



1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Levélcím: 1391 Budapest 62. Pf.: 211.

Telefon: (06-1) 472-8865, **Fax:** (06-1) 472-8860

Ügyszám: Vj/059/2015.

Iktatószám: Vj/059-53/2015.

Nyilvános változat!

A Gazdasági Versenyhivatal eljáró versenytanácsa a dr. Túri Edit ügyvéd által képviselt **Életmód Futár Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (2724 Újlengyel, Petőfi Sándor u. 48.) eljárás alá vont vállalkozással szemben fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat és jogsértő reklámozás tilalmának feltételezett megsértése miatt indult versenyfelügyeleti eljárásban – tárgyaláson kívül – meghozta az alábbi

h a t á r o z a t o t .

Az eljáró versenytanács megállapítja, hogy az Életmód Futár Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. 2014 szeptemberétől 2015 júniusáig jogsértően reklámozta az Ördögnyelv 14 fogyókúra programot a súlycsökkenés ütemére és mértékére utaló állításokkal.

Az eljáró versenytanács a fenti magatartásért 1.000.000 Ft (azaz egymillió forint) bírságot szab ki az Életmód Futár Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.-vel szemben, amely összeget a vállalkozás a Gazdasági Versenyhivatal 10032000-01037557-000000000 számú bírságbevételi számlája javára köteles megfizetni.

Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, késedelmi pótlékot köteles fizetni. A késedelmi pótlék mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A bírság és a késedelmi pótlék meg nem fizetése esetén a Gazdasági Versenyhivatal megindítja a határozat végrehajtását.

A határozat felülvizsgálatát a kézhezvételtől számított 30 napon belül a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bírósághoz címzett, de a Gazdasági Versenyhivatal Versenytanácsánál benyújtott vagy ajánlott küldeményként postára adott keresettel lehet kérni. A Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart, mely kérelmet az ügyfél a keresetlevelében terjesztheti elő.

A Gazdasági Versenyhivatal eljáró versenytanács meghozta továbbá az alábbi

v é g z é s t .

Az eljáró versenytanács a versenyfelügyeleti eljárás megszünteti azon feltárt reklámeszközök tekintetében, amelyekben fogyasütemre vagy mértékre utaló állítás nem volt.

A végzéssel szemben a közléstől számított 8 napon belül a Gazdasági Versenyhivatalnál benyújtott vagy ajánlott küldeményként postára adott, a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bírósághoz címzett jogorvoslati kérelemmel lehet élni. A jogorvoslati kérelmet a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi

Bíróság nemperes eljárásban bírálja felül, amely során kizárólag okirati bizonyításnak van helye, azonban a bíróság a feleket a szükségeshez képest meghallgathatja.

Ha a jogorvoslatra jogosult az egybefoglalt határozat és végzés ellen jogorvoslattal él, a határozat elleni jogorvoslat szabályait kell alkalmazni.

INDOKOLÁS

I.

Az eljárás tárgya

1. A Gazdasági Versenyhivatal 2015. június 24-én Vj/59/2015. számon versenyfelügyeleti eljárást indított az Életmód Futár Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.-vel (korábbi nevén: Netamin Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., a továbbiakban: eljárás alá vont) szemben, mivel észlelte, hogy az eljárás alá vont 2014 szeptemberétől egyes kereskedelmi kommunikációs eszközökön (pl. nyomtatott sajtóban, Facebook hirdetésekben, hírleveleiben) az általa forgalmazott Ördögnyelv 14 fogyókúra programot a súlycsökkenés ütemére és mértékére utaló állításokkal (pl. „*akár havi 5-10 kg fogyás*”, „*5-10 kg garantált fogyás könnyedén*”) népszerűsítette, ami nem felel meg az élelmiszerek tekintetében irányadó ágazati jogszabályi előírásoknak.
2. Az eljárás alá vont a súlycsökkenés ütemére és mértékére utaló állítások alkalmazásával – az élelmiszerekkel kapcsolatos, tápanyag-összetételre és egészségre vonatkozó állításokról szóló, 2006. december 20-i 1924/2006/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: 1924/2006/EK rendelet) előírásaira tekintettel – valószínűsíthetően megsértette
 - a 2014. december 13. előtt tanúsított magatartás tekintetében az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről szóló 2008. évi XLVI. törvény (a továbbiakban: Éltv.) 76/A. §-a alapján alkalmazott 10. §-a (2) bekezdésének b) pontjában foglaltakat,
 - a 2014. december 13-tól tanúsított magatartás tekintetében pedig a fogyasztók élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásáról szóló, 2011. október 25-i 1169/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: 1169/2011/EU rendelet) 7. cikk (1) bekezdés b) pontjában foglaltakat az Éltv. 25. §-ának (3) bekezdésére figyelemmel, valamint
 - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Fttv.) 3. §-a (2) bekezdésében foglalt tényállás megvalósításával az Fttv. 3. § (1) bekezdésében előírt tilalmat.
3. A versenyfelügyeleti eljárás kiterjed az eljárás alá vont vállalkozás által az Ördögnyelv 14 fogyókúra program népszerűsítésére 2014 szeptemberétől alkalmazott kereskedelmi gyakorlat vizsgálatára.
4. A versenyfelügyeleti eljárás megindítását követően a Gazdasági Versenyhivatal észlelte, hogy az eljárás alá vont által az Ördögnyelv 14 fogyókúra program népszerűsítésére közétett kereskedelmi kommunikációja valószínűsíthetően az Fttv. 6. § (1) bekezdésének b) pontjában foglalt tényállást is megvalósíthatta, amivel az Fttv. 3. § (1) bekezdésében foglalt tilalmat sérthette meg azáltal, hogy az Ördögnyelv 14 fogyókúra program reklámozásakor olyan tulajdonságok meglétére utalt, amelyekkel az nem rendelkezik. Ezért a Gazdasági Versenyhivatal a Vj/59-40/2015. számú végzésével a vizsgálatot kiterjesztette a fentiek vizsgálatára is.

II.

Az eljárás alá vont

5. Az Életmód Futár Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.-t 2010-ben alapították, fő tevékenysége az egészségnevelés, életmód-tanácsadás, és egészségügyi termékek fejlesztése és forgalmazása. Az eljárás alá vont vállalkozás étrend-kiegészítőket és orvostechnikai eszközöket is forgalmaz.¹
6. Az eljárás alá vont 2014. évi nettó árbevétele az éves beszámoló alapján 123.311.000 Ft². A vállalkozás számlavezető bankjának tájékoztatása szerint az eljárás alá vontnak 2014. szeptember 29. és 2015. június 24. között [...] ³ Ft bevétele származott.
7. Az eljárás alá vont ellen korábban Vj/102/2014. számon folyt versenyfelügyeleti eljárás. 2015. július 7-én kelt, Vj/102-46/2014. számú határozatában az eljáró versenytanács megállapította, hogy az eljárás alá vont 2014. május 29. és 2014. november 6. között a Netamin Ördögnyelv kivonat EXTRA elnevezésű étrend-kiegészítő népszerűsítése során egyes kommunikációs eszközökön megalapozatlanul tulajdonított a termékének piacelsőséget, valamint egészségre vonatkozó hatásokat. A jogsértés megállapítása mellett az eljáró versenytanács 3.000.000 Ft bírságot szabott ki az eljárás alá vonttal szemben.
8. Az eljárás alá vont vállalkozás nem terjesztett elő álláspontot a jelen versenyfelügyeleti eljárás során, adatszolgáltatásait – eljárási bírság kiszabása ellenére – sem teljesítette, az eljáró versenytanács Vj/59-49/2015. számú előzetes álláspontját és értesítőjét 2016. április 28-án átvette, de tárgyalás tartását nem kérte, illetve észrevételeket sem nyújtott be a megjelölt (2016. május 20-i) határidőben. Az eljárás alá vont nyilatkozatai és adatszolgáltatásai a Vj/102/2014. számú versenyfelügyeleti eljárásból és a P/268/2014. számú panaszos eljárásból kerültek átemelésre a Vj/59-5/2015. és a Vj/59-18/2015. számú iratokkal a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Tpv.) 64/A. § (3) bekezdése szerint.

III.

Az érintett termék

9. Az Ördögnyelv 14 fogyókúra program egy fogyókúra termék. A túlsúly, az elhízás elterjedtsége miatt a piacon számos olyan termék, szolgáltatás jelent meg, amelyek gyártói, forgalmazói a testsúly megtartását, illetve csökkenését ígérik. A termékek lehetnek pl. étrend-kiegészítők, csökkentett energiatartalmú ételek, fogyasztó étrendek, különböző készülékek, étrend- vagy mozgásprogramok.
10. Az eljárás alá vont vállalkozás nyilatkozata szerint az Ördögnyelv 14 fogyókúra program elnevezésű termékét 2014. szeptember 29-én kezdte forgalmazni.⁴
11. Az Ördögnyelv 14 fogyókúra program magában foglal
 - egy doboz Ördögnyelv 14 kivonat étrend-kiegészítő kapszulát,
 - egy edzésvideót és
 - egy elasztikus fitnessz szalagot.⁵
12. A termék fogyasztói ára⁶ egy csomag esetében 7.990 Ft, kettő, illetve három csomag esetében pedig 15.980 Ft, illetve 23.970 Ft.

¹ Vj/59-5/2015. számú feljegyzéssel átemelt Vj/102-2/2014. számú irat tartalmazza.

² Vj/59-4/2015. számú feljegyzés tartalmazza.

³ Banktitok

⁴ Vj/59-5/2015. számú feljegyzésben átemelt P/268-9/2015. panasz 2. pontja tartalmazza.

⁵ Vj/59-5/2015. számú feljegyzéssel átemelve.

⁶ Vj/59-5/2015. számú feljegyzésben szereplő honlapmentés alapján (www.ordognyelv14.netamin.hu/Rendelés)

13. Az eljárás alá vont nyilatkozata szerint az Ördögnyelv 14 fogyókúra programban található ördögnyelv kivonat termék tartalmilag ugyanaz, mint a szintén az eljárás alá vont által bejelentett és forgalmazott Netamin Ördögnyelv-kivonat, de más a jelölése és önállóan nem kapható, csak a programmal együtt,⁷ továbbá az eljárás alá vont önálló, más termékeitől elkülönült kereskedelmi gyakorlat keretében népszerűsítette az Ördögnyelv 14 fogyókúra programot.
14. Az eljáró versenytanács megjegyzi, hogy a Vj/102/2014. számú versenyfelügyeleti eljárásból ismert, hogy a szintén az eljárás alá vont által bejelentett és forgalmazott Netamin Ördögnyelv-kivonat EXTRA étrend-kiegészítő készítmény fogyasztói ára 2014-ben 4.490 Ft (30 db-os kiszerelés),⁸ illetve 7.490 Ft (60 db-os kiszerelés) volt, ekként megállapítható, hogy Ördögnyelv 14 fogyókúra programban a költségek tekintetében is a névadó étrend-kiegészítő jelenti a lényegi tartalmat.
15. Az Ördögnyelv 14 kivonat notifikációs száma: 15900/2015. A 2015. március 25-én kelt notifikációs igazolás⁹ az alábbiakat tartalmazza:

Bejelentő adatai:	Netamin Kft.
Termék eredete:	Wholesale Diet Supplements Units 14 Antrim Business Park, Antrim Co., Antrim, BT 41 4LD
Termék megnevezése:	Ördögnyelv 14 kivonat, étrend-kiegészítő készítmény
Termék besorolása:	Étrend-kiegészítő
Termék összetevői csökkenő mennyiségi sorrendben:	Glukomannán kivonat, magnézium-sztearát, zselatin, titán-dioxid
Hatóanyag maximális mennyisége a napi adagban (3 kapszula)	Amorphophallus konjac kivonat (1.500 mg)
Érzékszervi tulajdonság:	Semleges ízű és illatú, hosszúkás fehér kapszula
Csomagolás, mennyiségi jellemzők:	60 db 600 mg-os kapszula kerek alapú, fehér fröccsöntött műanyag tégelyben, oldalán ragasztott címkével. Menetes kupakkal záródik, alatta biztonsági zárópapír.
Jelölés:	A bejelentett termék lepecsételt címketerve mellékelve
Megjegyzések:	Felhívjuk figyelmüket, hogy a termék megnevezése „ördögnyelv 14 kivonat, étrend-kiegészítő készítmény” félrevezető lehet a fogyasztó számára. A megnevezésben szereplő szám (ördögnyelv 14 kivonat) megtévesztő, azt sugallja, hogy 14 féle anyag kivonatát tartalmazza. Javasoljuk egyértelművé tenni a készítmény címkéjén, hogy a 14-es szám mit jelöl.
	Felhívjuk figyelmét, hogy jelen visszaigazolás kizárólag azt igazolja, hogy a bejelentő eleget tett a bejelentési kötelezettségének, nem gyártási, illetve forgalomba hozatali engedély, továbbá nem tanúsítja a termék és a jelölés/címke megfelelőségét. A termék összetételében, jelölésében, címkeszövegében bekövetkezett bármilyen változás új bejelentési eljárást von maga után.

