

Megszüntette az eljárást a GVH a HelloPay fizetőterminálok üzemeltetőjével szemben

Budapest, 2023. szeptember 22. – A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) lezárta a vizsgálatot a HelloPay fizetőterminálok üzemeltetőjével szemben, mert a versenyfelügyeleti eljárás megindításakor feltételezett jogsértés nem volt egyértelműen bizonyítható. A céget a GVH korábban két alkalommal is elmarasztalta, aminek hatására a HelloPay módosította a borraavaló-választási gyakorlatát.

A nemzeti versenyhatóság [2022. novemberében indított eljárást](#) a HelloPay Zrt. -vel szemben, amely számos fesztivál, rendezvény és vendéglátóhely készpénzmentes fizetési rendszerét biztosítja. A vállalkozás a hatóság gyanúja szerint olyan tisztességtelen gyakorlatot folytatott a terminálok borraavaló-választási folyamata során, amellyel nyomásgyakorlással többletdöntéshozatalra kényszeríthette a fogyasztókat.

Az ügghöz kapcsolódó előzmény, hogy a GVH 2019 végén [elmarasztalta a szolgáltatót](#) az alapbeállításként alkalmazott 10%-os borraavaló miatt. A versenyhatóság akkor 20 millió forintos bírságot szabott ki a cégre, valamint eltiltotta a jogsértő magatartás folytatásától. 2021 végén a GVH megvizsgálta a tiltó kötelezés teljesülését és arra jutott, hogy – bár a HelloPay Zrt. módosított korábbi rendszerén – a cég továbbra is a fogyasztók döntési folyamatát megzavarva sugallt egy „elvárt” 10%-os mértéket. A GVH Versenytanácsa ekkor [6 millió forintos bírságot szabott ki a vállalkozásra](#).

Az újabb versenyfelügyeleti eljárás megindításakor – 2022 novemberében – [a GVH hangsúlyozta](#), hogy a vizsgálat nem jelenti annak kimondását, hogy a vállalkozás újra jogsértést követett el. Az eljárás során a versenyhatóság szakértői – ahogy minden esetben – alaposan és objektíven megvizsgálták a gyanú alapját képező gyakorlatokat a fogyasztók védelme, a tiszta verseny elősegítése, illetve – tekintettel a korábban elkövetett jogsértésekre – a cég jogkövető kereskedelmi gyakorlatának támogatása érdekében.

Mindezek alapján a GVH Versenytanácsa az eljárás során arra a megállapításra jutott, hogy a feltételezett jogsértés egyértelműen nem volt bizonyítható. Az eljáró versenytanács szerint, mivel a terminálon már nincs előre bejelölt, alapértelmezetten beállított borraavaló mérték, a fogyasztó sugalmazott opció nélkül eldöntheti a terminál használata során egyetlen lépésben, hogy 0% és 20% között mekkora mértékű borraavalót ad. Az eljáró versenytanács szerint továbbá pusztán a borraavaló adásra vonatkozó kérdéssel, választási lehetőséggel nem alapozható meg az eljárás megindításakor feltételezett nyomásgyakorlás.

A GVH vizsgálatainak hatására a HelloPay Zrt. egyébként módosította a borraavaló-választási gyakorlatát, aminek következtében a fogyasztók borraavaló adási „szokásai” is merőben megváltoztak a cég termináljain. Míg a korábban alkalmazott 10%-os alapbeállítás mellett a többség a 10%-os mértéket fizette, nem módosított rajta, a jelenleg is alkalmazott gyakorlatnál sokan nem fizetnek borraavalót, a választott mértékek pedig szóródnak.

Az ügy hivatali nyilvántartási száma: **Vj-45/2022.**

GVH Közszolgálati kommunikációs és Külkapcsolati Iroda

További információ:

Horváth Bálint, kommunikációs vezető +36 20 238 6939

Gondolovics Katalin, sajtószóvivő +36 30 603 1170