

A GVH vizsgálja az Academic Singles társskereső weboldalt is

A Gazdasági Versenyhivatal kiterjesztette az online társskereső szolgáltatást nyújtó be2 ellen folytatott eljárását a szintén a cég által működtetett academicsingles.hu weboldallal kapcsolatos kereskedelmi gyakorlatok vizsgálatára is.

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) 2018 júliusában [indított versenyfelügyeleti eljárást](#) a be2 S.à.r.l.-al (be2) szemben. A hatóság több olyan magatartást vizsgál a www.be2.hu weboldalon nyújtott szolgáltatással kapcsolatosan, amely felvetheti a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat gyanúját.

A GVH további piaci jelzések alapján immár azt is vizsgálja eljárásában, hogy a be2 az általa működtetett www.academicsingles.hu társskereső oldalán nem valósít-e meg ugyanazon szempontok szerint tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot, azaz

- a weboldalon nyújtott szolgáltatás valóban **ingyenes-e** vagy ahhoz csak korlátozott mértékben férhetnek hozzá ilyen módon a tagok;
- az átlagos fogyasztó észlelheti-e a **prémium előfizetés** automatikus meghosszabbodására, valamint a meghosszabbított időtartam alatt fizetendő díjra vonatkozó tájékoztatást;
- szolgáltatása során milyen módon alkalmaz a vállalkozás általa létrehozott, a valóságban nem létező felhasználókhöz tartozó **anonim vagy pszeudonim profilokat**, illetve a fogyasztók megfelelő tájékoztatása mellett teszi-e ezt;
- a fogyasztók számára úgy tette-e elérhetővé honlapján – a szolgáltatásával összefüggő általános szolgáltatási feltételek (ÁSZF) megjelenítése, valamint szerkesztése révén – a szolgáltatás **reális megítéléséhez szükséges információkat**, hogy a fogyasztók tájékozott döntést hozhatnak;
- tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot valósít-e meg a szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó **szerződés felmondásával** kapcsolatban alkalmazott kereskedelmi kommunikációja
 - az által, hogy míg a szolgáltatás igénybe vétele néhány kattintással lehetséges, a felmondásnak **alaki követelményeknek** kell megfelelnie (pl. a szerződést a fogyasztó kizárólag úgy mondhatja fel érvényesen, ha postán vagy faxon külföldi címre, illetve faxszámra küld nyilatkozatot);
 - az által, hogy a felmondás **határidejére vonatkozó, egymástól eltérő** kereskedelmi kommunikációk indokolatlan terhet rónak a fogyasztóra az információ-keresést illetően;
 - az által, hogy a fogyasztó **döntési alternatíváit** kiegyensúlyozatlan módon jeleníti meg (pl. a felhasználói profil törlésének lehetőségét a felkínált egyéb lehetőségektől elszakítva, máshol jeleníti meg).

A versenyfelügyeleti eljárás megindítása nem jelenti annak kimondását, hogy a vállalkozás a feltételezett jogsértést elkövette. Az eljárás a tények tisztázására és ezen keresztül a feltételezett jogsértés bizonyítására irányul. Az eljárás lefolytatására

biztosított időtartam három hónap, amely indokolt esetben két alkalommal, egyenként legfeljebb két hónappal meghosszabbítható.

A GVH korábban figyelemfelhívó tájékoztatást tett közzé honlapján [az internetes társkeresés buktatóiról](#). A hatóság „Gondolja Végig Higgadtan” elnevezésű kampányának további tájékoztatói a [Gondolja Végig Higgadtan menüpont](#) alatt olvashatók.

Az év elején a GVH részvételével lezajlott, az online társkereső oldalakat érintő összehangolt nemzetközi vizsgálatról készült sajtóközleményünket [itt olvashatják](#).

Az ügy hivatali nyilvántartási száma: **Vj/19/2018.**

Budapest, 2018. december 11.

Gazdasági Versenyhivatal

Információ a sajtó részére:

sajto@gvh.hu

<http://www.gvh.hu>

További információk:

GVH Ügyfélszolgálat

tel: (+36-1) 472-8851

e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu

<http://www.gvh.hu>