16. A termék címkéje az alábbi tartalommal bír:

*Netamin Ördögnyelv kivonat
Étrend-kiegészítő készítmény*

<i>Hatóanyag Ördögnyelv-kivonat:</i>	<i>Ördögnyelv-kivonat Glukomannán</i>
<i>A napi adag tartalmaz (2 kapszula esetén)</i>	<i>1000 mg</i>
<i>A napi adag tartalmaz (3 kapszula esetén)</i>	<i>1500 mg</i>
<i>RDA%*</i>	<i>-</i>

**RDA%: A felnőttek számára ajánlott napi adagbeviteli érték nincs meghatározva.*

Összetevők: glukomannán, csomósodást gátló (magnézium-sztearát), zselésítő anyag (zselatin), színezék (titán-dioxid)

⁷ Vj/59-5/2015. számú feljegyzéssel átemelve.

⁸ Vj/102-2/2014. számú irat 12. pontja tartalmazza.

⁹ Vj/59-9/2015. számú irat tartalmazza.

Netamin Ördögnyelv-kivonat

Felhasználási utasítás: ajánlott napi adag 2-3 kapszula felnőtteknek, amelyet javasolunk étkezés előtt folyadékkal (vízzel) bevenni.

Az étrend-kiegészítő nem helyettesíti a vegyes étrendet és az egészséges életmódot!

Az ajánlott napi mennyiséget ne lépje túl. Gyermekek elől elzárva, szobahőmérsékleten tárolja! (...)

17. A Gazdasági Versenyhivatal Vj/59-6/2015. számon belföldi jogsegély keretében megkereste az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet Országos Élelmezés- és Táplálkozástudomány Intézet Főigazgatóságát (a továbbiakban: OÉTI), melynek keretében az OÉTI azt a tájékoztatás adta,¹⁰ hogy 2015. augusztus 3-án az Ördögnyelv 14 kivonat étrend-kiegészítő készítményt az eljárás alá vont vállalkozás kérésére törölte nyilvántartásából.
18. Tekintettel a program – a hatóanyagot tartalmazó – elnevezésére, továbbá a tényre, hogy az étrend-kiegészítő a program érdekében önálló notifikációs számot kapott, illetve önállóan nem is kapható, illetve az étrend-kiegészítő (illetve a hatóanyaga) hangsúlyos szerepére, a jelen versenyfelügyeleti eljárásban a vizsgált kereskedelmi gyakorlat értékelése körében az étrend-kiegészítőkre mint élelmiszerekre vonatkozó ágazati szabályozásnak van kiemelt szerepe.
19. Az étrend-kiegészítő a hagyományos étrend kiegészítését szolgáló olyan élelmiszer, amely koncentrált formában tartalmaz tápanyagokat illetve egyéb táplálkozási vagy élettani hatással rendelkező anyagokat, egyenként vagy kombináltan; adagolt vagy adagolható formában kerül forgalomba (például kapszula, pasztilla, tableta, port tartalmazó tasak, adagolható por, ampulla, csepegtető üveg vagy más hasonló por-, illetve folyadékforma, amely alkalmas kis mennyiség adagolására).¹¹ Tekintettel arra, hogy az étrend-kiegészítő élelmiszernek minősül, az élelmiszerekre vonatkozó szabályok az étrend-kiegészítőkre is alkalmazandók.
20. Az étrend-kiegészítő termékek az OÉTI által történő regisztráció után szabadon forgalomba hozhatók.
21. A jelen versenyfelügyeleti eljárásban érintett étrend-kiegészítő egy glükomannán tartalmú készítmény. A glükomannán az ázsiai ördögnyelv (leopárd kontyvirág, illetve gumipálma néven is ismert), az *Amarphophailus* konjac gyökerének lisztjéből kivont vízzoldékony poliszaharid, amely régóta alkalmazott emulgeáló és térfogatnövelő szer az élelmiszeriparban.
22. Az európai élelmiszer hatóság, a European Food Safety Authority (a továbbiakban: EFSA) általi véleményezést követően az Európai Bizottság elfogadta azt az egészségre vonatkozó állítást [így azok alkalmazhatóak lettek a nem a betegségek kockázatának csökkentését, illetve a gyermekek fejlődését és egészségét érintő, élelmiszerekkel kapcsolatos, egészségre vonatkozó, engedélyezett állítások jegyzékének megállapításáról szóló 432/2012/EU rendelete (a továbbiakban: 432/2012/EU rendelet) értelmében], miszerint a glükomannán hozzájárul a vér normál koleszterinszintje fenntartásához, valamint diéta esetén a testtömeg csökkentéséhez, az alábbi tartalommal és módon:¹²

Nutrient, substance, food or food category	Claim	Conditions of use of the claim	Health relationship	EFSA opinion reference	Entry Id
Glucomanan (konjac mannan)	Glucomanan contributes to the maintenance of normal blood	The claim may be used only for food which provides a daily intake of 4 g of glucomanan. In order to bear the claim information shall be given to the consumer that the beneficial effect is obtained with a daily intake of 4 g of	maintenance of normal blood cholesterol concentrations	2009;7(9): 1258, 2010;8(10):1798	836, 1560, 3100, 3217

¹⁰ Vj/59-9/2015. számú belföldi jogsegély

¹¹ Az étrend-kiegészítőkről szóló 37/2004. (IV.26.) EszCsM rendelet 2. §-ának a) pontja

¹² Az eljáró versenytanács megjegyzi, hogy hivatalos fordítás hiányában idézi az angol nyelvű szöveget.

	cholesterol levels	glucomannan. Warning of choking to be given for people with swallowing difficulties or when ingesting with inadequate fluid intake - advice on taking with plenty of water to ensure substance reaches stomach.			
Glucomannan (konjac mannan)	Glucomannan in the context of an energy restricted diet contributes to weight loss	The claim may be used only for food which contains 1 g of glucomannan per quantified portion. In order to bear the claim information shall be given to the consumer that the beneficial effect is obtained with a daily intake of 3 g of glucomannan in three doses of 1 g each, together with 1-2 glasses of water, before meals and in the context of an energy-restricted diet.	reduction of body weight	2010; 8(10):1798	854, 1556, 3725

23. Tudományos bizonyíték hiányában azonban több állítást nem engedélyezett az Európai Bizottság:

Nutrient, substance, food or food category	Claim	Reasons for non-authorisation	Health relationship	EFSA opinion reference	Entry Id
Glucomannan (Konjac)	Helps to restore / promote / regulate normal intestinal function - Facilitates the intestinal transit - promotes regularity of the bowel/colonic function - Helps to maintain normal bowel/colonic function - Ensures a healthy digestive system /function	Non-compliance with the Regulation because on the basis of the scientific evidence assessed, this claimed effect for this food has not been substantiated.	maintenance of normal bowel function	2010;8(10):1798	1557
Glucomannan (Konjac)	Glucomannan: - helps to control/ balance blood insulin/ glucose level - can help to reduce the glycemic index of a meal - has beneficial effects on blood glucose and blood insulin level - is suitable for diabetics	Non-compliance with the Regulation because on the basis of the scientific evidence assessed, this claimed effect for this food has not been substantiated.	reduction of post-prandial glycaemic responses	2010;8(10):1798	1559
Glucomannan (Konjac)	Glucomannan: -Helps to restore the intestinal flora -Has a prebiotic effect - Helps to stimulate the growth of beneficial colon bacteria -Helps to stimulate the growth of Bifidobacteria -Helps to stimulate the growth of bacteria in the colon	Non-compliance with the Regulation because on the basis of the scientific evidence assessed, this claimed effect for this food has not been substantiated.	decreasing potentially pathogenic gastro-intestinal micro-organisms	2010;8(10):1798	1558
Konjac mannan (glucomannan)	Helps to maintain normal bowel/colonic function. Helps to promote intestinal regularity. Helps to ensure healthy digestive functions. Helps to support gastrointestinal health. Helps to support intestinal function.	Non-compliance with the Regulation because on the basis of the scientific evidence assessed, this claimed effect for this food has not been substantiated.	maintenance of normal bowel function	2010;8(10):1798	834

Konjac mannan (glucomannan)	Induces a low glycemic response. Helps to control/ balance blood glucose/insulin level. Sustain steady blood sugar levels. Helps to maintain and improve blood glucose control. Helps in the management of regular blood glucose level. Helps to maintain insulin sensitivity. Helps to support glycemic control.	Non-compliance with the Regulation because on the basis of the scientific evidence assessed, this claimed effect for this food has not been substantiated.	maintenance of normal blood glucose concentrations	2010;8(10):1798	835
-----------------------------	---	--	--	-----------------	-----

24. A fentiek értelmében tehát az engedélyezett állításokat tartalmazó konszolidált lista a glükomannán hatóanyag vonatkozásában az alábbi állítást tartalmazza (a diétával összefüggésben):

„A glükomannán a csökkentett energiatartalmú étrend keretein belül hozzájárul a testtömeg csökkentéshez. / Az állítás alkalmazásának feltételei: Az állítás csak olyan élelmiszer esetében alkalmazható, amely adagonként 1 g glükomannánt tartalmaz. Ahhoz, hogy az állítást fel lehessen tüntetni, a fogyasztót tájékoztatni kell arról, hogy a kedvező hatás 3 g glükomannán napi bevitelével érhető el, amelyet csökkentett energiatartalmú étrend keretében, három, egyenként 1 g-os adagban, 1-2 pohár vízzel, étkezés előtt kell bevenni.”

25. Magyarországon a glükomannánt tartalmazó készítmények először a koleszterinszint fenntartásával kapcsolatos állítással, majd 2014-ben („ördögnyelv” elnevezéssel) a testtömeg csökkenésre vonatkozó állítással kerültek bejelentésre az OÉTI-hoz.

26. A 1924/2006 rendelet 12. §-ának b) pontja értelmében nem engedhető olyan egészségre vonatkozó állítások alkalmazása, amelyek a súlycsökkenés ütemére vagy mértékére utalnak.

IV.

A vizsgált kereskedelmi gyakorlat

27. Az eljárás alá vont az Ördögnyelv 14 fogyókúra programot a vizsgált időszakban az alábbi kereskedelmi kommunikációs eszközökön népszerűsítette:¹³

- nyomtatott sajtó,
- honlap (www.ordognyelv14.netamin.hu),
- hírlevelek (az eljárás alá vont nyilatkozata szerint 2014. szeptember 29. és 2014. október 8. között tette közzé hat elemből álló hírlevél-sorozatát, összesen 2121 személy kapta meg ezeket a leveleket, az 5. számú hírlevél tartalma nem ismert)
- Facebook hirdetések,
- Google Adwords hirdetések.

28. Az eljárás alá vont nem nyilatkozott a versenyfelügyeleti eljárás során, így arról sem, hogy egyes reklámeszközök milyen megjelenési jellemzőkkel bírtak. A feltárt kereskedelmi gyakorlat a P/268/2015. számú panaszos eljárásból ismert. Az eljárás alá vont ezen panaszos eljárásban 2015. márciusában úgy nyilatkozott, hogy a reklámjait 2014. szeptember 29. és október közepe között tette

¹³ Vj/59-5/2015. számú feljegyzésben átemelt Vj/102-28/2014. számú irat, valamint a P/268-3/2015. számú irat tartalmazza.

közzé. A csatolt hirdetések közül azonban megállapítható, hogy még 2014. november 5-én is jelent meg hirdetése, továbbá a termék honlapja is aktív volt.

