

Tájékoztató a személyes adatok elektronikus úton való iratbetekintéssel összefüggésben történő kezeléséről

Bevezető

A Gazdasági Versenyhivatal (a továbbiakban: GVH) elektronikus iratbetekintési szolgáltatása keretében az adott versenyfelügyeleti eljárás ügyfelei számára lehetőség nyílik az eljárás korlátozottan megismerhető adatokat nem tartalmazó iratainak elektronikus másolatába való távoli eszközzel, online elérés útján való betekintésre, ezen iratmásolatok nyomtatására vagy lementésére. Az elektronikus iratbetekintési szolgáltatás használatára csak a szolgáltatást igénybe vevő személyének és képviseleti jogosultságának megfelelő igazolását követően van mód az egyes versenyfelügyeleti eljárások tekintetében az ügyzáró döntés meghozatalának napjáig. A hagyományos, személyes (nem elektronikus) iratbetekintés lehetőségét a GVH kizárólag az 50MB-ot meghaladó méretű, vagy korlátozottan megismerhető adatokat tartalmazó dokumentumok tekintetében, valamint az online adatszoba elérhetőségének technikai akadályai esetén biztosítja az ügyfelek, illetve képviselőik részére. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy részletes tájékoztató olvasható a GVH honlapján (www.gvh.hu) az iratbetekintési jog versenyfelügyeleti eljárás versenytanácsi szakaszában való gyakorlásáról szóló tájékoztatóban.

A jelen adatkezelés tájékoztató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet) 13. cikke szerint ismerteti a GVH Elektronikus Iratbetekintési rendszerét (a továbbiakban: Virtuális Adatszoba) használó személlyel (a továbbiakban: Felhasználó) a személyes adatok Virtuális Adatszoba használatával járó kezelésére vonatkozó szükséges információkat, hogy a Felhasználó vonatkozó jognyilatkozatait ezek birtokában tehesse meg.

1. Adatkezelő

Név:	Gazdasági Versenyhivatal (GVH)
Képviseli:	Rigó Csaba Balázs elnök
Székhely:	1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
Postacím:	1391 Budapest 62., Pf. 211.
Telefon:	+36 (1) 472-8900

Honlap: www.gvh.hu

2. Adatvédelmi tisztviselő

Név: dr. Orbán Szilvia
E-mail: adatvedelem@gvh.hu
Telefon: +36 (1) 472-8936

3. Az elektronikus úton való iratbetekintéssel összefüggésben kezelt személyes adatok köre

A GVH lehetőséget biztosít arra, hogy az iratbetekintésre a honlapján működtetett elektronikus alkalmazás használata útján kerüljön sor. A Virtuális Adatszoba elektronikus alkalmazáson keresztül a Felhasználó – az Ügyfélkapu rendszerén keresztül történt azonosítását követően – hozzáférhet a betekinthező iratokhoz.

3.1. A GVH a Felhasználók azonosítása érdekében az alábbi személyes adatokat kezeli:

- a Felhasználó családi és utóneve,
- a Felhasználó saját személyes ügyfélkapuja használata céljából megadott, az ügyfélkapu-rendszerben rögzített e-mail címe (a továbbiakban: ügyfélkapus e-mail cím).

3.2. A GVH a Virtuális Adatszoba használatával kapcsolatosan – az iratbetekintés mint eljárási cselekmény dokumentálása érdekében – az alábbi személyes adatokat rögzíti és kezeli:

- a betekintés időpontja,
- mely iratokba, iratrészekbe (a továbbiakban együtt: irat) tekintett be a Felhasználó,
- mely iratokat töltötte le a Felhasználó,
- mely iratokról kért egyszerű vagy hiteles másolatot a Felhasználó.

3.3. Ahhoz, hogy a Felhasználó igénybe tudja venni a Virtuális Adatszoba rendszert, minden nap, az első belépés alkalmával tudomásul veszi, hogy a 3.1. pontban meghatározott személyes adatait az GVH a jelen adatkezelési és használati tájékoztatóval összhangban kezeli.

