

# VERSENY – LAKOSSÁG KÉRDŐÍV

2010. szeptember

Jó napot kívánok. A MASMI Hungary munkatársa, ..... vagyok. A piaci szabályozással kapcsolatban szeretnék néhány kérdést feltenni Önnek. Körülbelül 10 percre venném igénybe a türelmét.

**1. Hol található az Ön lakóhelye, Budapesten, vidéki megyeszékhelyen, nem megyeszékhelynek számító városban vagy községben?**

- 1 – Budapest
- 2 – megyeszékhely
- 3 – más város
- 4 – község

**2. Mikor született Ön?**

19 .....évben

**3. KORCSOPORT:**

- 1 – 18 – 29 éves (1981 -1992)
- 2 – 30 – 39 éves (1971 -1980)
- 3 – 40 – 49 éves (1961 -1970)
- 4 – 50 – 59 éves (1951 -1960)
- 5 – 60 éves és fölötte (1921 -1950)
- 9 – NV

**4. A KÉRDEZETT NEME:**

- 1 – férfi
- 2 – nő

**5. Mi az Ön jelenlegi foglalkozása?**

- |                 |                        |                            |
|-----------------|------------------------|----------------------------|
| 1 – alkalmazott | 4 – tanuló             | 7 – háztartásbeli          |
| 2 – vállalkozó  | 5 – munkanélküli       | 8 – más okból nem dolgozik |
| 3 – nyugdíjas   | 6 – gyesen, gyeden van | 9 – NV                     |

**6. Mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége?**

- 01 – 8 osztálynál kevesebb
- 02 – 8 általános
- 03 – szakmunkás-, szakiskolai bizonyítvány
- 04 – szakközépiskolai érettségi (befejezetlen felsőfokú tanintézet)
- 05 – gimnáziumi érettségi (befejezetlen felsőfokú tanintézet)
- 06 – érettségihez kötött szakképzés, technikum, felsőfokúnak nevezett képzés
- 07 – főiskolai diploma
- 08 – egyetemi diploma

-----  
99 – NT/NV

**7. Vannak, akik úgy vélik, hogy az állam feladata szabályozni az árakat, béreket, általában a gazdasági folyamatokat. Mások szerint jobb az, ha a kereskedők, termelők versenyeznek egymással, azaz a piaci verseny dominál. Ön szerint melyik a kívánatos változat a következők közül?**

- 1 – Ha kizárólag az állam szabályoz,  
 2 – ha döntően az állam szabályoz,  
 3 – ha azonos mértékű az állam és a piaci verseny szerepe,  
 4 – ha döntő a piaci verseny szerepe, vagy  
 5 – vagy ha kizárólagos a piaci verseny szerepe?

-----  
 9 – NT/NV

**8. Vásárlóként Ön személy szerint hogy érzi, milyen mértékű a gazdasági verseny a mai Magyarországon az ideálshoz képest ....? (OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!)**

|  | sokkal gyengébb az ideálisnál | valamivel gyengébb az ideálisnál | éppen ideális | valamivel erősebb az ideálisnál | sokkal erősebb az ideálisnál | NT/NV |
|--|-------------------------------|----------------------------------|---------------|---------------------------------|------------------------------|-------|
| 1. összességében                                     | 1                             | 2                                | 3             | 4                               | 5                            | 9     |
| 2. a különféle szolgáltatások terén                  | 1                             | 2                                | 3             | 4                               | 5                            | 9     |
| 3. az élelmiszerek tekintetében                      | 1                             | 2                                | 3             | 4                               | 5                            | 9     |
| 4. a műszaki cikkek / háztartási cikkek tekintetében | 1                             | 2                                | 3             | 4                               | 5                            | 9     |

**9. El szokta Ön olvasni az „apró betűs” részeket is, amikor magánszemélyként pénzügyi-, közüzemi-, vagy mobil-szolgáltatóval szerződést köt? (OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!)**

- 1 – minden alkalommal figyelmesen elolvassa,  
 2 – a legtöbb esetben elolvassa,  
 3 – a legtöbb esetben nem olvassa el vagy  
 4 – soha nem szokta elolvasni?