29. Az eljárás alá vont előadta¹⁴, hogy az Ördögnyelv 14 fogyókúra program népszerűsítésére alkalmazott honlap (www.ordognyelv14.netamin.hu) 2014. szeptember 29-én délből indult és 2015. június 19-én leállította. A vizsgálat azonban feltárta, hogy a www.netamin.hu weboldal¹⁵ - kereséssel – továbbra is elérhetővé tette az Ördögnyelv 14 fogyókúra programot és annak vásárlási lehetőségét.¹⁶ A www.netamin.hu oldalra látogatva a termékek között sem az Ördögnyelv 14 étrend-kiegészítő, sem a fogyókúra program nem lelhető fel.
30. A kommunikációs eszközök megjelenésének részletes adatait a Vj/59-26/2015. számú vizsgálati jelentés III. számú melléklete, a kommunikációs eszközök teljes tartalmát a vizsgálati jelentés IV. számú melléklete tartalmazza.
31. A jelen határozattal egybefoglalt végzés melléklete a jelen versenyfelügyeleti eljárás szempontjából releváns eszközöket ismerteti, kiemelve a fogyasztás ütemére vagy mértékére utaló állításokat.

V.

Jogszabályi háttér

Az Fttv. releváns rendelkezései

32. Az Fttv. 1. §-ának (1) bekezdése szerint az Fttv. állapítja meg az áruhoz kapcsolódó, a kereskedelmi ügylet lebonyolítását megelőzően, annak során és azt követően a fogyasztóval szemben alkalmazott kereskedelmi gyakorlatokra, valamint az ilyen kereskedelmi gyakorlat tekintetében alkalmazott magatartási kódexekre vonatkozó követelményeket, és az azok megsértésével szembeni eljárás szabályait. Ugyanezen cikk (2) bekezdése szerint az Fttv. hatálya arra a kereskedelmi gyakorlatra terjed ki, amely a Magyarország területén valósul meg, továbbá arra is, amely a Magyarország területén bárkit fogyasztóként érint.
33. Az Fttv. 2. §-ának
- a) pontja szerint fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy,
 - c) pontja rögzíti, a törvény alkalmazásában áru minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket - (a továbbiakban együtt: termék), az ingatlan, a szolgáltatás, továbbá a vagyoni értékű jog,
 - d) pontja értelmében a kereskedelmi gyakorlat a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló magatartása, tevékenysége, mulasztása, reklámja, marketingtevékenysége vagy egyéb kereskedelmi kommunikációja,
 - h) pontja alapján az ügyleti döntés a fogyasztó arra vonatkozó döntése, hogy kössön-e, illetve hogyan és milyen feltételek mellett kössön szerződést, továbbá hogy gyakorolja-e valamely jogát az áruval kapcsolatban.
34. Az Fttv. 3. §-ának (1) bekezdése kimondja, hogy tilos a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat.
35. Az Fttv. 4. §-ának (1) bekezdése előírja, hogy a kereskedelmi gyakorlat megítélése során az olyan fogyasztó magatartását kell alapul venni, aki ésszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában

¹⁴ Vj/59-5/2015. számú feljegyzéssel átemelt P/268-3/2015. számú irat tartalmazza.

¹⁵ <http://www.netamin.hu/termekeink/ordognyelv14-trendi-divat/>

¹⁶ A www.archive.org/web segítségével ugyanakkor nem állapítható meg, hogy a tartalom pontosan mettől meddig volt elérhető, így e honlap tartalomra a vizsgálat nem terjed ki.

elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el, figyelembe véve az adott kereskedelmi gyakorlat, illetve áru nyelvi, kulturális és szociális vonatkozásait is. Ha a kereskedelmi gyakorlat a fogyasztók egy meghatározott csoportjára irányul, az adott csoport tagjaira általánosan jellemző magatartást kell figyelembe venni. A (2) bekezdés szerint ha a kereskedelmi gyakorlat csak a fogyasztóknak egy, az adott gyakorlat vagy az annak alapjául szolgáló áru vonatkozásában koruk, hiszékenyséjük, szellemi vagy fizikai fogyatkozásuk miatt különösen kiszolgáltatott, egyértelműen azonosítható csoportja magatartásának torzítására alkalmas, és ez a kereskedelmi gyakorlat megvalósítója által ésszerűen előre látható, a gyakorlatot az érintett csoport tagjaira általánosan jellemző magatartás szempontjából kell értékelni. A (3) bekezdés értelmében nem tekinthető a magatartás torzítására alkalmasnak a reklámban túlzó vagy nem szó szerint értendő kijelentések bevett, a reklám természetéből adódó mértéket meg nem haladó alkalmazása.

36. Az Fttv. 6. §-ának (1) bekezdése alapján megtévesztő az a kereskedelmi gyakorlat, amely valótlan információt tartalmaz, vagy valós tény – figyelemmel megjelenésének valamennyi körülményére – olyan módon jelenít meg, hogy megtéveszti vagy alkalmas arra, hogy megtéveszse a fogyasztót a törvényben felsorolt egy vagy több tényező tekintetében és ezáltal olyan ügyleti döntés meghozatalára készíti, amelyet egyébként nem hozott volna meg, vagy erre alkalmas. Az Fttv. 6. § (1) bekezdésének b) pontja szerinti tényezők az áru lényeges jellemzői, mint például

- bg)* az adott célra való alkalmassága, a használatától várható eredmények, előnyei,
- bh)* veszélyessége, kockázatai,
- bj)* az egészségre gyakorolt hatása, vagy
- bk)* tesztelése, ellenőrzöttsége vagy annak eredménye.

37. Az Fttv. – a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatti felelősségről rendelkező – 9. §-ának (1) bekezdése értelmében a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértéséért felel az a vállalkozás, amelynek a kereskedelmi gyakorlattal érintett áru értékesítése, eladásának ösztönzése közvetlenül érdekében áll. A (2) bekezdés értelmében az (1) bekezdés szerinti vállalkozás felel akkor is, ha a kereskedelmi gyakorlatot szerződés alapján más személy valósítja meg a vállalkozás érdekében vagy javára.

38. A Fttv. 14. §-a kimondja, hogy a vállalkozás - az eljáró hatóság felhívására - a kereskedelmi gyakorlat részét képező tényállítás valóságát igazolni köteles. Ha a vállalkozás nem tesz eleget ennek a kötelezettségnek, úgy kell tekinteni, hogy a tényállítás nem felelt meg a valóságnak. Erre a vállalkozást a hatóság felhívásában figyelmeztetni kell.

Az Éltv. – 2015. május 5. előtt hatályos - releváns rendelkezései

39. Az Éltv. – 2015. május 5. előtt hatályos - 10. §-ának (2) bekezdése szerint az élelmiszer-jelölés és az alkalmazott jelölési módszer, továbbá az élelmiszerek megjelenítése (formája vagy alakja, csomagolása, bemutatásának módja, kellékei) nem tévesztheti meg a végső fogyasztót

- a) az élelmiszer tulajdonságai - így különösen az élelmiszer természete, azonossága, jellemzői, összetétele, mennyisége, eltarthatósága, származási helye vagy eredete, illetve előállítási vagy termelési módja - tekintetében,
- b) azáltal, hogy az élelmiszernek olyan hatást vagy tulajdonságot tulajdonít, amelyekkel az valójában nem rendelkezik,
- c) annak állításával vagy olyan benyomás keltésével, hogy az élelmiszer különleges tulajdonsággal rendelkezik, ha ugyanezekkel a tulajdonságokkal minden más hasonló élelmiszer is rendelkezik.

40. Az Éltv. 10. §-ának (4) bekezdése szerint a (2) bekezdés rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell az élelmiszerekre vonatkozó reklámra.

41. Az Éltv. 25. §-ának (3) bekezdése a 10. § (2)-(4) bekezdésében foglalt rendelkezések megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben meghatározott hatóság jogosult az ott meghatározott szabályok szerint azzal, hogy a végső fogyasztó az Fttv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

Az Éltv. – 2015. május 5-től hatályos - releváns rendelkezése és a 1169/2011/EU rendelet vonatkozó pontja

42. Az Éltv. – 2015. május 5-től hatályos – 25. §-ának (3) bekezdése értelmében az 1169/2011/EU rendelet 7. cikk (1), (3) és (4) bekezdésében foglalt rendelkezések megsértése esetén az eljárás lefolytatására az Fttv.-ben meghatározott hatóság jogosult az ott meghatározott szabályok szerint azzal, hogy a végső fogyasztó az Fttv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.
43. Az 1169/2011/EU rendelet 7. - tisztességes tájékoztatási gyakorlatok című - cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében az élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatás nem lehet megtévesztő, különösen az élelmiszer olyan hatással vagy tulajdonsággal való felruházása révén, amellyel az nem rendelkezik. A (4) bekezdés a) pontja értelmében az (1) bekezdést a reklámozásra is alkalmazni kell.

A Tptv. releváns rendelkezései

44. Az Fttv. 19. §-ának c) pontja értelmében a kereskedelmi gyakorlat tisztességtelenségének megállapítására irányuló eljárásra az Fttv.-ben meghatározott eltérésekkel a Gazdasági Versenyhivatal eljárása tekintetében a Tptv. rendelkezéseit kell alkalmazni.
45. A Tptv. 76. §-a (1) bekezdése alapján az eljáró versenytanács határozatában
- e) megállapíthatja a jogsértés tényét,
 - k) bírságot szabhat ki.
46. Az eljáró versenytanács a Tptv. 78. §-a (1) bekezdésének a) pontja értelmében bírságot szabhat ki azzal szemben, aki Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó jogsértő magatartást valósít meg. Az (1b) bekezdés értelmében a bírság összege legfeljebb a vállalkozás, illetve azon – a határozatban azonosított – vállalkozáscsoport a határozat meghozatalát megelőző üzleti évben elért nettó árbevételének tíz százaléka lehet, amelynek a bírsággal sújtott vállalkozás a tagja. A vállalkozások társulásával szemben kiszabott bírság összege legfeljebb a tagvállalkozások előző üzleti évben elért nettó árbevételének tíz százaléka lehet.
47. A Tptv. 78. §-ának (2) bekezdése értelmében a bírság legmagasabb összegének meghatározásakor a nettó árbevételt a határozat meghozatalát megelőző üzleti évre vonatkozó éves beszámoló vagy egyszerűsített éves beszámoló alapján kell meghatározni. Ha a vállalkozás működési ideje az adott évben egy évnél rövidebb, az adatokat éves szintre kell vetíteni. Ha a határozat meghozatalát megelőző üzleti évben elért nettó árbevételről nem áll rendelkezésre hiteles adat, az utolsó hitelesen lezárt üzleti év árbevétele az irányadó. Beszámolóval nem rendelkező, újonnan alapított vállalkozás esetében az eljárás megindításának évére vonatkozó üzleti tervet, ennek hiányában a vállalkozás által a vizsgáló, illetve az eljáró versenytanács felhívására közölt, a számvitelről szóló törvénynek a közbenső mérleg készítésére vonatkozó szabályai szerint az eljárás megindításának napjával mint fordulónappal kiszámított nettó árbevételt kell figyelembe venni. A nettó árbevétel számítására egyebekben megfelelően alkalmazni kell a 24. § (3) bekezdését és a 27. § (7) bekezdését.
48. A Tptv. 78. §-ának (3) bekezdése szerint a bírság összegét az eset összes körülményeire - így különösen a jogsérelem súlyára, a jogsértő állapot időtartamára, a jogsértéssel elért előnyre, a jogsértő piaci helyzetére, a magatartás felróhatóságára, az eljárást segítő együttműködő magatartására, a jogsértő magatartás ismételt tanúsítására, gyakoriságára - tekintettel kell

meghatározni. A jogsérelem súlyát különösen a gazdasági verseny veszélyeztetettségének foka, a végső üzletfelek érdekei sérelmének köre, kiterjedtsége alapozhatja meg.