3.4. A GVH elektronikus alkalmazásainak használata során a szolgáltatásokat biztosító informatikai rendszerek az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül naplózzák a GVH szervereivel kapcsolatot létesítő informatikai rendszerek IP címét.

3.5. A Virtuális Adatszoba rendszerében a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy az általa megtekintett dokumentumokat – akár egy későbbi időpontra felhasználás céljából – egyedi jelölő zászlókkal lássa el. Az azonos betekintésre jogosult ügyfél képviseletében a betekintési jogot

gyakorló több Felhasználó esetén az egyes felhasználók egyazon dokumentumra vonatkozó saját jelölései egymástól is különböznek és egyszerre láthatóak az érintett ügyfél képviseletében eljáró valamennyi Felhasználó számára. A rendszer úgy került kialakításra, hogy a GVH vagy egy másik betekintésre jogosult ügyfelet képviselő egyetlen felhasználó se férhessen hozzá a dokumentumok ilyen jelöléseit tartalmazó változatához, a jelöléseket az adott jogosult részéről betekintőkön kívül más nem ismerheti meg. A jelölések az adott Felhasználónak a Virtuális Adatszoba adott ügyhöz kapcsolódó hozzáférési jogosultsága megszűnésével törlődnek, a továbbiakban nem lesznek rekonstruálhatóak.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja, hogy az a GVH-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont]. A GVH a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvényben (a továbbiakban: Tpv.) meghatározott feltételek mellett köteles biztosítani az iratbetekintést a hatáskörébe tartozó ügyekben.

5. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja egyrészt a Felhasználó azonosítása. Annak biztosítása érdekében, hogy a Virtuális Adatszobában a versenyfelügyeleti eljárás ilyen módon betekintheső irataihoz valóban csak az arra jogosult ügyfél igazolt képviselője férhessen hozzá, szükséges a Felhasználó megfelelő azonosítása. A Virtuális Adatszoba adott versenyfelügyeleti eljárás vonatkozásában való használata előtt az adott ügyfélnek vagy meghatározott ügyfél adott képviselőjének képviseleti jogosultsága igazolásával együtt azonosítania kell magát a GVH-nál. Az így személyében azonosított és képviselőként az adott ügyfél kapcsán iratbetekintésre jogosultként felvett Felhasználónak a 3.1. pontban megjelölt személyes adatai ahhoz szükségesek, hogy a Virtuális Adatszoba rendszerbe belépő Felhasználót a rendszer azonosítani tudja egy adott ügyben meghatározott ügyfél vagy ügyfelek vonatkozásában képviselőként már igazolt személlyel. Amikor ugyanis a Felhasználó be kíván lépni a Virtuális Adatszobába, azt csak a saját személyes ügyfélkapujába való belépés útján tudja megtenni, amelynek során a rendszer összeveti az ügyfélkapu rendszerben tárolt e-mail címet a korábban igazolt jogi képviselő nevéhez rendelt e célból megadott ügyfélkapus e-mail címmel, és csak az adott ügyfélkapus e-mailcímre küldött személyes meghívóban megjelölt linken keresztül belépő, az adott e-mailcímelek összevetése útján azonosított Felhasználót engedí a rendszert használni.

Az adatkezelés célja másrészt az iratbetekintés, valamint az iratokról való másolat igénylésének és kiadásának biztosítása és megfelelő dokumentálása, továbbá az eljárás iratai integritásának védelme, az iratokba foglalt adatokat jogszerűen megismerők személyének utólagos visszakereshetősége.

6. Az adatkezelés módja

A GVH a Felhasználó személyes adatait kizárólag az itt megjelölt célok érdekében az 7. pontban meghatározott időtartamig kezeli, valamint biztosítja, hogy az adatkezelés minden szakaszában az adatkezelés céljának megfelelően, az általános adatvédelmi rendeletben és a magyar jogszabályokban foglaltakkal összhangban történjen.

A GVH gondoskodik az elektronikus információs rendszereiben kezelt adatok és információk teljes körű védelmének biztosításáról. A Virtuális Adatszoba olyan korlátozott felhasználói kör által, külön autentikációval elérhető rendszer, melyet csak a kijelölt, egyedi jogosultsággal rendelkező, megfelelő képzésben részesült felhasználók alkalmazhatnak vagy használhatnak.

