

## Az online térben is védi a gyermekeket a GVH

A versenyhatóság elnöke videójátékos egyesületeknek és fejlesztőknek küldött figyelemfelhívást

**Budapest, 2025. április 2. – A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) nagy hangsúlyt helyez a gyermekek és fiatalok védelmére, amelynek fontos részét képezi a biztonságos és átlátható online környezet kialakításához való hozzájárulás. Rigó Csaba Balázs, a GVH elnöke tájékoztató levelet küldött több hazai videójátékos egyesületnek, illetve fejlesztőknek melyben felhívta figyelmüket az európai uniós Fogyasztóvédelmi Együttműködési Hálózat (Consumer Protection Cooperation Network - CPC) által közzétett iránymutatásra, illetve az abban foglalt legfontosabb alapelvekre.**

Az európai uniós fogyasztóvédelmi hatóságokat, köztük a Gazdasági Versenyhivatalt (GVH) tömörítő CPC és az Európai Bizottság [március 21-én közzétett egy iránymutatást](#), amelynek célja az átláthatóság és tisztességesség előmozdítása az internetes játékiparban, kiemelten a virtuális fizetőeszközök kérdésében.

Az iránymutatás több alapelvet is meghatároz a virtuális fizetőeszközök vásárlásával és felhasználásával kapcsolatban. Ilyenek többek között:

- **a világos és átlátható árképzési gyakorlatok**, és a szerződéskötés előtti tájékoztatás;
- a játékokon belüli digitális tartalmak és szolgáltatások költségeit elrejtő gyakorlatok, valamint **a fogyasztókat virtuális fizetőeszközök vásárlására kényszerítő gyakorlatok elkerülése**;
- **a fogyasztók elállási jogának biztosítása**;
- **a fogyasztók sérülékenységének tiszteletben tartása**, különösen a gyermekek esetében.

Rigó Csaba Balázs, a Gazdasági Versenyhivatal elnöke tájékoztató levelet küldött több hazai videójátékos egyesületnek, szervezetnek, közte fejlesztőknek, amelyben felhívta figyelmüket a CPC iránymutatására és a megfogalmazott alapelvekre. A GVH célja, hogy az érintett szervezeteken keresztül még szélesebb körben legyenek ismertek ezen alapelvek, ezáltal növelve a játékosok tudatosságát és fogyasztóvédelmi ismereteit, emellett pedig elősegítve a megbízható online játékkörnyezet kialakulását.

A nemzeti versenyhatóság korábban Gondolja Végig Higgadnan edukációs kampánya keretében is felhívta a játékosok és a szülők figyelmét a [mobiljátékok](#) és az [ún. asztali videójátékok](#) használata során felmerülő megtévesztő gyakorlatokra és kockázatokra.

A GVH honlapjának [Gondolja Végig Higgadnan](#) menüpontja alatt számos hasznos információt olvashatnak a videó- és mobiljátékokkal, illetve további témakörökkel kapcsolatban is.

### GVH Kommunikáció

További információ:

Horváth Bálint, kommunikációs vezető +36 20 238 6939

Gondolovics Katalin, sajtószóvivő +36 30 603 1170