49. A Tpv. 44. §-ának (1) bekezdése értelmében a versenyfelügyeleti eljárásra – a Tpv. eltérő rendelkezése hiányában – a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) rendelkezéseit kell alkalmazni meghatározott kivételekkel. A Ket. 13. §-a (2) bekezdésének e) pontja alapján a Ket. rendelkezéseit a versenyfelügyeleti eljárásban csak akkor kell alkalmazni, ha a Tpv. vagy az Fttv. eltérő szabályokat nem állapít meg.
50. A Ket. 13. §-a (2) bekezdésének e) pontja alapján a Ket. rendelkezéseit a versenyfelügyeleti eljárásban csak akkor kell alkalmazni, ha az ügyfajta-ra vonatkozó törvény eltérő szabályokat nem állapít meg.
51. A Ket. 31. §-ának (1) bekezdés e) pontja alapján a hatóság az eljárást megszünteti, ha az eljárás folytatására okot adó körülmény már nem áll fenn.

VI.

Az értékelés keretei

Hatáskör

52. A Gazdasági Versenyhivatal hatáskörét a versenyfelügyeleti eljárásra az étrend-kiegészítő termék (illetve az azt magába foglaló program egésze) tekintetében
- az Fttv. rendelkezéseinek megsértése körében az Fttv. 10. §-ának (3) bekezdése állapítja meg, mely szerint a Gazdasági Versenyhivatal kizárólagos hatáskörrel rendelkezik a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt indított ügyekben, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas;
 - a 2014. december 13-át megelőzően tanúsított magatartások vonatkozásában az Éltv. 10. § (2) bekezdés b) pontjában és (4) bekezdésében foglalt rendelkezések megsértése körében az Éltv. 76/A. § állapítja meg;
 - a 2014. december 13-tól tanúsított magatartások vonatkozásában az 1169/2011/EU rendelet 7. cikk (1) bekezdés b) pontjában és (4) bekezdésében foglalt rendelkezések megsértése körében az Éltv. 25. § (3) bekezdése állapítja meg.
53. A Gazdasági Versenyhivatal hatáskörét a versenyfelügyeleti eljárásra az edzésvideó (az edzésprogram) tekintetében az Fttv. 10. §-ának (3) bekezdése állapítja meg.
54. Az Fttv. 10. §-ának (3) bekezdése alapján a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.
55. Az Fttv. 11. §-ának (1) bekezdése értelmében a 10. § alkalmazásában a gazdasági verseny érdemi érintettségének megállapításánál – a jogsértéssel érintett piac sajátosságainak figyelembevételével – a következő szempontok irányadóak:
- a) az alkalmazott kereskedelmi gyakorlat kiterjedtsége, figyelemmel különösen a kommunikáció eszközének jellegére, a jogsértéssel érintett földrajzi terület nagyságára, a jogsértéssel érintett üzletek számára, a jogsértés időtartamára vagy a jogsértéssel érintett áru mennyiségére, vagy
 - b) a jogsértésért felelős vállalkozás mérete a nettó árbevétel nagysága alapján.
56. Az Fttv. 11. §-ának (2) bekezdése alapján a gazdasági verseny érdemi érintettsége minden egyéb körülményre tekintet nélkül fennáll, ha

- a) a kereskedelmi gyakorlat országos médiaszolgáltatást végző médiaszolgáltatón keresztül valósul meg,
- b) a kereskedelmi gyakorlat országos terjesztésű időszakos lap vagy legalább három megyében terjesztett napilap útján valósul meg,
- c) a fogyasztók közvetlen megkeresésének módszerével végzett kereskedelmi gyakorlat legalább három megye fogyasztói felé irányul, vagy
- d) az áru eladásának helyén alkalmazott eladásösztönző kereskedelmi gyakorlat legalább három megyében megszervezésre kerül.

57. Az Életmód Futár Kft. az Ördögnyelv 14 fogyókúrás programot Facebook oldalán, weboldalán, Google Adwords hirdetés útján, több mint 2000 ügyfélnek kiküldött hírlevélben közzétett kommunikációval, és országos terjesztésű időszakos lapban (nyomtatott sajtóban) népszerűsítette. Utóbbira tekintettel az Fttv. 11. §-a (2) bekezdésének b) pontja alapján a Gazdasági Versenyhivatal hatásköre megállapítható. Így az Fttv. 11. § (2) bekezdésének b) pontja alapján az eljárás a Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozik.
58. Az Fttv. 17. §-ának (1) bekezdése szerint az Fttv.-ben meghatározott hatóság jár el az e törvény szerinti eljárásban akkor is, ha külön törvény, illetve az annak végrehajtására kiadott jogszabály vagy az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatra vonatkozó rendelkezésének megsértése tekintetében külön törvény így rendelkezik. Az ilyen eljárásban az eljáró hatóság vizsgálja mind az e törvény, mind pedig a külön törvény, illetve az annak végrehajtására kiadott jogszabály, illetve az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatra vonatkozó rendelkezéseinek megsértését.
59. A fentiek értelmében az Éltv. 10. §-ának (2)-(4) bekezdésének és az 1169/2011/EU rendelet 7. cikk (1) bekezdésének megsértése esetén is a gazdasági verseny Fttv. szerinti érdemi érintettségének megállapíthatóságát kell vizsgálni, amely az előzőekben kifejtettek szerint már megállapításra került, s így a Gazdasági Versenyhivatal hatásköre a jelen versenyfelügyeleti eljárásban az Éltv. és az 1169/2011/EU rendelet releváns rendelkezései vonatkozásában is fennáll.
60. A Gazdasági Versenyhivatal országos illetékességét a Tpv. 46. § állapítja meg.

Az ügyleti döntés, az érintett fogyasztói kör és az észlelt üzenet

61. Az ügyleti döntés fogalma szélesebb terjedelmű a fogyasztó gazdasági döntéseinek polgári jog szerinti fogalmánál, a szerződési akarat kifejezésénél. Ügyleti döntésnek minősül a fogyasztó azon döntése, amikor azonosítja a kielégítendő szükségletét és valamely vállalkozást vagy valamely szolgáltatást választja szükséglete kielégítéséeként.
62. A jogi értékelés szempontjából relevanciával bíró fogyasztói döntés meghozatala egy folyamat, amelynek nemcsak az egészét, hanem egyes szakaszait is védi a jog a maga eszközeivel. Ez a folyamat a fogyasztók figyelmének felkeltését is magában foglalja, s a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen magatartások, kereskedelmi gyakorlatok tilalma már e szakasszal kapcsolatban is érvényesülést kíván, így ez sem történhet tisztességtelen módon. Nemcsak az olyan magatartás lehet jogellenes, amely kizárólagosan meghatározza a fogyasztó döntését, hanem minden olyan magatartás, amely érdemben kihatással van a folyamatra - ideértve a figyelem felkeltését is. Kifogásolható már önmagában az a körülmény, hogy a tisztességtelen magatartás, kereskedelmi gyakorlat hatására a fogyasztó felveszi a kapcsolatot a vállalkozással, keresi annak termékét.
63. Jelen versenyfelügyeleti eljárásban ügyleti döntésnek tekintendő a fogyasztó azon döntése, hogy testsúlyfelesleg csökkentésére, fogyása elősegítésére vásároljon-e (magának vagy a családjának) valamilyen testsúlycsökkentő készítményt, és amennyiben igen, melyik termék kategóriát és azon belül melyik terméket válassza.

64. Az érintett fogyasztói kör szempontjából kiemelendő, hogy a vizsgált kereskedelmi gyakorlat egyrészt az egészség-megtartásra törekvők mellett azon fogyasztók csoportjára irányult, akik – orvosi, egészségügyi, pszichés vagy esztétikai okokból – szükségesnek ítélik testtömegük csökkentését.
65. Ezen fogyasztók, éppen testtömegükkel való elégedetlenségük révén az átlagosnál kiszolgáltatottabbak, könnyebben befolyásolhatók a fogyásra és főleg annak mértékére, gyorsaságára vonatkozó üzenetekkel, a kívánt cél – azaz a testtömeg meghatározott mértékű csökkentése – elérése érdekében akár anyagi lehetőségeiket meghaladó kiadásokat is hajlandók eszközölni.
66. E célcsoport tagjaitól – ingerekre vonatkozó érzékenységből származó – helyzetüknél, kiszolgáltatottságuknál fogva alacsonyabb ésszerűségi szint várható el, mint egy átlagfogyasztótól, így ezen a területen különös jelentősége van a tényszerű, a túlzásokat nélkülöző, korrekt, jóváhagyott valós és ténylegesen, szakmailag bizonyított állításokat tartalmazó tájékoztatásnak.
67. Jelen versenyfelügyeleti eljárásban tehát érintett lehet minden olyan fogyasztó, aki testsúlyfelesleg következtében fogyni szeretne. Ugyan ennek többféle motivációja lehet, azonban ezek az indokok jellegüknél fogva mind olyanok, amelyek a célcsoport kommunikációs érzékenysége, sérülékenysége utalnak, erről azonban az eljárás alá vont is tudott, hiszen éppen azokat az állításokat használta, amelyek a célcsoport számára relevánsak.
68. Az eljárás alá vont vizsgált kereskedelmi gyakorlatát tehát az eljáró versenytanács – az Fttv. 4. §-át, különösen a 4. § (2) bekezdését szem előtt tartva – az érintett csoport tagjaira általánosan jellemző magatartás szempontjából értékelte – figyelemmel volt a célcsoport speciális érzékenysége a vizsgált üzenetek kapcsán.
69. Ezen fogyasztók esetében a testtömeg csökkentésére kínált termékek bizalmi jellege dominál. A fogyasztók éppen testtömegükkel való elégedetlenségük révén, az átlagosnál kiszolgáltatottabbak, könnyebben befolyásolhatók. Ezen fogyasztói kör esetében valamely terméknek a testtömeg csökkentésére való alkalmasságára, a terméknek a többi hasonló célú termékhez viszonyított előnyeire vonatkozó állítás alkalmas arra, hogy a fogyasztót olyan ügyleti döntés meghozatalára készítse, amelyet egyébként nem hozott volna meg. Az eljáró versenytanács szerint e körben irreleváns, hogy a fogyasztók egészségügyi vagy esztétikai okból kívánják testsúlyukat csökkenteni, mivel a testsúllyal való elégedetlenség annak okától függetlenül hiszékenyebbé, a fogyást ígérő kommunikációkra fogékonyabbá teszi a fogyasztókat.
70. A vizsgált kereskedelmi kommunikáció a megcélzott fogyasztók számára azt az üzenetet közvetítette, hogy az Ördögnyelv 14 fogyókúra program révén igen rövid idő alatt („1 hónap alatt 7 kg-ot” „akár havi 5-10 kg fogyás”, „5-10 kg garantált fogyás könnyedén”) jelentős mértékű fogyás érhető el.

A fogyást ígérő állítások megítélése

71. A Gazdasági Versenyhivatal több eljárásában¹⁷ vizsgált már testsúlycsökkentésre szolgáló termék népszerűsítésére vonatkozó kereskedelmi gyakorlatot. A Vj/26/2012. és Vj/98/2012. számú eljárásokban fogyás ütemére és mértékére vonatkozó állítások képezték a vizsgálat tárgyát.
72. Ördögnyelv tartalmú készítményekkel összefüggésben tett állítások vizsgálatára irányult a Vj/60/2014. számú, illetve a Vj/102/2014. számú versenyfelügyeleti eljárás.
73. A Vj/102/2014. számú – szintén az Életmód Futár Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. elleni – eljárásban hozott határozatában a Gazdasági Versenyhivatal eljáró versenytanácsa megállapította, hogy az eljárás alá vont 2014. május 29. és 2014. november 6. között a Netamin Ördögnyelv kivonat EXTRA elnevezésű étrend-kiegészítő népszerűsítése során egyes kommunikációs eszközökön

¹⁷ Pl. Vj/70/2011., Vj/6/2012., Vj/26/2012., Vj/98/2012., Vj/33/2012., Vj/44/2014.

megalapozatlanul tulajdonított a termékének piacelsőséget, valamint egészségre vonatkozó hatásokat.

