

Ismét eljárást indít a GVH az eMAG-gal szemben

A vállalkozás kereskedelmi gyakorlatával több ponton is megtéveszthette a fogyasztókat

Budapest, 2024. április 2. – A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) eljárást indított az Extreme Digital-eMAG Korlátolt Felelősségű Társasággal (eMAG) szemben a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának feltételezett megsértése miatt.

A GVH azért indított versenyfelügyeleti eljárást indított az eMAG-gal szemben, mert észlelte, hogy valószínűsíthetően a vállalkozás:

- fogyasztói véleményekkel kapcsolatos közzétételi gyakorlata 2022. május 28-tól alkalmas arra, hogy megtévesse a fogyasztókat a termékekkel kapcsolatos tájékozott üzleti döntés meghozatalában,
- a 2023. július 25-28. között meghirdetett „Örült napok” elnevezésű akciójában több terméket is jelentős árkedvezményrel népszerűsített, majd törölte az érintett termékekre leadott rendelések többségét,
- 2023. október 31-től a szállítási határidőkről valótlán tartalmú tájékoztatást nyújt a fogyasztóknak,
- 2023. július 22-től bizonyos termékek esetében előnyként jeleníti meg a fogyasztót a jogszabály erejénél fogva megillető 14 napos elállási jogot, valamint a termékgarancia idejét.

A versenyfelügyeleti eljárás megindítása nem jelenti annak kimondását, hogy a vállalkozás a jogsértést elkövette. Az eljárás a tények tisztázására és ezen keresztül a feltételezett jogsértés bizonyítására irányul. Az eljárás lefolytatására biztosított időtartam három hónap, amely indokolt esetben két alkalommal, egyenként legfeljebb két hónappal meghosszabbítható.

A GVH 2021-ben már vizsgálta az eMAG akciótartási gyakorlatát, melynek eredményeként [200 millió forintos pénzbírság mellett – mintegy 4 milliárd forint értékű jótételei vállalásainak végrehajtására kötelezte](#) az eljárás alá vont vállalkozásokat. A vállalások teljesítését értékelő [utóvizsgálat során a nemzeti versenyhatóság megállapította](#), hogy az eMAG kötelezettségeit hiányosan teljesítette, ezért a GVH Versenytanácsa további 50 millió forintos bírsággal sújtotta a vállalkozást.

Az ügy hivatali nyilvántartási száma: **VJ/8/2024.**

GVH Közszolgálati kommunikációs Iroda

További információ:

Horváth Bálint, kommunikációs vezető +36 20 238 6939

Gondolovics Katalin, sajtószóvivő +36 30 603 1170