



1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Levélcím: 1391 Budapest 62., Pf. 211.

Telefon: (06-1) 472-8865

Ügyszám: VJ/18/2019.

Iktatószám: VJ/18-14/2019.

A Gazdasági Versenyhivatal eljáró versenytanács a dr. H.-B. Z. ügyvéd (Hegymegi-Barakonyi és Társa Baker&McKenzie Ügyvédi Iroda, 1051 Budapest, Dorottya u. 6.) által képviselt **Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok)** eljárás alá vont vállalkozás ellen fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának feltételezett megsértése miatt lefolytatott VJ/88/2016. számú versenyfelügyeleti eljárásban hozott határozatban előírt kötelezettségek teljesítésének ellenőrzésére indított utóvizsgálati eljárásban meghozta az alábbi

végzést.

Az eljáró versenytanács az utóvizsgálatot megszünteti.

E végzés ellen a közlésétől számított nyolc napon belül közigazgatási per indítható. A keresetlevelet a Gazdasági Versenyhivatalnál kell benyújtani elektronikusan az erre rendszeresített űrlap^[1] használatával, mely a Gazdasági Versenyhivatal honlapján érhető el. A Gazdasági Versenyhivatal a keresetet az ügy irataival együtt továbbítja a közigazgatási perre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Fővárosi Törvényszéknek. A törvényszék eljárásában a jogi képviselet kötelező.

INDOKOLÁS

I.

Előzmények

1. A Gazdasági Versenyhivatal a Google LLC eljárás alá vont vállalkozással szemben fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának feltételezett megsértése miatt lefolytatott VJ/88/2016. számú versenyfelügyeleti eljárásban hozott VJ/88-71/2016. számú határozatban (a továbbiakban: határozat)¹ elrendelt kötelezettségek teljesülésének ellenőrzésére 2019. május 2-án a VJ/18/2019. számú végzéssel utóvizsgálati eljárást rendelt el.
2. Az utóvizsgálat elrendelésére a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Tptv.) 77. § (1) bekezdésének c) pontjára tekintettel került sor, miszerint a vizsgáló utóvizsgálatot tart a 75. § szerinti határozatban meghatározott kötelezettség teljesítésének ellenőrzése érdekében.
3. A határozatban az Allo chatkliens adatkezelésével kapcsolatos tájékoztatási gyakorlat mint vizsgált magatartás vonatkozásában az eljáró versenytanács a következő vállalások teljesítésére kötelezte Google LLC-t:

A) A Google LLC vállalja, hogy a jelen döntés kézhezvételét követő 120 napon belül az Allo általi adatkezelésre vonatkozó magyar nyelvű tájékoztatásokat az alábbiak szerint módosítja:

- (i) *A Google LLC készít egy önálló oldalt a Google Allo Súly weboldalon belül (<https://support.google.com/allo/?hl=hu#topic>), amely kifejezetten a személyes adatok Allo általi kezelésére (kezelés, tárolás és használat) vonatkozik (a továbbiakban: adatkezelési aloldal). A Google LLC vállalja, hogy az adatkezelési aloldal tartalmát a fogyasztók számára*

^[1] Űrlap a Gazdasági Versenyhivatal egyedi döntésével szembeni keresetlevél betérjesztéséhez

¹ A határozat kelte és a kézbesítés napja 2018. augusztus 30.

könnyen érhetően és kiegyensúlyozottan, azaz a fogyasztói döntési lehetőségeket, jogokat és esetleges kötelezettségeket nem eltúlozva és nem is kibővíti szövegezi meg.

- (ii) A Google LLC biztosítja, hogy az adatkezelési aloldal hiperlinkje elérhető legyen az Allo Google Play-ben és iOS App Store-ban található leírásában. A Google LLC vállalja, hogy a kontextuális magyarázatot és a hiperlinket a Google Play-ben és az iOS App Store-ban található Google Allo termék-leírásban könnyen, azaz hosszas görgetés nélkül elérhetővé teszi, a bevezető szöveget követő első bekezdésben.*
- (iii) A Google LLC vállalja, hogy az adatkezelési aloldal hiperlinkjét beilleszti az Allo telepítési folyamatába.*

B) A Google LLC vállalja, hogy a jelen döntés kézhezvételét követő 120 napon belül az Allo alkalmazáson belül üzenetet küld a termék magyarországi felhasználóinak, amely üzenet tartalmazni fogja az adatkezelési aloldal hiperlinkjét. A vállalkozás az alkalmazáson belüli üzenet címzettjeit a felhasználók közelmúltbeli tevékenységének IP címe alapján fogja meghatározni.

C) A Google LLC vállalja, hogy 2018. év negyedik negyedévében a YouTube csatornán Masthead-ként (a főoldalon a fő helyen megjelenő) grafikus banner formájában – egy előre pontosan nem meghatározott napon – adatvédelmi témájú üzenetet jelenít meg Magyarországon (a továbbiakban: edukációs banner). Az edukációs banner fő üzenete az lesz, hogy a vállalkozás számára fontos, hogy a fogyasztók tisztában legyenek azzal, hogy a Google LLC gyűjti és kezeli személyes adataikat és a társaság javasolja az Adatvédelmi irányelvek és az adatvédelmi beállítások átnézését. A banner egyben hiperlinkként működik: a bannerre kattintó felhasználót a böngésző az Adatvédelmi irányelvek tematikus Google oldalra irányítja.

D) A Google LLC vállalja, hogy a jelen döntés kézhezvételét követő 150 napon belül az A), B) és C) pontok szerinti vállalások teljesítését részletesen és hitelesen igazolja a Gazdasági Versenyhivatal felé, amely igazolás keretében a vállalkozás minimálisan képernyőmentéseket és a folyamatot ismertető nyilatkozatokat mutat be

- az adatkezelési aloldalról,*
- az Allo Google Play-ben és iOS App Store-ban található leírásáról,*
- a módosított telepítési folyamatról,*
- az alkalmazáson belül küldött üzenetről, továbbá*
- az edukációs banner megjelenéséről.*

E) A Google LLC vállalja, hogy a jövőben sem közvetíti a fenti információkat kevésbé érzékelhető módon és nem csökkenti a fogyasztói tájékoztatás szintjét.

- 4.** *A rendelkező részen túl a határozat indokolása (261-263. pontok) is tartalmaz a kötelezettségvállalás teljesítése, illetve ellenőrzése körére vonatkozó megállapításokat:*

Mivel a jelen döntés rendelkező részében az eljáró versenytanács nem írta elő minden tekintetben részletesen az egyes vállalások megvalósításának és azok igazolásának kritériumait, pontos körülményeit (pl. a kommunikációs anyagok megszövegezését vagy a banner kampány megjelenési jellemzőit), így az eljáró versenytanács szükségesnek tartja kiemelni, hogy az eljárás alá vont felelősséggel tartozik azért, hogy a kötelezettségvállalási nyilatkozatot tartalmazó és azt kiegészítő, magyarázó beadványainak,² az azokban lefektetett elveknek (pl. a közérdek hatékony védelmének biztosítása) is megfelelően, határidőben, valamint önként teljesítse és igazolja a kötelezettségvállalását.

Az eljáró versenytanács kiemeli továbbá, hogy nem határozta meg pontosan a határozat rendelkező részében, hogy az egyes vállalások igazolásánál milyen részletezettséget és dokumentáltságot vár el, hiszen egyrészt többféle jogszerű és hiteles igazolás képzelhető el, másrészt ezek az igazolási

² VJ/88-64/2016., VJ/88-67/2016. és VJ/88-70/2016. számú iratok

mechanizmusok az egyes vállalási elemek technológiai háttérétől is függnék. Megjegyzi azonban az eljáró versenytanács, hogy a puszta nyilatkozat egy vállalási elemről értelemszerűen nem fogadható el.