74. A fenti eljárásban az eljáró versenytanács azt is megállapította,¹⁸ hogy ördögnyelv tartalmú készítményekkel összefüggésben jogszerűen két állítás alkalmazható az érintett termék szervezetre gyakorolt hatásával kapcsolatban, amely állítások közül csak az egyik¹⁹ köthető a testtömeg-csökkenéshez. Az engedélyezett testtömeg-csökkenéshez kapcsolódó állítás önmaga is tartalmaz egy feltételt, mivel a hatás (hozzájárul a testtömeg csökkentéshez) bizonyítottan csak a csökkentett energiatartalmú étrend keretein belül érhető el.
75. Az állítás alkalmazásának további feltételei is vannak: az állítás csak olyan ételkészítmény esetében alkalmazható, amely adagonként 1 g glükomannánt tartalmaz, továbbá ahhoz, hogy az állítást fel lehessen tüntetni, a fogyasztót tájékoztatni is kell arról, hogy a kedvező hatás 3 g glükomannán napi bevitelével érhető el, amelyet csökkentett energiatartalmú étrend keretében, három, egyenként 1 g-os adagban, 1-2 pohár vízzel, étkezés előtt kell bevenni.
76. A fenti ügyben érintett termék esetében az eljáró versenytanács megállapította, hogy még az engedélyezett fogyókúrás állítás sem volt alkalmazható, mivel a termék adagja és napi adagja sem tartalmazza az 1, illetve az összességében 3 g glükomannánt. Megállapítható (lásd a 15. pontot), hogy a jelen ügyben érintett termék sem tartalmazza az engedélyezett állítás (lásd a 23. pontot) kapcsán szükséges minimális mennyiséget, így ezen termékkel kapcsolatban sem lehet jogszerűen fogyasztásra utalni.
77. A jelen versenyfelügyeleti eljárás tárgyát azonban csak a fogyás ütemére (gyorsaságára) és mértékére vonatkozó különböző – specifikus egészségre ható – állítások képezik. A vizsgálat nem terjed ki az Ördögnyelv 14 étrend-kiegészítő készítmény kapcsán a 432/2012/EU rendeletben szereplő jóváhagyott egészségre ható állítás alkalmazásának vizsgálatára,²⁰ illetve egyéb, általános fogyókúrás ígéretet megjelenítő nem engedélyezett állítások vizsgálatára. Az eljáró versenytanács nem tartotta indokoltnak a versenyfelügyeleti eljárás kiterjesztését tekintettel egyrészt a Vj/102/2014. számú versenyfelügyeleti eljárásra, illetve arra a tényre, hogy az eljárás alá vont időközben ki is vezette a terméket a piacról.

A vizsgált állítások és az igazolás lehetősége

78. Az eljáró versenytanács kiemeli, hogy egy reklámállításnak az igazolási kötelezettségre kiható értelmezése során nem bír jelentőséggel, hogy a vállalkozás a kifogásolt állítást miként értelmezi, a közléssel mit szeretett volna kifejezésre juttatni, mivel azt a fogyasztó szempontjából kell értelmezni.
79. Az Fttv. 14. §-a rögzíti, hogy ha a vállalkozás a hatóság felhívására a kereskedelmi gyakorlat részét képező tényállítás valóságát nem igazolja, akkor ezt úgy kell tekinteni, hogy a tényállítás nem felelt meg a valóságnak.
80. A kereskedelmi gyakorlat részét képező tényállítás valóságát tehát a vállalkozás köteles igazolni. Az ételkészítmények hatásainak az igazolása azonban a különös ágazati szabályokhoz is igazodik, mivel ezen szabályok alapvetően befolyásolják, hogy a jogszerűen alkalmazható állítások igazolásának milyen módon kell megtörténnie.

¹⁸ Az eljáró versenytanács hangsúlyozza azonban, hogy a jelen ügyben vizsgált kereskedelmi gyakorlat régebbi, mint a Vj/102/2014. számú versenyfelügyeleti eljárásban hozott határozat, így annak megállapításait az eljárás alá vont nem kellett, hogy ismerje (szemben a többi ügyben hozott döntés tartalmával).

¹⁹ „A glükomannán a csökkentett energiatartalmú étrend keretein belül hozzájárul a testtömeg csökkentéshez. / Az állítás alkalmazásának feltételei: Az állítás csak olyan ételkészítmény esetében alkalmazható, amely adagonként 1 g glükomannánt tartalmaz. Ahhoz, hogy az állítást fel lehessen tüntetni, a fogyasztót tájékoztatni kell arról, hogy a kedvező hatás 3 g glükomannán napi bevitelével érhető el, amelyet csökkentett energiatartalmú étrend keretében, három, egyenként 1 g-os adagban, 1-2 pohár vízzel, étkezés előtt kell bevenni.”

²⁰ A vizsgálatot érintett kereskedelmi kommunikáció nem tartalmazza a jóváhagyott állítást.

81. A 1924/2006 rendelet 12. §-ának b) pontja értelmében nem engedhető olyan egészségre vonatkozó állítások alkalmazása élelmiszerek esetében, amelyek a súlycsökkenés ütemére vagy mértékére utalnak, azaz maga a rendelet is egészségre ható állításként nevesíti ezen állítás fajtát. Ezen állítás típus (élelmiszerek esetében) tehát sérti az Éltv.-t a 2014. december 13. előtti kereskedelmi gyakorlatok esetében, illetve az 1169/2011 rendeletet a 2014. december 13-tól tanúsított kereskedelmi gyakorlatok esetében a 1924/2006 rendeletre tekintettel, továbbá, mivel az ágazati szabályok alapján nem is igazolható azok valóságtartalma sem, de a magatartás (a fogyás ütemére és mértékére vonatkozó ígéret) alkalmas a fogyasztói döntés befolyásolására, az Fttv. 6. §-a (1) bekezdésének b) pontját [azon belül is bj) alpontját]. A jogsértés akkor is fennáll, ha az adott élelmiszer (étrend-kiegészítő) egy összetett termék, illetve egy program része, de az ígért hatás (a fogyás mértéke, üteme) nem különül el program-elemenként, tehát a termék egészére és benne az étrend-kiegészítőre is vonatkozik.
82. Az eljáró versenytanács ebben a körben megjegyzi, hogy a termék (a program) elnevezése (Ördögnyelv 14 fogyókúrák program) is hangsúlyosan utal a benne található étrend-kiegészítőre, illetve annak a hatóanyagára (amely, mint sokat reklámozott újdonság és népszerű fogyókúra kivonat a fogyasztók előtt is ismert), ekként egyértelmű, hogy maga az eljárás alá vont is az étrend-kiegészítőnek szánta a központi szerepet és a fogyasztók számára is az ördögnyelv szónak van különös jelentősége.
83. Tekintettel azonban arra a körülményre, hogy az érintett termék összetett és egy edzésprogramot is tartalmaz, azon állítások, amelyek csak az edzésprogrammal elért fogyásütemre utalnak az Fttv. 6. §-a alapján értékelendők. Az eljáró versenytanács ugyanis megállapította, hogy a fogyásütemre (mértékre, gyorsaságra) vonatkozó állítások nem csak az élelmiszerek, étrend-kiegészítők, de más termékek esetében is alkalmasak a fogyasztói figyelem felkeltésére, befolyásolására, így a fogyasztói döntés torzítására is, ha azok nem igazoltak.
84. A jelen esetben az eljárás alá vont – a Vj/59-41/2015. számú végzésében foglalt kérdések és az Fttv. 14. §-ának alkalmazására való ismételt kifejezett felhívás ellenére – meg sem kísérelte igazolni állításait, ekként azon állításokkal is jogsértést követett el, amelyek nem az étrend-kiegészítőre vagy az egész termékre, hanem csak és kifejezetten az edzésvideóra vonatkoznak. Ezen állításokkal az eljárás alá vont megvalósította az Fttv. 6. §-a (1) bekezdésének b) pontját [azon belül is bg) alpontját].
85. Az eljáró versenytanács megjegyzi, hogy a fogyasztói tapasztalatoknak ugyanazon elvárásoknak kell megfelelniük, mint minden egyéb, a fogyasztók irányában közölt kommunikációnak, így azok közzétételekor a vállalkozásoknak meg kell bizonyosodniuk arról is, hogy azok megfelelő bizonyítékkal alátámaszthatók-e. Önmagukban azonban nem tekinthetők tudományos ismeretnek a pozitív terméktapasztalatok és a betegetől származó vélemények.²¹
86. A következőkben az eljáró versenytanács az egyes reklámeszközökön belül ismerteti azt, hogy az egyes fogyásütemre és fogyásmértékre vonatkozó állítások az étrend-kiegészítőre, az edzésvideóra vagy a program egészére (így ezen belül az Ördögnyelv 14 kapszulákra is) irányulnak és milyen utalások alapján.
87. A program egészére vonatkozó állítások az alábbiak:

Kommunikációs eszköz	A kommunikáció releváns tartalma	A programra való utalások
Nyomtatott sajtó		
Blikk Nők 2014.10.15.-10.21.	„1 hónap alatt 7 kg-t sikerült leadnom” „Akár havi 5-10 kg fogyás!”	„Fogyjon az Ördögnyelv14-programmal!” „3 az 1-ben csomag:
Blikk Nők 2014.10.21.-10.28.		
Blikk Nők 2014.10.29.		

²¹ A Gazdasági Versenyhivatal Versenytanácsának az Fttv.-vel, Grt.-vel és a Tpv. III. fejezetével, a Gyftv.-vel és az Éltv.-vel kapcsolatos elvi jelentőségű döntései (2015) 1.6.39. pont,
http://www.gvh.hu/data/cms1033576/VT_elvi_allasfoglalasok_fttv_2016_03_02.pdf

Blikk Nők 2014.11.05.		Ördögnyelv-kivonat
Blikk Rejtvény 2014.10.11.		Zsírétető edzésvideók
Blikk Rejtvény 2014.10.18.		Fitnessszalag
Blikk Rejtvény 2014.10.25.		
Hírlevelek, 2014.09.29.-10.08.		
3. levél	„... tudod milyen élmény a gyors fogyás?” „Írhatnék neked a gyors fogyásról meg formásabb izmokról...” „Tudd meg te is, NAME, hogy milyen élmény a gyors fogyás!”	„Ördögnyelv 14 csomag 14 perces edzés + szalag + 60 kapszula egyben.” „Ördögnyelv koncepció”
4. levél	„Az 500 csomagon túl valószínűleg legelőbb 2 hét múlva tudunk csak szállítani. (addigra már az első 500 harcos számításaim szerint nagyjából 4 tonnát fogyott.”	„Ördögnyelv 14 koncepció” „...első 500 csomag...”
6. levél	Legyél te is a kilók elleni villámháború hőse!	„Ördögnyelv 14 koncepció” „...első 500 csomag...”
Facebook hirdetés – Netamin.hu – Az egészség ÖNmagad		
1. hirdetés	Heti 3x14 perc edzés, ami 5-10 kg fogyást is hozhat úgy, hogy közben formál is.	A kapcsolódó kép tartalmazza a programcsomag valamennyi elemét.
2. hirdetés	5-10 kg garantált fogyás könnyedén? Csak 14 perc munkával?	A kapcsolódó kép tartalmazza a programcsomag valamennyi elemét.
Honlap		
www.ordognyelv14.netamin.hu/gyakor-i-kerdesek/	„Az öt nap alatt kicsivel több, mint 3 kg súlycsökkenés tapasztalható nálam!” T. Csaba, Kecskemét	„Öt napja fogyasztom a Netamin ördögnyelv-kivonat nevezetű terméket! Éhségérzetem nincs, ami nagyon, nagyon jó dolog, és így megkönnyíti az egész programot!”
www.ordognyelv14.netamin.hu/gyakor-i-kerdesek/	„Az ördögnyelv 14 kapszuláról Mennyit lehet tőle fogyni? Sok visszajelzésünk van már, tudnék is ide szép számokat írni, de sajnos tiltják a törvények, hogy „utaljunk a fogyás mértékére” étrend-kiegészítő termék kapcsán. Ezért én azt mondom neked, hogy az Ördögnyelv 14 EDZÉSEKTŐL havi 5-10 kg-t simán ledobhatsz. Persze a csomag minden elemét használd, de én ugye nem írhatom, hogy az ördögnyelv-kivonattól mennyit fogsz fogyni...”	„Persze a csomag minden elemét használd”
Google adwords		
A fogyókúra háború, Zsírétető edzés, ördögnyelv-kivonat kedvezményel. Harcolj a fogyásért!		
Zsírétetés, gyors fogyás? Fogj az Ördögnyelv 14 programmal! Otthoni edzés + ördögnyelv kivonat		A kommunikáció nevesíti a programot.
Ördögnyelv 14 fogyókúra Harcolj a kilók ellen: edzésterv, fitness szalag, ördögnyelv-kivonat		
Zsírétetés, gyors fogyás? Fogj az ördögnyelv 14 programmal! edzésvideók + ördögnyelv kivonat		A kommunikáció nevesíti a programot.
Fogyókúra ördögnyelvvvel zsírétető edzésvideók kedvező áron, 100% pénzvisszafizetési garancia		
A fogyókúra háború, zsírétető edzés, ördögnyelv kivonat kedvezményel! harcolj a fogyásért!		
Akciós ördögnyelv-kivonat, 60 kapszula, edzésvideók, fitness szalag csak		

most 7 990 Ft-ért!	
Fogyókúra tippek neked, ördögnyelv-kivonat zsírégető edzés gyors fogyás csomag – akciós áron!	
Ördögnyelv 14 fogyókúra harcolj a kilók ellen: edzésterv, fitness szalag, ördögnyelv-kivonat	

