

## A körültekintő online bankolás fontosságára hívja fel a GVH a fogyasztók figyelmét

### *Megszüntette a Google-lel szemben indított eljárását a versenyhatóság*

Budapest, 2026. június 2. – Bizonyíthatóság hiányában nem volt megállapítható jogsértés, és az eljárás folytatásától sem volt várható eredmény, ezért a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) megszüntette a 2025-ben indított versenyfelügyeleti eljárást a Google Ireland Limiteddel, az Alphabet Inc. európai tevékenységeiért felelős leányvállalatával szemben. A Google Ireland Limited a GVH eljárása során úgy nyilatkozott, hogy a jövőben még nagyobb figyelmet fordít az adathalász hirdetések ellenőrzésére, illetve kiszűrésére. Az ügy kapcsán a GVH a tudatos és körültekintő online bankolás fontosságára hívja fel a fogyasztók figyelmét.

A Gazdasági Versenyhivatal [2025 őszén indított versenyfelügyeleti eljárást a Google Ireland Limiteddel](#) (a Google keresőplatformot üzemeltető Alphabet Inc. európai leányvállalata, a továbbiakban: Google Ireland) szemben. A GVH valószínűsített gyanúja szerint a vállalkozás nem a szakmai gondosság követelmények megfelelően járt el a Google Ads hirdetési platformjának működtetése során, amelynek eredményeként az MBH Bank Nyrt. nevével visszaélő adathalász célú, hamis banki weboldalak fizetett hirdetésként jelentek meg a Google kereső találati listájának élén.

A Gazdasági Versenyhivatal az eljárás megkezdését követően részletes adatkéréseket küldött az eljárás alá vont vállalkozásnak. A versenyhatóság emellett megkereste az eljárás alá vont cégtől független (de szintén az Alphabet Inc. alá tartozó) Google Számítástechnikai Szolgáltató Kft.-t (a továbbiakban: Google Kft.), valamint az adathalász tevékenységgel érintett MBH Bank Nyrt.-t is.

A Google Ireland az eljárás során kifejtette, hogy a Google Ads-en keresztül megjelenő hirdetések jogszabályi megfelelésének biztosítása érdekében többlépcsős, összetett belső – előzetes és utólagos – ellenőrzési folyamatot tart fenn, mely mesterséges intelligenciát és emberi felülvizsgálatot is kombinál. Az ellenőrzési folyamat a hirdetés létrehozásakor elindul és annak jóváhagyását követően is folytatódik, kiterjedve annak címsorára, leírására, képeire, videóira és céloldalára is. A cég kiemelte, hogy a konkrét esetben csak egy oldal tekintetében tudott azonosítani társult hirdetői fiókot, melyet – az adathalász tartalom észlelését követően – haladéktalanul felfüggesztett.

Ezen felül a Google Kft. a GVH megkeresésére úgy nyilatkozott, hogy a hirdetésekkel kapcsolatos panaszok, bejelentések kezelése a Google Ireland hatáskörébe tartozik, azonban hozzáfűzte, hogy minden tőle telhetőt megtett annak érdekében, hogy se a vizsgált időszakban, se a jövőben ne okozhassanak kárt a fogyasztóknak az MBH Bank Nyrt. nevével történő visszaélések.

A Gazdasági Versenyhivatal a szakmai gondosság vizsgálata körében az eljárás során megállapította, hogy a Google Ireland az MBH Bank Nyrt. nevével visszaélő adathalász tevékenység észlelését követően intézkedett jogsértő tartalmak eltávolítása, valamint egyes érintett hirdetési fiókok felfüggesztése iránt, azonban nem volt rekonstruálható az adathalász tevékenységgel érintett domainek és hirdetési fiókok teljes köre, illetve azok kezelésének körülményei és időbelisége, és a rendelkezésre álló részleges bizonyítékok nem tették lehetővé annak érdemi ellenőrzését, hogy a vállalkozás által kialakított kontrollmechanizmusok alkalmasak voltak-e a vizsgált jogsértések kezelésére. Mivel további eljárási cselekmények elvégzésétől sem volt érdemi eredmény várható a GVH az eljárást megszüntette.

Az ügy kapcsán a versenyhatóság felhívja a fogyasztók figyelmét a körültekintő, felelős és tudatos online bankolás fontosságára. **Az online – böngészős vagy applikációs – banki felületek alkalmazása során minden esetben ellenőrizték az oldal hitelességét, és csak ezután adják meg belépési adataikat.** (A

bank webcímének manuális beírása az egyik leghatékonyabb védekezési módszer az adathalászat (phishing) ellen.) Kétség esetén segíthet az általában használt banki felület könyvjelzőként történő lementése, a keresősávban megjelenő link ellenőrzése (pl. adathalász linkben „bank” helyett „bamk”, „hu” helyett „nu” stb. szerepelhet), valamint a keresősáv mellett megjelenő „lakat” mely a biztonságos kapcsolatot jelöli, és ami a hivatalos banki oldalak esetében minden esetben megtalálható.

Az internetes banki csalások elkerülése érdekében a GVH a fogyasztók figyelmébe ajánlja továbbá a Magyar Nemzeti Bank „[Pénzügyi Navigátor](#)” weboldalán található részletes információkat.

Az ügy hivatali nyilvántartási száma: **VJ/42/2025**.

## **GVH Kommunikáció**

További információ:

Horváth Bálint, kommunikációs vezető +36 20 238 6939