

1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Levélcím: 1391 Budapest 62., Pf. 211.

Telefon: (06-1) 472-8865

Ügyszám: VJ/28/2020.

Iktatószám: VJ/28-15/2020.

A Gazdasági Versenyhivatal eljáró versenytanács a dr. Csere Bálint ügyvezető igazgató, vezető jogtanácsos által képviselt **OTP Bank Nyrt.** (1051 Budapest, Nádor u. 16.) eljárás alá vont vállalkozás ellen fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának feltételezett megsértése miatt lefolytatott VJ/16/2017. számú versenyfelügyeleti eljárásban hozott határozatban előírt kötelezettségek teljesítésének ellenőrzésére indított utóvizsgálati eljárásban meghozta az alábbi

végzést.

Az eljáró versenytanács az utóvizsgálatot megszünteti.

A végzés ellen a közlésétől számított nyolc napon belül közigazgatási per indítható. A keresetlevelet a Gazdasági Versenyhivatalnál kell benyújtani elektronikusan az erre rendszeresített űrlap^[1] használatával, mely a Gazdasági Versenyhivatal honlapján érhető el. A Gazdasági Versenyhivatal a keresetet az ügy irataival együtt továbbítja a közigazgatási perre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Fővárosi Törvényszéknek. A törvényszék eljárásában a jogi képviselet kötelező.

INDOKOLÁS

I.

Előzmények

1. A Gazdasági Versenyhivatal az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: OTP) eljárás alá vont vállalkozással szemben fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának feltételezett megsértése miatt lefolytatott VJ/16/2017. számú versenyfelügyeleti eljárásban¹ hozott VJ/16-48/2017. számú, 2018. február 22-én kelt határozatban (a továbbiakban: Határozat) kötelezővé tett vállalások teljesítésének ellenőrzése céljából 2020. szeptember 24-én VJ/28/2020. számon utóvizsgálatot rendelt el a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Tptv.) 77. § (1) bekezdés c) pontja alapján.
2. A vizsgálat 2020. november 11-én terjesztette a Versenytanács elé a jelentését VJ/28-13/2020. számon.² A vizsgálati jelentés értelmében a vizsgálat a Tptv. 77. § (6) bekezdése alapján indítványozta

^[1] http://www.gvh.hu/data/cms1041089/GVH_gvh_k01_19_01.jar

¹ A Gazdasági Versenyhivatal 2013. május 23-án kelt VJ/44/2013. számú végzésével indított versenyfelügyeleti eljárást annak vizsgálatára, hogy az OTP 2012. január 1-jét követően megvalósított-e jogsértő kereskedelmi gyakorlatot a hitelkártya-használat kapcsán a kamatmentes visszafizetés lehetőségeiről adott tájékoztatásaival. A Gazdasági Versenyhivatal adott ügyben eljáró versenytanácsa 2014. június 18-án kelt VJ/44-42/2013. számú határozatában jogsértést állapított meg. A Fővárosi Törvényszék 2.Kf.650.102/2015/7. számú ítéletével a VJ/44-42/2013. számú határozatot az eljáró versenytanács tag elfogultságára tekintettel hatályon kívül helyezte, és a Gazdasági Versenyhivatalt új eljárásra kötelezte. Az ítéletet a Kúria Kfv.III.37.561/2016/5. számú ítéletével hatályában fenntartotta. Előbbiekre figyelemmel a Gazdasági Versenyhivatal 2017. március 1-jén VJ/16/2017. számon új versenyfelügyeleti eljárást indított az OTP ellen.

² A betekinhető jelentés száma VJ/28-14/2020.

az eljárás megszüntetését (az általa azonosított, de a kötelezettségvállalás tartalmát érdemben nem módosító csekély hiányosság ellenére is).

3. A Határozat értelmében az OTP az alábbiakat vállalta:

A) A Határozat kézhezvételét követő 120 napon belül visszatérít, illetve minden tőle ésszerűen elvárható lépést megtesz annak érdekében a lentiek szerint, hogy visszatérítsen az érintett 11.098 fogyasztónak – a vizsgálattal érintett kamatszámítási gyakorlat következtében felszámított – összesen 19.079.999 Ft-ot. Az érintett fogyasztók köre és a vonatkozó üzleti specifikáció a – VJ/16/2017. számú versenyfelügyeleti eljárás előzményét³ jelentő – VJ/44-42/2013. számú határozat 111. pontja, illetve a VJ/44-35/2013. számú auditált adatszolgáltatás I. melléklete szerint került meghatározásra.

B) A visszatérítéssel érintett ügyfeleket postai vagy elektronikus úton tájékoztatja a visszatérítés okáról és körülményeiről, hivatkozva a Gazdasági Versenyhivatal eljárására és a Határozatra.

Az alábbi háromlépcsős folyamat révén biztosítja, hogy a visszatérítéssel érintett fogyasztók maximális számban ténylegesen hozzájuthassanak a visszatérítéshez:

- Első lépésben azon érintett fogyasztók esetében kerül sor a visszatérítésre, akik aktuálisan is az OTP aktív ügyfelei (bármely folyószámla vezetéssel járó ügyfélviszony megfelelő, nem szükséges élő hitelkártya szerződés) szerepelnek az OTP nyilvántartásaiban, így számukra a tájékoztatás és a visszautalás további lépések nélkül megtörténhet.
- Második lépésben azon érintett fogyasztók esetében kerül sor a visszatérítésre, akik már nem aktív ügyfelei az OTP-nek, ezért az OTP a nyilvántartásaiban szereplő utolsó ismert elérhetőségükön postai vagy elektronikus úton felkeresi és tájékoztatja őket a visszatérítésről, valamint arról is nyilatkoztatja őket, hogy a fogyasztók hogyan szeretnék a visszatérítéshez hozzájutni (milyen belföldi számlaszámra kéri az utalást, illetve, hogy - a fiók megjelölése mellett – lehetőségük van az OTP fiókokban is kifizetést kérni, vagy - a cím megjelölése mellett – kérhetik a készpénz kipostázását is). Ezen nyilatkozatra többféle, jogszerű csatornát (postai nyilatkozathoz minta és válaszboríték, a kötelezettségvállaláshoz delegált e-mail-cím és ügyfélszolgálati telefonszám) biztosít a fogyasztóknak annak érdekében, hogy a nyilatkozat és a visszatérítés fogyasztók számára költséggel vagy egyéb kötelezettséggel ne járjon.
- Harmadik lépésben az előző lépésekkel el nem ért (vagy határidőben nem nyilatkozó) fogyasztók kapcsán, amennyiben ezen személyek – a Határozat kézhezvételét követő két éven belül – bármely banki ügyben bármely OTP fiókban azonosításra kerülnek, úgy az ügyintézőnek a rendszer automatikusan jelezni fogja, hogy az adott személy számára visszatérítést kell teljesíteni a kötelezettség alapján, és erről tájékoztatja az érintettet.

C) Azon ügyfelek tekintetében, akiknek a visszatérítés a fenti, a Határozat kézhezvételét követő 120 napos határidőn belül nem volt teljesíthető, az érintett összegeket elkülönített számlán a Határozat kézhezvételét követő két évig megőrzi, és azt a jogosultaknak – jelentkezésük esetén – kiadja a jogosultság igazolását követően.

A Határozat kézhezvételét követő 120 napos visszatérítési határidőt követően 30 napon belül honlapján, közösségi oldalain és fiókjaiban tájékoztatást tesz közzé (és azokat 150 napig nem távolítja el) a fenti elkülönített számláról való visszatérítés kiadásáról, körülírva az érintett fogyasztói kört és bemutatva a jogosultság igazolásának és a visszatérítés kiadásának a feltételeit.

³ Lásd az 1. számú lábjegyzetet.

A Határozat kézhezvételét követő két éven túl az elkülönített számlán fennmaradó összegeket 90 napon belül a hitelkártya használatával kapcsolatos oktatási célra fordítja.

- D) A Határozat kézhezvételét követő 90 napon belül széles fogyasztói kör elérését biztosító, alapvetően televíziós és online figyelemfelkeltő megjelenésekre épülő, minimálisan 4 hétig tartó oktatási célú kampány közzétételét kezdi meg a hitelkártya szerződések megkötése és a hitelkártyák használata során különös figyelmet érdemlő (aktuális és általános) körülményekről.

Hitelkártya témában különböző fogyasztói célcsoportok (diákok, fiatalok, idősebb személyek) számára is érthető – minimálisan két évig elérhető – edukációs honlapot (vagy egyszerűen elérhető, könnyen megjegyezhető honlapi linket) hoz létre, amelyet a televíziós kampányban, online és egyéb tájékoztatásokban is népszerűsít.

Az edukációs kampány célja a pénzügyi kultúra és felelős döntéshozatal fejlesztése, valamint, hogy a különböző fogyasztói csoportok figyelmét felhívja a hitelkártyákkal kapcsolatos főbb tudnivalókra, így aktuális és általános tájékoztatást nyújtson a hitelkártyák használata során különös figyelmet érdemlő körülményekről (pl. elszámolási időszak, türelmi időszak, visszafizetési lehetőségek).

Az edukációs kampány és honlap megvalósításához az alábbi eszközöket veszi igénybe:

i. Televíziós miniprogram

Országos terjesztésű, nagy lefedettségű televíziós csatornán sugárzott ún. miniprogram, amely 50 másodperc hosszúságban, két kapcsolódó, de önmagában is megálló verzióban kerül közreadásra. A formátum részeként a miniprogramot az elején és végén 5-5 másodperces támogatói szpot egészíti ki. A miniprogram vagy a támogatói szpot tartalmazni fogja az edukációs honlap linkjét.