88. Az étrend-kiegészítőre vonatkozó állítások:

Kommunikációs eszköz	A kommunikáció releváns tartalma	Az étrend-kiegészítőre vonatkozó utalások
Honlap		
www.ordognyelv14.netamin.hu/vevoi-velemeneyek/	Vevői vélemények: „ 2 hete kezdtem el szedni a Netamin ördögnyelv kapszulát, eddig 2 kilót fogytam.” „Most múlt 5 hete, hogy szedem az ördögnyelvet, és pontosan betartom az utasításokat. 5 hét alatt majdnem 10 kg ment le. Hamarosan elérem azt a határt, hogy a mozgást is elkezdtem” M. Ildikó, Szolnok „Bár be kell vallanom, hogy másfél hétig semmi különöset nem tapasztaltam, de aztán, mintha kezdtem volna összemenni. ” P. Anita, Veszprém „...Egészen pontosan 4 kilótól sikerült megszabadulnom az elmúlt 3 hét alatt”, M. Péter, Fót „Már napok elteltével érezhető volt a hatása, csökkentette az étvágyamat, és laposodni kezdett a hasam , energikusabb lettem. 1 hónap alatt 7 kg-t sikerült leadnom.”, P. Csilla, Üröm	„kapszula” „kivonat”
www.ordognyelv14.netamin.hu/gyakor-i-kerdesek/	„Az ördögnyelv 14 kapszuláról Mennyit lehet tőle fogyni? Sok visszajelzésünk van már, tudnék is ide szép számokat írni, de sajnos tiltják a törvények, hogy „utaljunk a fogyás mértékére” étrend-kiegészítő termék kapcsán. Ezért én azt mondom neked, hogy az Ördögnyelv 14 EDZÉSEKTŐL havi 5-10 kg-t simán ledobhatsz. Persze a csomag minden elemét használd, de én ugye nem írhatom, hogy az ördögnyelv-kivonattól mennyit fogsz fogyni...”	„Az ördögnyelv 14 kapszuláról Mennyit lehet tőle fogyni?” „...de sajnos tiltják a törvények, hogy „utaljunk a fogyás mértékére” étrend-kiegészítő termék kapcsán. Ezért én azt mondom neked...” „...de én ugye nem írhatom, hogy az ördögnyelv-kivonattól mennyit fogsz fogyni...”
	„Az ördögnyelv 14 kapszuláról Mennyi idő után hat? A rostok remek tulajdonsága, hogy azonnal hatnak . Az ördögnyelv-kivonat megszívja magát vízzel ezáltal fokozza a jóllakottság érzését, valamint gátolja a zsírok felszívódását és szabályozza a szénhidrátokat. Ezek a hatások az edzésekkel együtt rövid idő alatt látványos változást eredményezhetnek.”	„Az ördögnyelv 14 kapszuláról” „Az ördögnyelv-kivonat”
Google adwords		
Új fogyókúrás módszer! 5-10 kg garantált fogyás , Harcra fel! +60 db ördögnyelv kapszula 7 990 Ft		A kommunikáció nevesíti az étrend-kiegészítőt.
Fogyás hasról, zsírégetés, Fogyókúra + ördögnyelv kivonat		

Hihetetlen kedvezmény! Csak most!	
Fogyás hasról, zsírégetés, fogyókúra ördögnyelv kivonattal, hihetetlen kedvezmény élj vele!	
Csisztu Zsuzsa fogyókúra, mi a titka? Ördögnyelv kapszula. Rendelj inkább csomagot most!	

89. Az edzésre vonatkozó állítások:

Kommunikációs eszköz	A kommunikáció releváns tartalma	Az edzésre vonatkozó utalások
Hírlevelek, 2014.09.29.-10.08.		
2. levél	„5-7 kg-ot is fogyhatsz az első 7 nap folyamán!” „Ha realista vagy, akkor is heti 1-3 kg-ot fogyhatsz. Ha csak kevés felesleged van, akkor esetleg lassabb lehet a fogyás üteme, de ha van bőven miből fogyni, akkor 5-7 kg-ot is fogyhatsz az első 7 nap folyamán!” „Csak ilyen kardiót csinálok, semmi mást. Mindennel együtt 20 perc az egész. 21 kg-ot fogytam.” „Én fantasztikus dolgokat hallottam erről az intervallum edzésről! ...6 kg-ot fogyott az első hónapban!”	„A <i>HIIT</i> edzésmetódus <i>üstökösként tűnt fel a fogyni vágyók között. Az ördögnyelv 14 edzések is ezen elvek mentén épült. De milyen eredményeket érnek el emberek ezzel a módszerrel?</i>”
Honlap		
www.ordognyelv14.netamin.hu/termekleiras/tudomanyos-hatter/	„Ez az, ami a havi 5-10 kg fogyást is eredményezheti!”	„Az Ördögnyelv 14 edzéseket úgy állítottuk össze, hogy az edzések után 36 órán keresztül megnövelje az anyagcsere-sebességedet.”
www.ordognyelv14.netamin.hu/gyakori-kerdesek/	„Az Ördögnyelv 14 annyira jól működik, hogy ha csak nem vagy egy extrém lusta valaki, akkor gyorsan és sokat fogsz fogyni csupán heti 3 edzéstől.” „Az Ördögnyelv 14 anyagcsere gyorsító edzések a legújabb kutatások szerint készült, a gyors zsírégetést célzó edzés. Heti 3 rövid edzéssel akár 10 kg-ot is fogyhatsz már az első hónapban.”	A kommunikáció az edzésre való egyértelmű utalásokat tartalmaz.
www.ordognyelv14.netamin.hu/gyakori-kerdesek/	„Az ördögnyelv 14 kapszuláról Mennyit lehet tőle fogyni? Sok visszajelzésünk van már, tudnék is ide szép számokat írni, de sajnos tiltják a törvények, hogy „<i>utaljunk a fogyás mértékére</i>” étrend-kiegészítő termék kapcsán. Ezért én azt mondom neked, hogy az Ördögnyelv 14 EDZÉSEKTŐL havi 5-10 kg-t simán ledobhatsz. Persze a csomag minden elemét használd, de én ugye nem írhatom, hogy az ördögnyelv-kivonattól mennyit fogsz fogyni...”	„...az Ördögnyelv 14 EDZÉSEKTŐL havi 5-10 kg-t simán ledobhatsz.”
Google adwords		
Fogyókúra gyorsan : üzenj hadat a kilóknak ördögnyelv zsírégető edzéstervvel		A kommunikáció az edzésre való egyértelmű utalásokat tartalmaz.
Fogyókúra gyorsan? Üzenj hadat a kilóknak zsírégető edzéstervvel		A kommunikáció az edzésre való egyértelmű utalásokat tartalmaz.

Az eljárás alá vont felelőssége

90. Figyelembe véve az Fttv. – a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatti felelősségről rendelkező – 9. §-ának (1) bekezdésének rendelkezését és azt a tény, hogy az eljárás alá vontnak a jelen versenyfelügyeleti eljárásban vizsgált termék értékesítéséből bevétele keletkezett, egyértelműen rögzíthető, hogy a vizsgált kereskedelmi gyakorlattal érintett áru értékesítése, eladásának ösztönzése az eljárás alá vont vállalkozásnak közvetlenül érdekében állt, ezért a vizsgált kereskedelmi gyakorlatért az Fttv. alapján az eljárás alá vont felelősséggel tartozik.

Összegzés és jogkövetkezmények

91. Az eljárás alá vont az általa alkalmazott kereskedelmi kommunikációban (lásd a jelen döntés mellékletét) az Ördöngyelv 14 fogyókúra program népszerűsítése során az elérhető testsúlycsökkenés várható mértékével és ütemével összefüggésben állításokat fogalmazott meg.
92. A testsúlycsökkenés ütemére, mértékére utaló állítások alkalmazásakor (lásd a 87. és 88. pontbeli kiemelt állításokat) az eljárás alá vont mellőzte az étrend-kiegészítő tartalomra tekintettel a 1924/2006/EK rendelet 12. cikkének b) pontjában rögzített azon egyértelmű tilalom tiszteletben tartását, amelynek értelmében élelmiszer esetén nem tehető az azzal elérhető a súlycsökkenés ütemére vagy mértékére utaló állítás.
93. Amint azt a Versenytanács korábbi határozataiban már hangsúlyozta,²² az ágazati jogszabályok által tilalmazott, s ezért nyilvánvalóan tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat kapcsán az Fttv. 14. §-a nem bír jelentőséggel, hiszen az állítás még esetleges bizonyítottsága esetén is tilalmazottnak minősülne.
94. Tekintettel azonban arra, hogy egyes állítások köthetőek csak az edzésvideóhoz (és nem csak a program egészéhez), így az eljárás alá vontnak lett volna lehetősége ezen állítások (lásd az 89. pontbeli kiemelt állításokat) esetében az állítások valóságtartalmát alátámasztani. Ezt azonban az eljárás alá vont nem tette meg, így az Fttv. 14. §-a alapján ezen állítások is valótlannak tekintendők.
95. Az eljárás alá vont jelen versenyfelügyeleti eljárás során nem tanúsított együttműködő magatartást, a tényállás tisztázása érdekében kiküldött végzéseket figyelmen kívül hagyta, azokra nyilatkozatot nem terjesztett elő, így az Fttv. 14. §-ában meghatározott igazolási kötelezettségének sem tett eleget.
96. Továbbá az is megállapítható, hogy az Ördöngyelv 14 program és ennek keretében az Ördöngyelv 14 étrend-kiegészítő termékek népszerűsítésére szolgáló kereskedelmi kommunikáció (és annak a súlycsökkenés ütemére vagy mértékére utaló állításai) megtévesztő kereskedelmi gyakorlatként értékelhető tekintettel arra, hogy olyan – az étrend-kiegészítő és az azt tartalmazó csomag vonatkozásában annak ágazati jogszabályok által tiltott volta okán – valótlant információt tartalmaz, amely megtéveszti a fogyasztót a súlycsökkentésre vonatkozó állítások tekintetében, és ezáltal a fogyasztót olyan ügyleti döntés meghozatalára készíti, amit egyébként nem hozott volna meg, illetve erre alkalmas.
97. A fentiekre tekintettel az eljáró versenytanács megállapítja, hogy az eljárás alá vont a 87-89. pontokban kiemelt – fogyás ütemére és mértékére utaló – állításokkal 2014. szeptember 29-től
- a. a 1924/2006/EK rendelet 12. cikkének b) pontjában foglalt tilalomra tekintettel a nyomtatott sajtóban 2014. november 5-ig, Google Adwords hirdetésekben 2014. október 16-ig, egyes hírlevelekben 2014. október 8-ig, Facebook hirdetésekben 2014. október 12-ig és a www.ordognyelv14.netamin.hu című weboldalán 2014. december 12-ig közzétett kereskedelmi kommunikációval az étrend-kiegészítő és a program egésze tekintetében megsértette
- i. az Éltv. 76/A. §-a alapján alkalmazott Éltv. 10. §-a (2) bekezdésének b) pontjában foglaltakat, valamint

²² Pl. a Vj/98/2012. számú versenyfelügyeleti eljárásban hozott határozatban.