-----  
 9 – NT/NV

**10. Tegyük fel, hogy fel szeretné újítani az otthonát és ehhez szakemberre van szüksége. Melyik állítás jellemző Önre inkább:**

- 1 – ha van egy korábban már bevált, vagy egy ismerős által ajánlott szakember, akkor őt kéri fel, vagy  
 2 – több ismerőst is megkérdezne tapasztalatairól, esetleg több ajánlatot is kérne, mielőtt szakembert választ?

-----  
 9 – NT/NV

**11. Hallott már Ön a Versenytörvényről?**

- 1 – igen  
 2 – nem (UGRÁS 17-RE)

**12. Az elmúlt néhány hónapra visszagondolva, találkozott Ön a Versenytörvény kifejezéssel bármilyen formában?**

- 1 – igen  
 2 – nem

**13. Ön szerint tartalmaz-e előírásokat a Versenytörvény ...?**

|  | IGEN | NEM | NT/NV |
|--|------|-----|-------|
| 1 – a vállalkozások, cégek gazdasági ügyeire             | 1    | 2   | 9     |
| 2 – a politikusok politikai ügyeire                      | 1    | 2   | 9     |
| 3 – a jogászok, ügyvédek etikai ügyeire                  | 1    | 2   | 9     |
| 4 – a sportolók, sportversenyzők sportolói magatartására | 1    | 2   | 9     |
| 5 – az állampolgárok ügyeire általában                   | 1    | 2   | 9     |

**14. És tudomása szerint mi a célja a Versenytörvénynek? (NYITOTT KÉRDÉS, UTÓLAGOS KÓDOLÁSSAL)**

99 – NT/NV

**15. Ön szerint célja-e a Versenytörvénynek....?**

|   | IGEN | NEM | NT/NV |
|---|------|-----|-------|
| 1 – a gazdasági verseny fenntartása a különböző piacokon          | 1    | 2   | 9     |
| 2 – a fogyasztók tájékozottságának biztosítása                    | 1    | 2   | 9     |
| 3 – a magyar gazdaság védelme a külföldi vállalkozásokkal szemben | 1    | 2   | 9     |
| 4 – a vállalkozások védelme a versenytársakkal szemben            | 1    | 2   | 9     |
| 5 – a kis- és közepes vállalkozások támogatása                    | 1    | 2   | 9     |
| 6 – a multinacionális cégek támogatása                            | 1    | 2   | 9     |
| 7 – a sportrendezvények rendjének fenntartása                     | 1    | 2   | 9     |

**16. Ön szerint melyik intézmény elsőrendű feladata a Versenytörvény érvényesítése? (NYITOTT KÉRDÉS, KÉRDEZŐI KÓDOLÁSSAL)**

- 1 – Nemzetgazdasági Minisztérium  
 2 – APEH (Adó- és Pénzügyi Ellenőrzési Hivatal)  
 3 – PSZÁF (Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete)  
 4 – GVH (Gazdasági Versenyhivatal) (UGRÁS 18-RA)  
 5 – Egyéb intézmény, és pedíg: \_\_\_\_\_  
 9 - NT/NV

HA EMLÍTETTE A GVH-T, GAZDASÁGI VERSENYHIVATALT (16.K.-NÉL 4-ES KÓD), UGRÁS 18-RA!

**17. Hallott már Ön a Gazdasági Versenyhivatalról, azaz a GVH-ról?**

- 1 – igen  
 2 – nem (UGRÁS 23-RA)

**18. Az elmúlt néhány hónapra visszagondolva, találkozott Ön a GVH nevével bármilyen formában?**

- 1 – igen  
 2 – nem (UGRÁS 21-RE)

**19. Milyen ügyel, ügyekkel kapcsolatban hallott a GVH munkájáról? (NYITOTT KÉRDÉS UTÓLAGOS KÓDOLÁSSAL)**

99 – NT/NV

**20. A következők közül mely ügyek kapcsán hallott Ön a GVH munkájáról? (OLVASD FEL!)**

|   | IGEN | NEM |
|---|------|-----|
| 1. A MOL árképzési rendszere  | 1    | 2   |
| 2. A Ringier és Axel Springer tervezett fúziója   | 1    | 2   |
| 3. Vasútépítő kartell   | 1    | 2   |
| 4. Autópálya kartell  | 1    | 2   |
| 5. Fogyasztói csoportokkal kapcsolatos eljárások, például EuroCorrect, Swiss-Invest, HEP, IHS, Euromobilién | 1    | 2   |
| 6. A Lenkei gyógyhatású készítmények ügye   | 1    | 2   |
| 7. A fogyást ígérő étrendekkel kapcsolatos ügyek, például Gastroyal vagy Norbi                              | 1    | 2   |

