

Ügyfélbarát megoldás az iratbetekintésben – Virtuális adatszoba a GVH-nál

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) 2017. október 25-től elektronikus úton is biztosítja az iratbetekintést a Virtuális adatszoba megnyitásával.

A GVH versenyfelügyeleti eljárásaiban jelentős mennyiségű iratot kezel és tárol. Az érintett vállalkozások képviselői – a versenytörvény rendelkezései szerint – jogosultak betekinteni a hivatali ügyeik nyomán keletkezett iratokba, azokról másolatokat készíteni, vagy külön díjazás ellenében másolatokat és hiteles másolatokat készíttetni, és az adott ügyben felhasználni. Az iratok száma és terjedelme több ezer oldal is lehet egy-egy ügyben, így a személyes betekintés, valamint a másolatok készítése hosszadalmas és költséges mind a GVH, mind az ügyfelek számára.

A most megnyíló Virtuális adatszobával az irat-betekintési, illetve a másolatigénylési és -kiadási folyamat egyszerűbbé, gyorsabbá válik. E mellett a GVH a jövőben is biztosítja a hagyományos, személyes iratbetekintés lehetőségét is.

A Virtuális adatszoba alkalmazása a GVH egyes ügyeihez betekintő felhasználóként hozzárendelt ügyfélnek vagy az általa meghatalmazott személynek (pl. törvényes vagy jogi képviselőnek) biztosít online lehetőséget és felületet, a belépni szándékozó felhasználókat pedig az [Ügyfélkapu](#) rendszerén keresztül azonosítja.

A fent említetteknek a vonatkozó iratok tekintetében jogosultságuk van

- megtekinteni, vízjellel ellátott példányban letölteni és kinyomtatni az ügyeikhez tartozó iratokat, illetve a kapcsolódó fájlokat;
- keresni az egyes iratokban, illetve fájlokban;
- feliratkozni iratbetekintéssel kapcsolatos e-mail értesítésekre;
- megtekinteni különböző rendszerüzeneteket;
- egyszerű vagy hiteles másolatokat rendelni egyes iratokról, illetve fájlokról;
- időpont egyeztetési folyamatot indítani a technikai okokból nem betekinhető (túl nagy méretű vagy nem megfelelő formátumú) dokumentumok személyes megtekintéséhez;
- dokumentumokat csak ügyfélcsoporton belül látható jelölőkkel ellátni.

További információ a Virtuális adatszoba működéséről az [Oktatási Kézikönyvben](#) és [Felhasználói Kézikönyvben](#) olvasható.

Budapest, 2017. október 25.

Gazdasági Versenyhivatal

Információ a sajtó részére:

dr. Basa Andrea
sajtószóvivő
cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
tel.: (+36-1) 472-8902
fax: (+36-1) 472-8898
mobil: +3630 618-6618
e-mail: basa.andrea@gvh.hu
sajto@gvh.hu
<http://www.gvh.hu>

További információk:

GVH Ügyfélszolgálat
tel: (+36-1) 472-8851
e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu
<http://www.gvh.hu>