A Virtuális Adatszoba rendszerének működésével összefüggésben a GVH a Felhasználó számítógépén rögzülő és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerülő, változó tartalmú információcsomagokat, azaz sütiket (cookie-kat) használhat, amelyek a Virtuális Adatszoba megfelelő működésének, teljes funkcionalitásának biztosításához feltétlenül szükségesek. Az ilyen sütik csak a Virtuális Adatszobába való adott alkalommal történő bejelentkezéstől az adott bejelentkezésre használt böngészőprogram bezárásáig élnek, és a böngészőprogram bezárásakor minden esetben törlődnek az adott számítógépről. A Felhasználó a böngészőprogram beállításai között a cookie-k használatát bármikor letilthatja, szükséges ugyanakkor figyelembe venni, hogy a cookie-k letiltása informatikai okokból hátrányosan befolyásolhatja a Virtuális Adatszoba megfelelő használhatóságát.

7. Az adatkezelés időtartama

A Felhasználónak a Virtuális Adatszoba üzemeltetésére szolgáló informatikai rendszerben tárolt, a fenti 3.1.pontban megjelölt adatait a GVH addig az időpontig tárolja, amíg az adott Felhasználó valamely versenyfelügyeleti eljárásban a Virtuális Adatszobában iratbetekintésre megnyitott eljárásban iratbetekintési jogosultsággal rendelkezik. Ez azt jelenti, hogy ha egy Felhasználó adott esetben jogi képviselőként több párhuzamos eljárásban lát el képviselői feladatokat, akkor az informatikai rendszerben a GVH akkor is megőrzi és kezeli ezen adatait, ha az egyik eljárásban az ügyzáró döntés már megszületett, így annak tekintetében a Virtuális Adatszobához való hozzáférési jogosultsága megszűnik. Ha azonban a fent említett együttes feltételek (iratbetekintési jog, Virtuális Adatszobához hozzáférési célú hozzájárulás) már egyetlen eljárás tekintetében sem állnak fenn, a rendszerből az adatok törlésre kerülnek, és bármilyen későbbi hasonló iratbetekintés esetén azokat újra meg kell majd adni. A Felhasználó az adatainak a rendszerből történő törléséről e-mailben értesítést kap. Az egyes eljárásokban az iratbetekintés lezárulta után a 4.2. szerinti adatokat tartalmazó betekintési napló az ügy irataihoz becsatolásra kerül, és a személyes betekintés nyomán készült iratbetekintési jegyzőkönyvhöz hasonlóan az ügy iratainak részét képezi a továbbiakban.

A Felhasználó iratbetekintésére vonatkozó adatokat a GVH az adott versenyfelügyeleti eljárás iratainak kezelésére vonatkozó szabályok szerint az ügy iratai között kezeli az eljárás egyéb irataival együtt, az iratok levéltárba adásáig [vö.: a köziratokról, a közlevéltárakról és a

magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: Ltv.) 12. §, Tpv 55/C. §].

8. A személyes adatokhoz való hozzáférés

A Felhasználó személyes adatait az adott versenyfelügyeleti eljárás intézésében részt vevő vizsgáló, más köztisztviselő, az eljáró versenytanács tagjai, valamint a GVH elnöke, elnökhelyettese, továbbá az ezen adatok kezelésére vagy megismerésére – törvényben meghatározott módon és körben – jogosult bíróság, más szerv vagy személy jogosult megismerni. A Virtuális Adatszoba használata céljából megadott adatokat az eljárásban résztvevő egyéb ügyfelek vagy más személyek általi megismerésére az Tpv. és az Ltv. iratbetekintésre vonatkozó szabályai irányadóak.

A GVH munkatársait a megismert személyes adatok tekintetében mind jogviszonyuk fennállása alatt, mind azt követően titoktartási kötelezettség terheli [Tpv. 43/B. § (1) bekezdés].

