

SORSZÁM

1	2	3	4	5	6

BLOKKSZÁM

0	1
7	8

SORSZÁM

1	2	3	4	5	6

BLOKKSZÁM

0	2
7	8

1. Hallott-e Ön a Gazdasági Versenyhivatalról?

2	- igen	
1	- nem	6. kérdés
N	- Nem tudja	6. kérdés
V	- Válaszmegettagadás	6. kérdés

9

**AZOK KÖRÉBEN, AKIK HALLOTTAK MÁR A GAZDASÁGI VERSENYHIVATALRÓL!
HA A 10. VAGY 11. SORBAN JELÖL A TÖBBI SORBAN NEM LEHET JELÖLÉS!**

2. Honnan hallott a Gazdasági Versenyhivatalról?

SPONTÁN VÁLASZ, NE OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!
TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!

A TV, RÁDIÓ, SAJTÓ ÉS INTERNET ESETÉBEN RÖGZÍTSD A SZÖVEGES VÁLASZT IS!

2 + említi

1. TV-ből, éspedig:.....	10
2. rádióból, éspedig:.....	11
3. nyomtatott sajtótermékekből, éspedig:.....	12
4. a Gazdasági Versenyhivatal honlapjáról	13
5. az internetről máshonnan, éspedig:.....	14
6. munkahelyén a kollegáktól	15
7. családtagoktól, rokonoktól	16
8. barátoktól, ismerősöktől	17
9. egyéb helyről, éspedig:.....	18
10. nem tudja	19
11. válaszmegettagadás	20

3. Az elmúlt évben milyen gyakran hallott a GVH-ról:

5	- szinte mindennap,
4	- hetente 1-2-szer,
3	- havonta 1-2-szer,
2	- negyedévente, vagy
1	- ennél is ritkábban?
N	- Nem tudja
V	- Válaszmegettagadás

21

4. Mit hallott a Gazdasági Versenyhivatalról?

1	- válasz:.....
N	- Nem tudja
V	- Válaszmegettagadás

22

5. Ön hogy tudja, melyek a Gazdasági Versenyhivatal feladatai?

1	- válasz:.....
N	- Nem tudja
V	- Válaszmegettagadás

23

AZOK KÖRÉBEN, AKIK MÉG NEM HALLOTTAK A GAZDASÁGI VERSENYHIVATALRÓL!

6. Ön szerint, melyek lehetnek a Gazdasági Versenyhivatal feladatai?

1	- válasz:.....
N	- Nem tudja
V	- Válaszmeztagadás

24

MINDENKITŐL!

ELŐSZÖR MEGKÉRDEZZÜK, HOGY MILYEN ÜGYRŐL HALLOTT, UTÁNA AZT KELLENE RÉSZLETEZNI, MAJD JÖN A KÖVETKEZŐ ÜGY, HA VAN.

7.

a. Kérem, említse néhány olyan ügyet, eljárást, amely a Gazdasági Versenyhivatal munkájával kapcsolatos?

AZ EMLÍTÉSEKET SZÓ SZERINT RÖGZÍTSD!

b. Kérem, részletezze, hogy mit hallott az adott ügyről, eljárásról?

a. b.

1	-
N	-
V	-

	a	b
1. első említés	25	26
2. második említés	27	28
3. harmadik említés	29	30

8. Továbbra is a Gazdasági Versenyhivatal eljárásairól, ügyeiről kérdezem. Kérem, mondja meg, hogy hallott-e a következő ügyekről, vagy sem!
Hallott-e a/az ...

2	- hallott róla
1	- nem hallott róla
N	-
V	-

1. megtévesztő hitelkártya ajánlatokról?	31
2. mobiltársaságok díjcsomagjainak népszerűsítéséről?	32
3. hipermarketek akciós reklámújságairól?	33
4. egészségügyi termékek, gyógyszerek reklámjairól?	34
5. autópálya építés, építőipari cégek kartellezéséről?	35
6. informatikai cégek kartellezéséről?	36
7. laptopterjesztő kartellről?	37
8. személyi hitel vagy lakáshitel ügyéről?	38
9. boltok élelmiszerbiztonsági követelményeinek ellenőrzéséről?	39
10. sajtukartellről?	40

**AZOK AZ ÜGYEK JÖJJENEK FEL A KÉPERNYŐRE, AMELYEKRŐL MÁR HALLOTT!
SORONKÉNT KÉRDEZNI!
CELLÁNKÉNT JELENJEN MEG A TÁBLÁZAT!**

9.