Az egyes vállalások kapcsán továbbá az alábbi, a vállalások igazolása körében is irányadó, az ellenőrizhetőségi elvárásokkal is összefüggő megjegyzéseket teszi az eljáró versenytanács:

- *a kötelezettségvállalás A) pontjának (i) alpontja kapcsán: a Google által 2018. július 26-án benyújtott VJ/88-67/2016. számú irat mellékletében látható vázlattervezet tartalma az eljáró versenytanács álláspontja szerint elfogadható az adatkezelési aloldal tartalmaként, azonban az eljáró versenytanács a tartalmat (a megszövegezést) nem kívánta előzetesen meghatározni vagy jóváhagyni, a tartalom hiteles, tényyszerű és egyben könnyen érthető megfogalmazása az elvart, annak meghatározása az eljárás alá vont felelőssége;*
- *a kötelezettségvállalás A) pontjának (ii) alpontja kapcsán: az aktuális szöveg a következő: “Google Allo is a smart messaging app that helps you say more and do more. Express yourself better with stickers, Smart Reply, and HUGE emojis & text. Allo brings you the Google Assistant”;*
- *a kötelezettségvállalás A) pontjának (iii) alpontja kapcsán: a Google által 2018. június 29-én benyújtott VJ/88-64/2016. számú irat 2. számú melléklete tartalmazza a módosított telepítési folyamat vázlatát, és ugyan az eljáró versenytanács a tartalmat (a megszövegezést) nem kívánta előzetesen meghatározni vagy jóváhagyni, de az eljáró versenytanács ebben a vázlatban rögzített struktúrát irányadónak tekinti figyelemmel arra is, hogy a tervezet szerint a telepítési folyamat elején (2. lépésben) és hangsúlyosan, rövid, de jól célzott magyarázattal jelenik meg az adott hiperlink. („Az Allo használatához bizonyos személyes adatok megadására van szükség. Kérjük ellenőrizze az adatok körét és felhasználását ezen az oldalon (hiperlink).”);*
- *a kötelezettségvállalás B) pontja kapcsán: alkalmazáson belüli üzenet küldése az Allo felhasználók részére 2017 szeptembere óta lehetséges, így azok a felhasználók, akik azóta nem frissítették az Allo-t, nem kapják meg az alkalmazáson belüli üzenetet, azonban így is ez a megoldás valószínűsíthető a leghatékonyabbként a célcsoportot illetően;*
- *a kötelezettségvállalás D) pontja kapcsán: igazolásként minimálisan két különböző időpontbeli képernyőmentés indokolt (kivéve az alkalmazáson belül küldött üzeneteket és az edukációs bannert), amely időpontok közül az első mindenképpen azt kell, hogy igazolja, hogy a teljesítésre határidőn belül, azaz még a határidő lejártá előtt sor került. A további mentések a folyamatosságot hivatottak igazolni. Az alkalmazáson belül küldött üzenetek esetében az üzenetek tartalmát, a megküldésének tényét, idejét és a címzetti kört is szükséges igazolni – ennek módja többféle képpen elképzelhető. Az edukációs banner esetében is olyan képernyőmentés csatolása szükséges, ahol látszik a megjelenési dátum és a forma, továbbá igazolni szükséges, hogy a bannerről hova lehetett továbbkattintani.*

II.

Jogszábeli háttér

5. A Tpt. 77. § (1) bekezdésének c) pontja értelmében a Gazdasági Versenyhivatal utóvizsgálat keretében hivatalból ellenőrizi az eljáró versenytanács végrehajtható határozatában előírt, a Tpt. 75. §-a szerinti kötelezettségvállalás teljesítését. A (3) bekezdés értelmében az utóvizsgálatra – a §-ban meghatározott eltérésekkel – a versenyfelügyeleti eljárásra vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni.
6. A Tpt. 77. § (4) bekezdése alapján az utóvizsgálat az eljáró versenytanács határozatában meghatározott teljesítési határidőtől, folyamatos kötelezettség, illetve a 30. § (3) bekezdése szerinti utólagos feltétel esetén a kötelezettség, illetve a feltétel fennállásának határozatban előírt utolsó napjától, ennek hiányában a határozat véglegessé válásától számított öt éven belül indítható. E határidőbe nem számít bele az az időtartam, amely alatt a határozat végrehajtása nem foganatosítható.

7. A Tpvt. 77. § (5) bekezdése alapján az utóvizsgálat ügyintézési határideje három hónap; azt a Gazdasági Versenyhivatal elnöke, illetve - a versenytanácsi eljárás szakaszában - a Versenytanács elnöke indokolt esetben annak letelte előtt egy alkalommal, legfeljebb három hónappal meghosszabbíthatja
8. A Tpvt. 77. § (6) bekezdésének c) pontja értelmében a vizsgálonak az utóvizsgálatban előterjesztett jelentése alapján az eljáró versenytanács a feltétel teljesülésének, illetve az előírt kötelezettség teljesítésének megállapítása esetén az utóvizsgálatot végzéssel megszünteti, ennek hiányában az (1) bekezdés c) pontja szerinti esetben a 75. § (1) bekezdése szerinti határozatát
- a 75. § (3) bekezdés b) pontja szerint módosítja [a Tpvt. 75. § (3) bekezdés b) pontja szerint az eljáró versenytanács az (1) bekezdés szerinti határozatát akkor is módosítja a kötelezett vállalkozás kérelmére vagy hivatalból, ha a határozatban előírt valamely kötelezettség teljesítése a körülmények változása, így különösen a piaci viszonyok, a verseny feltételeinek módosulása folytán a továbbiakban nem indokolt, és a kötelezettségvállalással elérni kívánt eredmény más módon is elérhető],
 - a 75. § (6) bekezdése szerint visszavonja vagy bírságot szab ki [a Tpvt. 75. § (6) bekezdés szerint ha a vállalkozás nem teljesítette az (1) bekezdés szerinti határozatban, illetve a (3) bekezdés szerint módosított határozatban előírt kötelezettséget, az eljáró versenytanács a vállalt kötelezettséget előíró határozat alapját képező közérdek hatékony érvényesülése szempontjának - a kötelezettségvállalással érintett piaci viszonyok jellegére, a fennálló versenyfeltételekre, továbbá a vállalt kötelezettség addigi teljesítésének mértékére, a mulasztás tekintetében a vállalkozás magatartásának felróhatóságára is figyelemmel történő - mérlegelése alapján a határozatot visszavonja vagy bírságot szab ki].

III.

A kötelezettségvállalások teljesítése, illetve azok igazolása körében megállapítható tényállás

9. A jelen végzésben az eljáró versenytanács a határozat rendelkező részében használt A)-E) pontozást alkalmazza az egyes vállalások bemutatása során.
10. A határozatot az eljárás alá vont 2018. augusztus 30-án vette kézhez, így a kötelezettségvállalásainak teljesítésére az alábbi határidők az irányadók:

A határozat rendelkező részének vonatkozó pontja	Határidő	A határidő lejártá ³
A) pont	A határozat kézhezvételét követő 120. napon belül	2018. december 28.
B) pont	A határozat kézhezvételét követő 120. napon belül	2018. december 28.
C) pont	2018. év negyedik negyedéve	2018. október 1. – 2018. december 31.
D) pont	A határozat kézhezvételét követő 150. napon belül	2019. január 27.
E) pont	Jövőbeni tevékenység	Folyamatos teljesítés

11. A Google LLC a 2019. január 24-én kelt és ugyanezen a napon benyújtott, VJ/88-73/2016. számon iktatott beadványában (a továbbiakban: beadvány) a határozat A) pontjának (i) alpontja kapcsán arról tájékoztatta a Gazdasági Versenyhivatalt, hogy 2018. november 1-én tette közzé az adatkezelési aloldalt. Ezzel összefüggésben az alábbi mellékleteket csatolta:

³ Figyelemmel a VJ/88/2016. számú versenyfelügyeleti eljárás indításakor hatályos rendelkezésekre, amelyek a VJ/88/2016. számú eljárásban hozott határozatban előírt kötelezettségvállalások teljesítésére is irányadók, versenyfelügyeleti eljárás közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) vonatkozó rendelkezése alapján, ha a határidő utolsó napja olyan nap, amelyen a hatóságnál a munka szünetel, a határidő - az ügyintézési határidő kivételével - a következő munkanapon jár le.

- a 2018. november 8-án készített képernyőmentéseket:
 - o a magyar nyelvű adatkezelési aloldallról a közzététel igazolására asztali számítógép 4 különböző internet böngészőjében, egy Android és egy iOS mobil készülék internet böngészőjében, valamint az Alloban egy Android és egy iOS mobil készüléken;⁴
 - o az adatkezelési oldal 43 másik nyelvi verziójáról, valamennyi nyelvi verzió közzétételének igazolására;⁵
- a 2018. november 19-én készített képernyőfelvételt, amely azt igazolja, hogyan érhető el az adatkezelési oldal a Google Allo Súgó oldalon;⁶
- a 2019. január 17-én készített képernyőmentéseket és képernyőfelvételeket a magyar nyelvű adatkezelési aloldallról (asztali számítógép 4 különböző internet böngészőjében) annak igazolására, hogy az adatkezelési oldal folyamatosan elérhető.⁷

12. A határozat A) pontjának (ii) alpontja kapcsán a Google LLC előadta, hogy az adatkezelési oldalhoz tartozó kontextuális magyarázat és a hiperlink 2018. november 17-én került elhelyezésre a Google Play-ben és 2018. december 5-én az iOS App Store-ban. Azon körülmény következtében, hogy a Google Allo leírások angol nyelven érhetőek el a Google Play-ben és az iOS App Store-ban, a kontextuális magyarázat szintén angol nyelven került közzétételre. Ezzel összefüggésben az eljárás alá vont az alábbi mellékleket csatolta beadványához:

