

GONDOLJA VÉGIG HIGGADTAN - Autókölcsönzés

Mire érdemes odafigyelni, amikor (külföldön) autót kölcsönöz!

Az autókölcsönzést kínáló vállalkozások ajánlatainak összehasonlításakor, és a fogyasztók egyedi igényeinek megfelelő ajánlat elfogadása előtt az esetlegesen felmerülő megtévesztő tájékoztatások elkerülése érdekében a Gazdasági Versenyhivatal igyekezett összegyűjteni azokat a szempontokat, amelyekre érdemes figyelnie. Annak érdekében, hogy az autókölcsönzés során ne kelljen csalódnia a GVH javasolja, hogy

- legyen figyelemmel arra, hogy a kölcsönzés szabályai országonként változhatnak,
- a foglalást megelőzően tekintse át a hirdetett szolgáltatást nyújtó vállalkozás honlapját (cég- és elérhetőségi adatokat), hogy megismerje a szerződési feltételeket, valamint meggyőződjön róla, hogy pontosan mely autókölcsönzést kínáló cég szolgáltatását veszi igénybe a későbbi kapcsolattartási problémák elkerülése érdekében;
- a foglalása előtt próbáljon minél több fogyasztói véleményt, értékelést megismerni a kölcsönző cégekről és az általuk nyújtott szolgáltatásokról,
- győződjön meg a foglalás előtt, hogy visszamondható-e a foglalás, abban az esetben, ha mégsem utazna, és amennyiben igen, úgy mely időpontig;
- ellenőrizze a gépjármű bérlése előtt, hogy pontosan mit tartalmaz az ár;
- ellenőrizze, hogy a vállalkozás által kínált szolgáltatás tartalmazza-e az extrákat (így például gyerekülés, GPS stb.), amennyiben nem, úgy azok árairól külön tájékozódjon;
- legyen tekintettel arra is, hogy pontosan érkezzen a bérelt jármű leadásakor, mivel egyes autókölcsönző vállalkozások ilyen esetben késedelmi díjat számítanak fel;
- körültekintően járjon el a bérelt gépjármű átvételekor, nézze át az egész járművet és az összes már meglévő hiba (karcolás, sérülés) kerüljön megjegyzésre a bérleti szerződésen;
- fordítson kiemelt figyelmet arra is, hogy a több telephellyel rendelkező vállalkozás mely (pl. repülőtéri vagy annak távolabbi vonzáskörzetében található) telephelyén vehető át a jármű az esetleges többletköltségek elkerülése miatt;
- érdeklődjön arról is, hogy az autókölcsönzés során mekkora összegű letét/foglaló kell, hogy rendelkezésre álljon a hitel/bankkártyáján;
- kérdezzen rá arra is, hogy a bérelt gépjármű visszaadása után mennyi idővel oldják fel a bankkártyáján zárolt letéti összeget;
- legyen elővigyázatos az autókölcsönző vállalkozások üzemanyag politikáját illetően, így különös tekintettel arra, hogy az adott vállalkozás például a „tele tank – tele tank” vagy „tele tank – üres tank” vagy üzemanyag visszatérítés stb. lehetőségét kínálja a részére;
- ne kerülje el a figyelmét az sem, hogy a legtöbb autókölcsönzést kínáló cég esetében az alapbiztosítási csomag benne van az árban, amennyiben ez a szolgáltatásnak nem képezi részét, úgy erről külön győződjön meg még az autókölcsönzést megelőzően;
- fontolja meg, hogy az alap felelősségbiztosításon felül egyéb biztosítást is köt az autókölcsönzés során, így például a CDW-t, azaz töréskár biztosítást az autóbérléskor kötött önrészcsoökkentő balesetbiztosítást, lopásvédelmi biztosítást;

- kiemelten figyeljen arra, hogy milyen plusz költségek merülhetnek fel az autókölcsönzés során, így például takarítási díj, autópálya úthasználati díj, ki- és elszállítási díj, kilométer díj stb.;
- legyen körültekintő a bérelt gépjármű leadása során is a plusz költségek elkerülése érdekében, így különösen az autón lévő avagy újonnan keletkezett sérülések és karcok, valamint az üzemanyag mennyiség ellenőrzésére fordítson kellő figyelmet;
- olyan dokumentumot, amit nem ért, vagy amelyben nem érthető, nem megállapodott tételek szerepelnek, ne írjon alá;
- az ügyintézők szóbeli ígéretei később ritkán alátámaszthatók, így az aláírandó szerződésben és dokumentumokban foglaltak megismerésére és megértésére koncentráljon.