**21. Az Ön megítélése szerint hogyan végzi a GVH a munkáját? Kérem, értékeljen egy ötfokú skálán, ahol az 1 azt jelenti, hogy nagyon rosszul, az 5 pedig azt, hogy kiválóan. Véleményét természetesen árnyalhatja a köztes kategóriákkal is.**

1 – Nagyon rosszul

2

3

4

5 – Kiválóan

-----  
9 – NT/NV, nem ismeri eléggé

**22. Kérem, értékelje a GVH-t a megbüntetett vállalatok száma és a büntetések mértéke alapján. Ön szerint a GVH...**

1 – túl enyhén,

2 – viszonylag enyhén,

3 – megfelelő mértékben,

4 – viszonylag erősen vagy

5 – túl erősen lép fel?

-----  
9 – NT/NV

**MINDENKITŐL!**

**23. A Versenytörvény célja a gazdasági verseny védelme. A GVH feladata pedig, hogy őrködjön a gazdasági verseny szabadsága és tisztasága felett, ellenőrizze azt, hogy a cégek betartják-e a Versenytörvény előírásait.**

**Véleménye szerint ki fordulhat a GVH-hoz panasszal, észrevétellel? Fordulhat-e a GVH-hoz ... ?**

|  | IGEN | NEM | NT/NV |
|--|------|-----|-------|
| 1. Magánszemély önállóan                                 | 1    | 2   | 9     |
| 2. Magánszemély ügyvéd közreműködésével                  | 1    | 2   | 9     |
| 3. Állami szerv (pl. parlament, minisztérium, rendőrség) | 1    | 2   | 9     |
| 4. Cég, vállalkozás ügyvéd közreműködésével              | 1    | 2   | 9     |
| 5. Cég, vállalkozás ügyvédi közreműködés nélkül          | 1    | 2   | 9     |
| 6. Szakmai kamara  | 1    | 2   | 9     |

**24. Tudomása szerint milyen formákban lehet a GVH-nál bejelentést tenni, milyen formákban jelezheti hivatalosan, ha panasz, észrevétele van? És még? És még? (NYITOTT KÉRDÉS OPERÁTORI KÓDOLÁSSAL)**

1 – Levélben

2 – Ügyvéden keresztül

3 – Személyesen

4 – Email-ben

5 - Telefonon

6 – Egyéb módon, éspedig: \_\_\_\_\_

99 – NT/NV

**25. Ön szerint eljárhat-e a GVH, ...**

|   | IGEN | NEM | NT/NV |
|---|------|-----|-------|
| a. ha versenytársak „összebeszélnek" egymással és egyeztetik az áraikat?  | 1    | 2   | 9     |
| b. ha a közbeszerzési eljárás szabályait nem tartják be?  | 1    | 2   | 9     |
| c. ha a sportolók doppingolnak egy versenyen?   | 1    | 2   | 9     |
| d. ha egy vállalkozás kihasználva gazdasági erőfölényét, termékeit költségeinél alacsonyabb áron kínálva kiszorítja versenytársait a piacról? | 1    | 2   | 9     |
| e. ha egy vállalkozás rossz minőségű terméket gyárt vagy ad el?   | 1    | 2   | 9     |
| f. ha a kis és középvállalkozók anyagi támogatásért folyamodnak?  | 1    | 2   | 9     |
| g. a hazai vállalkozást nehéz helyzetbe hozó külföldi vállalkozás féken tartása érdekében?  | 1    | 2   | 9     |
| h. ha egy vállalkozás úgy jut előnyhöz a piacon, hogy nem informálja megfelelően a fogyasztókat termékeiről?                                  | 1    | 2   | 9     |
| i. ha egy vállalkozás azáltal jut előnyhöz a piacon, hogy megtévesztő módon reklámozza termékét?  | 1    | 2   | 9     |

**Köszönjük, hogy válaszaival segítette munkánkat!**