- 2018. november 19-én készült képernyőmentéseket a Google Play-ről (internet böngészőben és alkalmazásban egy mobil készüléken) a közzététel időpontjának igazolására;
- 2018. november 19-én készített képernyőfelvételt a Google Play-ről, amely azt igazolja, hogyan érhető el a magyarázat és a hiperlink, illetve hogy a hiperlink az adatkezelési oldalra vezet;⁸
- 2018. december 10-én készített képernyőmentéseket az iOS App Store-ról (internet böngészőben és alkalmazásban egy mobil készüléken) a közzététel időpontjának igazolására;
- 2018. december 10-én készített képernyőfelvételt az iOS App Store-ról, amely azt igazolja, hogyan érhető el a magyarázat és a hiperlink, illetve, hogy a hiperlink az adatkezelési oldalra vezet;⁹
- 2019. január 17-én készített képernyőmentéseket és képernyőfelvételeket a Google Playről és az iOS App Store-ról annak igazolására, hogy az Allo kiegészített leírása ezen időpontban még elérhető.¹⁰

13. A határozat A) pontjának (iii) alpontja kapcsán a Google LLC arról tájékoztatta a Gazdasági Versenyhivatalt, hogy az Allo telepítési folyamata 2018. december 6-án került kiegészítésre az adatkezelési oldalra vezető hiperlinkkel. Ezen nyilatkozata kapcsán a Google LLC az alábbiakat mellékelte:

- 2018. december 10-én készített képernyőmentéseket és képernyőfelvételeket (egy Android és egy iOS mobil készüléken) a módosítás időpontjának igazolására;¹¹
- 2019. január 17-én készített képernyőmentéseket és képernyőfelvételeket (egy Android és egy iOS mobil készüléken) annak igazolására, hogy az Allo módosított telepítési folyamata az adott időben még elérhető, továbbá arra, hogy a hiperlink az adatkezelési oldalra vezet.¹²

⁴ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 1. számú melléklete

⁵ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 2. számú melléklete

⁶ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 3. számú melléklete

⁷ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 4. számú melléklete

⁸ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 5-6. számú mellékletei

⁹ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 7-8. számú mellékletei

¹⁰ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 9. számú melléklete

¹¹ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 10. számú melléklete

¹² VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 11. számú melléklete

14. A határozat B) pontja kapcsán a Google LLC beadványában előadta, hogy 2018. november 19-én jelenítette meg az alkalmazáson belüli bannert a Google Allo magyar felhasználói számára. Az alkalmazáson belüli banner minden olyan Google Allo felhasználó számára megjelenítésre került, akik a megjelenítést megelőző 28 napban aktívak voltak egy magyar IP címről (összesen valamivel több mint 2000 magyar Allo felhasználó került azonosításra címzettként). Az alkalmazáson belüli banner addig volt elérhető, amíg a felhasználó rá nem kattintott vagy a megjelenítését követő 10 napig. Az alkalmazáson belüli banner nyelve az adott készülék nyelvi beállításaitól függött.

15. A fenti kötelezettséggel összefüggésben a Google LLC az alábbi mellékleteket csatolta beadványához:

- 2018. november 20-án, 2018. november 21-én és 2018. november 23-án készített képernyőmentéseket magyar felhasználók 3 Android és 3 iOS mobil készülékéről az alkalmazáson belüli banner megjelenítése tényének és időpontjának, az alkalmazáson belüli banner tartalmának, illetve annak a ténynek az igazolására, hogy az alkalmazáson belüli banner a megjelenítését követő 10 napig elérhető volt;¹³
- 2018. november 20-án és 2018. november 21-én készített, magyar felhasználók Android és iOS mobil készülékeiről származó képernyőfelvételeket, amelyek alapján látható, hogy az alkalmazáson belüli banner hiperlinkje az adatkezelési aloldalra vezet;¹⁴
- az alkalmazáson belüli banner magyar felhasználók részére történő címzésének leírását és megjelenítési statisztikáját (a legutóbbi aktivitás IP címe alapján) a címzettek számának igazolására.¹⁵

16. A határozat C) pontjával kapcsolatban a Google LLC előadta, hogy az edukációs banner 2018. december 18-án került közzétételre. Az edukációs banner összesen közel 10.000.000 megtekintést ért el mobil készüléken és tableten, illetve asztali számítógépen. A Google LLC ezen előadása kapcsán a következőket csatolta:

- 2018. december 18-án készített képernyőmentéseket
 - o a YouTube főoldaláról és arról az oldalról (landing page), amely azután látható, hogy a fogyasztó a bannerben található gombra kattintott (A Google Adatvédelmi Irányelvei),
 - o a YouTube videóról, amely azután látható, hogy a fogyasztó a bannerben található videóra kattintott, illetve
 - o az oldalról (landing page), amely azután látható, hogy a fogyasztó a videó leírásában található hiperlinkre kattintott (asztali számítógép 4 különböző internet böngészőjében, internet böngészőben és az alkalmazásban egy Android és egy iOS mobil készüléken), az edukációs banner közzététele időpontjának és formájának igazolására.¹⁶
- 2018. december 18-án készített képernyőfelvételeket (asztali számítógép 4 különböző internet böngészőben és az alkalmazásban egy Android és egy iOS mobil készüléken), amelyek alapján látható, hogy az edukációs bannerben található hiperlink az adatkezelési aloldalra vezet, valamint 2018. december 18-án készített képernyőfelvételeket (egy asztali számítógépről, egy Android és egy iOS mobil készülékről), amelyek azt igazolják, hogy az edukációs banner még elérhető.¹⁷

17. A határozat rendelkező részének D) pontja vonatkozásában a Google LLC a kötelezettségvállalások teljesítését igazoló fenti dokumentumokat elektronikus adathordozón (CD-n) nyújtotta be.¹⁸

¹³ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 12. számú melléklete

¹⁴ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 13. számú melléklete

¹⁵ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 14. számú melléklete

¹⁶ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 15. számú melléklete

¹⁷ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 16. számú melléklete

¹⁸ A mellékletek tartalma a következő:

1. Melléklet - adatkezelési aloldal közzététele
2. Melléklet - aloldal nyelvi változatok

18. Az eljárás alá vont a határozat E) pontja szerinti kötelezettségvállalás vonatkozásában a beadványában külön nem nyilatkozott, ezért a vizsgálók felhívták, hogy nyilatkozzon arról, hogy miként felelt meg annak a tartózkodásban megnyilvánuló magatartásra vonatkozó kötelezettségvállalásának, hogy a jövőben sem közvetíti a határozat A)-D) pontjaiban foglalt információkat kevésbé érzékelhető módon, és nem csökkenti a fogyasztói tájékoztatás szintjét.¹⁹
19. A Google LLC válaszbeadványában²⁰ nyilatkozott arról, hogy az Allo chat kliens 2019. március 12-én megszűnt.²¹ A Google LLC hivatalosan 2018. december 5-én jelentette meg az Allo megszűnését.²² Előadta továbbá, hogy ugyanakkor az információ, hogy a Google LLC szünetelteti az Allora vonatkozó befektetéseit már 2018 tavaszán nyilvános volt.²³ A Google LLC kiemelte, hogy a megszűnés lehetősége az eljáró versenytanács VJ-88/2016. számú eljárásban 2018. július 2-án tartott tárgyalásán is felmerült: az eljáró versenytanács kérdést tett fel arra vonatkozóan, hogy az Allo felhasználók hogyan kapnak tájékoztatást az adatkezelési aloldaltól, ha az Allora nem érkezik több szoftverfrissítés (a befektetések szüneteltetése miatt).
20. A Google LLC válaszbeadványában²⁴ nyilatkozott továbbá a határozat E) pontja szerint kötelezettségvállalás A)-D) pontok tekintetében történő teljesítéséről is az alábbiak szerint:
- A) pont:
 - (i) alpont [adatkezelési aloldal készítése]: az adatkezelési oldalt nem távolította el a Google Allo Sűgő oldalról, illetve annak elhelyezkedését és tartalmát nem módosította az Allo megszüntetéséig;
 - (ii) alpont [adatkezelési aloldal hiperlinkjének elérhetősége a Google Play és iOS App Store leírásokban]: az adatkezelési oldal hiperlinkjét nem távolította el a Google Play és iOS App Store leírásokból, illetve annak elhelyezkedését nem módosította az Allo megszüntetéséig;
 - (iii) alpont [az adatkezelési aloldal hiperlinkjének beillesztése a telepítési folyamatban]: az adatkezelési oldal hiperlinkjét nem távolította el a telepítési folyamatból, illetve annak elhelyezkedését nem módosította az Allo megszüntetéséig.
 - B) pont [alkalmazáson belüli üzenet küldése az adatkezelési aloldal hiperlinkjével]: a kötelezettségvállalásának megfelelően az alkalmazáson belüli üzenet küldése kampányszerűen történt, korlátozott ideig. A Google LLC által 2019. január 24-én benyújtott, kötelezettségvállalások teljesítésének igazolása szerint az alkalmazáson belüli üzenet banner formájában jelent meg az Allo felhasználók számára 2018. november 19-én 10 napig, vagy amíg a felhasználó a bannerre kattintott.