- a. Hogyan emlékszik, mi volt az ügy tárgya a/az ... esetében?
b. Hogyan emlékszik, hogyan zárult az ügy a/az ... esetében?
c. Hogyan emlékszik, mely/melyek voltak az ügyben érintett cég/cégek a/az ... esetében?
d. Hogyan emlékszik, hol hallott róla a/az ... esetében?

KÉRDEZŐ! SZÓ SZERINT RÖGZÍTSD A VÁLASZT!

a.	b.	c.	d.
ügy 1 - tárgya: N - V -	hogy zárult az 1 - ügy: N - V -	érintett 1 - cégek: N - V -	hol 1 - hallotta: N - V -

	a	b	c	d
1. megtévesztő hitelkártya ajánlatok	41	42	43	44
2. mobiltársaságok díjcsomagjainak népszerűsítése	45	46	47	48
3. hipermarketek akciós reklámújságai	49	50	51	52
4. egészségügyi termékek, gyógyszerek reklámjai	53	54	55	56
5. autópálya építés, építőipari cégek kartellezése	57	58	59	60
6. informatikai cégek kartellezése	61	62	63	64
7. laptopjesztő kartell	65	66	67	68
8. személyi hitel vagy lakáshitel ügy	69	70	71	72
9. boltok élelmiszerbiztonsági követelményeinek ellenőrzése	73	74	75	76
10. sajtukartell	77	78	79	80

**AZOK AZ ÜGYEK JÖJJENEK FEL A KÉPERNYŐRE, AMELYEKRŐL MÁR HALLOTT!
SPONTÁN VÁLASZ!**

10. Ha a Gazdasági Versenyhivatal eljárásaira gondol, mi a véleménye a/az
...

1 - válasz:
N -
V -

1. megtévesztő hitelkártya ajánlatokról?	81
2. mobiltársaságok díjcsomagjainak népszerűsítéséről?	82
3. hipermarketek akciós reklámújságairól?	83
4. egészségügyi termékek, gyógyszerek reklámjairól?	84
5. autópálya építés, építőipari cégek kartellezéséről?	85
6. informatikai cégek kartellezéséről?	86
7. laptopjesztő kartellről?	87
8. személyi hitel vagy lakáshitel ügyről?	88
9. boltok élelmiszerbiztonsági követelményeinek ellenőrzéséről?	89
10. sajtukartellről?	90

**AZOK AZ ÜGYEK JÖJJENEK FEL A KÉPERNYŐRE, AMELYEKRŐL MÁR HALLOTT!
SORONKÉNT KÉRDEZNI!) SPONTÁN VÁLASZ!**

11. Egyetért, vagy nem ért egyet azzal, hogy a Gazdasági Versenyhivatalnak fel kell lépnie...

2 - egyetért
1 - nem ért egyet
N -
V -

1. a megtévesztő hitelkártya ajánlatok ellen?	91
2. a mobiltársaságok díjcsomagjainak megtévesztő népszerűsítése ellen?	92
3. a hipermarketek megtévesztő akciós reklámújságai ellen?	93
4. egészségügyi termékek, gyógyszerek megtévesztő reklámjai ellen?	94
5. az autópálya építés, építőipari cégek kartellezése ellen?	95
6. az informatikai cégek kartellezése ellen?	96
7. a laptopjesztő kartell ellen?	97
8. a megtévesztő személyi hitel vagy lakáshitel ügy ellen?	98
9. a boltok élelmiszerbiztonsági követelményeinek betartása mellett?	99
10. a sajtukartell ellen?	100

12. Szokott-e Ön a televízióban reklámokat nézni?

2 - igen
1 - nem
N - Nem tudja
V - Válaszmegtagadás

(AZOKTÓL, AKIK SZOKTAK REKLÁMOKAT NÉZNI, TOVÁBBÁ HALLOTTAK AZ ADOTT ÜGYRŐL/ÜGYEKRŐL: 1, 2, 3, 4 ÉS 8-AS SOROK-REKLÁMOK!)

13. Amióta hallott a Gazdasági Versenyhivatal eljárásairól, ügyeiről:

- | | |
|---|---|
| 1 | - jobban odafigyel a reklámokra, vagy |
| 2 | - ez nem befolyásolja a reklámokkal kapcsolatos véleményét? |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmeztagadás |

102

(MINDENKITŐL!)

15. Amikor szolgáltatások, vagy termékek közül kell választania, akkor:

- | | |
|---|--|
| 2 | - törekszik-e arra, |
| 1 | - vagy sem, hogy döntés előtt alaposan áttekintse a piacon lévő választékokat? |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmeztagadás |

103

(MINDENKITŐL!)

