

BANKI KARTELL – LAKOSSÁG KÉRDŐÍV

2014. január

Jó napot kívánok. A MASMI Hungary munkatársa, vagyok. A piaci versennyel kapcsolatban szeretnék néhány kérdést feltenni Önnek. A kapott adatokat csak statisztikai célokból, összesítve, név és cím nélkül fogjuk értékelni. A tudomásunkra jutott adatokat semmilyen reklám- vagy kereskedelmi célra nem fogjuk felhasználni. Körülbelül 15 percre venném igénybe a türelmét.

AZ 1-5 KÉRDÉSEK A KVÓTAKÖVETÉST SZOLGÁLJÁK.

1. Hol található az Ön lakóhelye, Budapesten, vidéki megyeszékhelyen, nem megyeszékhelynek számító városban vagy községben?

- 1 – Budapest
- 2 – megyeszékhely
- 3 – más város
- 4 – község

2. Melyik évben született Ön?

19évben

ÍRD BE AZ ÉVSZÁMOT ÉS JELÖLD A KORCSOPORTOT A 3. KÉRDÉSNEÉL! HA NEM ÁRULJA EL A SZÜLETÉSI ÉVET, KÉRDEZZ RÁ A KORCSOPORTRA!

3. Korcsoport:

- 1 – 18 – 29 éves (1985 -1996)
- 2 – 30 – 39 éves (1975 -1984)
- 3 – 40 – 54 éves (1960 -1974)
- 4 – 55 – 64 éves (1950 -1959)
- 5 – 65 éves és fölötte (1949 vagy előtte)
- 9 – NV

4. A kértezett neme:

- 1 – férfi
- 2 – nő

5. Mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége?

- 1. 8 osztálynál kevesebb
- 2. 8 általános
- 3. szakmunkásképző, szakiskolai
- 4. érettségi
- 5. főiskola vagy egyetem

99 – NT/NV

6. Dolgozik-e Ön vagy valamelyik hozzátartozója az alábbi szakmák valamelyikében?

- 1. Kereskedelem →7. KÉRDÉS
- 2. Bank →VÉGE
- 3. Államigazgatás →VÉGE
- 4. Média, újságírás →VÉGE
- 5. Piac-, közvélemény-kutatás →VÉGE
- 6. Egyikben sem →7. KÉRDÉS

7. Mi az Ön jelenlegi foglalkozása?

- 1 – alkalmazott
- 2 – vállalkozó
- 3 – nyugdíjas
- 4 – tanuló
- 5 – munkanélküli
- 6 – gyesen, gyeden van
- 7 – háztartásbeli
- 8 – más okból nem dolgozik
- 9 – NV

8. Vannak, akik úgy vélik, hogy az állam feladata szabályozni az árakat, béreket, általában a gazdasági folyamatokat. Mások szerint jobb az, ha a kereskedők, termelők versenyeznek egymással, azaz a piaci verseny dominál. Ön szerint melyik a kívánatos változat a következők közül?

- 1 – Ha kizárólag az állam szabályoz,
- 2 – ha döntően az állam szabályoz,
- 3 – ha azonos mértékű az állam és a piaci verseny szerepe,
- 4 – ha döntő a piaci verseny szerepe,
- 5 – vagy ha kizárólagos a piaci verseny szerepe?

9 – NT/NV

9. El szokta Ön olvasni az „apró betűs” részeket is, amikor magánszemélyként pénzügyi-, közüzemi-, vagy mobil-szolgáltatóval szerződést köt? (OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!)

- 1 – minden alkalommal figyelmesen elolvassa
- 2 – a legtöbb esetben elolvassa
- 3 – a legtöbb esetben nem olvassa el
- 4 – soha nem szokta elolvasni?

9 – NT/NV

10. Tegyük fel, hogy fel szeretné újítani az otthonát és ehhez szakemberre van szüksége. Melyik állítás jellemző Önre inkább:

- 1 – ha van egy korábban már bevált, vagy egy ismerős által ajánlott szakember, akkor őt kéri fel, vagy
- 2 – több ismerőst is megkérdezne tapasztalatairól, esetleg több ajánlatot is kérne, mielőtt szakembert választ?

