

ERRE FIGYELJEN A REPÜLŐJEGYVÁSÁRLÁSNÁL

Az elmúlt 10 év során a GVH 13 esetben folytatott versenyfelügyeleti eljárást különböző légitársaságokkal szemben, akik az általuk meghirdetett akcióik során jogsértő módon tájékoztatták a fogyasztókat a kedvezménnyel elérhető repülőjegyek áráról, annak igénybevételének feltételéről, korlátozottságáról és az azon felül kifizetendő járulékos költségekről.

Az egyes versenyfelügyeleti eljárások tapasztalatai alapján a GVH javasolja az utazni készülő fogyasztóknak, hogy a repülőjegy megrendelése előtt gondolják végig higgadtan a nagyon csábítóknak tűnő tájékoztatásokat és a társaságok honlapján elérhető információkat, így különösen azt, hogy:

- egy útra vagy oda-vissza útra szól-e az ajánlat (ha csak egy útra érvényes, célszerű a társaság honlapján megnézni, hogy milyen áron érhető el a visszaútra érvényes jegy);
- a kedvezmény mely úti célokra és milyen időszakban és napokon használható fel;
- a feltüntetett ár fix, vagy a legalacsonyabb ár szerepel „-tól” jelzéssel;
- a repülő fedélzetére milyen típusú és méretű poggyászok vihetők fel ingyenesen;
- a különböző méretű csomagok feladásáért milyen összeget kell fizetnie;
- tartalmaz-e a hirdetés alatti apró betűs rész valamilyen különleges feltételt (például a feltüntetett jegyár nem tartalmazza a repülőtéri illetéket);
- milyen összegű foglalási/adminisztrációs költséget kell fizetnie;
- milyen távolságra van a reptér, ahol leszáll/felszáll a repülőgép a szállásától, milyen többlet költségeket okoz az oda történő eljutása;
- a repülőjegy módosítható-e;
- a különböző fizetési módok milyen többletköltséget jelentenek.

A felsoroltakon kívül minden esetben figyelmesen olvassa el a repülőtársaság általános szerződési feltételeit, mely részletesen tartalmazza a repülőjegy foglalására és annak módosítására, a poggyászokra, a beszállásra, biztosításokra és probléma esetén az ügyfélszolgálat elérhetőségére vonatkozó feltételeket.