A televíziós kampány 4 héten keresztül fog futni, úgy, hogy a miniprogram minden hétköznapi minden napszakban (reggel, délután, főműsoridőben és éjszaka) egyszer kerül sugárzásra.

ii. Online hirdetések

Az OTP a legnagyobb elérésű weboldalakból válogatja ki – az affinitást és az oldalak tematikáját is figyelembe véve – a kampányban használni kívánt oldalakat, amelyeket fix megjelenések és AV (ad view, azaz ún. megtekintéses) csomagok formájában fog igénybe venni. Az online megjelenések többségét mobiltelefon-, illetve multiplatform alapon igyekszik megvalósítani, amely a desktopon, a tableten és a mobiltelefonon történő megjelenítést is támogatja.

iii. Youtube videók

A televíziós miniprogramban megjelenő videókat Youtube preroll formátumban is futtatni fogja, vagyis a felhasználók által lejátszott videók előtt/között jelenik majd meg az edukációs videó, fizetett hirdetésen keresztül.

iv. Edukációs honlap

Az i., ii. és iii. pont szerinti felületeken is megjelenik majd az edukációs honlap címe (linkje), amelyen gyakran ismételt kérdések formájában valósul meg a miniprogramban ismertetett témakörök szöveges bemutatása (és esetlegesen kiegészülnek a szpotok kereteit szétfeszítő egyéb releváns kérdések bemutatásával is). Elérhetők lesznek a honlapon a miniprogram videói is. A honlapon megjelenítésre fog kerülni, hogy az edukációra a Gazdasági Versenyhivatal versenyfelügyeleti eljárásához kapcsolódóan került sor, feltüntetve az eljárás számát és a Gazdasági Versenyhivatal ügyet lezáró döntésének linkjét.

E) Az A) pont szerinti visszatérítések végrehajtásáról a Gazdasági Versenyhivatalt írásban, részletesen dokumentálva tájékoztatja a Határozat kézhezvételét követő 150 napon belül, feltüntetve és igazolva a visszaautalással érintett ügyfelek számát és a visszaautalt összeget. Megküldi a Gazdasági Versenyhivatalnak a fogyasztóknak küldött a B) pont szerinti formaleveleket, továbbá nyilatkozik arról is, hogy mekkora összeg került a C) pont szerinti elkülönített számlára.

A D) pont szerinti 4 hetes edukációs kampány végrehajtásáról a Gazdasági Versenyhivatalt írásban, részletesen dokumentálva tájékoztatja a kampány lezárását követő 30 napon belül.

Szintén a Határozat kézhezvételét követő két év plusz 120 napon belül megküldi a Gazdasági Versenyhivatalnak az edukációs honlap minimálisan két éves működésének az igazolását.

A Határozat kézhezvételét követő két év plusz 120 napon belül megküldi a Gazdasági Versenyhivatalnak, hogy milyen módon (mikor és milyen tartalommal) tájékoztatta a fogyasztókat honlapján, közösségi oldalain és fiókjaiban a C) pont szerinti elkülönített számláról, valamint bemutatja, hogy milyen kifizetésekre került sor az elkülönített számláról és megküldi az elkülönített számlán fennmaradó összegek oktatási célra való felhasználásának igazolását.

II.

A kötelezettségvállalások teljesítése, illetve azok igazolása körében megállapítható tényállás

II.1. Az OTP nyilatkozatai, beadványai, a kötelezettségvállalások igazolása

4. A Határozatot az eljárás alá vont 2018. február 27-én vette át, ezen időponthoz szükséges viszonyítani a vállalások teljesítésének és igazolásának időszerűségét, a különböző határidőket.
5. Az OTP az utóvizsgálat megindítását megelőzően két beadványt küldött a kötelezettségvállalásának igazolására:⁴
 - a VJ/16-51/2017. számú irat 2018. július 19-én kelt és 2018. július 20-án került postai úton feladásra,
 - a VJ/16-55/2017. számú irat 2020. június 26-án kelt és került postára.
6. Az utóvizsgálat megindítását követően a vizsgálat néhány információ pontosítását, magyarázatát kérte, az eljárás alá vont válaszait a VJ/28-7/2020., VJ/28-10/2020. és VJ/28-12/2020. számú iratok tartalmazzák.
7. Az OTP kiemelte, hogy a visszatérítési kötelezettségének a Határozatban foglaltak szerint teljeskörűen eleget tett, adott esetben minden érintett fogyasztó részére biztosította a visszatérítés lehetőségét, így a Határozatban foglalt kötelezettségvállalás maradéktalanul teljesült.
8. Az OTP álláspontja szerint hatékonyan végrehajtotta a kötelezettségvállalásban foglaltakat figyelemmel arra is, hogy a magatartás mintegy nyolc évvel ezelőtti, amely idő alatt a visszatérítéssel érintett fogyasztói körben jelentős változások történtek (számlamegszüntetés, bankváltás, elhalálozás stb.), ennek ellenére az érintett fogyasztók, illetve örököseik nagyon jelentős része hozzájutott a visszatérítéshez (ráadásul olyan módon, amely számukra egyáltalán nem volt terhes). Az eljárás alá vont szerint ez azt is jelzi, hogy a kötelezettségvállalásban felajánlott visszatérítési mechanizmus jól kidolgozott volt, és az OTP erőfeszítései is sikerrel jártak, így a hatóság céljai is maradéktalanul megvalósultak.

⁴ VJ/28-5/2020. számú feljegyzéssel kerültek a jelen versenyfelügyeleti eljárásba átemelésre.

9. Az eljárás alá vont önkéntes adatszolgáltatásaiban bemutatta kötelezettségvállalásainak megvalósítását, és igazolásként az alábbi mellékleteket csatolta, amelyekből további tények is megállapíthatóak a teljesítések, illetve azok ideje kapcsán:

VJ/16-51/2020. számú irat	A melléklet tartalma
1.	A visszatérítéssel érintett számlák és kifizetések felsorolása. A visszatérítések 2018. június 19-én kerültek sorra.
2.	Képernyőmentések a bankszámlákra vonatkozó visszatérítések kapcsán (2018. június 19-i dátummal).
3.	Belső e-mailek a visszatérítések kapcsán a hitelszámlákra vonatkozó visszatérítések kapcsán (2018. június 19-i dátummal).
4.	Ötféle formalevél a visszatérítésekről, a kapcsolódó nyilatkozatokkal együtt.
5.	Visszatérítésre vonatkozó, anonimizált minta.
6.	2018. június 19-ét követő (2018. július 16-ig megvalósult) visszatérítések felsorolása.
7.	Edukációs kampány bemutatása költségvetéssel, hatásvizsgálattal és képernyőmentésekkel. A kampányra összességében több tízmillió Ft-ot költött az OTP. A képernyőmentések több – 2018 áprilisi és májusi – időpontot is lefednek.
VJ/16-55/2020. számú	A melléklet tartalma
1.	Edukációs honlap látogatottsága.
2.	Honlapi tájékoztatásról képernyőmentések.
3.	Domain regisztráció 2018. március 20-án.
4.	Elkülönített számláról szóló honlapi tájékoztatás.
5.	Képernyőmentések az elkülönített számláról szóló (honlapi, közösségi médiás) tájékoztatásokról 2018. július 23-án és 27-én.
6.	Belső e-mail az elkülönített számláról szóló (honlapi, közösségi médiás, fiókbeli elektronikus, intranetes) tájékoztatásokról, amelyeknek 2018. július 23-tól 150 napig (2018. december 22-ig) elérhetőnek kell lenniük.
7.	További kamat visszatérítések és alapítványi átadás (855.540 Ft) összegzése.
8.	Könyvelési igazolás az átadásról.
9.	Jóváírási igazolás az alapítvány részére.
10.	Alapítványi szerződés, melynek értelmében az átadás célja hitelkártyákkal kapcsolatos oktatás.
11.	A hitelkártyákkal kapcsolatos alapítványi – 2020. június 22. és július 25. közötti – oktatás mediaterve, képernyőmentésekkel, az OTP által átadott 855.540 Ft-on túli költségvetés és egyéb kapcsolódó megjelenések bemutatása.

II.2. A kötelezettségvállalás A), B) és C) pontjainak teljesítése körében rendelkezésre álló információk

10. Az eljáró versenytanács szerint a kötelezettségvállalás A), B) és C) pontjai egymással összefüggnek, időben és logikailag is kapcsolódnak egymáshoz, így azok megvalósítása, az alkalmazott intézkedések, lépések egymásutániséga alapján is egységesen kezelendők. A következőkben tehát ezen vállalások bemutatására is együttesen kerül sor.

