

## Iroda- és tisztítószeres kis- és középvállalkozásoknak

A Gazdasági Versenyhivatalhoz számos jelzés érkezett, hogy **vállalkozásokat** (jellemzően kis- és középvállalkozásokat, illetve egyéni vállalkozókat) **keresnek meg értékesítők telefonon, és felajánlják, hogy – ingyen, kipróbálásra – iroda – és tisztítószer csomagot küldenek számukra.** A csomag tényleges tartalmáról a megkeresett vállalkozások csak annak átvétele után szereznek tudomást – csakúgy, mint arról, hogy **az ígérték ellenére a csomag nem ingyenes.** A csomag ellenértékét tartalmazó számla legtöbbször több napos késedelemmel érkezik meg, amikor már a – több tízezer forintos - ellenérték kifizetése válik esedékessé. A csomagok hagyományos iroda –és tisztítószereseket tartalmaznak (tollak, ceruzák, hibajavító festék, dossziék, tisztító spray termékek stb.) és azok értéke általában nem áll arányban a vállalkozásoknak később kiszámlázott összeggel, figyelembe véve azok kiskereskedelemben alkalmazott árát.

Ha a csomagot átvevő vállalkozás vitatja a megrendelés tényét, illetve a csomagban található termékek ellenértékéeként kiszámlázott összeget, a csomagküldő vállalkozások (akár több alkalommal is) telefonon tesznek kísérletet az összeg behajtására. Amennyiben nem járnak sikerrel, behajtóval és peres eljárással fenyegetik a csomagot átvevő vállalkozást, valamint a vállalkozások gyakorlatának részeként sor kerülhet arra is, hogy a csomagküldő vállalkozás felajánlja ügyfeleinek, hogy lemond minden követeléséről, ha az általa felajánlott kedvezményes (jellemzően 50%-os) összeget kifizetik.

A Gazdasági Versenyhivatal a fenti magatartást a VJ/54/2014. számú eljárásban vizsgálta, és megállapította, hogy a Rubachem Kft. **az üzletfelek választási szabadságát indokolatlanul korlátozó üzleti módszert alkalmazott, ezért a hivatal 2.000.000 Ft bírság megfizetésére kötelezte a vállalkozást. A GVH teljes döntését az alábbi linken olvashatja:**

[http://www.gvh.hu/dontesek/versenyhivatali\\_dontesek/dontesek\\_2013/vj054\\_2013\\_181.html](http://www.gvh.hu/dontesek/versenyhivatali_dontesek/dontesek_2013/vj054_2013_181.html)

Két további esetben van folyamatban eljárás hasonló tényállás tanúsítása miatt a Global Pencil Kft. (VJ/42/2014.) és az iBio Plus Kft. (VJ/53/2014.) ellen, és **további cégek is lehetséges, hogy hasonló magatartást folytatnak.** A folyó eljárásokról honlapunkon az „Induló eljárások” rovatban olvashat. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy egy eljárás megindítása nem jelenti annak kimondását, hogy a nevezett vállalkozás(ok) a jogsértést elkövette(k). Az eljárás a tények tisztázására, és ezen keresztül a feltételezett jogsértés elkövetésének bizonyítására irányul.

**A kényelmetlenségek elkerülése érdekében érdemes figyelembe vennie az alábbi tanácsokat:**

- a telefonon érkező ajánlatok esetében mindig körültekintően járjanak el, ne fogadják el azokat automatikusan,
- mielőtt egy telefonon érkező ajánlatot elfogadnak, **informálódjanak** az ajánlatot tevő cégről,
- **a csomag pontos tartalmáról és ellenértékéről**, valamint
- a telefonos megkeresésekkel kapcsolatos teendőkről **tájékoztassák munkatársaikat is.**

**Ha a termécsomag kiszállításra kerül(t), tanácsoljuk, hogy**

- se Ön, se munkatársai **ne vegyenek át olyan csomagot, amelyet a cég nem rendelt meg,**
- a csomag megérkezésekor **azonnal keressék meg a csomagot kiszállító vállalkozást,**
- ha nem rendelték meg a terméket, de a vállalkozás azt állítja, hogy igen, **kérjék a megrendelést igazoló hangfelvételt** a telefonbeszélgetésről,
- az elállási határidőn belül **mondják fel a szerződést ÍRÁSBAN**, és tértivevényes levélben küldjék meg a csomagküldő vállalkozás számára.
- Kísérjék figyelemmel honlapunkat, ahol a két, már folyamatban lévő versenyfelügyeleti eljárásban hozott **döntést** annak meghozatala után a GVH nyilvánosságra hozza a „Döntések” rovatban. A GVH marasztaló döntése egy esetleges peres eljárás során segítséget nyújthat Önöknek a magánjogi jogérvényesítésben.

**Tájékoztatjuk Önöket, hogy a GVH által folytatott versenyfelügyeleti eljárás nem terjed ki a szerződés létrejöttére, érvényességére és joghatásaira, valamint a gyakorlattal összefüggésben felmerülő polgári jogi igényekre arra való tekintettel, hogy ezen kérdések megítélése a bíróság hatáskörébe tartozik.**