99 – NT/NV

11. Hallott már Ön a Versenytörvényről?

- 1 – igen
- 2 – nem (UGRÁS A 13-RA)

12. Az elmúlt néhány hónapra visszagondolva, találkozott Ön a Versenytörvény kifejezéssel bármilyen formában?

- 1 – igen
- 2 – nem

13. Ön szerint melyik intézmény elsőrendű feladata a Versenytörvény érvényesítése? (NYITOTT KÉRDÉS, KÉRDEZŐI KÓDOLÁSSAL)

- 1 – Fogyasztóvédelem, Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
- 2 – GVH (Gazdasági Versenyhivatal)
- 3 – Kereskedelmi szervezetek, intézmények
- 4 – MNB, (Magyar Nemzeti Bank), PSZÁF (Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete)
- 5 – NAV, APEH, Adóhivatal
- 6 – Nemzetgazdasági Minisztérium
- X – Egyéb szervezet, intézmény, és pedig: _____

99 - NT/NV

HA EMLÍTETTE A GVH-T, GAZDASÁGI VERSENYHIVATALT (2-ES KÓD A 13. KÉRDÉSNÉL), UGRÁS A 15-ÖS KÉRDÉSRE!

14. Hallott már Ön a Gazdasági Versenyhivatalról, azaz a GVH-ról?

- 1 – igen
- 2 – nem (UGRÁS A 25-RE)

15. Az elmúlt fél évre visszagondolva, találkozott Ön a Gazdasági Versenyhivatal, a GVH nevével bármilyen formában?

- 1 – igen
- 2 – nem (UGRÁS A 25-RE)

16. Milyen üggyel, ügyekkel kapcsolatban hallott az elmúlt fél évben a GVH munkájáról? És még? És még? (ÍRD LE SZÓ SZERINT, MAJD KÓDOLJ AZ ALÁBBI LISTÁBAN! TÖBB VÁLASZ IS ADHATÓ.)

- 1 – Energia szektor (MOL, E.ON, MVM, FŐGÁZ stb.)
- 2 – Média (TV-k, rádiók, internet)
- 3 – Kereskedelem, üzletláncok (TESCO, Auchan, Interspar, CBA stb.)
- 4 – Kultúra (színház, mozi, filmek, könyvek, tankönyvek stb.)
- 5 – Távközlési cégek, mobilszolgáltatók (Telekom, T-Mobile, Telenor, Vodafone, Invitel stb.)
- 6 – Bankok, pénzügyintézetek (hitel, devizahitel, deviza alapú hitel, végtörlesztés, banki kartell, banki stratégia összehangolása stb.)

összehangolása stb.)

X – Egyéb, mégpedig: _____

99 – Nem emlékszik

HA EMLÍTETTE A BANKOKAT, PÉNZINTÉZETEKET (6-OS KÓD A 16. KÉRDÉSNÉL), KÉRDEZD A 18. KÉRDÉST!

17. Hallott Ön az elmúlt hónapokban versenyhivatali eljárásról magyarországi bankokkal szemben?

- 1. igen
- 2. nem (UGRÁS A 25-RE)

18. Kérem, részletezze, hogy mire emlékszik a bankokkal kapcsolatos GVH-eljárással kapcsolatban.

19. Ön szerint kiszabott büntetést a GVH az eljárás során?

- 1 – igen
- 2 – nem
- 99 – NT/NV

20. Hol hallott, olvasott a bankokat érintő eljárásról az utóbbi hónapokban? (TÖBB VÁLASZ IS ADHATÓ.)

- 1. Televízió
- 2. Rádió
- 3. Újság
- 4. Internet
- 5. Ismerősök
- 6. Egyéb, mégpedig: _____

99- NT/NV

A VÁLASZ(OK) ALAPJÁN KÉRDEZD A 21-24. KÉRDÉSEKET, MAJD FOLYTASD A 25-ÖSNÉL!