11. Az érintett összesen 11.098 fogyasztó számára történő összesen 19.079.999 Ft-os visszatérítés, illetve az ennek érdekében megteendő ésszerű intézkedések (ennek körében az érintett ügyfelek postai vagy elektronikus úton történő tájékoztatásának) teljesítésére, illetve a fennmaradó összeg elkülönítésére rendelkezésre álló, 120 napos határidő 2018. június 27-én járt le.
12. Az OTP által megküldött dokumentáció alapján 2018. június 19-én a visszatérítés jelentős részben, megtörtént: 10.060 aktív OTP-ügyfél részére 17.502.499 Ft-nyi visszatérítésre került sor.⁵
13. A későbbi, 2018. június 19-ét követő visszatérítésekre is figyelemmel az OTP összesen 10.355 fogyasztó esetében összesen 18.222.770 Ft összegű kamatot térített vissza a kötelezettségvállalása keretében.⁶ Az OTP továbbá még a Határozat meghozatala előtt, 2016. július 27-én egy személy részére 1.689 Ft-ot térített vissza.⁷
14. A kötelezettségvállalásban megjelölt 11.098 fő fogyasztóból összesen végül 10.355 fogyasztó⁸ kapott a Határozat meghozatalát követően pénzvisszatérítést, ami 93,42%-os hatékonyságot jelent a fogyasztók számát tekintve. A visszatérítendő 19.079.999 Ft-ból 18.224.459 Ft összeg került visszatérítésre, ami pedig 95,52%-os hatékonyságot jelent.⁹
15. Az OTP nyilatkozata és a rendelkezésre álló információk szerint az OTP azon fogyasztóknak küldött levelet (összesen 11.085 fogyasztó részére), akik vonatkozásában tényleges visszatérítési kötelezettsége keletkezett.¹⁰ A kötelezettségvállalás A) pontjában megjelölt 11.098 fogyasztó közül 12 ügyfél esetében a matematikai kerekítés miatt 0 Ft összegű kamatvisszatérítési kötelezettség keletkezett, így az ő részükre az OTP (tényleges visszafizetési kötelezettség hiányában) tájékoztató levelet sem küldött. Egy személy pedig még a Határozat előtt részesült visszafizetésben, ezért ő sem kapott tájékoztatást.
16. Az OTP által megküldött dokumentációból megállapítható, hogy a visszatérítéssel érintett ügyfelek tájékoztatása érdekében postai és elektronikus utat is igénybe vett a rendelkezésre álló határidőn belül. A postai és elektronikus értesítésekkel kapcsolatban a levelek belföldi címzettek esetén e-tértívevénnel lettek feladva, külföldi címzettek esetén térítivevénnel.¹¹ Továbbá a 2018. június 19-én OTPdirekt internetbanki szolgáltatással rendelkező ügyfelek részére küldött levelek internetbankon keresztül is megtekinthetőek voltak.
17. A visszatérítéssel érintett fogyasztói kör miatt az OTP öt formalevelet dolgozott ki (formanyomtatványokkal együtt) és küldött ki az alábbiak szerint:
 - a) hitelkártya számlán jóváírt összeg kapcsán 7.308 levél:

„Köszönjük, hogy igénybe veszi bankunk szolgáltatásait. Levelünkkel a következőkről szeretnénk tájékoztatni.

A Gazdasági Versenyhivatal versenyfelügyeleti eljárásban hozott GVH VJ/016/2017. számú határozata (a továbbiakban: Határozat) alapján Ön a fenti számú hitelkártya számlához tartozó szerződésből eredően <visszatérítés összege> Ft összegű kamat-visszatérítésre jogosult, mely a fenti számú hitelkártya számláján <jóváírás napja> napon jóváírásra került.

⁵ VJ/28-5/2020. számú feljegyzés, a VJ/16-51/2017. számú irat és VJ/28-10/2020. számú irat adatai alapján

⁶ VJ/28-10/2020. számú irat

⁷ VJ/28-5/2020. számú feljegyzés, VJ/16-51/2017. irat

⁸ Egy személy a Határozat meghozatala előtt kapott visszatérítést, így összesen 10.356 fő kapott vissza pénzt.

⁹ VJ/28-12/2020. számú irat

¹⁰ VJ/28-7/2020. számú irat

¹¹ Az OTP előadása szerint a postázásra csaknem 7.000.000 Ft-ot költött. Ez az összeg a kötelezettségvállalás plusz költsége volt a visszatérítés összegén és az edukációs kampány költségén felül.

A Gazdasági Versenyhivatal versenyfelügyeleti eljárásban hozott GVH VJ/016/2017. számú határozata (a továbbiakban: Határozat) alapján Ön a fenti számú hitelkártya számlához tartozó szerződésből eredően <visszatérítés összege> Ft összegű kamat-visszatérítésre jogosult, mely a <hitelkártya számlaszáma, amin a jóváírás történt> számú hitelkártya számláján <jóváírás napja> napon jóváírásra került.

A Határozat az alábbi linken érhető el:

http://www.gvh.hu/dontesek/versenyhivatali_dontesek/dontesek_2017/vj_16_2017_48.html

Kérdéseivel forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz (06-1-366-6484), fióki ügyintézőinkhez, vagy látogasson el honlapunkra.

b) bankszámlán jóváírt összeg kapcsán 2.735 levél:

„Köszönjük, hogy igénybe veszi bankunk szolgáltatásait. Levelünkkel a következőkről szeretnénk tájékoztatni

A Gazdasági Versenyhivatal versenyfelügyeleti eljárásban hozott GVH VJ/016/2017. számú határozata (a továbbiakban: Határozat) alapján Ön a fenti számú hitelkártya számlához tartozó szerződésből eredően <visszatérítés összege> Ft összegű kamat-visszatérítésre jogosult.

Mivel a hitelkártya szerződése már megszűnt, de rendelkezik bankunknál vezetett folyószámlával, így a kamat visszatérítés összege a <bankszámla szám> számú bankszámláján <jóváírás napja> napon jóváírásra került.

A Határozat az alábbi linken érhető el:

http://www.gvh.hu/dontesek/versenyhivatali_dontesek/dontesek_2017/vj_16_2017_48.html

Kérdéseivel forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz (06-1-366-6484), fióki ügyintézőinkhez, vagy látogasson el honlapunkra.

c) OTP számlával nem rendelkező korábbi ügyfeleknek 783 levél:

„Levelünkkel a következőkről szeretnénk tájékoztatni:

A Gazdasági Versenyhivatal versenyfelügyeleti eljárásban hozott GVH VJ/016/2017. számú határozata (a továbbiakban: Határozat) alapján. Ön a fenti számú hitelkártya számlához tartozó szerződésből eredően <visszatérítés összege> Ft összegű kamat-visszatérítésre jogosult.

Mivel a fenti számú hitelkártya szerződése már megszűnt, és nem rendelkezik bankunknál vezetett folyószámlával, kérjük, nyilatkozzon arról, hogy milyen módon kéri a kamat-visszatérítést. Nyilatkozat hiányában vagy hiányosan kitöltött nyilatkozat esetén a visszatérítést nem tudjuk teljesíteni.

További tudnivalók:

• A Határozat alapján 2018. június 27. napjáig kell visszatérítenünk a fenti összeget az Ön részére. Ha 2018. június 27. napjáig nem teljesíthető a visszatérítés (pl. nyilatkozat hiányában), bankunk az érintett összeget elkülönített számlán 2020. február 27. napjáig megőrzi, és azt Önnek - jelentkezése esetén - kiadja a jogosultság igazolását követően. 2020. február 27. napját követően azonban az elkülönített számlán fennmaradó összeget a bankunk köteles a hitelkártya használatával kapcsolatos oktatási célra fordítani, így ezután már nem áll módunkban azt Önnek visszafizetni.

• A Határozat az alábbi linken érhető el:

http://www.gvh.hu/dontesek/versenyhivatali_dontesek/dontesek_2017/vj_16_2017_48.html

Az Ön teendője:

- Kérjük, hogy a mellékelt nyilatkozaton válassza ki a három lehetőség közül az Ön számára megfelelőt, és a kitöltött nyilatkozatot és a hozzájáruló nyilatkozatot juttassa el bankunkhoz.
- Kérjük, hogy a mellékelt nyilatkozatot és hozzájáruló nyilatkozatot töltsse ki, és juttassa el bankunkhoz.

A nyilatkozatokat átadhatja munkatársaink részére személyesen bármelyik bankfiókunkban, vagy visszaküldheti postai úton a csatolt válaszbörítékben a lenti postacímre, vagy elküldheti e-mailen az info@hitelkartyainfo.hu e-mail címre, vagy szóban is nyilatkozhat a 06-1-366-6484-es telefonszámon.

Kérdéseivel forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz (06-1-366-6484), fióki ügyintézőinkhez, vagy látogasson el honlapunkra.”

d) örökösök értesítése – nyilatkozat szükségessége esetén – 240 levélben:

„Levelünkkel a következőkről szeretnénk tájékoztatni:

A <VEGZES_SZAMA> számú jogerős hagyatékátadó végzés szerint Ön néhai <ELHUNYT_NEVE> <örököse / örökösének törvényes képviselője/gondnoka>.

A Gazdasági Versenyhivatal versenyfelügyeleti eljárásban hozott GVH VJ/016/2017. számú határozata (a továbbiakban: Határozat) alapján a hagyaték tárgyát képező fenti számú hitelkártya szerződéshez kötődően kamat-visszatérítésre jogosult.

A kamat-visszatérítés összege <visszatérítés összege> Ft, amelyből az Önt megillető összeg a hagyatékátadó végzés rendelkezéseinek megfelelően kerül megállapításra.

Mivel a fenti számú hitelkártya szerződés már megszűnt, kérjük, nyilatkozzon arról, hogy milyen módon kéri a kamat visszatérítését. Nyilatkozat hiányában vagy hiányos nyilatkozat esetén a visszatérítés nem teljesíthető.

További tudnivalók:

• *A Határozat alapján 2018. június 27. napjáig kell visszatérítenünk a fenti összeget az Ön részére. Ha 2018. június 27. napjáig nem teljesíthető a visszatérítés (pl. nyilatkozat hiányában), bankunk az érintett összeget elkülönített számlán 2020. február 27. napjáig megőrzi, és azt Önnek - jelentkezése esetén - kiadja a jogosultság igazolását követően. 2020. február 27. napját követően azonban az elkülönített számlán fennmaradó összeget a bankunk köteles a hitelkártya használatával kapcsolatos oktatási célra fordítani, így ezután már nem áll módunkban azt Önnek visszafizetni.*

• *A Határozat az alábbi linken érhető el:*

http://www.gvh.hu/dontesek/versenyhivatali_dontesek/dontesek_2017/vj_16_2017_48.html Az Ön teendője:

- Kérjük, hogy a mellékelt nyilatkozaton válassza ki a három lehetőség közül az Ön számára megfelelőt, és a kitöltött nyilatkozatot és a hozzájáruló nyilatkozatot juttassa el bankunkhoz.
- Kérjük, hogy a mellékelt nyilatkozatot és hozzájáruló nyilatkozatot töltsse ki és juttassa el bankunkhoz.