9. Adatbiztonsági intézkedések

A GVH az általa kezelt személyes adatokat elektronikus formában saját szerverein tárolja. A 466/2017. (XII. 28.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint rendszeresen biztonsági mentést készít az elektronikusan kezelt ügyiratokról, amelyet átad a Kormányzati Adattrezor számára. A GVH az informatikai biztonságról szóló jogszabályok, különösen az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény és az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet szerint megfelelő logikai, fizikai és adminisztratív védelmi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés vagy az adatok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

A GVH a Virtuális Adatszoba rendszerben betekintheő iratok integritásának védelme, az azokban foglalt, a Tpv. 55/A. §-a szerint az ügyfelek számára megismerhető személyes adatok kezelésének ellenőrizhetősége, az eljárás nem nyilvános adatai arra jogosulatlan személyek számára való hozzáférhetőségének biztosítása érdekében a Virtuális Adatszoba használata során megjelenített, a Virtuális Adatszobából nyomtatott, illetve az onnan lementett dokumentumok vízjellel vannak ellátva.

A vízjel tartalmazza

- az adott versenyfelügyeleti eljárás ügyszámát,
- az „ügyfél példánya” szöveget,
- valamint azt, hogy az irat nem hiteles másolat.

10. A Felhasználót mint az adatkezelés érintettjét megillető jogok

10.1. A tájékoztatáskéréshez való jog

A Felhasználó az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet arról, hogy a GVH

- személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mióta és mennyi ideig kezeli;
- miként jutott hozzá személyes adataihoz;
- az érintett személy mely személyes adataihoz kinek, mikor, milyen jogszabály alapján biztosított hozzáférést, vagy azokat kinek, mikor, milyen jogszabály alapján továbbította.

A GVH a Felhasználó tájékoztatási kérelmét legfeljebb 30 napon belül, az általa megadott elérhetőségen teljesíti.

10.2. A helyesbítéshez való jog

A Felhasználó az 1. pontban megadott elérhetőségeken, vagy ha az számára ismert, az egyedi ügyben megjelölt elérhetőségeken keresztül, megfelelő indokolással kérheti, hogy a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat a GVH módosítsa. A GVH a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, és erről az érintettet az általa megadott elérhetőségen tájékoztatja.

10.3. A törléshez való jog

A Felhasználó személyes adatai nem törölhetők, ha az adatkezelés közérdekből vagy a GVH-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából szükséges. Az e körbe nem tartozó adatkezelés körében a Felhasználó az 1. pontban megadott elérhetőségeken kérheti a személyes adatai törlését. A GVH a Felhasználó e kérelmét – ha arra az általános adatvédelmi rendelet 17. cikke alapján lehetősége van – legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről a Felhasználót az általa megadott elérhetőségen tájékoztatja.

10.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Felhasználó az 1. pontban megadott elérhetőségeken kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- személyes adatainak pontosságát vitatja, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt a GVH ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, amely helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a GVH-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- a felügyeleti hatóság elrendeli.

Valamely személyes adat korlátozása esetén annak tárolása kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet e személyes adatot kezelni. A GVH az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja a Felhasználót.

A személyes adatok korlátozásáról a GVH tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználó kérésére a GVH tájékoztatást ad számára ezen címzettekről.

10.5. A tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó az 1. pontban megadott elérhetőségeken a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a GVH a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Felhasználó akkor is tiltakozhat, ha a GVH személyes adatait közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy egyéb jogszerűtlen célra felhasználná, illetve jogosulatlan személy részére hozzáférést engedne, vagy azokat ilyen személynek továbbítaná.

11. Jogérvényesítési lehetőségek a személyes adatok kezelésével kapcsolatban

A Felhasználó az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel élhet, vagy kérelmet nyújthat be adatvédelmi hatósági eljárás megindítása iránt, illetve polgári pert kezdeményezhet a GVH ellen.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Honlap:	www.naih.hu
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Levelezési cím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon:	+36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391-1400
Fax:	+36 (1) 391-1410
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu

A GVH ellen indítandó polgári per esetén szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a GVH székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A GVH székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.