21. HA EMLÍTETTE A TELEVÍZIÓT: (NYITOTT KÉRDÉS, KÉRDEZŐI KÓDOLÁSSAL)**Melyik televíziós csatornán találkozott az esettel?**

1. ATV
2. DunaTV
3. EchoTV
4. HírTV
5. M1
6. M2
7. RTLklub
8. TV2
9. Helyi (regionális) televízió

Egyéb, mégpedig: _____

99- NT/NV

22. HA EMLÍTETTE A RÁDIÓT: (NYITOTT KÉRDÉS, KÉRDEZŐI KÓDOLÁSSAL)**Melyik rádióadón találkozott az esettel?**

1. Class FM
2. Gazdasági Rádió
3. InfoRádió
4. Klub Rádió
5. Lánchíd Rádió
6. MR1 Kossuth
7. MR2 Petőfi
8. MR3 Bartók
9. Neo FM
10. Helyi (regionális) rádió

Egyéb, mégpedig: _____

99- NT/NV

23. HA EMLÍTETTE AZ ÚJSÁGOT: (NYITOTT KÉRDÉS, KÉRDEZŐI KÓDOLÁSSAL)**Melyik újságban találkozott az esettel?**

1. Blikk
2. Élet és Irodalom
3. Figyelő
4. Heti Válasz
5. HVG
6. Magyar Hírlap
7. Magyar Nemzet
8. Napi Gazdaság
9. Népszabadság
10. Népszava
11. Helyi (regionális) újság

Egyéb, mégpedig: _____

99- NT/NV

24. HA EMLÍTETTE AZ INTERNETET: (NYITOTT KÉRDÉS, KÉRDEZŐI KÓDOLÁSSAL)**Melyik internetes oldalon találkozott az esettel?**

1. Blikk online
2. Élet és Irodalom online
3. Figyelő online
4. Heti Válasz online
5. Hírcentrum
6. HVG online
7. Index
8. Magyar Hírlap online
9. Magyar Nemzet online
10. MTI
11. Napi Gazdaság online
12. Népszabadság online
13. Népszava online
14. Origo
15. Startlap

Egyéb, mégpedig: _____

99- NT/NV

- 25. OLVASD FEL! A Gazdasági Versenyhivatal 2013. november 19-én megállapította, hogy egyes magyarországi bankok 2011. szeptember 15. és 2012. január 30. között összehangolták a stratégiájukat, s ennek során üzleti titoknak minősülő információkat is megosztottak egymással.**

Hallotta, olvasta Ön ezt a hírt?

- 1 – igen
- 2 – nem

- 26. Ön szerint milyen téren, milyen célból hangolták össze a bankok a stratégiájukat? Válasszon, legyen szíves a következő válaszlehetőségek közül! (ROTÁLD A VÁLASZLEHETŐSÉGEK FELOLVASÁSÁT!)**

- 1 – a tranzakciós illeték továbbhárítása az ügyfelekre
- 2 – további deviza alapú hitelek nyújtása
- 3 – a deviza alapú hitelek végtörlesztésének megakadályozása a hitelek kiváltására nyújtható forinthitelek kamatainak felemelésével

99- NT/NV

- 27. OLVASD FEL! A Gazdasági Versenyhivatal azt állapította meg, hogy egyes magyarországi bankok 2011. szeptember 15. és 2012. január 30. között a deviza alapú hitelek kiváltására szolgáló forinthitelek nyújtásának korlátozására, a fix árfolyamú végtörlesztések csökkentése érdekében hangolták össze a stratégiájukat. A GVH a 2013. november 19-ei döntésével tizenegy pénzintézettel szemben összesen közel 9,5 milliárd forintnyi bírságot szabott ki.**

Ön szerint jogos volt a bankok elmarasztalása?