-
3. Melléklet - aloldal hozzáférés
 4. Melléklet - aloldal elérhetőség
 5. Melléklet - Google Play képernyőmentések
 6. Melléklet - Google Play képernyőfelvétel
 7. Melléklet - iOS App Store képernyőmentések
 8. Melléklet - iOS App Store képernyőfelvétel
 9. Melléklet - Google Play / iOS App Store elérhetőség
 10. Melléklet - Allo telepítés módosítása
 11. Melléklet - Allo telepítés módosításának elérhetősége
 12. Melléklet - alkalmazáson belüli üzenet képernyőmentések
 13. Melléklet - alkalmazáson belüli üzenet képernyőfelvételek
 14. Melléklet - alkalmazáson belüli üzenet címezése
 15. Melléklet - YouTube Masthead banner képernyőmentések
 16. Melléklet - YouTube Masthead banner képernyőfelvétel

¹⁹ VJ/18-1/2019.

²⁰ VJ/18-6/2019.

²¹ <https://allo.google.com/>

²² <https://blog.google/products/messages/latest-messages-allo-duo-and-hangouts/> (a link tartalma már nem érhető el)

²³ <https://www.theverge.com/2018/4/19/17253308/google-allo-texting-paused-android-messages>

²⁴ VJ/18-6/2019.

Erre tekintettel a Google LLC álláspontja szerint a B) pont szerinti kötelezettségvállalás nem foglalt magában jövőre nézve tájékoztatási kötelezettséget.

- *C) pont [edukációs banner a YouTube Masthead-en]:* a kötelezettségvállalásának megfelelően az edukációs banner megjelenítése egy napon keresztül megtörtént. A Google LLC által 2019. január 24-én benyújtott beadvány szerint az edukációs banner a YouTube Masthead-en 2018. december 18-án került megjelenítésre. A Google LLC álláspontja szerint a C) pont szerinti kötelezettségvállalás nem foglalt magában jövőre nézve tájékoztatási kötelezettséget.
- *D) pont [A)-C) pont szerinti kötelezettségvállalás teljesítésének igazolása]:* A Google LLC a kötelezettségvállalások teljesítésének igazolását 2019. január 24-én benyújtotta. A Google LLC álláspontja szerint a D) pont szerinti kötelezettségvállalás nem foglalt magában jövőre nézve tájékoztatási kötelezettséget.

IV.

A vállalatok teljesítésének értékelése

21. A kötelezettségvállalás egyes elemei kapcsán az eljáró versenytanács egyrészt azt értékelte, hogy az eljárás alá vont (időben) teljesítette-e vállalásait, másrészt azt, hogy a teljesítéseket megfelelően és időben igazolta-e. Kiemelendő, hogy az eljárás alá vont – egy értelmező jellegű nyilatkozattól eltekintve – az igazolást célzó beadványát a megjelölt határidőn belül és önként nyújtotta be.
22. Az eljáró versenytanács megjegyzi, hogy mivel az Allo chatkliens 2019. március 12-én kivezetésre került, így annak 2019. március 12-ét követő állapota és tartalma már nem értelmezhető, illetve az alkalmazás formai és tartalmi jellemzői is alapvetően az eljárás alá vont által benyújtott képernyőmentésekből (valamint a VJ/88/2016. számú versenyfelügyeleti eljárás irataiból) ismerhetőek meg.
23. Az egyes vállalási elemek kapcsán az eljáró versenytanács a következőket értékelte, illetve az alábbi megállapításokat teszi.

A határozat rendelkező részének A) pontjának (i) alpontjában foglalt vállalat

24. Az eljárás alá vont az általa becsatolt igazolások alapján (lásd a 11-13. pontokat) megállapítható, hogy a Google LLC önálló adatkezelési aloldalt készített a Google Allo Sűgő weboldalon belül. Az egy oldal terjedelmű tájékoztató arról informálta az aloldalra látogató fogyasztókat, hogy az alkalmazás a fogyasztók személyes adatait a Google LLC adatvédelmi irányelveivel összhangban kezeli, és tételesen, példákkal sorolta fel azokat az adatokat, amelyeket az eljárás alá vont az Allon keresztül gyűjtött. Ezen kívül egyértelműen megjelölte az adatok felhasználásának célját, ismertette azon jogokat és azok alkalmazáson belüli elérhetőségét, amelyek a fogyasztó rendelkezésére állnak az alkalmazás használata során, illetve tájékoztatta a fogyasztót az általa megadott adatoknak az eljárás alá vont vállalkozás által történő tárolásának feltételeiről és módjáról²⁵ az alábbiak szerint:

²⁵ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 1. számú melléklete

A Google Allo adatkezelése

A Google Allo intelligens üzenetküldési felületet biztosít a felhasználóknak, miközben megőrjí az adataikat, és a kezükbe adja az irányítást. A [Google adatvédelmi irányelvei](#) a legtöbb Google-szolgáltatásra így a Google Allóra is vonatkoznak. Ebben a cikkben további információkat talál a Google Allóról.

A Google Allón keresztül gyűjtött információk

A Google Allo használatakor többféle módon gyűjtünk információkat, beleértve a következőket:

- az alkalmazásra való regisztráláskor megadott adatok (például profilnév és telefonszám);
- az alkalmazás használatának módjára vonatkozó adatok (például begyűjthetjük az eszközadatokat, az IP-címet és a böngésző információit);
- adatok az alkalmazásban való tevékenységek alapján.

Az információ felhasználása

A Google Allón keresztül gyűjtött adatokat többféle célra használjuk fel: többek között a termék továbbfejlesztésére és új termékek fejlesztésére, személyre szabott tartalmak megjelenítésére a termékben, valamint a visszaélések észlelésére. Az összevont mutatók például segítenek nekünk megérteni, hogy mely funkciókat használják a leggyakrabban, így a megfelelő irányban tudjuk fejleszteni a Google Allót.

A nem inkognitómódban küldött üzenetekből a rendszer megismeri a felhasználó üzeneteiben használt stílust, és egyszerű, előre megírt válaszokat javasol a későbbiekben. A kommunikáció felgyorsítása érdekében az alkalmazás megjegyzi a közelmúltban használt matricákat, melyeket így egyszerűbben használhat újra.

Beállítások és vezérlők

A Google Allóban több beállítás és vezérlő áll a felhasználók rendelkezésére, melyekkel közvetlenül kezelhetik az adataikat. Eldöntheti például, hogy mely személyes adatai jelenjenek meg a profilján, és letilthatja azokat a felhasználókat, akikkel nem szeretne kapcsolatba lépni.

A felhasználók végpontok között titkosított üzenetváltási módra is kapcsolhatnak, melyet [inkognitómódnak](#) hívunk. Ha inkognitómódban van, csak Ön és a címzettek olvashatják az üzeneteit. Az inkognitómód lehetővé teszi a lejárt üzenetek törlését, melyek egy idő után eltűnnek, a privát értesítéseknek köszönhetően pedig diszkrétebb lehet a csevegés.

A Google Allóban lévő tartalmakat – így például a profilján szereplő fotókat vagy a fogadott vagy küldött üzeneteket – is törölheti. [További információ arról, hogy miként módosíthatja az Allóban az adatait és beállításait.](#)

Tárolja a Google a Google Allóban gyűjtött adatokat?

A Google Allo használata során gyűjtött adatokat a Google a saját szerverein tárolja korlátozott ideig – általában kevesebb, mint két hónapig, noha lehetnek kivételek. Amíg regisztrálva van a telefonszáma az alkalmazásban, megőrizzük például a profiladatokat, így többek között a nevét és fotóját, valamint azon felhasználókat, akiket letiltott.

A telefonszáma regisztrációját bármikor törölheti a Google Allóban, és törölheti az egyéni üzeneteket vagy csevegéseket is.

25. Android és iOS operációs rendszerű készülékekről, illetve az Allo alkalmazásból készített képernyőmentés szerint az adatkezelési aloldal megnyitáskor nem volt látható teljes egészében (a telefonkészülék további beállításaitól függően) a tájékoztató szöveg, de az a képernyőn látható módon végig görgethető²⁶ a következőképpen:

A Google Allo adatkezelése

A Google Allo intelligens üzenetküldési felületet biztosít a felhasználóknak, miközben megőrjí az adataikat, és a kezükbe adja az irányítást. A [Google adatvédelmi irányelvei](#) a legtöbb Google-szolgáltatásra így a Google Allóra is vonatkoznak. Ebben a cikkben további információkat talál a Google Allóról.

