

## Hatósági eljárások

A fogyasztó amennyiben a termékbemutató során jogszabályba ütköző hiányos és/vagy megtévesztő szóbeli tájékoztatást tapasztal – pl. a termék kedvező tulajdonságaira vonatkozóan – az értékesítést végző cég székhelye szerinti megyében található **Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez** vagy a **GVH**-hoz fordulhat panasszal.

Szintén a fogyasztóvédelmi felügyelőség hatáskörébe tartozik, ha a vásárlóknak a megvásárolt termékhez a jótállási jegy kiállítására nem került sor, vagy annak minőségével kapcsolatban felmerülő problémáját az értékesítést végző cég nem vagy nem megfelelő módon rendezi le (pl. nem veszik fel a jegyzőkönyvet) a fogyasztóval, vagy gond merül fel az elállás kapcsán.

A megyei fogyasztóvédelmi hatóságok pontos elérhetőségeiről [ITT](#) tájékozódhat.

A termékbemutatók során elhangzó megtévesztő tájékoztatások megítélése a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény előírásainak megsértése esetén, a gazdasági verseny érdemi érintettsége esetén tartozik a Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe, ennek hiányában pedig a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe. A jogszabályban foglaltak értelmében a gazdasági verseny érdemi érintettsége árubemutatók esetében akkor állhat fenn, ha a termékbemutatót végző vállalkozás valószínűsíthetően jogsértő magatartása széles körben megvalósult, például legalább három megye fogyasztóit érinti.

Ha a termékbemutató során aláírt szerződés(ek)ben foglaltak teljesítésével kapcsolatban merül fel nézeteltérés a szerződő felek között, a vitát bíróságon rendezhetik. A bírósági eljárást megelőzően a fogyasztónak lehetősége van arra, hogy igénybe vegye a **Békéltető Testületi eljárást**. A békéltető testületi bővebb információ: [ITT](#)

A számlaadási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi előírások megsértése esetén pedig az értékesítést végző vállalkozás székhelye szerinti Nemzeti Adó- és Vámhatóság regionális főigazgatósága jogosult eljárni.

Amennyiben az áruvásárlási szerződés aláírásának megtagadása, vagy egyéb okok miatt a vállalkozás termékbemutatóján jelenlévő munkatársai a résztvevőkkel szemben erőszakosan lépnek fel és tetteges magatartást tanúsítanak, az érintett személyekkel szemben büntető feljelentés tehető a területileg illetékes **rendőrkapitányságon**.

Budapest, 2015. március