



Bankautomata-hálózat üzemeltetőjét vizsgálja a GVH

Az Euronet valószínűsíthetően többletköltségeket okoz a fogyasztóknak megtévesztő kereskedelmi kommunikációjával

Budapest, 2025. március 7. – A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) vizsgálatot indított a bankautomatákat (ATM) üzemeltető Euronettel szemben. A GVH gyanúja szerint a vállalkozás az általa üzemeltetett ATM-ek kezdőképernyőjén az elérhető funkciók megjelenítésével, illetve egyes funkciók elrejtésével megtéveszti a fogyasztókat, ezzel pedig egyébként elkerülhető többletköltségeket okoz számukra.

Az Euronet Banktechnikai Kft. (Euronet) valószínűsíthetően megtéveszti a fogyasztókat, mivel az általa üzemeltetett ATM-ek felhasználó felületén félreérthetően bocsátja a fogyasztók rendelkezésére az egyes elérhető szolgáltatásokkal összefüggő lényeges információkat.

A GVH észlelte, hogy a cég 2023. július 5-e óta a bankautomaták kezdőképernyőjén kizárólag a „készpénz és egyenleg”, és az „egyéb” lehetőségeket ajánlja fel a fogyasztók számára. Az Euronet ezzel azt a benyomást keltheti a fogyasztókban, mintha a készpénzfelvételre és az egyenleg-lekérdezésre kizárólag csak együttesen, mindkét szolgáltatás díjának megfizetésével lenne lehetőség annak ellenére, hogy az „egyéb” kategórián belül külön is igénybe vehetik az egyes szolgáltatásokat.

A vállalkozás a kifogásolt gyakorlatával szűkíti a fogyasztók választási lehetőségeit, így olyan ügyleti döntésre készítheti őket, amelyet egyébként nem hoznának meg, és amely így többletköltségekkel jár.

A versenyfelügyeleti eljárás megindítása nem jelenti annak kimondását, hogy a vállalkozás a jogsértést elkövette. Az eljárás a tények tisztázására és ezen keresztül a feltételezett jogsértés bizonyítására irányul. Az eljárás lefolytatására biztosított időtartam három hónap, amely indokolt esetben két alkalommal, egyenként legfeljebb két hónappal meghosszabbítható. A GVH felhívja a figyelmet arra, hogy a versenytörvény szerint az ügyfélnek a tényállás tisztázásához szükséges adatok közlésére való felhívásától az annak teljesítéséig terjedő időtartam az ügyintézési határidőbe nem számít bele.

Az ügy hivatali nyilvántartási száma: **VJ/12/2025.**

GVH Közszolgálati kommunikációs Iroda

További információ:

Horváth Bálint, kommunikációs vezető +36 20 238 6939

Gondolovics Katalin, sajtószóvivő +36 30 603 1170