

Megtévesztette felhasználóit az Elittárs, 169 millió bírság lett a vége

Budapest, 2023. december 19. – Megtévesztően kommunikált az Elittárs nevű internetes társskereső szolgáltatásáról a Spark Networks Services GmbH. A vállalkozás elhallgatta a szolgáltatás lényeges, a társkeresést érdemben korlátozó feltételeit, valamint az elérhető felhasználói bázis méretével kapcsolatban is megtévesztő információkat közölt. A feltárt jogsértések miatt a GVH Versenytanácsa a vállalkozást 169 millió forintra bírságolta.

A Gazdasági Versenyhivatal [2022 nyarán indított eljárást](#) a németországi székhelyű Spark Networks Services GmbH.-val szemben annak gyanújával, hogy az valószínűleg megtéveszti ügyfeleit a szolgáltatás lényeges jellemzőiről.

A GVH az eljárás során megállapította, hogy a cég elhallgatta a weboldalon, illetve elhallgatja az Android alkalmazásában, hogy az előfizetés nélküli regisztráció érdemi társkeresés folytatására nem alkalmas. Az ingyenesen regisztrált felhasználók nem tudták megtekinteni a többiek profilképeit és üzenetek küldésére, vagy olvasására sem váltak képessé.

A vállalkozás továbbá megtévesztő információkat közölt az elérhető felhasználói bázisról a „15 millió aktív tag világszerte” és a „Havonta 800 000 új tag - Oldalainkon regisztrált összes új felhasználó” állításokkal. A GVH feltárta, hogy az állítások a magyar felhasználók számára ténylegesen nem elérhető felhasználói kört jelöltek, emellett pedig nem az aktív tagok valós számát jelezték.

A vállalkozás az eljárás során érdemi együttműködést tanúsított, nem vitatta a vizsgált tényeket, beismerte a jogsértést és lemondott a jogorvoslati jogáról is. Ezeket a körülményeket figyelembe véve a GVH Versenytanácsa, közel felével csökkentve a bírság összegét, 169 millió forintos bírságot szabott ki a vállalkozásra.

Nem első alkalommal vizsgálta a nemzeti versenyhatóság az online társskereső szolgáltatásait. 2020-ban [1,6 milliárd forint bírságot szabott ki](#) a be2.hu és az academicsingles.hu társskereső oldalakat működtető luxemburgi vállalkozásra.

A GVH most lezárt vizsgálata a fogyasztók figyelmét arra hívja fel, hogy az online térben fokozott óvatossággal, körültekintően vegyenek igénybe különböző szolgáltatásokat. A vállalkozások számára az ügy arra világít rá, hogy az eljárások során érdemes együttműködni a Gazdasági Versenyhivatallal, hisz az érdemi kooperáció jelentős bírságcsökkentéssel járhat.

Az ügy hivatali nyilvántartási száma: **VJ/16/2022.**

GVH Közzolgálati kommunikációs és Külszolgálati Iroda

További információ:

Horváth Bálint, kommunikációs vezető +36 20 238 6939

Gondolovics Katalin, sajtószóvivő +36 30 603 1170