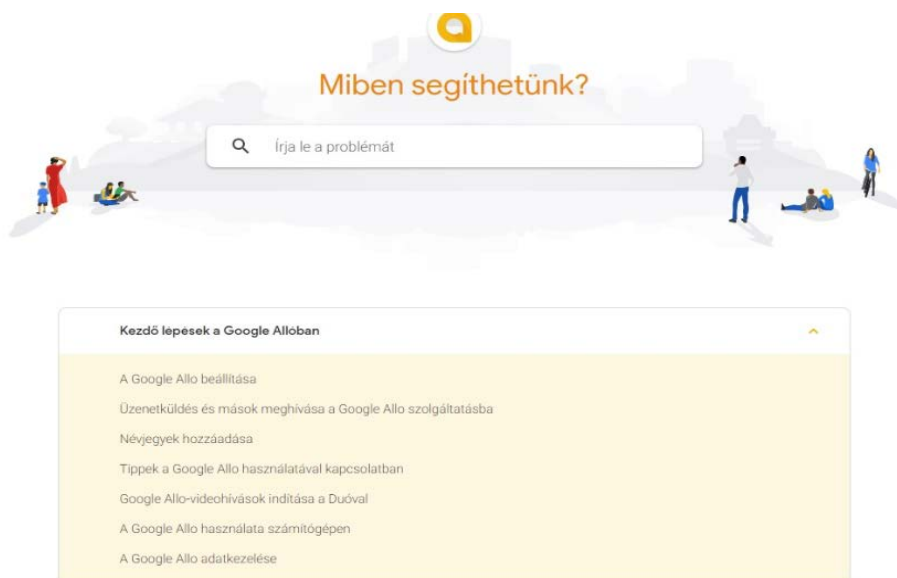
A Google Allón keresztül gyűjtött információk

A Google Allo használatakor többféle módon gyűjtünk információkat, beleértve a következőket:

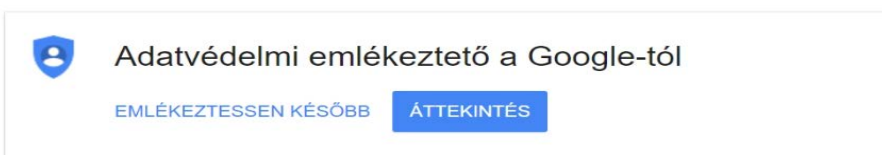
- az alkalmazásra való regisztráláskor megadott adatok (például profilnév és telefonszám);
- az alkalmazás használatának módjára vonatkozó adatok (például begyűjthetjük az eszközadatokat, az IP-címet és a böngésző információit);
- adatok az alkalmazásban való tevékenységek

²⁶ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 1. számú melléklete

26. A magyar nyelvű adatkezelési aloldal asztali számítógépen számos böngészővel (Explorer, Firefox, Edge, Chrome), Android és iOS operációs rendszerű mobilkészüléken, illetve az Allo alkalmazáson belül Android és iOS operációs rendszerű mobilkészüléken (utóbbi esetében angol nyelven) is elérhető volt. A böngészőkön megjelenített tartalomról készített képernyőmentések tanúsága szerint az adatkezelési aloldal elérhetősége a Google Allo Sútó oldalán rögtön látható és kattintható volt (görgetés nélkül) az alábbiak szerint:²⁷



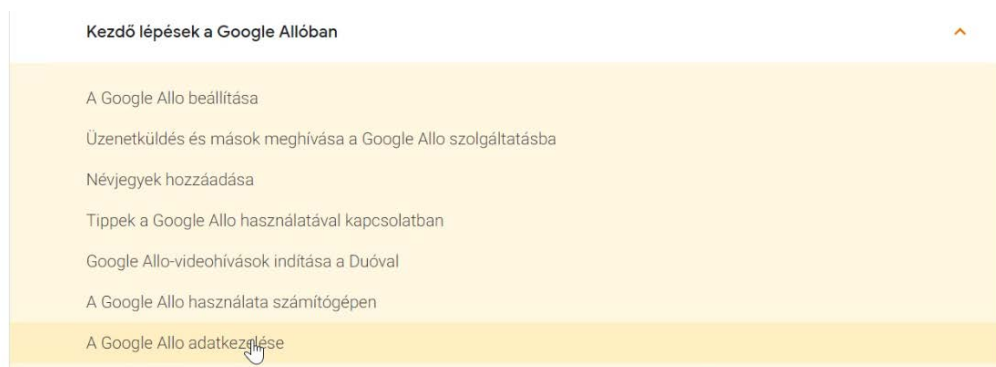
27. Az adatkezelési aloldal összesen 44 nyelven volt elérhető,²⁸ továbbá (lásd az előző pontot is) a fogyasztók számára a Google Allo Sútójában (<https://support.google.com/allo>) a „Kezdő lépések a Google Alloban” menüpont utolsó, hetedik pontja a „Google Allo adatkezelése” volt, amelyre kattintva a fogyasztó számára az eljárás alá vont által megalkotott, fentebb ismertetett tartalmú adatkezelési aloldal jelent meg teljes egészében²⁹ az alábbiak szerinti kattintási sorrenddel:



Google Allo Sútó - Google Support

<https://support.google.com/allo/?hl=hu>

Hivatalos Google Allo Sútó, ahol tippeket és útmutatókat olvashat a termékkel kapcsolatban, valamint megtekintheti a gyakran ismételt kérdéseket is.



²⁷ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 4. számú melléklete

²⁸ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 2. számú melléklete

²⁹ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 3. számú melléklete

A Google Allo adatkezelése

A Google Allo intelligens üzenetküldési felületet biztosít a felhasználóknak, miközben megőrjí az adataikat, és a kezükbe adja az irányítást. A [Google adatvédelmi irányelvei](#) a legtöbb Google-szolgáltatásra így a Google Allóra is vonatkoznak. Ebben a cikkben további információkat talál a Google Allóról.

A Google Allón keresztül gyűjtött információk

A Google Allo használatakor többféle módon gyűjtünk információkat, beleértve a következőket:

- az alkalmazásra való regisztráláskor megadott adatok (például profilnév és telefonszám);
- az alkalmazás használatának módjára vonatkozó adatok (például begyűjthetjük az eszközadatokat, az IP-címet és a böngésző információit);
- adatok az alkalmazásban való tevékenységek alapján.

Az információ felhasználása

28. Habár az eljárás alá vont tájékoztatása szerint 2018. november 1-jén tette közzé az adatkezelési aloldalt, az aloldallról készült legelső képernyőmentés 2018. november 8-i, az adatkezelési oldal elérésének menetéről készült videót pedig 2018. november 19-én készítette a vállalkozás, azonban mindezekre így is az irányadó, 2018. december 28-i határidőt jelentősen megelőzően került sor.
29. Az eljárás alá vont a teljesítés folyamatosságát, azaz az adatkezelési oldal folyamatos elérhetőségét egy további, 2019. január 17-i képernyőmentéssel igazolta. Az eljáró versenytanács megjegyzi továbbá, hogy az adatkezelési oldal valószínűsíthetően 2019. január 18-tól a Google Allo megszűnéséig, azaz 2019. március 12-ig elérhető volt, azonban ezen időszak teljes egészére vonatkozóan az eljárás alá vont a kötelezettségvállalásban foglaltak teljesítését életszerűen éppen azért nem tudta, mert határidőben (már a határnapot megelőzően) teljesítette az adott vállalat.
30. A fentiekre tekintettel az eljárás alá vont a határozat rendelkező részének A) pontjának (i) alpontjában foglalt vállalat teljesítette, mivel a határozat kézhezvételét követő 120 napon belül az Allo általi adatkezelésre vonatkozó magyar nyelvű tájékoztatásokat kiegészítette egy önálló aloldallal a Google Allo Sűő weboldalon belül (<https://support.google.com/allo/?hl=hu#topic>), amely oldal a személyes adatok Allo általi kezelésére vonatkozik, tartalma érhető és kiegyensúlyozott.

A határozat rendelkező részének A) pontjának (ii) alpontjában foglalt vállalat

31. A rendelkezésre álló információk alapján (11-13. pontok) megállapítható, hogy az Allo Google Playben található leírásában 2018. november 17-én már elérhető volt az adatkezelési oldal hiperlinkje (mind asztali számítógép, mind mobil készülék használatával).³⁰ A Google LLC által csatolt képernyőmentések tanúsága szerint a leírás elsődlegesen angol nyelven volt elérhető, ugyanakkor volt lehetőség magyar nyelvű fordítás kérésére is a Google Play-en belül.³¹
32. A hiperlink és a kontextuális magyarázat elhelyezése kapcsán megállapítható továbbá, hogy az Allo alkalmazás Google Play-ben történő megnyitása után minimális görgetést követően az első bekezdésben elérhetővé vált az alkalmazás leírása, az ezt követő bekezdés pedig tartalmazta az adatkezelési oldal hiperlinkjét a következő módon:

³⁰ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 5. számú melléklete

³¹ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 5. számú melléklete



33. A fordítás opcionális kérését követően magyar nyelven jelenik meg a leírás, illetve a lehetőség az adatok Allo általi kezelésére vonatkozó információk megtekintésére, amelyre kattintva a Google Play az Allo adatkezelési aloldalra navigálta a fogyasztót³² az alábbi módon:

A Google Allo adatkezelése

A Google Allo intelligens üzenetküldési felületet biztosít a felhasználóknak, miközben megőrzi az adataikat, és a kezükbe adja az irányítást. A [Google adatvédelmi irányelvei](#) a legtöbb Google-szolgáltatásra így a Google Allo-ra is vonatkoznak. Ebben a cikkben további információkat talál a Google Allo-ról.

