

## Ne dőljön be a Black Friday szezonális akcióknak!

*A GVH segít, hogy a Black Friday időszakában se érje kellemetlen meglepetés*

Budapest, 2024. november 15. – Már javában dübörög a Black Friday, a boltok és webshopok naponta hirdetik a jobbnál jobb ajánlataikat. Azért, hogy a fogyasztók elkerüljék a kellemetlen meglepetéseket a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) [október végén tájékoztató kampányt indított](#). A GVH most egy újabb videóban mutatja meg, hogy a fogyasztók mire figyeljenek oda azért, hogy elkerüljék a megtévesztő ajánlatokat és tudatos döntéseket hozzanak vásárlásaik során.

A karácsony előtti időszakban elérhető árkedvezmények rengeteg ember számára jelentenek könnyebbséget és megtakarítást. Az akciókkal azonban természetesen csak akkor nyernek a fogyasztók, ha tisztességes keretek között zajlanak, a vásárlók pedig megfontoltan választanak a kínálatból.

### **A GVH azt tanácsolja, hogy mindig legyen óvatos és elővigyázatos!**

- Nézzon utána, hogy az áruháznak van-e ügyfélszolgálat és elérhetősége! Ezek hiánya mindig gyanús!
- Szánjon elegendő időt az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) fontosabb részeinek megismerésére!
- Internetes vásárlás esetén – néhány kivétellel – a termék átvételét követő 14 napon belül elállási jog illeti meg.
- Ha problémája akad a vásárlást követően, először a kereskedővel próbálja azt rendezni, panaszait pedig mindig írásban nyújtsa be!
- Amennyiben bizonytalan a bolt megbízhatóságával kapcsolatban, érdemes felkeresni a jogsértést elkövető webáruházak adatbázisát a <https://jogsertowebaruhazak.kormany.hu/> oldalon.

A GVH legújabb videójában is hasznos tanácsokkal látja el a fogyasztókat, hogy hogyan kerüljék el a vásárlásuk kellemetlen következményeit. A legfrissebb, szabadon felhasználható Black Friday figyelemfelhívó videó [itt érhető el](#).

A GVH nemcsak a fogyasztókat segíti, hanem a vállalkozások számára is irányt mutat: [oktatóvideóval](#) támogatja a kereskedőket az akciókra vonatkozó jogszabályok betartásában. A nemzeti versenyhatóság továbbra is fogadja a jelzéseket a piaci versenyt érintő esetekben, részletes tájékoztatást adva a [fogyasztóknak a honlapján a lehetséges lépésekről](#) és az egyéb [segítségnyújtó szervekről](#).

### **GVH Közzolgálati kommunikációs Iroda**

További információ:

Horváth Bálint, kommunikációs vezető +36 20 238 6939

Gondolovics Katalin, sajtósóvivő +36 30 603 1170