

KARTELL-CHAT

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(hatályos: 2024. február 13-tól)

A Gazdasági Versenyhivatal (a továbbiakban: GVH, Hivatal) olyan elektronikus információs csatornát (a továbbiakban: Kartell-chat) működtet, amely lehetőséget biztosít arra, hogy a GVH munkatársaival bárki információkat osszon meg a vélt vagy valós versenyjogi jogsértésre alkalmas versenykorlátozó megállapodások tekintetében.

A Kartell-chatre-re feltöltött információk, dokumentumok nem kötelezik a GVH-t a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Tptv.) szerinti panaszos, bejelentéses, vagy versenyfelügyeleti eljárás lefolytatására, csupán információforrásnak minősülnek a GVH számára. Amennyiben a Kartell-chaten elküldött üzenet egyéni jog- vagy érdeksérelem orvosolására irányul és az adott bejelentés tekintetében a GVH előtti eljárásban a bejelentő ügyfélképességgel rendelkezik, azonban az eljárást lezáró döntés bírósági felülvizsgálatát nem kérte a bíróságtól a Tptv.-ben rögzített határidőn belül, az üzenet érdemi vizsgálat nélkül zárásra kerül. A Kartell-chat nem a konkrét ügyben ügyfélképességgel rendelkező személyek jogérvényesítésének a helyettesítésére szolgál.

A Gazdasági Versenyhivatal a Kartell-chat használatával összefüggésben főszabályként nem kezeli az üzenetet küldő személy (a továbbiakban: Felhasználó) személyes adatait, ha és amennyiben a Felhasználó olyan felhasználónevet ad meg, amely alapján nem azonosítható és nem ad meg e-mail címet.

A GVH bármilyen gondossággal is jár el, nem tudja kizárni azokat az eseteket, amikor a Felhasználó olyan adato(ka)t ad meg a Kartell-chat felületén, amely alapján mint természetes személy beazonosítható, ezért a GVH jelen adatkezelési tájékoztatóval az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR)¹ 13. és 14. cikke szerint ismerteti a Felhasználóval a személyes adatok Kartell-chat használatával járó kezelésére vonatkozó szükséges információkat, hogy a Felhasználó vonatkozó nyilatkozatait ezen információk birtokában tehesse meg.

¹ A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet, GDPR).

1. Adatkezelő

Név: Gazdasági Versenyhivatal
Képviseli: Rigó Csaba Balázs elnök
Székhely: 1026 Budapest, Riadó u. 1-3.
Postacím: 1534 Budapest Pf.: 958
Telefon: +36 1 472-8900
Honlap: www.gvh.hu

2. Adatvédelmi tisztviselő

Név: Sziliné dr. Bán Gyöngyvér Rita
E-mail: adatvedelem@gvh.hu
Telefon: +36 1 472-8900

3. A Kartell-chattal összefüggésben kezelt személyes adatok köre

A GVH a Kartell-chattal összefüggésben a Felhasználó személyes adatait kizárólag e pontban megjelölt célok érdekében az adott célnál meghatározott időtartamig kezeli, valamint biztosítja, hogy az adatkezelés minden szakaszában az adatkezelés céljának megfelelően, a GDPR-ban és a magyar jogszabályokban foglaltakkal összhangban történjen.

3.1. A Felhasználók regisztrációjával kapcsolatos adatkezelések:

Rövid regisztráció keretében egy felhasználónév és egy jelszó segítségével bárki tud saját chat felhasználói fiókot regisztrálni. A Felhasználónak e-mail cím megadására is van lehetősége, ez azonban nem kötelező. Az e-mail cím megadásának célja az elfelejtett jelszó funkció használata. Amennyiben a Felhasználó nem ad meg e-mail címet, fontos a felhasználónév és jelszó megjegyzése, mert ezt követően csak ilyen módon van lehetősége belépni a felhasználói fiókjába.