A Google Allón keresztül gyűjtött információk

A Google Allo használatakor többféle módon gyűjtünk információkat, beleértve a következőket:

- az alkalmazásra való regisztráláskor megadott adatok (például profilnév és telefonszám);
- az alkalmazás használatának módjára vonatkozó adatok (például begyűjthetjük az eszközadatokat, az IP-címet és a böngésző információit);
- adatok az alkalmazásban való tevékenységek alapján.

Az információ felhasználása

34. Az eljárás alá vont által becsatolt igazolások alapján megállapítható, hogy az Allo iOS App Store-ban található leírásában 2018. december 10-én már elérhető volt az adatkezelési aloldal hiperlinkje (mind asztali számítógépen, mind mobil eszközön).³³ A hiperlink és a kontextuális magyarázat elhelyezése kapcsán továbbá megállapítható, hogy a folyamatot bemutató csatolt videó szerint az Allo asztali gépen történő megnyitása után minimális görgetést követően elérhetővé vált az alkalmazás leírása, az ezt követő bekezdés pedig tartalmazza az adatkezelési aloldal hiperlinkjét.³⁴
35. Az Allo alkalmazás kontextuális magyarázata, valamint az adatkezelési aloldal hiperlinkje 2019. január 17-én is elérhető volt a Google Play-ben, illetve az iOS App Store-ban.³⁵ Figyelemmel arra, hogy a teljesítési határidőt (illetve a határidőn belül érkezett teljesítést) követő igazolás nem életszerű és nem is elvárt, így az eljáró versenytanács valószínűsíti, hogy az adatkezelési aloldal kontextuális magyarázata és hiperlinkje az Allo Google Play-ben és iOS App Store-ban található termékleírásában valószínűsíthetően 2019. január 18-át követően is elérhető volt a Google Allo megszűnéséig.
36. A fentiek alapján az eljáró versenytanács megállapította, hogy a Google LLC a határozat rendelkező részének A) pontjának (ii) alpontjában foglalt vállalást teljesítette, mivel a határozat kézhezvételét követő 120 napon belül az Allo általi adatkezelésre vonatkozó magyar nyelvű tájékoztatások kapcsán

³² VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 6. számú melléklete

³³ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 7-8. számú mellékletei

³⁴ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 8. számú melléklete

³⁵ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 9. számú melléklete

biztosította, hogy az adatkezelési aloldal hiperlinkje elérhető legyen az Allo alkalmazás Google Play-ben és iOS App Store-ban található leírásában, akként, hogy a kontextuális magyarázat és a hiperlink a termék leírásban könnyen, hosszas görgetés nélkül elérhető volt.

A határozat rendelkező részének A) pontjának (iii) alpontjában foglalt vállalás

37. Az Allo alkalmazás mind a Google Play, mind az iOS App Store használatával történő telepítése során a letöltést és a telepítést követően a „MEGNYITÁS” gombra kattintva (az első oldalon) a fogyasztó telefonszámát kérte, és ezen az oldalon felhívta a figyelmet a személyes adatok megadásának szükségességére, valamint felajánlotta a lehetőséget az adatok körének és felhasználási módjának megismerésére a hiperlink elhelyezésével. A hiperlinkre kattintva az alkalmazás az Allo adatkezelési aloldalára navigálta a fogyasztót³⁶ az alábbiak szerint:

Google Allo
Google LLC
Kommunikáció
A szerkesztők ajánlata

ELTÁVOLÍTÁS MEGNYITÁS

Ami még érdekelheti: TOVÁBBIK

Ellenőrizze számát
A kódot SMS-ben kapja meg.
A szolgáltató az SMS-ért díjat számíthat fel.

Magyarország (+36) ▼

Adja meg a számát

Az Allo használatához bizonyos személyes adatok megadására van szükség. Kérjük, ellenőrizze az adatok körét és felhasználását [ezen az oldalon](#). A regisztrációval elfogadja az [Általános Szerződési Feltételeket](#) és az [adatvédelmi irányelveket](#). Emellett elfogadja, hogy az Allo rendszeres időközönként elküldje a névjegyeit és helyadatát a Google számára, illetve hogy a Google Segéd megossza a helyadatait az ismerőseivel a csoportos csevegésekben. A telefonszámát ismerő személyek felvehetik Önnel a kapcsolatot a Google szolgáltatásaiban.

³⁶ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 10. számú melléklete

2019 márciusában búcsút intünk az Allónak.
További információ a csevegések exportálásáról és más funkciókról.

A Google Allo adatkezelése

A Google Allo intelligens üzenetküldési felületet biztosít a felhasználóknak, miközben megőrzi az adataikat, és a kezükbe adja az irányítást. A [Google adatvédelmi irányelvei](#) a legtöbb Google-szolgáltatásra így a Google Allóra is vonatkoznak. Ebben a cikkben további információkat talál a Google Allóról.

A Google Allón keresztül gyűjtött információk

A Google Allo használatakor többféle módon gyűjtünk információkat, beleértve a következőket:

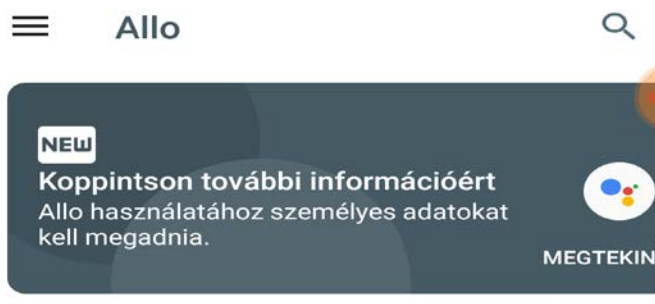
- az alkalmazásra való regisztráláskor megadott adatok (például profilnév és telefonszám);
- az alkalmazás használatának módjára vonatkozó adatok (például begyűjthetjük az

38. Az Allo módosított telepítési folyamata (2018. december 6-át követően) 2019. január 17-én is elérhető volt a Google Play-ben és az iOS App Store-ban a rendelkezésre álló információk szerint.³⁷ Ezen vállalatok kapcsán is elmondható, hogy nem várta el az eljáró versenytanács, hogy az eljárás alá vont a teljesítési határidőt követően is folyamatosan igazolja külön felhívás nélkül a módosítás fennállását, azonban valószínűsíthető, hogy az alkalmazás 2018. december 6-án módosított telepítési folyamatában az adatkezelési aloldal hiperlinkje 2019. január 18-át követően is elérhető volt a Google Allo megszűnéséig.

39. A rendelkezésre álló információk alapján (lásd a 11-13. pontokat is) tehát megállapítható, hogy a Google LLC abban a tekintetben is módosította az Allo kapcsán vizsgált, magyar nyelvű kereskedelmi gyakorlatát a határozat kézhezvételét követő 120 napon belül, hogy az adatkezelési aloldal hiperlinkjét beillesztette az Allo telepítési folyamatába, így a Google LLC a határozat rendelkező részének A) pontjának (iii) alpontjában foglalt vállalatát teljesítette.

A határozat rendelkező részének B) pontjában foglalt vállalat

40. Az eljárás alá vont nyilatkozata szerint (lásd a 14-15. pontokat is) először 2018. november 19-én egy, az Allo alkalmazáson belüli banner alkalmazásával küldött tájékoztató üzenetet a felhasználóknak az alábbi szöveggel:³⁸



³⁷ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 11. számú melléklete

³⁸ Az eljáró versenytanács a jelen pontban az angol nyelvű szöveg bemutatásától eltekint.

41. Az üzenet értesítést tartalmazott az adatkezelésre vonatkozóan, az üzenetre kattintva pedig az Allo adatkezelési aloldal jelent meg. A Google által csatolt képernyőmentések tanúsága szerint az üzenet mind angol,³⁹ mind magyar nyelven elérhető volt:⁴⁰

☰ Google Allo Sú... 🔍 

A Google Allo adatkezelése

A Google Allo intelligens üzenetküldési felületet biztosít a felhasználóknak, miközben megóvjva az adataikat, és a kezükbe adja az irányítást. A [Google adatvédelmi irányelvei](#)  a legtöbb Google-szolgáltatásra így a Google Allóra is vonatkoznak. Ebben a cikkben további információkat talál a Google Allóról.

