

Tájékoztató a Gazdasági Versenyhivatal egyes eljárásaiban alkalmazandó kapcsolattartási módokról

Budapest, 2018. január 1.

I. Jogi háttér

1. A tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Tpv.) 53/A. § (1) bekezdése alapján a Gazdasági Versenyhivatal
 - írásban,
 - az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben (a továbbiakban: Eüsztv.) meghatározott elektronikus úton,
 - írásbelinek nem minősülő elektronikus úton vagy
 - személyesentart kapcsolatot az ügyféllel és az eljárásban résztvevőkkel.
2. A kapcsolattartás formáját minden esetben a Gazdasági Versenyhivatal határozza meg.
3. A Tpv. 53/A. § (2) bekezdése alapján a Gazdasági Versenyhivatal az egyes versenyfelügyeleti eljárásokban alkalmazandó kapcsolattartási módokról a honlapján¹ közzétett tájékoztatóban rendelkezik.
4. A Gazdasági Versenyhivatal a Tpv. 53/A. § (2) bekezdésben foglalt törvényi kötelezettségének teljesítése érdekében rendelkezik a jelen tájékoztatójában arra vonatkozóan, hogy az egyes versenyfelügyeleti eljárások során az ügyfelek és az eljárásban résztvevő egyéb felek milyen módokon tarthatják a kapcsolatot a Gazdasági Versenyhivatallal. A tájékoztató ismerteti emellett a Gazdasági Versenyhivatal versenyfelügyeleti eljáráson kívüli eljárásai tekintetében alkalmazható kapcsolattartási formákat is.
5. A Tpv. 53/A. §-a szerinti kapcsolattartásra vonatkozó szabályokat a Tpv. 95/F. § (1) bekezdése értelmében annak hatályba lépését követően, azaz a 2018. január 1. napját követően indult, valamint a megismételt eljárásokban kell alkalmazni.

¹ http://www.gvh.hu/jogi_hatter/magyar_piacra_iranyado_szabalyozas/tajekoztatok

II. Az ügyfél és az eljárás egyéb résztvevője által alkalmazható kapcsolattartási módok a versenyfelügyeleti eljárás során

6. A versenyfelügyeleti eljárás során az ügyfél, valamint az eljárás egyéb résztvevője a Gazdasági Versenyhivatallal főszabályként írásban, elektronikus úton, továbbá személyesen tarthat kapcsolatot.
7. Az írásbeli kapcsolattartás magában foglalja különösen az ügyfél, illetve az eljárás egyéb résztvevője által a Gazdasági Versenyhivatal részére címzett bármely beadványt, kérelmet, beleértve a Tpv. 64/B. § (1) bekezdés szerinti megkeresés teljesítése érdekében megküldött adatszolgáltatást is.
8. A Gazdasági Versenyhivatal az ügyfél és az eljárás egyéb résztvevője által benyújtott bármely írásbeli beadványt annak postai úton, a Gazdasági Versenyhivatal székhelyére való beérkezése napján tekinti benyújtottnak, így az azt célzó bármely joghatás kiváltására alkalmasnak.
9. A Gazdasági Versenyhivatal az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII.19.) Korm. rendelet 68. §-ának megfelelően biztosítja az általános célú elektronikus kéreleműrlap szolgáltatás (a továbbiakban: e-Papír szolgáltatás) útján előterjesztett beadványok befogadását, ha az adott ügytípus elektronikus űrlappal nem támogatott.² A Gazdasági Versenyhivatal az e-Papír szolgáltatásának keretében biztosítja az ügyfél és az eljárás egyéb résztvevője számára szabad szöveges beadvány, valamint – 25 MB terjedelemben – csatolt melléklet elektronikus úton történő előterjesztését. A Gazdasági Versenyhivatal az e-Papír szolgáltatás útján előterjesztett beadványt a hivatali tárhelyére való beérkezése napján tekinti benyújtottnak, így az azt célzó joghatás kiváltására alkalmasnak.
10. A Gazdasági Versenyhivatal a versenyfelügyeleti eljárás során a tényállás tisztázása érdekében rendelkezhet az ügyfél, valamint az eljárás egyéb résztvevője személyes meghallgatásáról is, így különösen
 - a Tpv. 66. § szerinti tárgyalás tartása alkalmával az eljárásban részt vevő személyek együttes meghallgatásáról, továbbá
 - a tanú, mint az eljárás egyéb résztvevőjének a Tpv. 64/D. § szerinti meghallgatásáról, valamint
 - a Tpv. 65/A. § (7a) bekezdése alapján az esetleges helyszíni kutatás alkalmával az ügyfél személyes nyilatkozattételéről.
11. A Gazdasági Versenyhivatal az ügyfél személyes meghallgatását rendelheti el akkor is, ha a Tpv. 11. §-ában vagy a 21. §-ában, illetve az EUMSz. 101. vagy 102. cikkében tilalmazott magatartás miatt indított eljárásban az eljáró versenytanács felhívására válaszul az ügyfél jelzi, hogy a Tpv. 73/A. §-a szerinti egyezségi eljárásban kíván részt venni.