Ahhoz, hogy a Felhasználó a Kartell-chat felületét igénybe tudja venni, az első belépés alkalmával tudomásul veszi, hogy a GVH a személyes adatait jelen adatkezelési tájékoztatóval összhangban kezeli.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
--------------------	-------------------	---------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> • Felhasználónév • jelszó 	<p>A Felhasználó azonosítása, a Kartell-chat felület használata céljából, valamint a regisztráció tényének rögzítése.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az adatkezelés közérdekű vagy a GVH-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges a Tpvt.-ben meghatározottak alapján.</p> <p>Ezzel összefüggésben a Hivatal tájékoztatja a Felhasználót azon érintetti jogáról, amely szerint joga van tiltakozni az adatok e célból történő kezelése ellen.</p>	<p>A naplóba történő bejegyzés keletkezésétől számított 10 évig.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • e-mail cím (opcionális) 	<p>Elfelejtett jelszó funkció használta.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.</p> <p>A hozzájárulás bármely időpontban visszavonható, ez azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.</p>	<p>A hozzájárulás visszavonásáig, vagy ennek hiányában a felhasználói fiók törléséig.</p>

A személyes adatok forrása az érintett.

Az adatokhoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek köre: az ügyintézésre jogosult GVH által foglalkoztatott személyek és 4. pont szerinti adatfeldolgozók.

3.2. A Kartell-chaten keresztül történő üzenetküldéssel kapcsolatos adatkezelés:

A belépést követően minden GVH-val megvalósuló kommunikáció a Felhasználó saját Kartell-chat fiókján keresztül történik. A chatelő (üzenetküldő) Felhasználó a Gazdasági

Versenyhivatal kijelölt munkatársával kerül kapcsolatba, a Kartell-chat felületéhez és a beszélgetésekhez a Gazdasági Versenyhivatal kijelölt szakemberei férnek hozzá. A Felhasználó nem kap külön értesítést az üzenetére érkezett válaszról, az üzenetek követése – azaz, hogy az üzenetre érkezett-e válasz a Gazdasági Versenyhivaltól – a Kartell-chat felületen történő ismételt bejelentkezésekor tekinthető meg.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
<ul style="list-style-type: none"> • Felhasználónév • e-mail cím (ha a Felhasználó megadta) • üzenet szövegében esetlegesen szereplő személyes adat • ID 	A Kartell-chat felületen keresztül üzenet küldése.	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az adatkezelés közérdekű vagy a GVH-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges a Tpvt.-ben meghatározottak szerint.</p> <p>Ezzel összefüggésben a Hivatal tájékoztatja a Felhasználót azon érintetti jogáról, amely szerint joga van tiltakozni az adatok e célból történő kezelése ellen.</p>	A naplóba történő bejegyzés keletkezésétől számított 10 évig.

A személyes adatok forrása az érintett.

Az adatokhoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek köre: az ügyintézésre jogosult GVH által foglalkoztatott személyek és 4. pont szerinti adatfeldolgozók.

A GVH az éves országgyűlési beszámolóhoz az évente érkezett jelzések számáról statisztikát készít.

3.3. A Kartell-chat használata során megvalósuló sütikezelés

Alkalmazott sütik élettartam szerint

Munkamenet (session) sütik:

Az ilyen típusú sütik ideiglenesen tárolódnak a felhasználók eszközén, kizárólag az aktuális látogatására vonatkoznak és a munkamenet végével, valamint a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek az eszközéről. A munkamenet sütik sok esetben nélkülözhetetlenek a Honlap megfelelő működése érdekében. A munkamenet sütik személyes adatot nem gyűjtenek a látogatóról.

Alkalmazott sütik fajtája célok szerint

Szükséges sütik:

A honlap használatához szükséges sütik, amelyek a Honlap használhatóságát segítik. Tájékoztatjuk, hogy a session ID nem alkalmas az Adatkezelő általi személyazonosításra, mivel nem a felhasználót (vagyis a weboldalt meglátogató személyét), hanem az általa használt böngészőprogramot és eszközt azonosítja. A Honlap ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni.

Azonosító	Sütik típusa élettartam szerint	Sütik típusa cél szerint	Tárolt adatok	Alkalmazási cél	Élettartam
JSESSIONID	session cookie	Szükséges cookie	A munkamenet azonosítója	A felhasználói munkamenet azonosítása	A böngésző bezárásáig érvényes.