A Google Allón keresztül gyűjtött információk

A Google Allo használatkor többféle módon gyűjtünk információkat, beleértve a következőket:

- az alkalmazásra való regisztráláskor megadott adatok (például profilnév és telefonszám);
- az alkalmazás használatának módjára vonatkozó adatok (például begyűjthetjük az eszközadatokat, az IP-címet és a böngésző információit);

42. A csatolt igazolások alapján a fenti banner 2018. november 20., 21., 23. és 29. napján volt elérhető a magyar felhasználók számára.⁴¹ Az eljárás alá vont vállalkozás nyilatkozata⁴² szerint az alkalmazáson belüli banner címzettjeinek meghatározásakor a Google LLC alapvetően a magyarországi IP címek és az Allo aktív használatára volt tekintettel.

43. Fentiek alapján megállapítható, hogy az eljárás alá vont a határozat rendelkező részének B) pontjában foglalt vállalását teljesítette, mivel a határozat kézhezvételét követő 120 napon belül, 2018. december 28-át megelőzően az Allo alkalmazáson belül üzenetet küldött a termék – a felhasználók közelmúltbeli tevékenységének IP címe alapján beazonosított – magyarországi felhasználóinak, amely üzenet tartalmazta az adatkezelési aloldal hiperlinkjét.

A határozat rendelkező részének C) pontjában foglalt vállalás

44. A rendelkezésre álló információk szerint (lásd a 16. pontot) a Google LLC 2018. december 18-án grafikus edukációs bannert tette közzé a YouTube csatorna főoldalán (ún. Masthead-ként).⁴³ Az edukációs banner asztali számítógépen (internetböngészőben: a Google LLC igazolása szerint a Firefox, Chrome, Explorer, Edge böngészőkben egyaránt) az alábbiak szerint jelent meg:⁴⁴

³⁹ Az eljáró versenytanács az angol nyelvű szöveg bemutatásától eltekint.

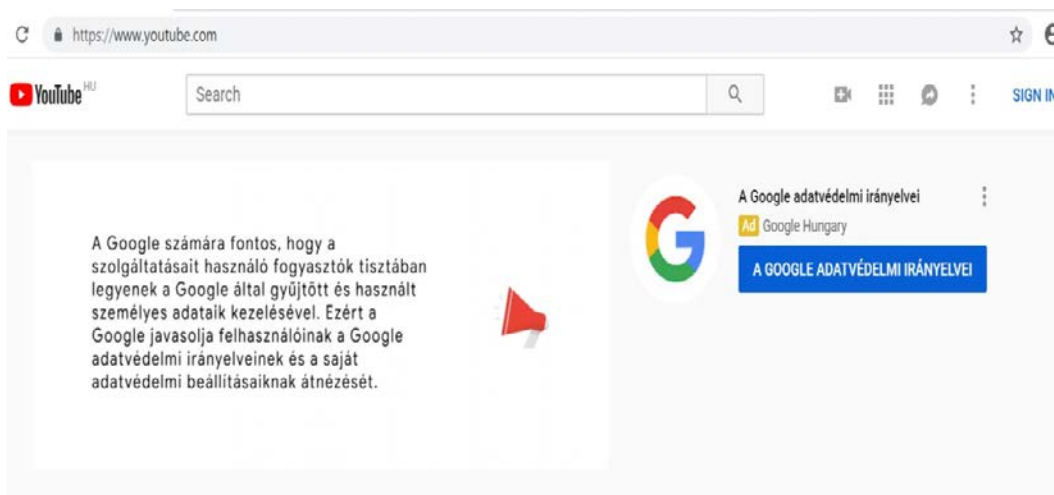
⁴⁰ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 12. számú melléklete

⁴¹ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 12-13. számú mellékletek

⁴² VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 14. számú melléklete

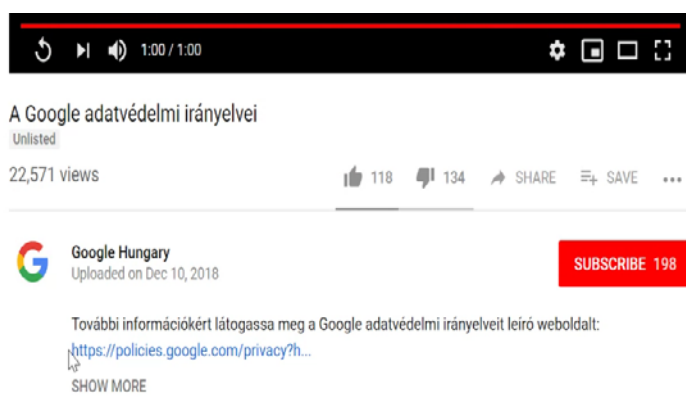
⁴³ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 15. és 16. számú melléklete

⁴⁴ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 15/1. melléklete (Chrome böngésző képernyőmentés)



45. A bannerre kattintva a fogyasztó az üzenetet egy kb. egy perces videóban folyamatosan láthatta.⁴⁵ Megállapítható továbbá, hogy a Google tematikus oldalát, az Adatvédelmi irányelveket a fogyasztó két módon is elérhette:

- amennyiben a fenti képernyőmentés szerint az edukációs banner jobb oldalán található „A Google Adatvédelmi Irányelvei” gombra kattint, vagy
- ha a videó leírásában szereplő következő linkre kattint:

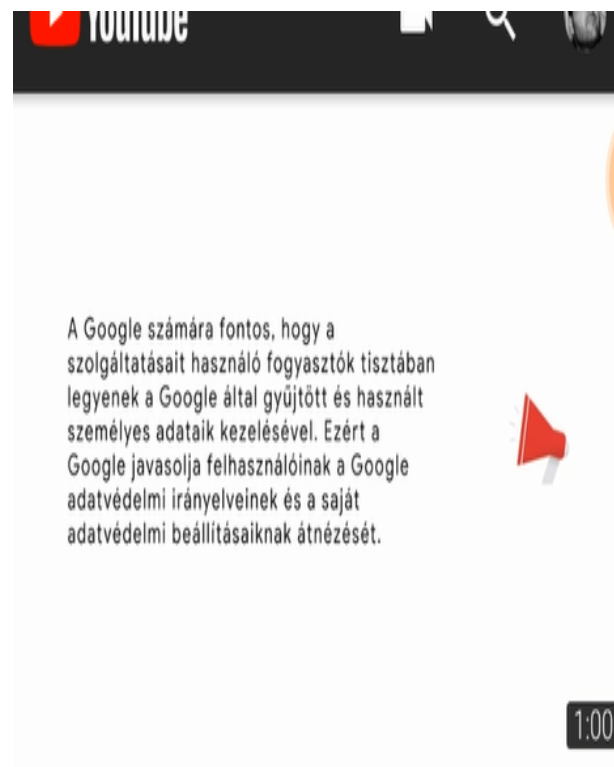
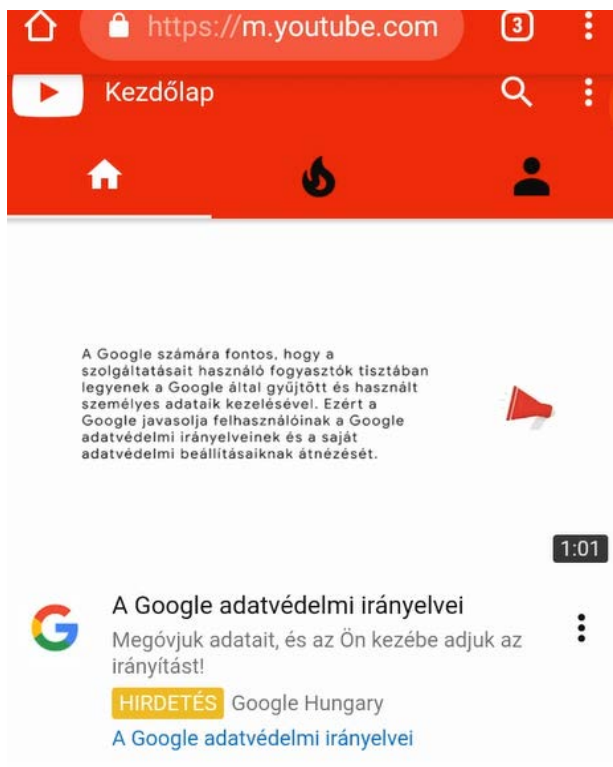


46. A fenti két elérési útvonal valamelyikét használva a fogyasztó a Google Adatvédelmi irányelvek oldalára jutott.

47. Megállapítható továbbá, hogy a fogyasztó a YouTube-ot akár az operációs rendszer böngészőjéből, akár a YouTube alkalmazással megnyitva is az alábbi üzeneteket láthatta:⁴⁶

⁴⁵ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 16. melléklete

⁴⁶ VJ/18-7/2019. számú feljegyzéssel átemelt VJ/88-73/2016. számú beadvány 16. melléklete



48. A fentiekre tekintettel az eljárás alá vont a határozat rendelkező részének C) pontjában foglalt vállalását teljesítette, ugyanis 2018. év negyedik negyedévében a YouTube csatornán ún. Masthead-ként – az Adatvédelmi irányelvek tematikus Google oldalra irányító hiperlinkként is működő – grafikus bannerben adatvédelmi témájú üzenetet jelenített meg, amelynek az volt a fő üzenete, hogy a vállalkozás számára fontos, hogy a fogyasztók tisztában legyenek azzal, hogy a Google LLC gyűjti és kezeli személyes adataikat és javasolja az Adatvédelmi irányelvek és az adatvédelmi beállítások átnézését.