- ii. az Fttv. 3. §-ának (1) bekezdését az Fttv. 6. §-a (1) bekezdésének b) pontja megvalósításával;
 - b. a 1924/2006/EK rendelet 12. cikkének b) pontjában foglalt tilalomra tekintettel a www.ordognyelv14.netamin.hu című weboldalon 2014. december 13-tól 2015. június 19-ig közzétett kereskedelmi kommunikációval az étrend-kiegészítő és a program egésze tekintetében megsértette
 - i. az Éltv. 25. § (3) bekezdésére figyelemmel alkalmazott 1169/2011/EU rendelet 7. cikk (1) bekezdés b) pontjában foglaltakat, valamint
 - ii. az Fttv. 3. §-ának (1) bekezdését az Fttv. 6. §-a (1) bekezdésének b) pontja megvalósításával;
 - c. az Fttv. 14. §-ára tekintettel a nyomtatott sajtóban 2014. november 5-ig, Google Adwords hirdetésekben 2014. október 16-ig, egyes hírlevelekben 2014. október 8-ig, Facebook hirdetésekben 2014. október 12-ig és a www.ordognyelv14.netamin.hu című weboldalon 2015. június 19-ig közzétett kereskedelmi kommunikációval az edzésvideó tekintetében megsértette
 - i. az Fttv. 3. §-ának (1) bekezdését az Fttv. 6. §-a (1) bekezdésének b) pontja megvalósításával.
98. Tekintettel arra, hogy egyes reklámeszközök (1. és 6. hírlevél, 3-6. sorszámu Facebook hirdetés, 2., 5., 6., 9-12. és 14-15. sorszámu Google Adwords hirdetés) nem tartalmazzak fogyás ütemére és mértékére utaló állításokat, az eljáró versenytanács ezen eszközök esetében a Ket. 31. §-ának (1) bekezdés e) pontja alapján (miszerint a hatóság az eljárást megszünteti, ha az eljárás folytatására okot adó körülmény már nem áll fenn) az eljárást megszünteti. Az eljáró versenytanács azonban ezen eszközök esetében is visszautal arra (lásd a 75-77. pontokban írtakat), hogy az érintett étrend-kiegészítő termékkel kapcsolatban fogyasztásra utaló állítás jogszerűen nem tehető.
99. Tekintettel arra, hogy az eljárás alá vont nyilatkozata és a rendelkezésre álló egyéb iratok alapján a vizsgált kereskedelmi gyakorlatot az eljárás alá vont már nem folytatja, a jelen ügyben nem volt indokolt a Tpv. 76. §-a (1) bekezdés g) pontja alapján megtiltani a jogsértő magatartás további folytatását. Tekintettel azonban a jogsértés jellegére, súlyára és az érintett piacra, az eljáró versenytanács a jogsértés megállapításán túlmenően a Tpv. 78. §-ának (1) bekezdés a) pontja alapján bírságot szabott ki az eljárás alá vont vállalkozással szemben.
100. Az eljáró versenytanács a bírság összegét a Tpv. 78. §-a (3) bekezdésének, illetőleg a Gazdasági Versenyhivatal Elnökének és a Versenytanács Elnökének 2/2015. számú, a bírság mértékének meghatározásával kapcsolatban kialakult versenytanácsi gyakorlatot rögzítő közleményben foglaltaknak megfelelően határozta meg.
101. A kiszabandó bírság összegének a meghatározása alapvetően négy, egymást követő lépésben történik. Az eljáró versenytanács először meghatározza a bírság kiinduló összegét, majd az adott ügyben figyelembeveendő, a jogsértés súlyát, hatását enyhítő és súlyosító körülmények mérlegelésével meghatározza a bírság alapösszegét. Ezt követően – amennyiben indokolt – az esetleges korrekciós tényezőkre tekintettel megváltoztatja az alapösszeget, végül figyelemmel van a bírság maximális összegére mint korlátra.
102. A jelen ügyben a bírság kiinduló összegének megállapításakor az eljáró versenytanács a jogsértő állításokat tartalmazó kereskedelmi gyakorlat költségéből (lásd a jelen döntés mellékletét, összesen [...] ²³ Ft ismert költség) indult ki, figyelemmel arra is, hogy egyes eszközöknek nincs ismert költsége. Az eljáró versenytanács megjegyzi, hogy ugyan egyes Google AdWords hirdetések nem tartalmazzák a jelen ügyben vizsgált állítást, ezen figyelemfelkeltő célú hirdetések közvetlen

²³ Az eljárás alá vont üzleti titka.

kapcsolatban voltak a vizsgált honlappal (mivel annak szövegéből egyetlen kattintással elérhető volt a kifogásolt honlapi tartalom is) és ekként a Google AdWords hirdetés – jelen ügyben nem ismert²⁴ – költsége egyben a honlapon megjelenő kifogásolt kereskedelmi gyakorlat költsége is lenne, hiszen életszerűen ennek a költségnek az volt célja az eljárás alá vont részéről, hogy a fogyasztó a célzott keresést követően eljusson a honlapra.

103. Az eljáró versenytanács közepes mértékű enyhítő körülményként azonosította, hogy
- az eljárás alá vont a vizsgált állítások alkalmazását abbahagyta és
 - a terméket a piacról kivezette a versenyfelügyeleti eljárásra tekintettel.
104. Az eljáró versenytanács azonban kiemelt súlyosbító körülményként vette figyelembe, hogy
- a termék bizalmi termék és a célcsoport sérülékeny, azaz különösen érzékenyen reagál a vizsgált kereskedelmi gyakorlatban megjelenő üzenetekre,
 - az eljárás alá vont magatartása felróható, nem éri el az adott helyzetben általában elvárható magatartási mércét, nem felel meg a társadalom értékítéletének.
105. Ez utóbbi kapcsán az eljáró versenytanács – az ágazati szabályok ismeretével kapcsolatos elvárások mellett – hivatkozik az eljárás alá vont honlapján olvasható azon – az eljárás alá vont tudatos kereskedelmi gyakorlatára utaló – tájékoztatásra is, hogy *„sok visszajelzésünk van már, tudnék is ide szép számokat írni, de sajnos tiltják a törvények, hogy „utaljunk a fogyás mértékére” étrend-kiegészítő termék kapcsán. Ezért én azt mondom neked, hogy az Ördögnyelv 14 EDZÉSEKTŐL havi 5-10 kg-t simán ledobhatsz. Persze a csomag minden elemét használd, de én ugye nem írhatom, hogy az ördögnyelv-kivonattól mennyit fogsz fogyni...”*.
106. A fentiek alapján az eljáró versenytanács által kalkulált bírság alapösszege magasabb, mint a kiinduló összeg. Végezetül az eljáró versenytanács a fentieknek megfelelően kalkulált alapösszeget megvizsgálta abból a szempontból is, hogy a speciális és generális prevenció elveit figyelembe véve az – figyelemmel az ügy összes körülményeire – kellő mértékű elrettentő erőt képvisel-e, valamint, hogy nem haladja-e meg a törvényi maximumot. Ebben a körben az eljáró versenytanács figyelemmel volt a Vj/102/2014. számú ügyben kirótt, végrehajtás alatt álló bírság összegére és arra is, hogy egyes jogsértő reklámeszközök költsége nem ismert.
107. Az eljáró versenytanács álláspontja szerint a fenti elveknek megfelel a meghatározott bírságösszeg, továbbá az meg sem közelíti a törvényi maximumot a 6. pontra tekintettel.

VII.

Egyebek

108. A bírságot a határozat kézhezvételétől számított 30 napon belül kell megfizetni, függetlenül attól, hogy a határozattal szemben keresetet terjesztenek-e elő.
109. A Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 332. §-ának (2a) bekezdése szerint a keresetlevél benyújtásának a végrehajtásra nincs halasztó hatálya, a felperes azonban a keresetlevélben a végrehajtás felfüggesztését kérheti. A végrehajtást a kérelem elbírálásáig az eljáró versenytanács nem fogatosíthatja.
110. A bírságnak a Gazdasági Versenyhivatal 10032000-01037557-00000000 számú bírságbevételei számlája javára történő befizetésekor a közlemény rovatban feltüntetendő
- az eljárás alá vont neve,

²⁴ Az eljárás alá vont úgy nyilatkozott a jelen versenyfelügyeleti eljárást megalapozó panaszos eljárásban (Vj/59-5/2015. számú irattal átemelve), hogy az adatot már megküldte, de ténylegesen erre nem került sor.

- a versenyfelügyeleti eljárás száma,
- a befizetés jogcíme (bírság).

111. A Tpv. 44. §-a alapján a Ket. versenyfelügyeleti eljárásra is irányadó 140. §-ának (1) bekezdése értelmében a végrehajtást megindító hatóság vagy a bíróság függesztheti fel a végrehajtást. A Ket. 140. §-ának (3) bekezdése szerint a végrehajtást megindító hatóság a kötelezett kérelmére kivételesen akkor függesztheti fel a végrehajtást, ha a kötelezett a felfüggesztésre okot adó, méltányolható körülményt igazolta, és a kötelezettet a végrehajtási eljárás során korábban nem sújtották eljárási bírsággal.
112. A Ket. 132. §-ának (1) bekezdése szerint a pénzfizetési kötelezettségének határidőre eleget nem tevő késedelmi pótlékot köteles fizetni. A (2) bekezdés szerint a késedelmi pótlék mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része.
113. A bírság és a késedelmi pótlék meg nem fizetése esetén a Gazdasági Versenyhivatal megindítja a határozat végrehajtását. Az eljáró versenytanács tájékoztatja a kötelezettet, hogy a Tpv. 90/A. §-ának (1) bekezdése alapján az eljáró versenytanács által kiszabott, teljesítési határidőben meg nem fizetett bírság (valamint a meg nem fizetett bírság után felszámítandó és meg nem fizetett késedelmi pótlék) behajtása iránt az állami adóhatóság intézkedik.
114. A Ket. 73. § (3) bekezdése értelmében egy okiratba foglalható a határozat és a végzés, illetve több határozat vagy végzés. Az egy okiratba foglalt döntések rendelkező részét és indokolását döntésenként önállóan kell megszövegezni. Az egybefoglalás az egyes döntések meghozatalára vonatkozó határidőket és a jogorvoslati szabályok alkalmazását nem érinti.
115. A határozat elleni jogorvoslati jogot a Tpv. 83. §-ának (1) bekezdése biztosítja. A végzés elleni jogorvoslati jogot a Tpv. 82. §-a, illetve a Ket. 98. §-a (3) bekezdésének c) pontja biztosítja.

Budapest, 2016. május 25.

