



GAZDASÁGI
VERSENYHIVATAL

VERSENYTANÁCS

Vj-16/2007/61.U.V.

A Gazdasági Versenyhivatal Versenytanácsa a **Spektrum TV Közép-Európai Műsorkészítő Zrt.** (Budapest) és a **TeleMedia InteracTV Kft.** (Újlengyel) ellen fogyasztói döntések tisztességtelen befolyásolása tárgyában indult Vj-16/2007. számú versenyfelügyeleti eljárásban elrendelt utóvizsgálat keretében - tárgyaláson kívül - meghozta az alábbi

v é g z é s t.

A Versenytanács az utóvizsgálatot megszünteti.

E végzéssel szemben jogorvoslatnak nincs helye.

I n d o k o l á s

1. A Gazdasági Versenyhivatal Versenytanácsa 2007. szeptember 3-án hozott, Vj-16/2007/36. számú végzésével az eljárás alá vontak alábbi kötelezettségvállalására tekintettel megszüntetette a versenyfelügyeleti eljárást a Spektrum TV Zrt.-vel és a TeleMedia Kft.-vel szemben.
2. A TeleMedia InteracTV Kft. 2007. szeptember 1-jétől vállalta, hogy
 - a) a nézőket tájékoztatja arról, hogy a kérdésre adandó válasz ismerete és az emeldíjas betelefonálás nem feltétlen eredményez nyerést oly módon, hogy a képernyőn minden nehézség nélkül olvasható futószövegben, illetve a játékszabályban megjelenik: „a telefonhívás nem garantálja a műsorba kapcsolást”;
 - b) a hívásonként fizetendő audiofix hívás díja a fogyasztók által minden nehézség nélkül olvasható betűnagysággal, folyamatosan jelenik meg a képernyőn, oly módon, hogy a betű mérete legalább 15 pixel lesz;
 - c) az adás során illetve a telefonban elhangzott tájékoztatás nem ad olyan információt, amely arról biztosítja a nézőt, hogy újrahívás esetén biztosan adásba kerül;
 - d) a műsor során nem hangzik el olyan, vagy azzal egyenértékű állítás, hogy senki sem hívja a műsor telefonszámát;

- e) amennyiben több módszer, szabály is létezik a telefonálók bekapcsolására, úgy az adott játéknál éppen érvényes szabályról a műsorvezető, vagy egy grafikai elem folyamatosan, jól érzékelhetően tájékoztatja a nézőket;
 - f) a műsor során külön szerepelteti az alap és a bónusz nyeremény összegét.
3. A Spektrum TV Közép-Európai Műsorkészítő Zrt. 2007. szeptember 1-jétől vállalta, hogy csak olyan játékműsort sugároz, ami a fenti feltételeket maradéktalanul teljesíti, továbbá honlapján és teletext adásában részletesen ismerteti
- a) a játék lényegét, melyből kiderül, hogy a telefonhívás nem garantálja a műsorba kapcsolást;
 - b) a lehetséges játékszabályokat, felhívva a figyelmet arra, hogy e szabályok játék közben változhatnak, a műsorvezető, vagy a feliratok azonban mindig egyértelművé teszik, hogy adott időszakban melyik szabály az érvényes;
 - c) a fizetendő hívásdíjat, amit játékba kerüléstől függetlenül kell megfizetni.
4. A Gazdasági Versenyhivatal 2007. november 5-én a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Tpv.) 76. § (1) bekezdés a) pontja alapján utóvizsgálatot indított annak ellenőrzésére, hogy az eljárás alá vontak teljesítették-e a Tpv. 75. §-a szerinti kötelezettségvállalásukat.
5. Az utóvizsgálat során a vizsgálók indítványozták, hogy az eljáró versenytanács a Tpv. 76. § (4) bekezdése alapján az utóvizsgálatot végzéssel szüntesse meg.
6. A Tpv. 76. § (4) bekezdés a) pontja szerint amennyiben az ügyfél a kötelezettséget teljesítette, az eljáró versenytanács az utóvizsgálatot végzéssel megszünteti.
7. A Spektrum TV nyilatkozata szerint az eljáró versenytanács Vj-16/2007/36. számú végzését 2007. szeptember 6-án vette kézhez, a végzésben foglalt kötelezettségvállalás játékszabályzatot érintő része vonatkozásában előadta, hogy már 2007. július 30-án jelezte a játékkészítő TeleMedia Kft. részére, hogy vezesse át a kötelezettségvállalásnak megfelelő változtatásokat, azok megtörténtével a módosított játékszabályzatot haladéktalanul közzétették a televízió honlapján és teletextjén.
8. A Spektrum TV Zrt. 2007. szeptember 15. napjával levette műsoráról a vizsgálat tárgyát képező játékot, ezért ezen időpontot követően a játékról szóló aktuális tájékoztatás is törlésre került a társaság honlapján és teletextjén.
9. A TeleMedia Kft. 2008. január 21-ei keltezésű nyilatkozata szerint a kötelezettségvállalásban foglaltakat végrehajtották, azok teljesítését minden játéknál az adás szerkesztője ellenőrizte.
10. Az utóvizsgálati eljárás során az Országos Rádió és Televízió Testület a Gazdasági Versenyhivatal rendelkezésére bocsátotta a Telefortuna című játék 2007. szeptember 1-15. közötti adásait. A 2007. szeptember 3-ai és szeptember 7-ei adásokban többször hangzott el arra vonatkozó állítás, hogy senki sem hívja a műsor telefonszámát illetően a műsorvezetők az alap- és a bónusznyeremény összegét összeadva említették.

11. Tekintettel arra, hogy a TeleMedia Kft. a Vj-16/2007/36. számú végzést a tértivevény tanúsága szerint 2007. szeptember 11-én vette kézhez, az eljáró versenytanács a 2007. szeptember 3-ai és szeptember 7-ei műsorvezetői tájékoztatásokat nem tekintette a kötelezettségvállalásban foglaltak megszegésének.
12. Mindezek alapján az utóvizsgálati eljárás során rendelkezésre bocsátott adásanyagok áttanulmányozása és az eljárás alá vontak nyilatkozatai valamint a rendelkezésre bocsátott adatok/információk alapján megállapítható, hogy az eljárás alá vont vállalkozások eleget tettek a kötelezettségvállalásukban foglaltaknak, ezért az eljáró versenytanács a rendelkező rész szerint döntött.
13. A Gazdasági Versenyhivatal hatásköre a Tpv. 45. §-án, illetékessége a Tpv. 46. §-án alapul. E rendelkezések értelmében a Gazdasági Versenyhivatal kizárólagos hatáskörrel rendelkezik minden olyan versenyfelügyeleti ügyben, amely nem tartozik bíróság (86. §) hatáskörébe, illetékessége pedig az ország egész területére kiterjed.
14. E végzés elleni jogorvoslati jogot a Tpv. 82. § (1) bekezdése és a 76. § (4) és (5) bekezdése zárja ki.

Budapest, 2008. április 3.