



GAZDASÁGI
VERSENYHIVATAL

Versenyhivatali eljárás indult az EsoTV Magyarország Kft-val szemben

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) Vj-105/2012. ügyszámon eljárást indított az EsoTV Magyarország Kft-val szemben a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának feltételezett megsértése miatt.

A GVH 2012. december 21-én versenyfelügyeleti eljárást indított az EsoTV Magyarország Kft-val (EsoTV) szemben, mert az általa készített és több televíziós csatornán adásba kerülő EZO.TV elnevezésű műsorban

- a) a műsorvezető, valamint a képi elemek azt sugallják a nézőknek, hogy nem hívják a műsor telefonszámát, illetve a megadott mellékeket, miközben a betelefonáló nem, illetve csak várakozás után kerülhet élő adásba, vagy az általa kiválasztott személyhez bekapcsolásra, amelyről a fogyasztó nem kap megfelelő tájékoztatást,
- b) a műsorvezető tájékoztatása rábeszélő jellegű, a műsor hangulati elemei, a műsorban adott tájékoztatások megtévesztő módon, illetve agresszíven ösztönzik a fogyasztókat betelefonálásra,
- c) a jós mellékének hívásával a fogyasztó nem feltétlenül kerül az adott jóshoz, így a jós személye nem beazonosítható, ekként a műsor egésze nem felel meg a szakmai gondosság követelményének.

Fenti magatartásával az EsoTV a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.) 6. § (1) bekezdésének b) pontjában, az Fttv. 8. § (1) bekezdésében, illetve az Fttv. 3. § (2) bekezdésében foglalt tényállások megvalósításával valószínűsíthetően megsértette az Fttv. 3. § (1) bekezdésében előírt tilalmat.

A versenyfelügyeleti eljárás megindítása nem jelenti annak kimondását, hogy a nevezett vállalkozás a jogsértést elkövette. Az eljárás a tények tisztázására, és ezen keresztül a feltételezett jogsértés elkövetésének bizonyítására irányul. Az eljárás befejezésének határideje 3 hónap, amely azonban – az ügy bonyolultságától függően – két alkalommal, legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható.

Budapest, 2013. január 10.

Gazdasági Versenyhivatal

Információ a sajtó részére:

Gondolovics Katalin

sajtószóvivő

cím: 1054 Budapest, V. ker. Alkotmány u.5.

levél: 1245 Budapest, 5. Pf. 1036

tel: (+36-1) 472-8902

email: sajto@gvh.hu
<http://www.gvh.hu>

További információk:

GVH Ügyfélszolgálat
tel: (+36-1) 472-8851
email: ugyfelszolgalat@gvh.hu
<http://www.gvh.hu>