	5
A helyi önkormányzatok	6
Egyik sem	7
NT/NV	99

Említette, hogy tud olyan esetről, hogy egyes üzletláncok olyan termékekre is használták a 'magyar termék' megnevezést, amelyek külföldön, vagy elenyésző mennyiségű magyar alapanyag felhasználásával készültek.

**CSAK HA K2\_1=1!**

K9: Kérem idézze fel, milyen termékek esetében hallott ilyenről!

.....

NT/NV 99

**CSAK HA K2\_1=1!**

K9a: Ön hogyan emlékszik, az alábbiak közül milyen terméket érintettek ezek az esetek?

Ruházati cikkek	1
Sporteszközök	2
Játékok	3
Háztartási és vegyi áruk	4
Kozmetikai cikkek	5
Élelmiszerek	6
Zöldség-gyümölcs	7
Üdítőitalok	8
Alkoholos italok	9
NT/NV	99

**CSAK HA K2\_1=1!**

K9b: Az alábbi márkák közül emlékei szerint melyeknél történt ilyen eset?

Cheeseland sajt	1
Mizo Túró Rudi	2
Tomi Kristály mosópor	3
Szerencsi Party étbevonó	4
ERU Camping teavaj	5
Boci csoki	6
Borsodi sör	7
Baba kozmetikumok	8
Pick szalámi	9

NT/NV	99
-------	----

### ELŐSZÖR SPONTÁN.

K10: Hogy tudja, milyen üzletláncokhoz köthetőek ezek az esetek? És ezek közül melyekhez köthetőek?

	Spontán	Segített
Aldi	1	1
Auchan	2	2
CBA	3	3
Coop	4	4
Interspar	5	5
Kaiser's	6	6
Lidl	7	7
Match	8	8
Metro	9	9
Penny Market	10	10
Profi	11	11
Real	12	12
Spar	13	13
Tesco	14	14
Egyéb, éspedig: .....	98	98
NT/NV	99	99

K11: Most olyan állításokat fogok felolvasni Önnek, amelyeket mások mondtak a saját vásárlási szokásaikkal kapcsolatban. Kérem, mondja meg mindegyikről, mennyire ért egyet vele! Ha egyáltalán nem ért vele egyet, adjon egyest, ha teljesen egyetért, adjon ötöst!

	skálaérték
Manapság rá vagyunk szorulva arra, hogy a legolcsóbb élelmiszereket vásároljuk, nem válogathatunk, hogy melyik magyar és melyik külföldi	....
Igyekszem a magyar termékeket előnybe részesíteni a külföldi termékekkel szemben, még ha kicsit kevesebb is marad emiatt a pénztárcámban	.....
Keresem a magyar termékeket az üzletekben, még ha ez meg is hosszabbítja a vásárlást	.....
Gyakran a magyar élelmiszerek se jobbak, mint a külföldi olcsóbb termékek	.....

Csak azért, mert egy termék magyar, nem fogom inkább vásárolni, mint az olcsóbb vagy jobb külföldi terméket	.....
---	-------

K12: Ön szerint az alábbiak közül melyeknek kell feltétlenül teljesülnie ahhoz, hogy egy terméket magyarnak lehessen nevezni/tekinteni?

Melyik szempont a legfontosabb?

	Említett e	Legfont osabb
Magyarországon készüljön	1	1
Magyar cég készítse	2	2
Magyar munkaerő közreműködésével készüljön	3	3
Magyar alapanyag felhasználásával készüljön	4	4
Magyar márkaneve legyen	5	5
Egyéb, éspedig: .....	98	98
NT/NV	99	99

**NE OLVASD FEL!**

K13: A szokásos bevásárlások során Ön miből állapítja meg, hogy a kiválasztott termék magyar vagy külföldi?

A csomagoláson látható nemzeti színek (trikolór) és motívumok alapján	1
A termék márkaneve, a márkanev hangzása alapján	2
A csomagoláson látható 'magyar', 'magyar termék' felirat alapján	3
A csomagoláson feltüntetett származási hely alapján	4
A csomagoláson lévő vonalkód első számjegyei alapján	5
Nem nagyon szoktam/nincs időm erre figyelni	6
Egyéb, éspedig: .....	98
NT/NV	99

Végül néhány, az adatok értelmezéséhez szükséges háttér információt kérdeznék Öntől.

21. Mi az Ön foglalkozása?

Aktív kereső versenyszférában	1
Aktív kereső közszférában vagy nonprofit szférában	2
GYES-en, GYED-en, GYÁS-on lévő	3
Nyugdíjas, öregségi (saját jogon), özvegyi nyugdíjas	4

Rokkant nyugdíjas (leszázalékolt)	5
Munkanélküli	6
Tanuló, hallgató	7
Háztartásbeli, egyéb inaktív kereső	8
egyéb: .....	98
NT/NV	99

22. Mindent egybevetve mekkora az Ön és az Önnel egy háztartásban élők havi nettó, adózás utáni összjövedelme? Kérem, a háztartás jövedelmébe számítson bele minden olyan bevételi forrást, amit az Önök háztartása egy átlagos hónapban elér (pl. fizetés, ösztöndíj, nyugdíj, albérleti díj, osztalék, kamat, stb.)!

75 ezer Ft alatt	1
75 -109 ezer Ft	2
110 -149 ezer Ft	3
150 -199 ezer Ft	4
200 -249 ezer Ft	5
250 - 299 ezer Ft	6
300 -399 ezer Ft	7
400 ezer Ft fölött	8
NT/NV	99

23. Hol lakik Ön, melyik megyében?

Budapest	1
Bács-Kiskun	2
Baranya	3
Békés	4
Borsod-Abaúj-Zemplén	5
Csongrád	6
Fejér	7
Győr-Moson-Sopron	8
Hajdú-Bihar	9
Heves	10
Jász-Nagykun-Szolnok	11
Komárom-Esztergom	12
Nógrád	13
Pest	14
Somogy	15



Szabolcs-Szatmár-Bereg	16
Tolna	17
Vas	18
Veszprém	19
Zala	20
NT/NV	99

**NE KÉRDEZD VÉGIG, CSAK JELÖLD!**

24. Általában mely üzletláncokban intézi az élelmiszer bevásárlásait?

Aldi	1
Auchan	2
CBA	3
Coop	4
Cora	5
Interspar	6
Kaiser's	7
Lidl	8
Match	9
Metro	10
Penny Market	11
Profi	12
Real	13
Spar	14
Tesco	15
Egyéb, éspedig: .....	98
NT/NV	99

***Köszönjük válaszait!***