A nyilatkozatokat átadhatja munkatársaink részére személyesen bármelyik bankfiókunkban, vagy visszaküldheti postai úton a csatolt válaszbörítékben a lenti postacímre, vagy elküldheti e-mailen az

info@hitelkartyainfo.hu e-mail címre, vagy szóban is nyilatkozhat a 06-1-366-6484-es telefonszámon.

Kérdéseivel forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz (06-1-366-6484), fióki ügyintézőinkhez, vagy látogasson el honlapunkra.

e) örökösök értesítése, hitelkártya számlán történő jóváírás esetén 19 levél:

„Levelünkkel a következőkről szeretnénk tájékoztatni:

- A <VÉGZÉS_SZÁMA> számú jogerős hagyatékátadó végzés szerint Ön néhai <ELHUNYT_NEVE> örököse / örökösének törvényes képviselője/gondnoka>.*
- A Gazdasági Versenyhivatal versenyfelügyeleti eljárásban hozott GVH VJ/016/2017. számú határozata (a továbbiakban: Határozat) alapján a hagyaték tárgyát képező fenti számú hitelkártya számlához tartozó szerződésből eredően az örökös(ök) <visszatérítés összege> Ft összegű kamat-visszatérítésre jogosult(ak), mely a fenti hitelszámlán <jóváírás napja> napon jóváírásra került.*

A Határozat az alábbi linken érhető el:

http://www.gvh.hu/dontesek/versenyhivatali_dontesek/dontesek_2017/vj_16_2017_48.html

Kérdéseivel forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz (06-1-366-6484), fióki ügyintézőinkhez, vagy látogasson el honlapunkra.

18. A fentiek alapján tehát megállapítható, hogy a formalevelek a visszatérítés okáról és körülményeiről tájékoztatják a fogyasztókat, valamint hivatkoznak a Gazdasági Versenyhivatal eljárására és a versenyfelügyeleti eljárásban hozott határozatra.¹²

19. Az egyes intézkedések, a visszatérítésre irányuló törekvések kapcsán megállapítható, hogy

- első lépésben az OTP aktív ügyfelei részére került sor visszatérítésekre 2018. június 19-én, azaz az előírt határidőn belül, összesen 17.502.499 Ft¹³ összegben,¹⁴
- a második és harmadik lépésben, azaz az olyan fogyasztóknak, akik már nem aktív ügyfelei az OTP-nek, illetve az előzőekkel el nem ért (vagy határidőben nem nyilatkozó) fogyasztónak (együttesen 295 fő részére) összesen 720.271 Ft összegben került sor a visszatérítésekre,
- az utolsó visszatérítés a harmadik lépésben 2019. november 27-én történt.¹⁵

20. Részben sem tudott az OTP visszafizetni 730 fogyasztó részére összesen 839.170 Ft kamatot. 18 elhunyt fogyasztó esetén több örökös közül nem jelentkezett valamennyi, így a részükre nem tudott megfizetni összesen 16.370 Ft összeget a bank. Ezen összegek (összesen 855.540 Ft) az elkülönített számlán maradtak, majd kerültek átutalásra az OTP Fáy András alapítvány részére.¹⁶

21. Az elkülönített számla és az arról való tájékoztatási gyakorlat kapcsán az OTP ismertette (a vonatkozó belső dokumentáció csatolásával), hogy 2018. június 21-én 1.567.383 Ft került az elkülönített számlára (ezen összegből elhunyt ügyfélhez, illetve örököséhez 300.389 Ft volt köthető). Ezt követően utólagos tételként három fogyasztó részére visszatérítendő összeg, összesen 11.537 Ft került még erre a számlára, így az elkülönített számlán lévő összeg 1.578.920 Ft összegre módosult.¹⁷

¹² VJ/16-51/2017. számú irat 4a), 4b), 4c), 4d) és 4e) melléklete, 5. melléklete

¹³ VJ/28-10/2020. számú irat

¹⁴ VJ/28-5/2020. számú irat

¹⁵ VJ/28-10/2020. számú irat

¹⁶ VJ/28-7/2020. számú irat

¹⁷ Az összegek az önként beküldött igazolásban találhatóak.

22. A nem-ügyfél fogyasztók értesítését követően 2018. június 21. és 2018. július 19. között (az első önkéntes adatszolgáltatást megelőzően) további visszatérítések történtek 153 fogyasztó részére, összesen 367.713 Ft összegben, így 2018. július 19-én 1.199.670 Ft volt az elkülönített számlán.
23. A további nyilatkozatokra is figyelemmel 2020. február 27-ig (az elkülönítési kötelezettség határidejéig), de a 120 napos visszatérítési határidőn túl az elkülönített számlán lévő teljes összegből (azaz 1.578.920 Ft-ból) összesen 723.380 Ft került visszatérítésre.
24. Az OTP az elkülönített számlán levő összeget, amiért az érintett jogosultak nem jelentkeztek, a Határozat átvételét követő két évig – 2020. február 27-ig – megőrizte, majd a számlán fennmaradó 855.540 Ft-ot 2020. március 5-én¹⁸ átvette egy másik számlájára, azt követően pedig 2020. május 26-án hitelkártya használatával kapcsolatos oktatási célra utalta, arra vonatkozóan szerződést kötött.¹⁹
25. A kötelezettségvállalás értelmében a fenti elkülönített számláról, illetve az arról történő visszatérítésről szóló tájékoztatás közzétételének határideje 2018. július 27. volt. Az OTP a tájékoztatásban az alábbiak szerint mutatta be az érintett fogyasztói kört és a jogosultság igazolásának és a visszatérítés kiadásának a feltételeit:

„Tájékoztatás

Alulírott OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor utca 16.) az alábbi tájékoztatást teszi közzé a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) versenyfelügyeleti eljárásban hozott VJ/016-48/2017. számú határozata (a továbbiakban: Határozat) alapján:

1.) Az érintett fogyasztói kör bemutatása:

Visszatérítésben az OTP Bank Nyrt. (Bank) azon jelenlegi és korábbi hitelkártya birtokos ügyfelei (valamint esetleges örököseik) részesülnek, akik(nek)

- a hitelkártya szerződésüket 2013. december 18-át megelőzően kötötték, és*
- hitelkártya számlájukra 2012. január 1. és 2013. december 18. között a Bank hitelkamatot terhelt, mert a Türelmi időszak* végéig kizárólag a minimum fizetendő összeget fizették meg, és*
- a Fizetési határidőt* (azaz a Türelmi időszak* utolsó napját) követő 15 napban a hitelkártya szerződésből eredő teljes tartozásukat rendezték.*

Az OTP Bank Nyrt. a visszatérítéssel érintett fogyasztók részére - az OTP Bank Nyrt. a nyilvántartásaiban szereplő utolsó ismert elérhetőségre - tájékoztató levelet küldött.

Azon érintett ügyfelek (valamint esetleges örököseik) esetében, akik(nek)

- 2018. június 19-én a Banknál élő hitelkártya számlája volt, a jóváírás a hitelszámlán megtörtént*
- 2018. június 19-én a Banknál élő hitelkártya számlája nem, de a Banknál élő bankszámlája volt, a jóváírás a bankszámlán megtörtént*
- 2018. június 19-én a Banknál élő hitelkártya- vagy bankszámlával nem rendelkeztek, a Bank az utolsó ismert levelezési címükre a kamat-visszatérítés módjára vonatkozó, az érintett által kitöltendő nyilatkozatot (Nyilatkozatot) is tartalmazó tájékoztató levelet küldött. A számukra visszatérítendő összeget a Bank elkülönített számlán tartja nyilván, melyről kifizetés az érintett által teljes körűen kitöltött és a Bank részére eljuttatott Nyilatkozat alapján 2020. február 27-ig valósulhat meg.*

2.) Az elkülönített számláról való visszatérítés kiadásához az érintett fogyasztó a jogosultságát az alábbiakkal tudja igazolni:

- személyes adatok megadásával,*
- örökös esetén – amennyiben korábban még nem került a Bank részére benyújtásra - a jogerős hagyatékátadó végzés benyújtása.*

¹⁸ VJ/28-5/2020. irat VJ/16-55/2017. irat 8. melléklet

¹⁹ Az elkülönített számlán lévő összeget az alapítvány a szerződés szerint oktatási célra használta fel.

3.) A visszatérítés kiadásnak feltételei:

- A visszatérítésre vonatkozó, hiánytalan Nyilatkozat megléte. Nyilatkozat hiányában vagy hiányos nyilatkozat esetén a visszatérítés nem teljesíthető.
- A visszatérítéshez szükséges nyilatkozatok megtételére az alábbi csatornákon kerülhet sor: o átadhatja munkatársaink részére személyesen bármelyik bankfiókunkban, vagy o visszaküldheti postai úton a csatolt válaszborítékban a lenti postacímre, vagy o elküldheti e-mailen az info@hitelkartyainfo.hu e-mail címre, vagy o a 06-1-366-6484-es telefonszámon szóban is nyilatkozhat.
- 3 Ft alatti összeg visszatérítése - mely összeget készpénzben megfizetni nem lehetséges – kizárólag bankszámlára történő átutalással történhet.
- Legkésőbb 2020. február 27. napján lehet kezdeményezni a visszatérítést.