dr. Szoboszlai Izabella s.k.
előadó versenytanácsstag

Dudra Attila s.k.
versenytanácsstag

dr. Miks Anna s.k.
versenytanácsstag

MELLÉKLET: KERESKEDELMI KOMMUNIKÁCIÓ TARTALMA ÉS MEGJELENÉSI JELLEMZŐI

Kereskedelmi kommunikációs eszköz ²⁵	Kereskedelmi kommunikáció tartalma	Költség- adatok (Ft)
Nyomtatott sajtó		
Blikk Nők 2014.10.15.-10.21.	Nem megy a fogyókúra?	[...]
Blikk Nők 2014.10.21.-10.28.	Fogyjon az Ördögnyelv14-programmal!	[...]
Blikk Nők 2014.10.29.	„Már napok elteltével érezhető volt a hatása, csökkentette az étvágyamat, és laposodni kezdett a hasam, energikusabb lettem, 1 hónap alatt 7 kg-t sikerült leadnom ” P. Csilla	[...]
Blikk Nők, 2014.11.05.	3 az 1-ben csomag:	[...]
Blikk Rejtvény, 2014. 10.11.	Ördögnyelv-kivonat	[...]
Blikk Rejtvény, 2014. 10.18.	Zsirégető edzésvideók	[...]
Blikk Rejtvény, 2014. 10. 25.	Fitneszszalag Üzenjen hadat a kilóknak és nyerje meg a fogyókúra-háborút! 14 470 Ft helyett csak 7990 Ft! Akár havi 5-10 kg fogyás! Rendelje meg most! Üzenjen hadat a kilóknak és nyerje meg a fogyókúra-háborút!	[...]
Hírlevelek (2014.09.29.-10.08.) 2121 fő kapta meg²⁶		
1. levél	Kedves NAME! Most hozzád szólok. Ahhoz a harcshoz, aki ott szunnyad benned. Aki nem ismer lehetetlent Tudom, hogy ott vagy, az igazi NAME! Hírt hoztam: véget ért a punnyadás! Közeleg a döntő ütközet! Hadüzenet a kilóknak! Megjelent a legújabb fogyókúrás módszer! Katt ide: link Félre a túlsúlyt takargató ruhákkal, a sminkkel és a pipiskedéssel! Ideje megsemmisítő csapást mérni a túlsúlyra! Az ellátmányod és az eligazítás itt vár: Egy csomagban a fegyver, a hadjárat és a hadicsel. 3 az 1-ben. Csak az első 500 harcosnak! Kattints: ide Fegyverbe!	-
2. levél	... 5-7 kg-ot is fogyhatsz az első 7 nap folyamán Hadüzenet a kilóknak! Ördögnyelv 14 csomag 14 perces edzés+szalag+60 kapszula egyben Katt ide: LINK Kedves NAME! A HIIT edzésmetódus üstökösként tűnt fel a fogyni vágyók között. Az ördögnyelv 14 edzések is ezen elvek mentén épült. De milyen eredményeket érnek el emberek ezzel a módszerrel: Engedd meg, hogy csak pár véleményt megosszak veled, először is a világ egyik leghíresebb fitnesz magazinját. Íme: „Ha realista vagy, akkor is heti 1-3 kg-ot fogyhatsz. Ha csak kevés felesleged van, akkor esetleg lassabb lehet a fogyás üteme, de ha van bőven miből fogyni, akkor 5-7 kg-ot is fogyhatsz az első 7 nap folyamán ”! Weight Training Magazine „Csak ilyen kardiót csinálok, semmi mást. Mindennel együtt 20 perc az egész. 21 kg-ot fogytam. ” „Sziasztok! Én fantasztikus dolgokat hallottam erről az intervallum edzésről! Holnap kezdem. A legjobb barátnőm 6 kg-ot fogyott az első hónapban! ” Lauren NAME, legyél Te a következő sikersztori! Harcolj velünk! Kattints és ismerd meg az ördögnyelv 14 koncepciót! LINK	-
3. levél	Tárgy: tudod milyen élmény a gyors fogyás?	-

²⁵ Vj/59-5/2015. számú feljegyzéssel átemelt Vj/102-28/2014. számú irat, valamint a P/268-3/2015., illetve a P/268-9/2015. számú irat tartalmazza.

²⁶ Vj/59-5/2015. számú feljegyzéssel átemelt P/268-9/2015. számú irat tartalmazza.

	Hadüzenet a kilóknak! Ördögnyelv 14 csomag 14 perces edzés + szalag ! 60 kapszula egyben Kedves NAME! Tudom, hogy nagyon elfoglalt vagy, ezért most azért írok, hogy összefoglaljam, mi az ördögnyelv 14 koncepció lényege. Írhatnék neked a gyors fogyásról meg formásabb izmokról, de én most azokat az élményeket írom meg neked, amiket megtapasztalhatsz, ha kipróbálsz: - Siker (mert végre rájössz, hogy nem benned volt a hiba, hogy eddig nem sikerült lefogyini) - magabiztosság (ha ezt meg tudtad csinálni, igazából mit nem?) - irigy barátnők (főleg azok, akik évek óta naponta izzadnak valami mihaszna kondigépen – eredmény nélkül) - előzékeny, kedves férfiak (ahogy szépülsz, annál kedvesebb lesz veled minden férfi. Sajnos a férfinép már csak ilyen. Ez nem korrekt, tudom, de ez van.) - Ruhatárcsere (sajnos amiket most hordasz, azok nem lesznek jók semmire. Egy jó tanács: SOHA ne ajándékozd el a ruhákat, amikből kifogytál! Az illető akinek adod, többet nem fog veled szóba állni!! Mert az olyan, mintha azt mondanád, hogy ő SOHA nem lesz képes úgy lefogyini, mint te az Ördögnyelv 14 koncepcióval) - Nyugalom (nyugi, ha nem jött be az Ördögnyelv 14, csak kérd vissza az árát és visszatérítjük. Semmi kockázatot nem kell vállalnod. Semmit!) Adj egy esélyt magadnak! Gyere és próbáld ki! Katt ide: LINK ui.: Tudd meg te is, milyen élmény a gyors fogyás!		
4. levél	Tárgy: 4 érv, hogy miért fogj az Ördögnyelv 14 koncepcióval! Ha nincs idő átolvasni a sok tudományos anyagot az Ördögnyelv 14 koncepcióról, összefoglalom neked a lényegét: ...²⁷ Ja és ugye nem felejtetted el, hogy az első 500 csomagra mindenképp érvényes a 100% pénzvisszafizetési garancia! Az 500 csomagon túl valószínűleg legelőbb 2 hét múlva tudunk csak szállítani (addigra már az első 500 harcos számításaim szerint nagyjából 4 tonnát fogyott. ...) ...	-	
6. levél	Tárgy: utolsó lehetőség a harcra! Hadüzenet a kilóknak! Ördögnyelv 14 csomag 14 perces edzés+szalag+60 kapszula egyben Katt ide: LINK Kedves NAME! Rövid offenzívánk az Ördögnyelv 14 bevezetésére sikerrel járt, az első 500 csomagból már nincs sok raktáron! Ha szeretnél még belőlük, és 100% pénzvisszafizetési garanciával rendelnéd még meg, akkor kattints ide és rendelj most: LINK Ha esetleg elhaláshozna előled, a rendelésedet akkor is rögzítjük, és új áru érkezése esetén értesítünk. Addig is: Ieiunium fortuna adiuvat! azaz: gyorsaké a szerencse! ui.: Legyél te is a kilók elleni villámháború hőse	-	
Facebook (2014.09.29.-10.10., kiemelt bejegyzés: 2014.09.30.-10.12.)			
Netamin.hu – Az egészség Önmagad	1	Ördögnyelv 14 formába hoz Heti 3x14 perc edzés, ami 5-10 kg fogyást is hozhat úgy, hogy közben formál is.	[...]
	2	5-10 kg garantált fogyás könnyedén? Csak 14 perc munkával? Ismerd meg az elsők között!	
	3	14 470 Ft helyett most csak 7 990 Ft bevezető akcióban! Pénz-visszafizetési garanciával!	
	4	14 perces edzésvideók CD-n + fitnessszalag + ördögnyelv most csak 7 990 Ft! 100% garancia!	
	5	Igen! A tudomány feltárta: ez fogyaszt csak igazán! Ismerd meg, kezd el ma!	
	6	Ennyi kell a fogyáshoz. Ismerd meg a legújabb Ördögnyelv 14 csomagot! Heti 3x14 perc edzés	
	7	Újdonság! Haditerv a túlsúly elleni háborúban: Ördögnyelv 14 A győzelemhez vezető út a megfelelő stratégián és a fegyvereken múlik. Ha ész nélkül és fegyvertelenül fogyózik, a kudarc és a vereség vár csak Önre. Ha viszont a megfelelő arzenállal rendelkezik, könnyedén lefogyhat. Ennyi a titok.	

²⁷ A hírlevélnek ezen része nem ismert.

	Az Ördögnyelv 14 csomagban mondezt megtalálja: a hadjárat a gyors fogyáshoz (csak 3x14 perc mozgás), fegyver az edzésekhez (fitneszszalag) és hadicsel a megsemmisítő csapáshoz (Ördögnyelv-kivonat). Most bevezető áron csak 7 990 Ft	
Honlap (2014. 09. 29. - 2015. 06. 19.)		
www.ordognyelv14.neta min.hu	Vevői vélemények: „2 hete kezdtem el szedni a Netamin ördögnyelv kapszulát, eddig 2 kilót fogytam. Úgy tervezem, hogy még rendelni fogok belőle egy dobozzal. (...)” : Beáta, Szombathely „Az öt nap alatt kicsivel több, mint 3 kg súlycsökkenés tapasztalható nálam!” T. Csaba, Kecskemét „Most múlt 5 hete, hogy szedem az ördögnyelvet, és pontosan betartom az utasításokat. 5 hét alatt majdnem 10 kg ment le. Hamarosan elérem azt a határt, hogy a mozgást is elkezdtem” M. Ildikó, Szolnok „Bár be kell vallanom, hogy másfél hétig semmi különöset nem tapasztaltam, de aztán, mintha kezdtem volna összemenni.” P. Anita, Veszprém „...Egészen pontosan 4 kilótól sikerült megszabadulnom az elmúlt 3 hét alatt”, M. Péter, Fót „Már napok elteltével érezhető volt a hatása, csökkentette az étvágyamat, és laposodni kezdett a hasam, energikusabb lettem. 1 hónap alatt 7 kg-t sikerült leadnom.”, P. Csilla, Üröm „Az ördögnyelv 14 kapszuláról Mennyit lehet tőle fogyni? Sok visszajelzésünk van már, tudnék is ide szép számokat írni, de sajnos tiltják a törvények, hogy „utaljunk a fogyás mértékére” étrend-kiegészítő termék kapcsán. Ezért én azt mondom neked, hogy az Ördögnyelv 14 EDZÉSEKTŐL havi 5-10 kg-t simán ledobhatsz. Persze a csomag minden elemét használd, de én ugye nem írhatom, hogy az ördögnyelv-kivonattól mennyit fogsz fogyni...” - AKÁR HAVI 5-10KG FOGYÁS! „Ez az, ami a havi 5-10 kg fogyást is eredményezheti!” „Az Ördögnyelv 14 annyira jól működik, hogy ha csak nem vagy egy extrém lusta valaki, akkor gyorsan és sokat fogsz fogyni csupán heti 3 edzéstől.” „Az Ördögnyelv 14 anyagcsere gyorsító edzések a legújabb kutatások szerint készült, a gyors zsírégetést célzó edzés. Heti 3 rövid edzéssel akár 10 kg-ot is fogyhatsz már az első hónapban.” „Az ördögnyelv 14 kapszuláról Mennyi idő után hat? A rostok remek tulajdonsága, hogy azonnal hatnak. Az ördögnyelv-kivonat megszívja magát vízzel ezáltal fokozza a jóllakottság érzését, valamint gátolja a zsírok felszívódását és szabályozza a szénhidrátokat. Ezek a hatások az edzésekkel együtt rövid idő alatt látványos változást eredményezhetnek.”	-
Google Adwords (2014.09.29.-10.16.)		
1.	Fogyókúra gyorsan : üzenj hadat a kilóknak ördögnyelv zsírégető edzésteranggal	-
2.	A fogyókúra háború, Zsírégető edzés, ördögnyelv-kivonat kedvezménnyel. Harcolj a fogyásért!	
3.	Zsírégetés, gyors fogyás? Fogj az ördögnyelv 14 programmal! Otthoni edzés + ördögnyelv kivonat	
4.	Új fogyókúra módszer! 5-10 kg garantált fogyás , Harcra fel! +60 db ördögnyelv kapszula 7 990 Ft	
5.	Ördögnyelv 14 fogyókúra Harcolj a kilók ellen: edzésterv, fitnesz szalag, ördögnyelv-kivonat	
6.	Fogyás hasról, zsírégetés, Fogyókúra + ördögnyelv kivonat. Hihetetlen kedvezmény! Csak most!	
7.	Fogyókúra gyorsan? Üzenj hadat a kilóknak zsírégető edzésteranggal	
8.	Zsírégetés, gyors fogyás? Fogj az ördögnyelv 14 programmal! edzésvideók + ördögnyelv kivonat	
9.	Fogyókúra ördögnyelvvel zsírégető edzésvideók kedvező áron, 100% pénzvisszafizetési garancia	
10.	A fogyókúra háború, zsírégető edzés, ördögnyelv kivonat kedvezménnyel! harcolj a fogyásért!	
11.	Fogyás hasról, zsírégetés, fpgykúra ördögnyelv kivonattal, hihetetlen kedvezmény élj vele!	
12.	Akciós ördögnyelv-kivonat, 60 kapszula, edzésvideók, fitnesz szalag csak most 7 990 Ft-ért!	
13.	Fogyókúra tippek neked, ördögnyelv-kivonat zsírégető edzés gyors fogyás csomag – akciós áron!	
14.	Ördögnyelv 14 fogyókúra harcolj a kilók ellen: edzésterv, fitnesz szalag, ördögnyelv-kivonat	
15.	Csisztu Zsuzsa fogyókúra, mi a titka? Ördögnyelv kapszula. Rendelj inkább csomagot most!	