A határozat rendelkező részének D) pontjában foglalt vállalás

49. A határozat rendelkező részének D) pontja kapcsán azt szükséges értékelni, hogy a Google LLC megfelelően (dokumentálva, hitelesen és határidőben) igazolta-e az előző pontok teljesítését.

50. A határozat rendelkező része A) pontjának igazolása körében megállapítható, hogy

- a Google LLC 2018. november 1-jén tette közzé az adatkezelési aloldalt, aminek igazolására
 - 2018. november 8-án készített képernyőmentést a magyar nyelvű adatkezelési aloldaltól, és annak további 43 nyelven elérhető változatairól,
 - 2018. november 19-én készített képernyőfelvételt az adatkezelési oldal elérhetőségéről a Google Allo Súgó oldalon,
 - 2019. január 17-én készített képernyőmentést és képernyőfelvételt a magyar nyelvű adatkezelési aloldal folyamatos elérhetőségéről.
- az adatkezelési aloldal hiperlinkje a Google Play-ben 2018. november 17-én, az iOS App Store-ban 2018. december 10-én került elhelyezésre, és ennek alátámasztására a Google
 - 2018. november 19-én és 2018. december 10-én készített képernyőmentéseket és képernyőfelvételeket csatolt, valamint
 - a hiperlink folyamatos elérhetőségét alátámasztandó 2019. január 17-én készített képernyőmentést és képernyőfelvételt csatolt.
- az Allo telepítési folyamatának módosítására 2018. december 6-án került sor, és ennek alátámasztására a Google

- 2018. december 10-én készült képernyőmentést, valamint
- a módosított telepítési folyamat folyamatos elérhetőségének alátámasztására 2019. január 17-én készített képernyőmentéseket és képernyőfelvételeket csatolt.

51. A határozat rendelkező része B) pontjának igazolása körében megállapítható, hogy az eljárás alá vont nyilatkozata szerint először 2018. november 19-én került sor üzenet küldésére a felhasználóknak, és a Google LLC ennek és az üzenet 10 napos elérhetőségének alátámasztására 2018. november 20-án, 21-én, 23-án és 29-én készült képernyőmentéseket és képernyőfelvételeket csatolt.
52. A C) pontban foglalt kötelezettség teljesítése kapcsán megállapítható, hogy az edukációs banner 2018. december 18-án jelent meg a YouTube csatornán, és ennek alátámasztására az eljárás alá vont 2018. december 18-án készült képernyőmentéseket és képernyőfelvételeket csatolt.
53. Megállapítható továbbá, hogy a vállalkozás a határozatban foglalt kötelezettségek teljesítésének igazolására szolgáló beadványa 2019. január 24-én kelt, és ugyanezen a napon került személyesen benyújtásra a Gazdasági Versenyhivatalnál, így megállapítható az is, hogy az eljárás alá vont a kötelezettségvállalások teljesítésének igazolására előírt határidőt betartotta. Szükséges továbbá megjegyezni, hogy a határozat rendelkező részének D) pontjában megfogalmazott kötelező csatolmányokon túlmenően az eljárás alá vont vállalkozás az egyes kötelezettségvállalásokhoz kapcsolódóan szemléltető videókat is csatolt, amelyek a kötelezettségvállalások maradéktalan teljesítését igazolják (figyelemmel a határozat 261-263. pontjaiban tett megjegyzésekre is).
54. Fentiek alapján megállapította az eljáró versenytanács, hogy a Google LLC a határozat D) pontja szerinti kötelezettségét maradéktalanul teljesítette, ugyanis a határozat kézhezvételét követő 150 napon belül (azaz még 2019. január 27. előtt) az A), B) és C) pontok szerinti vállalások teljesítését részletesen és hitelesen igazolta a Gazdasági Versenyhivatal felé, aminek keretében nemcsak képernyőmentéseket és a folyamatot ismertető nyilatkozatokat mutatott be az adatkezelési aloldáról, az Allo Google Play-ben és iOS App Store-ban található leírásáról, a módosított telepítési folyamatról, az alkalmazáson belül küldött üzenetről, továbbá az edukációs banner megjelenéséről, hanem egyes kötelezettségi elemek kapcsán felvételeket is csatolt.

A határozat rendelkező részének E) pontjában foglalt vállalás

55. A határozat rendelkező részének E) pontja kapcsán elsődlegesen azt szükséges kiemelni, hogy az a jövőre vonatkozóan tartalmaz (általános, az eljárás alá vont megfelelő fogyasztói tájékoztatás, illetve jogkövető magatartás iránti elköteleződésére utaló) vállalást, amelynek ekként igazolását nem is tartalmazta, illetve tartalmazhatta a határozat rendelkező részének D) pontja.
56. Figyelemmel az előzőekre, a 18-20. pontokban leírtakra, továbbá arra, hogy sem a vizsgálat, sem az eljáró versenytanács nem azonosított olyan körülményt a versenyfelügyeleti eljárás során, amelyre tekintettel felmerült volna a fenti, általános tartalmú vállalás sérelme, az eljáró versenytanács ezen pont teljesítését sem vitatta.

A kötelezettségvállalások teljesülése

57. Az eljáró versenytanács megállapította tehát, hogy a VJ/88/2016. számú versenyfelügyeleti eljárást lezáró határozatban előírt kötelezettségek maradéktalanul teljesültek, továbbá nem indokolt a határozat módosítása a Tptv. 75. § (3) bekezdés b) pontja alapján, illetve visszavonása vagy bírság kiszabása a Tptv. 75. § (6) bekezdés alapján. A kötelezettségvállalás teljesítése miatt az eljáró versenytanács az utóvizsgálatot megszüntette a Tptv. 77. §-a (6) bekezdésének alkalmazásával.

V.

Egyéb kérdések

58. Az eljáró versenytanács döntését a Tptv. 73. § (1) bekezdése és a Tptv. 74. § (1) bekezdése alkalmazásával előzetes álláspont és tárgyalás tartása nélkül hozta meg.

59. A Gazdasági Versenyhivatal hatáskörét az utóvizsgálatra a Tpvt. 77. §-a, illetékességét a Tpvt. 45. §-a állapítja meg.
60. A Tpvt. 46. § (1) bekezdése szerint az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) rendelkezéseit a versenyfelügyeleti eljárásban akkor kell alkalmazni, ha azt a törvény kifejezetten előírja.
61. A Tpvt. 80/I. §-a alapján a jogorvoslatra a Tpvt. XII. fejezetében nem szabályozott kérdésekben az Ákr. rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
62. Az Ákr. 113. § (1) bekezdése szerint a közigazgatási per kérelemre induló jogorvoslati eljárás. A 114. § (1) bekezdése szerint az ügyfél - az önálló fellebbezéssel nem támadható végzések kivételével - a véglegessé vált döntés ellen közigazgatási pert indíthat.
63. Az Ákr. 116. § (3) bekezdésének d) pontja értelmében önálló fellebbezésnek van helye az eljárást megszüntető elsőfokú végzés ellen.
64. A közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 157. §-ának (7) bekezdése szerint, ha jogszabály bírósági felülvizsgálatot tesz lehetővé, azon 2018. január 1-jétől közigazgatási pert kell érteni. A közigazgatási per szabályait a Kp. határozza meg. A Kp. 39. §-ának (6) bekezdése szerint – ha törvény eltérően nem rendelkezik – a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincs.
65. A Kp. 29. §-ának (1) bekezdése az elektronikus kapcsolattartásra a polgári perrendtartás szabályait rendeli megfelelően alkalmazni. A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 608. §-ának (1) bekezdése szerint az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.) alapján elektronikus úton történő kapcsolattartásra kötelezett minden beadványt kizárólag elektronikusan - az E-ügyintézési tv.-ben és végrehajtási rendeleteiben meghatározott módon - nyújthat be a bírósághoz.
66. Az E-ügyintézési tv. 9. §-ának (1) bekezdése alapján elektronikus ügyintézésre köteles az államigazgatási szerv feladat- és hatáskörébe tartozó ügyben ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és annak jogi képviselője.

Budapest, 2019. október 15.

dr. Gál Gábor s.k.
versenytanácsstag

dr. Szoboszlai Izabella s.k.
előadó versenytanácsstag

dr. Kuritár Dávid s.k.
versenytanácsstag