4.) Amennyiben 2020. február 27. napjáig a visszatérítéssel érintett fogyasztók bármely banki ügyben bármely OTP fiókban azonosításra kerülnek, úgy az ügyintézőnek a rendszer automatikusan jelezni fogja, hogy az adott személy számára visszatérítést kell teljesíteni a kötelezettség alapján, és erről tájékoztatja az érintettet.

5.) A Határozat az alábbi linken érhető el:

http://www.gvh.hu/dontesek/versenyhivatali_dontesek/dontesek_2017/vj_16_2017_48.html

Jelen tájékoztatás legkorábban a közzétételét követő 150. napon távolítható el.

Budapest, 2018. július 23.”

26. Az OTP által benyújtott képernyőmentések és belső levelezések, utasítások alapján a fenti tájékoztatás

- az OTP honlapján 2018. július 23-án,
- az OTP közösségi oldalán (a Facebook-on)²⁰ 2018. július 27-én,
- az intraneten 2018. július 20-án,
- az ügyfelek számára a fiókokban található e-dokumentumtárakon, elektronikus formában 2018. július 23-án

jelent meg és minimum 2018. december 27-ig elérhető volt.

27. A vizsgálat által feltártak alapján a tájékoztatás 2020. október 29-ig megtalálható volt a honlapon,²¹ és a közösségi oldalon,²² illetve a tájékoztatást tartalmazó pdf-re mutató link az OTP honlapján a nyitóoldalaról a 150 napos kötelező közzétételi időt jóval meghaladóan, 2019. május 10-én került levételre.

28. A visszatérítésekre elkülönített, de a Határozat – 2018. február 27-i – kézhezvételéhez képest két éven túl fennmaradó összegek hitelkártya használattal kapcsolatos oktatási célra fordításának határideje 2020. május 27. volt. Az OTP a ráfordítást átutalással és adományozási szerződéssel teljesítette, amelyet az OTP Fáy András Alapítvánnyal kötött, 2020. május 26-án. Az adományozási szerződés szerint az alapítvány hitelkártya használattal kapcsolatos oktatási célra használja fel az átutalt, azaz az elkülönített számlán fennmaradó összeget.

29. Az OTP által csatolt szerződés, kampányterv és képernyőmentések alapján a hitelkártya használattal kapcsolatos oktatási célú (alapítványi) kampány 2020. június 22-én indult és 2020. július 25-ig tartott. Az adomány összegéből az ún. „Hitelkártya edukáció” című videót az alapítvány által működtetett OK Oktatási Központ egy kéthetes kampányidőszakon át (2020. június 22-től 2020. július 12-ig) tette közzé

²⁰ https://hu-hu.facebook.com/pg/otpbank.hu/notes/?ref=page_internal

²¹ https://www.otpbank.hu/static/portal/sw/file/VJ_016_48_2017_GVH_határozat_tajekoztato_20180723.pdf

²² <https://hu-hu.facebook.com/pg/otpbank.hu/notes/?ref=page>

a Youtube-on ún. preroll, azaz szerkesztői videók előtt automatikusan megjelenő hirdetésként. A „Hitelkártya edukáció” egy 50 mp-es, a hitelkártya használatról szóló bank-semleges videó, mely feltöltésre került az OK Oktatási Központ saját Youtube csatornájára is,²³ ahol egy dedikált pénzügyi edukáció című lejátszási listát hoztak létre.²⁴ A hirdetések megjelenítésének teljes költsége a záró médiaterv szerint meghaladta az elkülönített számlán fennmaradó 855.540 Ft összeget.²⁵

30. A lejátszási listára emellett több pénzügyi edukációs tartalmú, szintén bank-semleges videó is felkerült az online kampány kiegészítő részeként – ezek a videók az OK Oktatási Központ Facebook oldalán²⁶ is megtalálhatók organikus posztként. Ennek a kiegészítésnek a költségeit az alapítvány egy külön büdzséből, tehát nem a jelen ügyben érintett 855.540 Ft összegből fedezte.²⁷

II.3. A kötelezettségvállalás D) pontjának teljesítése körében rendelkezésre álló információk

31. Az edukációs kampány igazolására az OTP kampány összefoglaló dokumentumot küldött, amely tartalmazza a kampány időszakát, költségét, célcsoport elérést, a televíziós szpotlistát, az online (hirdetési és Youtube) megjelenéseket.²⁸
32. A kötelezettségvállalás tartalma alapján az oktatási célú kampány közzétételének megkezdésére az OTP-nek 2018. május 28-ig volt ideje.
33. A megküldött nyilatkozatból és kampány-bemutatóból, illetve az egyes mentésekből megállapítható, hogy a kampányt az OTP minimum a meghatározott négy hetes időtartamban, 2018. április 18. és 2018. május 15. között megvalósította. Az edukációs kampányhoz az OTP a kötelezettségvállalásban meghatározott, alapvetően televíziós és online figyelemfelkeltő megjelenésekre épülő elemeket – televíziós miniprogramokat (videókat), online hirdetéseket, Youtube videókat – vette igénybe. Az OTP bemutatta, hogy az egyes megjelenésekkel mekkora nézettséget, követettséget ért el.
34. A csatolt kampány-bemutató megállapításai alapján az látható, hogy a kampány széles fogyasztói kört ért el, mivel
- a kampányra összességében több tízmillió Ft-ot költött az OTP,
 - az online kampány a tervezett reklámmegjelenésnél jelentősen többet ért el, mind a teljesült kattintások, mint az átkattintások száma magas volt, így a kampány az online (desktop- és mobilos) hirdetéseket tekintve eredményes volt,
 - az online hirdetéseknél a legnagyobb elérésű weboldalakból válogatott az OTP,
 - a YouTube-on közzétett ún. preroll-ként futó edukációs videó több százezer megtekintést hozott, és a megtekintők jelentős része végig is nézte a videót,
 - az online kampány a tervezett eléréshez képest szélesebb fogyasztói kört ért el,
 - az országos televíziós csatornán, eltérő időpontokban, jelentős megjelenési számmal futó televíziós kampány elérési mutatója is magas lett,
 - a televíziós kampány legalább egy alkalommal elérte a célcsoport jelentős részét, de milliós nagyságrendű azoknak a száma is, akiket többször elért,
 - a célcsoport átlagosan több alkalommal is találkozott a miniprogrammal.

²³ <https://www.youtube.com/watch?v=CXpNdR2qtgg>

²⁴ <https://www.youtube.com/playlist?list=PLqb3fLIH031AHOWPQBCB9eelCOWcUwOLT>

²⁵ VJ/28-7/2020. számú irat. A záró médiatervet a 2. számú melléklet tartalmazza.

²⁶ <https://hu-hu.facebook.com/okkozpont/>

²⁷ VJ/28-7/2020. számú irat

²⁸ VJ/28-5/2020. számú irat

35. Az edukációs kampányban az OTP a lentebb ismertetendő www.hitelkartyainfo.hu edukációs honlapot népszerűsítette. A televíziós és online figyelemfelkeltő megjelenések a hitelkártya szerződések megkötése és a hitelkártyák használata során különös figyelmet érdemlő (aktuális és általános) körülményeket, valamint a www.hitelkartyainfo.hu elérhetőségét is tartalmazták.

36. Az 50-50 mp-es videók tartalma a következő volt:

- a) *„Hogyan működik a hitelkártya? Bankkártyával fizetni gyors, kényelmes és biztonságos. Ezért válhatott a mindennapjaink részévé. Két fő fajtája van. A betéti kártyával az ember a saját, meglévő pénzét költi, míg a hitelkártyával átmenetileg a bankét. A bank számon tartja, mennyit költöttünk a hitelkártyával. Amikor letelik 30 nap, azaz véget ér egy elszámolási időszak, akkor számlakivonaton értesít a költéseink összegéről. Az elszámolási időszak után, elkezdődik a 15 napos türelmi időszak. Ennyi időnk van törleszteni a vásárlásra elköltött összeget. Ha ezt a határidőn belül megteesszük és készpénzfelvétel nem történt, sikeresen elkerülhetjük a kamatfizetést. Tudjon meg többet a hitelkartyainfo.hu-n.”*
- b) *„Hogyan lehet kamatmentesen használni a hitelkártyát? Ha szeretnénk elkerülni a kamatfizetést, két dologra kell odafigyelnünk. Az első, fizessük vissza a teljes tartozást, az elszámolást követő 15 napos türelmi időszakban. A második, hitelkártyánkat csak vásárlásra használjuk. Ugyanis ha készpénzt veszünk fel hitelkártyával, akkor a felvett összeg a készpénzfelvétel napjától kamatozni fog. Szintén kamatra kell számítanunk, ha az elköltött összegnek csak egy részét törlesztjük a türelmi időszak alatt. A törlesztésre sok lehetőség van, többek között átutalás vagy csoportos beszedés. Úgyis elkerülhetjük a késedelmes fizetést, ha bankszámlánkon automatikus beszédési megbízást állítunk be. Ezek a megoldások költséggel járhatnak ugyan, de biztonságot nyújtanak. Tudjon meg többet a hitelkartyainfo.hu-n.”*

37. Az OTP a vállalás kapcsán a www.hitelkartyainfo.hu edukációs honlapot hozta létre (a domain regisztráció szerint 2018. március 20-án), amely jelenleg is elérhető,²⁹ így a minimális két éves időszakot az OTP teljesítette. A honlapon a televíziós miniprogramban megjelenő, fenti tartalmú videók és rövid, közérthető magyarázó szövegek láthatóak, valamint a honlap hivatkozik a Gazdasági Versenyhivatal eljárására és a Határozat linkje is elérhető az alábbiak szerint:

„Hogyan működik a hitelkártya?