A *Szükséges sütikkel* kapcsolatos adatkezelés jogalapja a Hivatal közérdekű feladatának végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja], tekintettel a GDPR 24. cikkére és 32. cikkére, valamint az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény 5. §-ára, mivel e sütik nélkül a Honlap nem tud megfelelően működni. Ezzel összefüggésben a Hivatal tájékoztatja a felhasználót azon érintetti jogáról, amely szerint joga van tiltakozni az adatok e célból történő kezelése ellen.

Az adatokhoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek köre: az ügyintézésre jogosult GVH által foglalkoztatott személyek és 4.3. pont szerinti adatfeldolgozó.

A sütikkel kapcsolatos további általános információk a GVH honlapján elérhető adatkezelési tájékoztatóban olvashatók.

3.4. A naplózással kapcsolatban megvalósuló adatkezelés

A naplózás információt nyújt az informatikai elemek általános állapotáról csakúgy, mint a biztonsági szempontból fontos történésekről. A Kartell-chat felület a működése során biztonsági és visszakereshetőségi okokból az események naplózásra kerülnek. Ezzel összefüggésben a Hivatal tájékoztatja a Felhasználót azon érintetti jogáról, amely szerint joga van tiltakozni az adatok e célból történő kezelése ellen.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
<p>Az események adatai, mint:</p> <ul style="list-style-type: none"> • e-mail cím (ha a Felhasználó megadta), • ID, • be- és kilépés időpontja, • ha a felhasználó megváltoztatta valamelyik adatát (jelszavát). 	<p>A rendszert érintő informatikai biztonsági incidens kivizsgálása és hibaelhárítás céljából.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdekű feladat végrehajtása.</p>	<p>A naplóba történő bejegyzés keletkezésétől számított 10 évig.</p>

A személyes adatok forrása az érintett.

Az adatokhoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek köre: az ügyintézésre jogosult GVH által foglalkoztatott személyek és 4.3. pont szerinti adatfeldolgozó.

4. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

4.1. NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Cím: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Postacím: 1389 Budapest, Pf. 133.

Telefon: +36 (1) 459-4200

E-mail: info@nisz.hu

Az elektronikus ügyintézésrel összefüggő adatok biztonságát szolgáló Kormányzati Adattrezzorról szóló 466/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet [a továbbiakban: 466/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet] 3. § alapján a NISZ Zrt. feladata adatfeldolgozóként az adattrezor-archiválás átvétele, biztonságos és szakszerű tárolása és visszaszolgáltatása, valamint az adattrezor-archiválási rendszer üzemeltetése.

4.2. WSH Számítástechnikai, Oktató és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cím: 1117 Budapest, Budafoki út 97.

Telefon: +36 1 353 9800

E-mail: wsh@wsh.hu

A WSH Kft. a GVH hálózati infrastruktúrájával kapcsolatos üzemeltetés támogatási feladatokat végzi.

4.3. ponte.hu Kft.

Cím: 1134 Budapest, Váci út 19. Panoráma Ház 3. emelet

Telefon: +36 1 373 0733

+36 1 800 9060

E-mail: info@ponte.hu

A ponte.hu Kft. a GVH internet portál szoftverkarbantartási-, és eseti fejlesztési feladatait látja el.

A Gazdasági Versenyhivatal a feltüntetett adatfeldolgozókon kívül az alábbi esetleges adattovábbításokat végezheti: jogszabály felhatalmazása alapján, különböző szervek, hatóságok tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik a GVH-t, amely a szervek, hatóságok részére - amennyiben a pontos cél és az adatok köre megjelölésre került - csak a szükséges mennyiségű személyes adatot ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A GVH harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére nem továbbítja jelen tájékoztatóban szereplő személyes adatokat.

5. Adatbiztonsági intézkedések

A GVH gondoskodik az elektronikus információs rendszereiben kezelt adatok és információk teljes körű védelmének biztosításáról. A Kartell-chat olyan korlátozott felhasználói kör által, külön autentikációval elérhető rendszer, melyet **csak a kijelölt, egyedi jogosultsággal rendelkező felhasználók alkalmazhatnak vagy használhatnak.**

