

Megtévesztő hirdetések miatt kapott bírságot a SPAR

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) döntése szerint a SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft. (SPAR) tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot folytatott „5.000 Ft vásárlás után 500 Ft visszajár” akciójának népszerűsítésekor. A jogsértésért 43.000.000 Ft bírságot szabott ki a GVH.

A GVH úgy ítélte meg, hogy a SPAR 2012 októberétől 2014 februárjáig „5.000 Ft vásárlás után 500 Ft visszajár” akciója keretein belül

- megtévesztette a fogyasztókat, mert valótlanul tüntette fel, hogy minden elkölthött 5.000 Ft után 500 Ft visszajár, miközben mind a kupon megszerzésének, mind beváltásának számos feltétele és korlátozó eleme volt;
- azt sugallta, hogy 5.000 Ft után jutnak a fogyasztók 500 Ft kedvezményhez, ezzel szemben legalább 10.000 Ft értékű vásárlásra volt szükség az 500 Ft-os kedvezmény érvényesítéséhez;
- nem vagy kevéssé észlelhetően és nem egyértelműen tüntette fel az 500 Ft-os kupon kiadásának és beváltásának egyéb feltételeit.

A GVH a **bírság** kiszabásakor a kommunikációs eszközök költségeire alapozott. **Súlyosító körülményként** értékelte többek között, hogy

- a SPAR a jogsértő kereskedelmi gyakorlatot több mint egy évig folytatta;
- a SPAR a jogsértő kereskedelmi gyakorlattal a fogyasztók széles körét érte el, a SPAR áruházakon kívül is;
- az akciók, az akciós újságok és szórólapok alkalmazása a SPAR üzletpolitikájának meghatározó eleme, és az ehhez kapcsolódó kommunikációs gyakorlaton a vállalkozás a versenyfelügyeleti eljárás megindítását követően sem változtatott.

Enyhítő körülményként értékelte a GVH, hogy a SPAR

- jelentősen megváltoztatta kereskedelmi gyakorlatát a GVH Versenytanácsa előzetes álláspontjának megismerését követően;
- együttműködését fejezte ki azzal is, hogy kötelezettségvállalási szándékán túlmutatóan vállalta kereskedelmi gyakorlatának módosítását, valamint olyan nyilatkozatokat tett és összeállításokat készített, amelyek nem szolgálták ugyan az érdekeit, ám hatékonyan segítették a tényállás pontos feltárását.

Az ügy hivatali nyilvántartási száma: **Vj/9/2014.**

Budapest, 2015. február 13.

Gazdasági Versenyhivatal

Információ a sajtó részére:

dr. Basa Andrea
sajtószóvivő
cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
tel.: +36-1-472-8902
fax: +36-1-472-8898
mobil: +36-30-618-6618
e-mail: basa.andrea@gvh.hu, sajto@gvh.hu
<http://www.gvh.hu>