A betéti kártyához hasonlóan a hitelkártya is gyorsan, egyszerűen és biztonságosan használható fizetésre. A fő különbség a két kártyatípus között, hogy amíg a betéti kártya esetén a saját, számlánkon lévő pénzünket használjuk, a hitelkártya esetén a banktól átmenetileg „kölcsonvett” pénzt - így fontos odafigyelni a visszafizetés határidejére.

Hogyan lehet kamatmentesen használni a hitelkártyát?

A hitelkártyát használhatjuk akár teljesen kamatmentesen is. Ezt úgy tudjuk elérni, ha minden hónap 15. napjáig, vagyis a türelmi időszakban visszafizetjük az előző hónapban a hitelkártyával vásárlásra költött pénzt. A hitelkártyát nem érdemes készpénzfelvételre használni, mert ebben az esetben azonnal elkezdődik a felvett összeg utáni kamatozás.

Gyakori kérdések

Fogalmak

Mit nevezünk hitelkártyának?

Mit nevezünk elszámolási időszaknak?

Mit nevezünk türelmi időszaknak?

Mit nevezünk minimum fizetendő összegnek?

Ki a fő kártyabirtokos?

²⁹ VJ/28-2/2020. számú irat

Mi a különbség betéti és hitelkártya között?

Működéssel kapcsolatos kérdések

Milyen visszafizetési lehetőségek vannak?

Milyen sorrendben kerül elszámolásra a tartozásra a befizetett összeg?

Hogyan működik a hitelkártya?

Hogyan lehet kamatmentes a hitelkártya használata?

Mi történik, ha hitelkártyáját készpénzfelvételre használta?

Mi történik, ha a türelmi időszak végéig nem a teljes összeg, azonban legalább a minimum fizetendő összeg megfizetésre kerül?

Mi történik, ha a türelmi időszak végéig nem fizeti vissza a minimum fizetendő összeget?

Milyen díjakat számíthat fel még a bank a hitelkártyával kapcsolatosan?

Az edukációra a Gazdasági Versenyhivatal VJ/016/2017-es ügyszámú versenyfelügyeleti eljárásához kapcsolódóan került sor, az ügyet lezáró döntés megtekinthető ezen a linken.”

38. A jelenleg is elérhető edukációs honlap és az azokon is fellelhető videók, valamint a médiaterv és az egyes képernyőmentések alapján megállapítható, hogy a tájékoztatás tartalma megfelel a vállalásban leírtaknak, a lényeges körülményekről (elszámolási időszak, türelmi időszak, visszafizetési lehetőségek) információval szolgál.
39. Az OTP által benyújtott információk szerint a honlapnak a kampány aktív, négy hetes időszakában összesen 8.394 látogatása, 7.465 látogatója volt, majd ezt követően is összességében több száz látogatást realizált az oldal 2020 őszéig.³⁰

II.4. A kötelezettségvállalás E) pontjának teljesítése körében rendelkezésre álló információk

40. Az igazolási kötelezettség körében az OTP-nek alapvetően két „csomagban”, két eltérő időpontban kellett igazolnia a vállalásai teljesítését, a teljesítések időszerűségét. Az egyes vállalási elemek egymással összefüggtek, azok értelemszerűen egymást követték vagy egymáshoz kapcsolódtak.
41. Az OTP-nek először a Határozat átvételét követő 150 napon belül (azaz 2018. július 27-ig) azt kellett igazolnia, hogy a visszatérítéseket hogyan és mikor hajtotta végre, ideértve a visszatérítésekről szóló kommunikáció végrehajtását is. Ugyanezen időszakon belül kellett a vállalkozásnak igazolnia, hogy az edukációs kampányt hogyan és mikor kezdte és valósította meg – figyelemmel arra is, hogy a négy hetes edukációs kampány megkezdésének határideje 2018. május 28. volt, így elvben, az összes határidőt együtt nézve a minimum négy hetes kampánnyal és az annak végét (2018. június 25-ét) követő 30 nappal számolva a kampány igazolását legkésőbb 2018. július 25-ig kellett az OTP-nek bemutatnia.
42. Figyelemmel arra, hogy az edukációs honlap fenntartása, valamint a visszatérítések fennmaradó részének elkülönített számlán való kezelése hosszabb kötelezettséget jelentett, ezek igazolása a határozat kézhezvételét követő két éven plusz 120 napon belül (azaz 2020. június 26-ig) kellett, hogy megtörténjen.
43. Mindkét igazolási csomag (a 2018. július 20-án megküldött VJ/16-51/2017. számú, illetve a 2020. június 26-án megküldött VJ/16-55/2017. számú iratok és mellékleteik) kapcsán megállapítható, hogy azok határidőben (azaz 2018. július 27-ig, illetve 2020. június 26-ig) kerültek megküldésre.
44. Az OTP a VJ/16-51/2017. számú beadványában, illetve annak – II.1. pontban ismertetett – mellékleteivel bemutatta a visszatérítéssel érintett ügyfelek számát, megoszlását (hitel- vagy betéti kártyával rendelkezők, nem aktív OTP-ügyfelek, örökösök OTP számlával vagy anélkül) és a

³⁰ VJ/28-5/2020. számú irat, VJ/16-55/2017. számú irat 1. melléklete és a VJ/28-12/2020. számú irat alapján

visszautalt kamatok összegeit, a visszautalások időpontját, továbbá a visszatérítésről szóló tájékoztató formaleveleket, nyilatkozási és egyéb mintákkal, továbbá bemutatta, hogy a beadvány elkészítése idején az elkülönített számlán mekkora összeg állt rendelkezésre.

45. A fenti beadvány tartalmazta az edukációs kampány megkezdésének és megvalósításának, költségvetésének és egyéb jellemzőinek ismertetését is. A megküldött dokumentációból megállapítható, hogy az edukációs kampány aktív része (televíziós és online hirdetések) négy hétig tartott és nem csupán megkezdődött a megjelölt 90 napos határidőben (2018. május 28-ig) a kötelezettségvállalás megszövegezésének megfelelően, hanem be is fejeződött ezen időszakban, azaz a tervezettnél korábban teljesült.
46. Megállapítható továbbá, hogy a kampány egyes elemei (honlap, Youtube-on megjelent videók) elérhetőek voltak az aktív kampányidőszakot követően is, illetve ekkor került sor az edukációs kampány hatékonyságának, eredményességének a felmérésére is.
47. Az OTP által megküldött információk alapján megállapítható, hogy a vállalt négy hetes aktív edukációs kampány utolsó napja 2018. május 15. volt. A kötelezettségvállalás E) pontjában szereplő 30 napos igazolási határidő ehhez képest számítva 2018. június 15-én telt volna le, az OTP azonban csak a 2018. július 20-án megküldött beadványában nyilatkozott a kampányról. Erre az OTP szerint azért került így sor, hogy a kampány aktív időszakát és azt követően elvégzett cselekményeket együtt, egységesen igazolja. A kampányeredmények számadatai (visszamérések) véglegessé, elemezve kerültek bemutatásra.³¹
48. Az OTP a VJ/16-55/2017. számú beadványában, illetve annak – II.1. pontban ismertetett – mellékleteivel ismertette, hogy az edukációs honlap meddig működött, illetve hogyan és mennyi ideig tájékoztatta a fogyasztókat a visszatérítésekre elkülönített számláról, továbbá hogy milyen kifizetésekre került sor az elkülönített számláról, majd hogyan használta fel az elkülönített számlán fennmaradó összeget oktatási célra.
49. Az edukációs honlap minimálisan két éves működésének igazolására az OTP megküldte a honlap látogatottsági adatainak havi bontását 2018. márciustól 2020. júniusig (illetve októberig),³² a honlapról készült (2018. március 20-i, 2019. március 4-i, 2020. január 8-i és 2020. június 24-i) képernyőmentéseket,³³ illetve a honlap domain regisztrációjára vonatkozó információkat.³⁴
50. Az elkülönített számláról való visszatérítés kiadásáról szóló tájékoztatás igazolására az OTP a tartalom bemutatása mellett belső levelezéseket és oldalmentéseket küldött, bemutatva, hogy melyik csatornán (honlap, Facebook,³⁵ intranet, fiókokban található e-dokumentumtár) mikor (2018. július 20-ától) tetette közzé a tájékoztatást és azok meddig (minimum 2018. december 27-ig) voltak elérhetőek. A tartalom igazolására az OTP megküldte a honlapi és a Facebook tájékoztató linkjét, a tájékoztatás szövegét,³⁶ valamint a honlapra és a Facebook-ra kihelyezett tájékoztatásokról képernyőmentéseket³⁷ és a fióki kihelyezés visszaigazolását tartalmazó e-mailt csatolta.³⁸
51. Az elkülönített számlával és az egyes kifizetésekkel kapcsolatban – az egyes nyilatkozatokon túl – az OTP a határidőn túli visszatérítések (összegek, kártyaszámok) végrehajtásáról szóló összegzést is

³¹ VJ/28-5/2020. számú irat VJ/16-51/2017. számú irat 7. melléklet

³² VJ/28-5/2020. számú irat VJ/16-55/2017. irat 1. számú melléklet, VJ/28-12/2020. számú irat

³³ VJ/28-5/2020. számú irat VJ/16-55/2017. irat 2. számú melléklet

³⁴ VJ/28-5/2020. számú irat VJ/16-55/2017. irat 3. számú melléklet

³⁵ https://hu-hu.facebook.com/pg/otpbank.hu/notes/?ref=page_internal

³⁶ VJ/28-5/2020. számú irat VJ/16-55/2017. irat 4. melléklet

³⁷ VJ/28-5/2020. számú irat VJ/16-55/2017. irat 5. melléklet

³⁸ VJ/28-5/2020. számú irat VJ/16-55/2017. irat 6. melléklet

megküldte, amely összesítésből³⁹ megállapítható, hogy a 120 napos visszatérítési határidőn túl az elkülönített számlán lévő teljes összegből további, összesen 723.380 Ft-ot térített vissza az OTP a fogyasztóknak, az ezen túl fennmaradó összeg pedig (a csatolt 2020. március 5-i kivezetési, majd a 2020. május 27-i értéknapi vonatkozó jóváírási igazolás⁴⁰ szerint) végül az OTP Fáy András Alapítvány számlájára került – az átutalási közlemény szerint – oktatási cél megjelölésével.