16. Ön hallott-e a Gazdasági Versenyhivatallal kapcsolatban a:

- | | |
|---|--------------------|
| 2 | - hallott róla |
| 1 | - nem hallott róla |
| N | - |
| V | - |

1. bankszektorban indított ágazati vizsgálatról?

104

2. gyógyszerpiac szabályozására tett javaslatokról?

105

**AZOK AZ ÜGYEK JÖJJENEK FEL A KÉPERNYŐRE, AMELYEKRŐL MÁR HALLOTT!
SORONKÉNT KÉRDEZNI!**

17. Mit hallott:

- | | |
|---|-----------|
| 1 | - válasz: |
| N | - |
| V | - |

1. a bankszektorban indított ágazati vizsgálattal kapcsolatban?

106

2. a gyógyszerpiac szabályozására tett javaslatokkal kapcsolatban?

107

**AZOK AZ ÜGYEK JÖJJENEK FEL A KÉPERNYŐRE, AMELYEKRŐL MÁR HALLOTT!
SORONKÉNT KÉRDEZNI!**

18. Hol hallott:

- | | |
|---|-----------|
| 1 | - válasz: |
| N | - |
| V | - |

1. a bankszektorban indított ágazati vizsgálatról?

108

2. a gyógyszerpiac szabályozására tett javaslatokról?

109

**AZOK AZ ÜGYEK JÖJJENEK FEL A KÉPERNYŐRE, AMELYEKRŐL MÁR HALLOTT!
SORONKÉNT KÉRDEZNI!**

19. Mi a véleménye:

1 - válasz:
N -
V -

1. a bankszektorban indított ágazati vizsgálatról?		110
2. a gyógyszerpiac szabályozására tett javaslatokról?		111

(MINDENKITŐL!)

20. Egyetért, vagy nem ért egyet azzal, hogy a Gazdasági Versenyhivatal vizsgálatot indítson a bankszektorra érintő területen?

- | | |
|---|----------------------|
| 2 | - egyetért |
| 1 | - nem ért egyet |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmege tagadás |

112

(AZOKTÓL, AKIK MÁR HALLOTTAK GYÓGYSZERPIAC SZABÁLYOZÁSÁRA TETT JAVASLATOKRÓL!)

21. Egyetért, vagy nem ért egyet azzal, amit a Gazdasági Versenyhivatal a gyógyszerpiacot érintő területen javasolt?

- | | |
|---|----------------------|
| 2 | - egyetért |
| 1 | - nem ért egyet |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmege tagadás |

113

AZOK KÖRÉBEN, AKIK HALLOTTAK MÁR A GAZDASÁGI VERSENYHIVATALRÓL!

22. Hogyan értékelné a Gazdasági Versenyhivatal munkáját? Ön szerint:

- | | |
|---|----------------------|
| 4 | - kiváló, |
| 3 | - megfelelő, |
| 2 | - gyenge, vagy |
| 1 | - rossz? |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmege tagadás |

114

AZOK KÖRÉBEN, AKIK HALLOTTAK MÁR A GAZDASÁGI VERSENYHIVATALRÓL!

23. Most a Gazdasági Versenyhivatalról olvasok fel véleményeket. Kérem, hogy az iskolai osztályzatoknak megfelelően értékelje ezeket az állításokat, adjon 5-öst, amennyiben teljes mértékben egyetért az állítással és adjon 1-est, ha egyáltalán nem ért egyet vele! A Gazdasági Versenyhivatal...?

5 - TELJES MÉRTÉKBEN EGYETÉRT
1 - EGYÁLTALÁN NEM ÉRT EGYET VELE

5 - 5
4 - 4
3 - 3
2 - 2
1 - 1
N -
V -

2. szakmailag megalapozott döntéseket hoz		115
3. jó célokért dolgozik		116
4. határozottan fellép, amikor teheti		117
5. alacsonyabb bírságokat szab ki, mint kellene		118
6. gyakran lehet hallani róla		119
7. egy bürokratikus állami intézmény a sok közül		120
8. tevékenysége rokonszenves számomra		121

MINDENKITŐL!

24. Ön, személy szerint, fordult-e már fogyasztó megtévesztése, vagy egy gazdasági verseny megsértésének észlelésekor panasszal, vagy bejelentéssel:

2 - igen
1 - nem
N -
V -

1. bírósághoz?		122
2. a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (korábban: Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez)?		123
3. a Gazdasági Versenyhivatalhoz?		124
4. a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz?		125
5. az Ombudsmanokhoz?		126
6. a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez?		127
7. egyéb hivatalhoz, éspedig:.....		128

88. óra

T	E

129-130

89. perc

T	E

131-132