² A Gazdasági Versenyhivatal kizárólag az összefonódás-bejelentés (III.3. pont) esetében biztosítja az elektronikus űrlap (iForm) útján előterjesztett bejelentések befogadását.

12. Az ügyfél és az eljárás egyéb résztvevője által gyakorolható személyes kapcsolattartási mód alkalmazása tekintetében, így különösen a meghallgatásra vonatkozóan a Tpvt. további garanciális szabályokat tartalmaz.

III. Az eljárás résztvevője által alkalmazható kapcsolattartási módok a Gazdasági Versenyhivatal versenyfelügyeleti eljáráson kívüli eljárásai során

13. Az egyes versenyfelügyeleti eljárások során irányadó, a Tpvt. 53/A. § szerinti kapcsolattartás általános szabályaira vonatkozó rendelkezéseket a Tpvt. alkalmazni rendeli a Gazdasági Versenyhivatal versenyfelügyeleti eljáráson kívüli eljárásai, így
- a Tpvt. 43/D. §-a szerinti ágazati vizsgálatra, valamint
 - a Tpvt. 43/H. §-a szerinti bejelentés, és a Tpvt. 43/I. §-a szerinti panasz alapján folytatott eljárásra, továbbá
 - a Tpvt. 43/J. §-a szerinti összefonódás-bejelentés elintézésével kapcsolatos eljárásra is.
14. Ezen eljárások vonatkozásában is általános jelleggel irányadó a Tpvt. 53/A. § (2) bekezdése alapján az, hogy a kapcsolattartás formáját minden esetben a Gazdasági Versenyhivatal határozza meg, így az egyes eljárásokban részt vevő felek főszabályként az írásbeli, az elektronikus, valamint a személyes kapcsolattartási módok valamelyikének alkalmazásával tarthatnak kapcsolatot a Gazdasági Versenyhivatallal.

III.1. Ágazati vizsgálat

15. Az ágazati vizsgálat esetében a Tpvt. 43/D. § (2) bekezdéséből, és a Tpvt. 53/A. §-ából következően az ágazati vizsgálatban részt vevő vállalkozások a Gazdasági Versenyhivatallal történő kapcsolattartásuk során írásban, az e-Papír szolgáltatás keretében biztosított elektronikus úton, valamint személyesen járhatnak el.
16. Tekintettel arra, hogy az ágazati vizsgálat során az ágazati vizsgálat tárgyát képező piacon gazdasági tevékenységet folytató összes vállalkozás potenciálisan érintett lehet a vizsgálatban, így a Tpvt. 43/D. § (2) bekezdése értelmében az ágazatban működő összes vállalkozást ügyfélként kell tekinteni az eljárás során. Az ágazatban működő vállalkozások ügyféli minőségére figyelemmel a Gazdasági Versenyhivatal az eljárás során bármely vállalkozást megkereshet a Tpvt. 64/B. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatás teljesítése érdekében, mely adatszolgáltatás teljesítését a vállalkozások írásban vagy az e-Papír szolgáltatás keretében biztosított elektronikus úton kötelesek teljesíteni.
17. Az írásbeli, valamint az elektronikus úton alkalmazható kapcsolattartási forma kiterjed az ágazatban működő vállalkozások Gazdasági Versenyhivatalnak címzett bármely beadványára és kérelmére, melyeket a Gazdasági Versenyhivatal annak postai úton, a