52. Az OTP a fennmaradó 855.540 Ft oktatási célra való felhasználásának igazolását illetően egyrészt az OTP Fáy András Alapítvánnyal kötött, 2020. május 26. napján kelt adományozási szerződést csatolta, amelyben rögzítésre került, hogy az alapítvány az összeget hitelkártya használatával kapcsolatos oktatási célra használja fel,⁴¹ másrészt az oktatási kampányhoz kapcsolódó médiatervet⁴² küldte meg.

III.

Jogsabályi háttér

53. A Tptv. 77. § (1) bekezdésének c) pontja értelmében a Gazdasági Versenyhivatal utóvizsgálat keretében hivatalból ellenőrzi az eljáró versenytanács végrehajtható határozatában előírt, a Tptv. 75. §-a szerinti kötelezettségvállalás teljesítését. A (3) bekezdés értelmében az utóvizsgálatra – a §-ban meghatározott eltérésekkel – a versenyfelügyeleti eljárásra vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni.
54. A Tptv. 77. § (4) bekezdése alapján az utóvizsgálat az eljáró versenytanács határozatában meghatározott teljesítési határidőtől, folyamatos kötelezettség, illetve a 30. § (3) bekezdése szerinti utólagos feltétel esetén a kötelezettség, illetve a feltétel fennállásának határozatban előírt utolsó napjától, ennek hiányában a határozat véglegessé válásától számított öt éven belül indítható. E határidőbe nem számít bele az az időtartam, amely alatt a határozat végrehajtása nem foganatosítható.
55. A Tptv. 77. § (5) bekezdése alapján az utóvizsgálat ügyintézési határideje három hónap; azt a Gazdasági Versenyhivatal elnöke, illetve - a versenytanács eljárási szakaszában - a Versenytanács elnöke indokolt esetben annak letelte előtt egy alkalommal, legfeljebb három hónappal meghosszabbíthatja.
56. A Tptv. 77. § (6) bekezdésének c) pontja értelmében a vizsgálónak az utóvizsgálatban előterjesztett jelentése alapján az eljáró versenytanács a feltétel teljesülésének, illetve az előírt kötelezettség teljesítésének megállapítása esetén az utóvizsgálatot végzéssel megszünteti, ennek hiányában az (1) bekezdés c) pontja szerinti esetben a 75. § (1) bekezdése szerinti határozatát
- a 75. § (3) bekezdés b) pontja szerint módosítja [a Tptv. 75. § (3) bekezdés b) pontja szerint az eljáró versenytanács az (1) bekezdés szerinti határozatát akkor is módosítja a kötelezett vállalkozás kérelmére vagy hivatalból, ha a határozatban előírt valamely kötelezettség teljesítése a körülmények változása, így különösen a piaci viszonyok, a verseny feltételeinek módosulása folytán a továbbiakban nem indokolt, és a kötelezettségvállalással elérni kívánt eredmény más módon is elérhető],
 - a 75. § (6) bekezdése szerint visszavonja vagy bírságot szab ki [a Tptv. 75. § (6) bekezdés szerint ha a vállalkozás nem teljesítette az (1) bekezdés szerinti határozatban, illetve a (3) bekezdés szerint módosított határozatban előírt kötelezettséget, az eljáró versenytanács a vállalt kötelezettséget előíró határozat alapját képező közérdek hatékony érvényesülése szempontjának - a kötelezettségvállalással érintett piaci viszonyok jellegére, a fennálló versenyfeltételekre, továbbá a

³⁹ VJ/28-5/2020. számú irat VJ/16-55/2017. számú irat 7. melléklet

⁴⁰ VJ/28-5/2020. számú irat VJ/16-55/2017. számú irat 8. és 9. melléklet

⁴¹ VJ/28-5/2020. számú irat VJ/16-55/2017. számú irat 9. és 10. mellékletek

⁴² VJ/28-5/2020. számú irat VJ/16-55/2017. számú irat 10. és 11. mellékletek

vállalt kötelezettség addigi teljesítésének mértékére, a mulasztás tekintetében a vállalkozás magatartásának felróhatóságára is figyelemmel történő - mérlegelése alapján a határozatot visszavonja vagy bírságot szab ki].

IV.

A vállalatok teljesítésének értékelése

IV.1. A kötelezettségvállalás A), B) és C) pontjai szerinti vállalatok teljesítésének értékelése

57. A jelen végzés II.1. és II.2. pontjaiban (illetve részben a II.4. pontban) leírtakra figyelemmel az eljáró versenytanács megállapította, hogy az OTP a Határozat kézhezvételét követő 120 napon belül, azaz 2018. június 27-ig az előzetesen meghatározott, visszatérítendő kamatok összegének jelentős részét, több mint 90%-át visszatérítette (az érintett fogyasztók több mint 90%-ának), továbbá komplex (tájékoztatással, utasításokkal és egyéb belső előkészületekkel, az OTP számára jelentősebb postázási és egyéb költséggel, ráfordítással járó) intézkedéseket tett annak érdekében, hogy a fennmaradó összegek esetében is a lehető legtöbb jogosulti kifizetésre sor kerülhessen.
58. Megállapítható továbbá, hogy az OTP a kötelezettségvállalásában rögzített ütemezéssel és módon – az ügyfél jellemzőinek megfelelő iratmintákkal és nyilatkozatokkal – a fenti határidőben tájékoztatta is a fogyasztókat a visszatérítés okairól, körülményeiről, a Gazdasági Versenyhivatal eljárásáról.
59. Az OTP az érintett fogyasztóknak több olyan információs és nyilatkozati csatornát is biztosított, amelyek révén a fogyasztók számára költséggel vagy egyéb kötelezettséggel nem járt a visszatérítés (lásd az elkülönített számláról szóló tájékoztatást is): 2020. február 27-ig a nyilatkozatokat a fogyasztók leadhatták személyesen bármelyik bankfiókban, visszaküldhették postai úton a csatolt válaszborítékban, elküldhették az info@hitelkartyainfo.hu e-mail címre vagy a 06-1-366-6484-es ügyfélszolgálati telefonszámon szóban is nyilatkozhattak. Továbbá az OTP belső eljárásrendje alapján arról is intézkedett a tájékoztatása szerint, hogy ha a visszatérítéssel érintett fogyasztók bármely banki ügyben bármely OTP fiókban azonosításra kerültek, úgy az ügyintézőnek a rendszer automatikusan jelezte, hogy az adott személy számára visszatérítést kell teljesíteni.
60. A fenti intézkedések hatékonyságát igazolja, hogy további kamatösszegek visszatérítésére is sor került az első, 120 napos időszakot követően az összesen két évre elkülönített számláról.
61. Az OTP azon vállalatának is megfelelt, hogy 2018. július 26-ig honlapján, közösségi oldalain és fiókjaiban tájékoztatást tett közzé (és tartott fenn minimum 150 napig, 2018. december végéig, illetve azon túl) az elkülönített számláról való visszatérítés kiadásáról, és a tájékoztatásban az érintett fogyasztói kört és a visszatérítés feltételeit is ismertette.
62. Az is megállapítható, hogy a két éven túl is fennmaradó, jogosultaknak vissza nem téríthető összeget az OTP 2020. május 27-ig, tehát a kötelezettségvállalásának megfelelő határidőben átutalta annak érdekében, hogy azt hitelkártya használattal kapcsolatos oktatási célra fordítsa az alapítvány.
63. A fentiek alapján az eljáró versenytanács megállapította, hogy az OTP kötelezettségvállalásának A), B) és C) pontjait maradéktalanul és határidőben teljesítette.

IV.2. A kötelezettségvállalás D) pontja szerinti vállalatok teljesítésének értékelése

64. A jelen végzés II.1. és II.3. pontjaiban (illetve részben a II.4. pontban) leírtakra figyelemmel az eljáró versenytanács megállapította, hogy az OTP a Határozat kézhezvételét követő 90 napon belül, azaz 2018. május 26-ig nem pusztán megkezdte, de edukációs kampányának aktív négy hetét be is fejezte.
65. A csatolt kampány-bemutató és a kommunikációs tartalmak alapján az látható, hogy a kampány (figyelemmel a kommunikációs csatornákra is) széles fogyasztói kört ért el a vállalatnak megfelelően,

továbbá az OTP – fiataloknak és idősebbeknek is közérthetően – tájékoztatta (illetve a honlapon jelenleg is tájékoztatja) a fogyasztókat – a pénzügyi kultúra és a felelős döntéshozatal fejlesztése céljának is megfelelően – a hitelkártya szerződések megkötése és a hitelkártyák használata során különös figyelmet érdemlő (aktuális és általános) körülményekről.

