

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) az alábbi kérdéseivel kapcsolatban:

A Totalcar.hu szerzőjeként cikket írok a főti székhelyű Autocentrum AAA Auto autókereskedés szokatlan kereskedelmi gyakorlatáról egy konkrét eset kapcsán, melyben a cég egy vevője téves tájékoztatást kapott, amikor az AAA hirdetéseiben azt olvasta, hogy ha elégedetlen a kereskedésben vásárolt autóval, azt 7 napon belül kérdés nélkül kicseréltheti. Később kiderült, ez nem felel meg a valóságnak.

Az ügyben fontos adalék, hogy a Gazdasági Versenyhivatal vj/016/2015 ügyszámon nyilvántartott határozatában elmarasztalta a kereskedést egyebek mellett azért, mert a cég azt ígérte vásárlóinak, hogy a nála vásárolt autókat hét napon belül kérdés és indoklás nélkül kicseréli. A határozatból kiderül, hogy az AAA a cserét valójában az Általános szerződési feltételekben rögzített feltételekhez kötötte, de erre előre nem hívta fel ügyfelei figyelmét, így félrevezette őket ezekkel a rejtett feltételekkel.

Kérem, tekintsek meg az AAA honlapjának mai (2018.07.25.) állapotát:

http://www.gvh.hu/akadalymentes//data/cms1033214/Vj016_2015_m_v.pdf

Kérem szíves állásfoglalásukat a kérdésben, mert véleményem szerint az Autocentrum AAA Auto jelenleg is ugyanazt a félrevezető ígéretet teszi a cserével kapcsolatban, mint amiért korábban elmarasztalták és ezúttal sem hívja fel a figyelmet a tényre, hogy a cserét egyéb feltételekhez köti. Véleményem szerint ezen a linken pontosan ugyanazok a szerződési feltételek olvashatóak, melyekre a GVH döntése mint az elmarasztalás alapjául szolgáló körülményre hivatkozik.

Mindezek alapján úgy vélem, hogy az AAA Auto a versenyhivatal elmarasztaló határozatát nem vette figyelembe, a felszólítás ellenére nem hagyott fel tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatával.

a következő választ adja:

Tájékoztatjuk, hogy a Gazdasági Versenyhivatal a levelében foglaltakat panaszként kezeli, és megvizsgálja az abban jelzetteket.

Az Autocentrum AAA Auto autókereskedés (AAA) az Ön által említett, VJ/16/2015. számú eljárásban végrehajtás felfüggesztése iránti kérelmet terjesztett elő, ami a határozat teljes egészére – tehát mind a bírság megfizetésére, mind a jogsértő magatartás folytatásától való eltiltásra – vonatkozott.

A végrehajtás felfüggesztése iránti kérelmet mind első, mind másodfokon elutasította a bíróság. Az ügyben jelenleg kúriai felülvizsgálati eljárás van folyamatban.

A GVH-nak a jogorvoslati eljárások lezárulását követően lehetősége van a Versenytörvény 77. §-a szerint, utóvizsgálat keretében ellenőrizni a végrehajtható határozatában előírt kötelezettségek teljesítését. A GVH az előírt kötelezettség teljesítésének megállapítása esetén az utóvizsgálatot megszünteti, ennek hiányában elrendeli a kötelezettség végrehajtását vagy bírságot szab ki.

Budapest, 2018. július 6.

Gazdasági Versenyhivatal