A GVH az általa kezelt személyes adatokat elektronikus formában saját szerverein tárolja. A 466/2017. (XII. 28.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint rendszeresen biztonsági mentést készít az elektronikusan kezelt ügyiratokról, amelyet átad a Kormányzati Adattrezor számára. A GVH az informatikai biztonságról szóló jogszabályok, különösen az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény és az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet szerint megfelelő logikai, fizikai és adminisztratív védelmi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés vagy az adatok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

6. A Felhasználót, mint az adatkezelés érintettjét megillető jogok

6.1. A hozzáféréshez való jog

A Felhasználó az 1. és 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet arról, hogy

- a GVH mely személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mióta és mennyi ideig kezeli;
- a GVH miként jutott hozzá személyes adataihoz, amennyiben az adatokat nem a jelentkezőtől gyűjtötte;
- a GVH az érintett mely személyes adataihoz kinek, mikor, milyen jogszabály alapján biztosított hozzáférést, vagy azokat kinek, mikor, milyen jogszabály alapján továbbította
- kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a 7. pontban részletezett jogorvoslati lehetőségekkel fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy az illetékes bírósághoz;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról.

6.2. A helyesbítéshez való jog

A Felhasználó az 1. és 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat a GVH módosítsa. A GVH a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, és erről az érintettet az általa megadott elérhetőségen tájékoztatja. A személyes adatok helyesbítéséről a GVH tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználó kérésére a Hivatal tájékoztatást ad ezen címzettekről.

6.3. A törléshez való jog

A Felhasználó személyes adatai nem törölhetők, ha az adatkezelés közérdekből vagy a GVH-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából szükségesek.

A GVH törli a Felhasználó személyes adatait, ha:

- azok kezelése jogellenes,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a GVH gyűjtötte vagy más módon kezelte,
- a Felhasználó visszavonja az adatkezelés jogalapját képező hozzájárulását,
- a Felhasználó a 6.5. pontban írtak szerint tiltakozik az adatkezelés ellen,

- azokat a GVH-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az e körbe tartozó adatkezelés körében a Felhasználó az 1. és 2. pontban megadott elérhetőségeken kérheti a személyes adatai törlését. A személyes adatok törléséről a GVH tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználó kérésére a GVH tájékoztatást ad ezen címzettekről.

6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Felhasználó az 1. és 2. pontban megadott elérhetőségeken kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- személyes adatainak pontosságát vitatja, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt a GVH ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, amely helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a GVH-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- a Felhasználó a 6.5. pontban írtak szerint tiltakozott az adatkezelés ellen.

Valamely személyes adat korlátozása esetén annak tárolása kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet e személyes adatot kezelni. A GVH az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja a Felhasználót.

A személyes adatok korlátozásáról a GVH tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználó kérésére a GVH tájékoztatást ad számára ezen címzettekről.

6.5. A tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó az 1. és 2. pontban megadott elérhetőségeken a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat a 3. pontban szereplő olyan adatkezelések ellen, amelynek jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja. Ebben az esetben a GVH a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Felhasználó akkor is tiltakozhat, ha a GVH személyes adatait közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás céljából felhasználná, illetve jogosulatlan személy részére hozzáférést engedne, vagy azokat ilyen személynek továbbítaná kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

6.6. Az adathordozhatósághoz való jog

A Felhasználó jogosult személyes adatai átadását tagolt, széles körben használt formátumban megkapni, azok harmadik fél számára történő átadása céljából, ha az adatkezelés automatizált módon történik és a Felhasználó hozzájárulásán alapul.

A GVH a Felhasználó 6.1-6.6. pont szerinti kérelmét legfeljebb 1 hónapon belül, az általa megadott elérhetőségen teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a GVH a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

7. Jogérvényesítési lehetőségek a személyes adatok kezelésével kapcsolatban

Ha a Felhasználó álláspontja szerint a GVH megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, a Hivatal adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat. A Felhasználónak joga van továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel élni, vagy kérelmet nyújthat be adatvédelmi hatósági eljárás megindítása iránt, illetve polgári pert kezdeményezhet a GVH ellen.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Honlap:	www.naih.hu
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Levelezési cím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon:	+36 30 683-5969 +36 30 549-6838 +36 1 391-1400
Fax:	+36 1 391-1410
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu

A GVH ellen indítandó polgári per esetén szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a GVH székhelye szerint illetékes

törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A GVH székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.