66. Az OTP határidőben létrehozta a vállalt edukációs honlapot, amelyet két évnél tovább is fenntartott és amelyről a fenti kampányban is tájékoztatást adott a fogyasztóknak. Az OTP a kampány további elemeit is a kötelezettségvállalásának megfelelően teljesítette:

- a televíziós miniprogramot országos csatornán közvetítette a vállalt hosszban és verziókban, a szpotok négy héten át minden napszakban sugárzásra kerültek,
- az online hirdetések nagy elérési weboldalakon jelentek meg, jelentősebb átkattintást és nagy elérést biztosítva így a videóknak,
- a televíziós miniprogramban megjelenő videók a Youtube-on is felbukkantak reklámként, jelentősebb arányban meg is nézték azokat a fogyasztók,
- az edukációs honlapon gyakran ismételt kérdések formájában valósult meg a miniprogramban ismertetett témakörök szöveges bemutatása és elérhetőek a miniprogram videói is, továbbá az is látható, hogy az edukációra a Gazdasági Versenyhivatal versenyfelügyeleti eljárásához kapcsolódóan került sor, feltüntetve az eljárás számát és a Gazdasági Versenyhivatal ügyet lezáró döntésének linkjét.

67. A fentiek alapján az eljáró versenytanács megállapította, hogy az OTP kötelezettségvállalásának D) pontját is maradéktalanul teljesítette.

IV.3. A kötelezettségvállalás E) pontja szerinti vállalások teljesítésének értékelése

68. A jelen végzés II.1. és II.4. pontjaiban leírtak alapján az eljáró versenytanács megállapította, hogy az OTP kötelezettségvállalását önkéntesen és határidőben igazolta két beadványával – megküldve minden olyan bizonyítékot, amelyet a kötelezettségvállalás szövege nevesített, továbbá amelyekkel ésszerűen, hitelesen és részletesen igazolható a kötelezettségvállalás további pontjainak a teljesítése.

69. A tényállás körében a vizsgálati jelentésben felmerült, hogy a D) pont szerinti kötelezettségvállalás igazolása elkésett, így az OTP az E) pont szerinti igazolást nem teljesítette maradéktalanul, mivel a vállalt négy hetes edukációs kampány lezárására 2018. május 15-én került sor, így a Határozatban foglaltak szerint az OTP-nek a lezárást követő 30 napon belül, 2018. június 15-ig tájékoztatnia kellett volna a Gazdasági Versenyhivatalt, azonban az OTP ezen időszakon belül nem, hanem a 2018. július 19-én kelt levelében nyilatkozott a kampányról.

70. Az eljáró versenytanács azonban ezen (30 napon belüli) igazolási határidő kapcsán arra az álláspontra jutott, hogy – mivel az edukációs kampány aktív, négy hetes szakasza azon határidőn belül igazoltan meg is valósult, amely határidő a kezdés határidejeként volt megjelölve a kötelezettségvállalásban – a kampány korábbi megvalósítása nem eredményezhet az OTP számára hátrányosabb helyzetet az igazolás határidejének szempontjából. Így a jelen ügyben fennálló speciális körülményekre és a megvalósítás igazolásának komplex (dokumentált, időszerűségét és utókövetését is részleteiben bemutató) voltára is figyelemmel azt állapította meg az eljáró versenytanács, hogy az OTP 2018. július 19-én határidőben nyújtotta be az edukációs kampány igazolását, ugyanis a négy hetes edukációs kampány megkezdésének határideje 2018. május 28. volt, így elvben, az összes határidőt együtt nézve a minimum négy hetes kampánnyal és az annak végét (2018. június 25-ét) mint elméleti legkésőbbi teljesítési időpontot követő 30 nappal számolva a kampány igazolását legkésőbb 2018. július 25-ig kellett az OTP-nek bemutatnia.

71. Egyebekben – az OTP Határozat D) és E) pontja szerinti vállalásának a teljesítése, illetve azok összefüggése körében – az eljáró versenytanács azt is megjegyzi, hogy a kampány aktív szakaszának utókövetése, az eredmények elemzése az igazolás értékét, hitelességét növeli, a kampányt néhány héttel követő hatás-vizsgálat, illetve a kampány-bemutató anyag a kötelezettségvállalás teljesítése szempontjából is alapvető információforrás, továbbá hogy az edukációs kampány a tervezettnél, illetve annak aktív szakaszánál (az utókövetésre és a honlapon folyamatosan, jelenleg is elérhető tartalmakra tekintettel) hosszabb lett és aktív szakaszában a tervezettnél nagyobb fogyasztói elérést mutatott be az OTP.
72. A fentiek alapján az eljáró versenytanács megállapította, hogy az OTP kötelezettségvállalásának E) pontját is teljesítette.

IV.4. A kötelezettségvállalás teljesülése

73. Az eljáró versenytanács egyet értett azzal a vizsgálati indítvánnyal, hogy az utóvizsgálat megszüntetésének van helye, azonban nem értett egyet a vizsgálat azon megállapításával, hogy a kötelezettségvállalás tartalmát érdemben nem módosító csekély hiányosság állna fenn az egyik kötelezettségvállalási elem, az egyik igazolási határidő tekintetében. Az eljáró versenytanács szerint (lásd a IV.3. pontban írtakat) az OTP határidőben igazolta vállalásait, továbbá amennyiben tényleges (kisebb technikai vagy adminisztratív mulasztást, hibát, pl. elírást meghaladó) igazolási hiányosság állna fenn, akkor nem lenne helye az utóvizsgálat megszüntetésének, az eljáró versenytanácsnak – még ha csekély mértékűt is, de – bírságot kellene kiszabnia. A jelen ügyben azonban az eljáró versenytanács igazolási hiányosságot nem azonosított.
74. Az eljáró versenytanács tehát megállapította, hogy a VJ/16/2017. számú versenyfelügyeleti eljárást lezáró határozatban előírt kötelezettségek maradéktalanul, a kötelezettségvállalás céljainak és elveinek megfelelően és határidőben teljesültek, továbbá nem indokolt a határozat módosítása a Tpvt. 75. § (3) bekezdés b) pontja alapján, illetve visszavonása vagy bírság kiszabása a Tpvt. 75. § (6) bekezdés alapján. A kötelezettségvállalás teljesítése miatt az eljáró versenytanács az utóvizsgálatot megszüntette a Tpvt. 77. §-a (6) bekezdésének alkalmazásával.

V.

Egyéb kérdések

75. Az eljáró versenytanács döntését a Tpvt. 73. § (1) bekezdése és a Tpvt. 74. § (1) bekezdése alkalmazásával előzetes álláspont és tárgyalás tartása nélkül hozta meg.
76. A Gazdasági Versenyhivatal hatáskörét az utóvizsgálatra a Tpvt. 77. §-a, illetékességét a Tpvt. 45. §-a állapítja meg.
77. A Tpvt. 46. § (1) bekezdése szerint az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) rendelkezéseit a versenyfelügyeleti eljárásban akkor kell alkalmazni, ha azt a törvény kifejezetten előírja.
78. A Tpvt. 80/I. §-a alapján a jogorvoslatra a Tpvt. XII. fejezetében nem szabályozott kérdésekben az Ákr. rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
79. Az Ákr. 113. § (1) bekezdése szerint a közigazgatási per kérelemre induló jogorvoslati eljárás. A 114. § (1) bekezdése szerint az ügyfél - az önálló fellebbezéssel nem támadható végzések kivételével - a véglegessé vált döntés ellen közigazgatási pert indíthat.
80. Az Ákr. 116. § (3) bekezdésének d) pontja értelmében önálló fellebbezésnek van helye az eljárást megszüntető elsőfokú végzés ellen.

81. A közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 157. §-ának (7) bekezdése szerint, ha jogszabály bírósági felülvizsgálatot tesz lehetővé, azon 2018. január 1-jétől közigazgatási pert kell érteni. A közigazgatási per szabályait a Kp. határozza meg. A Kp. 39. §-ának (6) bekezdése szerint – ha törvény eltérően nem rendelkezik – a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincs.
82. A Kp. 29. §-ának (1) bekezdése az elektronikus kapcsolattartásra a polgári perrendtartás szabályait rendeli megfelelően alkalmazni. A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 608. §-ának (1) bekezdése szerint az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.) alapján elektronikus úton történő kapcsolattartásra kötelezett minden beadványt kizárólag elektronikusan - az E-ügyintézési tv.-ben és végrehajtási rendeleteiben meghatározott módon - nyújthat be a bírósághoz.
83. Az E-ügyintézési tv. 9. §-ának (1) bekezdése alapján elektronikus ügyintézésre köteles az államigazgatási szerv feladat- és hatáskörébe tartozó ügyben ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és annak jogi képviselője.
84. Az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény (a továbbiakban: Itv.) 37. § (1) bekezdése szerint a bírósági eljárásért az Itv.-ben megállapított illetéket kell fizetni.
85. Az Itv. 45/A. § (2) bekezdése alapján az illeték alapjára a 39-41. §-ban foglaltakat, az illeték mértékére a 42. §-ban foglaltakat kell alkalmazni a marasztalási perben, valamint akkor, ha az eljárás tárgya adó-, illeték-, adójellegű kötelezettséggel, társadalombiztosítási járulék- vagy vámkötelezettséggel, versenyfelügyeleti ügygel, sajtótermékkel és a panaszügyek kivételével médiaszolgáltatással, továbbá elektronikus hírközléssel vagy közbeszerzéssel kapcsolatos. Az Itv. 62. § (1) bekezdés h) pontja alapján a közigazgatási bírósági eljárásban a felet illetékfeljegyzési jog illeti meg.
86. Az Itv. 59. § (1) bekezdése szerint az, akit tárgyi illetékfeljegyzési jog illet meg, mentesül az illeték előzetes megfizetése alól. Ilyen esetben az fizeti az illetéket, akit a bíróság erre kötelez.

Budapest, 2021. január 20.

dr. Szoboszlai Izabella
előadó versenytanácsstag

dr. Gál Gábor
versenytanácsstag

Váczi Nóra
versenytanácsstag