székhelyére vagy az elektronikus kapcsolattartásra szolgáló hivatali tárhelyére való beérkezése napján tekinti benyújtottnak, így az azt célzó joghatás kiváltására alkalmasnak.

18. Az ágazatban működő vállalkozások továbbá az ágazati vizsgálatról készült jelentés tartalmára a Tptv. 43/D. § (2) bekezdése alapján írásban vagy az e-Papír szolgáltatás keretében biztosított elektronikus úton tehetnek észrevételt.
19. A Gazdasági Versenyhivatal pedig a Tptv. 43/E. § (3) bekezdése alapján nyilvános meghallgatást tarthat abban az esetben, ha az ágazatban működő vállalkozások pontos köre nem állapítható meg, vagy azok nagy száma miatt egyenkénti megkeresésük aránytalan nehézséggel járna. A nyilvános meghallgatás során az ágazatban működő vállalkozások személyesen tarthatnak kapcsolatot a Gazdasági Versenyhivatallal.

III.2. Bejelentés alapján folytatott eljárás

20. A bejelentés alapján folytatott eljárás esetében a Tptv. 43/G. § (2) bekezdés a) pontjából, és a Tptv. 53/A. §-ából következően a bejelentés alapján folytatott eljárásban érintettek, így ügyféli minőségében a bejelentő és a bejelentett a Gazdasági Versenyhivatallal történő kapcsolattartása során írásban, e-mailben vagy az e-Papír szolgáltatás keretében biztosított elektronikus úton, valamint személyesen járhat el.
21. A Tptv. 43/H. § (1) bekezdése szerinti, a Gazdasági Versenyhivatal honlapján közzétett bejelentési űrlapot bárki, a szükséges adatok kitöltését követően az eredeti aláírt példányt postai úton írásban, vagy személyesen írásban, elektronikus úton e-Papír szolgáltatás keretében vagy e-mailben nyújthatja be. A Gazdasági Versenyhivatal az elektronikus úton e-Papír szolgáltatás keretében vagy e-mailben benyújtott bejelentési űrlapot abban az esetben fogadja be, ha az elektronikus úton benyújtott űrlapon szereplő aláírás megfelel az Eüsztv. 1. § 22.) pontja szerinti fokozott biztonságú elektronikus aláírás követelményének.
22. A bejelentés alapján folytatott eljárás során a Gazdasági Versenyhivatal Tptv. 43/H. § (4) bekezdése szerinti adatszolgáltatásra történő felhívására a felhívott személy vagy szerv, ideértve ügyféli minőségében a bejelentőt és a bejelentettet is, írásban, e-mailen vagy az e-Papír szolgáltatás keretében biztosított elektronikus úton köteles válaszolni. Az írásbeli vagy elektronikus úton alkalmazott kapcsolattartási forma kiterjed továbbá a bejelentés alapján folytatott eljárásban a Gazdasági Versenyhivatalnak címzett, bármely Tptv. szerinti beadványra és kérelemre, melyeket a Gazdasági Versenyhivatal annak papír alapon, a székhelyére vagy az elektronikus kapcsolattartásra szolgáló hivatali tárhelyre való beérkezése napján tekinti benyújtottnak, így az azt célzó bármely joghatás kiváltására alkalmasnak.
23. A Gazdasági Versenyhivatal a bejelentés alapján folytatott eljárása során a bejelentőt és a bejelentettet a Tptv. 43/H. § (4) bekezdése értelmében meg is hallgathatja. Meghallgatás esetén ügyféli minőségében a bejelentő és a bejelentett személyesen, akár

meghatalmazott képviselője útján köteles eljárni; nyilatkozatait ez esetben személyesen teszi meg.