- 1 – igen
- 2 – nem
- 99- NT/NV

- 28. Kérem, hogy indokolja meg válaszát.**
-

- 29. KÉRDÉS AZOKHOZ, AKIK JOGOSNAK TEKINTETTÉK AZ ELMARASZTALÁST (27. KÉRDÉS: 1-ES KÓD): Ön szerint megfelelő mértékű volt a bírság összege?**

- 1 – Igen
- 2 – Nem, alacsonyabb volt az indokoltnál
- 3 – Magasabb volt az indokoltnál
- 99- NT/NV

- 30. KÉRDÉS MINDENKIHEZ: A következő két állítás közül melyikkel ért Ön egyet inkább? (ROTÁLD AZ ELSŐ KÉT ÁLLÍTÁS SORRENDJÉT!)**

1 – Érthető volt a bankok stratégiai egyeztetése a deviza alapú hitelek kiváltására szolgáló forinthitelek kamatainak megemelésére, hiszen valamilyen módon csökkenteniük kellett a deviza alapú hitelek végtörlesztési lehetőségéből eredő veszteségeiket.

2 – Nem volt joguk összebeszélniük a bankoknak a deviza alapú hitelek kiváltására szolgáló forinthitelek kamatainak megemelésé kapcsán, mert fontosabb a deviza-adósok védelme, mint a bankok érdeke.

3 – Egyikkel sem ért egyet.

99- NT/NV

- 31. KÉRDÉS AZOKHOZ, AKIK EGYIK ÁLLÍTÁSSAL SEM ÉRTETTEK EGYET (30. KÉRDÉS: 3-AS KÓD): Mi az Ön álláspontja ebben a kérdésben?**

- 32. Vett fel Ön vagy közeli hozzátartozója deviza alapú hitelt lakásvásárlásra, lakásépítésre vagy lakásfelújításra az elmúlt 10 évben?**

- 1 – Igen
- 2 – Nem (UGRÁS A 37-RE)

- 33. Van még jelenleg tartozása Önnek vagy közeli hozzátartozójának korábban felvett lakás célú deviza alapú hitel kapcsán?**
1 – Igen
2 – Nem
- 34. Felmerült Önben vagy közeli hozzátartozójában az egyösszegű végtörlesztés gondolata a korábban felvett lakás célú deviza alapú hitel, hitelek kapcsán 2011-ben?**
1 – Igen, s volt is végtörlesztés
2 – Igen, de nem volt végtörlesztés (UGRÁS A 36-RA)
3 – Nem (UGRÁS A 37-RE)
- 35. Milyen forrást vett igénybe Ön vagy közeli hozzátartozója a végtörlesztéshez?**
1 – Kizárólag hitelkiváltó banki forinthitelt
2 – Hitelkiváltó banki forinthitelt és egyéb forrást
3 – Hitelkiváltó banki forinthitelt NEM, csak egyéb forrást
99- NT/NV
A 37. KÉRDÉS KÖVETKEZIK
- 36. Mennyire játszott szerepet a végtörlesztés meghiúsulásában a deviza alapú hitelt kiváltó banki forinthitelek magas kamata?**
1 – Döntő szerepe volt
2 – Volt szerepe, de nem döntő mértékű
3 – Nem volt szerepe
9- NT/NV
- 37. Ön szerint jó megoldás volt annak idején – 2011-ben – felkínálni a végtörlesztés lehetőségét a devizában eladósodottaknak?**
1. Igen, mindenképpen
2. Részben igen, részben nem
3. Nem volt jó megoldás
99- NT/NV → (UGRÁS A 39-RE)
- 38. Kérem, hogy indokolja meg válaszát.**
-
- 39. Legvégül, a statisztikai értékelés céljából, szíveskedjék két, a háztartásukra vonatkozó kérdést megválaszolni. Hányan élnek közös háztartásban, beleértve a gyerekeket és saját magát is?**
_____ fő
- 40. Mennyi volt az önök háztartásának nettó jövedelme az adók levonása után az elmúlt hónapban, beleszámítva az összes jövedelemforrást.**
1 – Nincs jövedelem
2 – Kevesebb mint nettó 60 000 forint
3 – 60 001-80 000 forint
4 – 80 001-100 000 forint
5 – 100 001- 150 000 forint
6 – 150 001-200 000 forint
7 – 200 001-250 000 forint
8 – 250 001-300 000 forint
9 – 300 001-400 000 Forint
10 – Több mint nettó 400 000 forint
99 – NT/NV

Köszönjük, hogy válaszaival segítette munkánkat!