III.4. Panasz alapján folytatott eljárás

24. A Tpv. 43/I. §-a szerinti panasz alapján folytatott eljárásban az érintettek, így a panaszos és az, akivel szemben panasszal éltek, a Gazdasági Versenyhivatallal történő kapcsolattartása során írásban, e-mailen, az e-Papír szolgáltatás keretében biztosított elektronikus úton, valamint személyesen járhat el.
25. A panasz alapján folytatott eljárásban a panasz a GVH honlapján közzétett űrlapon is benyújtható:
http://www.gvh.hu/fogyasztoknak/hogyan_fordulhat_a_gvh_hoz/panasz_es_bejelentes/panaszurlap?query=panasz+%C5%B1rlap

III.3. Összefonódás-bejelentés alapján folytatott eljárás

26. Az összefonódás-bejelentések esetében a Tpv. 43/K. § (1) bekezdés a) pontjából, és a Tpv. 53/A. §-ából következően az összefonódás-bejelentés elintézésével kapcsolatos eljárásban részt vevők a Gazdasági Versenyhivatallal történő kapcsolattartása során írásban, elektronikus úton (iForm elektronikus űrlap útján), valamint személyesen járhatnak el.
27. A Tpv. 43/J. § (1) bekezdése szerinti, a Gazdasági Versenyhivatal által a honlapján word és pdf formátumban közzétett összefonódás-bejelentési űrlapot az ügyfél írásban, valamint személyesen nyújthatja be. Elektronikus úton az ügyfél az űrlapot a Gazdasági Versenyhivatal által a kormányzati honlap Személyreszabott Ügyintézési Felületén (SZÜF felület) biztosított, ún. iForm elektronikus űrlapkitöltő alkalmazás használatával nyújthatja be.
28. Ha a Gazdasági Versenyhivatalhoz bejelentett összefonódás vizsgálatára versenyfelügyeleti eljárás indul, úgy az ügyfél általi kapcsolattartási módokra jelen tájékoztató versenyfelügyeleti eljárás során alkalmazható kapcsolattartási módokra vonatkozó szabályai irányadóak.

IV. Az eljárás résztvevője irányában alkalmazható kapcsolattartási módok a versenyfelügyeleti eljárás versenytanácsi szakaszában

29. Figyelemmel az Eüsztv. 14. § (1) bekezdésére és a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény 24. § (1) bekezdés n) pontjára, a Gazdasági Versenyhivatal Versenytanácsa döntéseit elektronikus úton közli a versenyfelügyeleti eljárásban érintett céggel.
30. A Gazdasági Versenyhivatal Versenytanácsa az iratbetekintést elsősorban online formában, a Virtuális Adatszoba szolgáltatásán keresztül biztosítja (<https://www.gvh.hu/iratbetekintes/vdr>).
31. A személyes iratbetekintés lehetősége kizárólag az alábbi esetekre korlátozott:
- a) 50MB meghaladó méretű dokumentumok,
 - b) korlátozottan megismerhető adatokat tartalmazó dokumentumok,
 - c) az online adatszoba elérhetőségének technikai akadályai.
32. Részletes tájékoztatás olvasható az iratbetekintési jog versenyfelügyeleti eljárás versenytanácsi szakaszában való gyakorlásáról a GVH honlapján (http://www.gvh.hu/szakmai_felhasznaloknak/tajekoztatok).