



# Tájékoztató a Gazdasági Versenyhivatal egyes eljárásaiban alkalmazandó kapcsolattartási módokról

## I. Jogi háttér

1. A tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Tpv.) 53/A. § (1) bekezdése alapján a Gazdasági Versenyhivatal
  - írásban,
  - a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvényben (a továbbiakban: Dáptv.) meghatározott elektronikus úton,
  - írásbelinek nem minősülő elektronikus úton vagy
  - személyesentart kapcsolatot az ügyféllel és az eljárásban résztvevőkkel.
2. A kapcsolattartás formáját minden esetben a Gazdasági Versenyhivatal határozza meg.
3. A Tpv. 53/A. § (2) bekezdése alapján a Gazdasági Versenyhivatal az egyes versenyfelügyeleti eljárásokban alkalmazandó kapcsolattartási módokról a honlapján<sup>1</sup> közzétett tájékoztatóban rendelkezik.
4. A Gazdasági Versenyhivatal a Tpv. 53/A. § (2) bekezdésében foglalt törvényi kötelezettségének teljesítése érdekében rendelkezik a jelen tájékoztatójában arra vonatkozóan, hogy az egyes versenyfelügyeleti eljárások során az ügyfelek és az eljárásban résztvevő egyéb felek milyen módokon tarthatják a kapcsolatot a Gazdasági Versenyhivatallal. A tájékoztató ismertetéssel emellett a Gazdasági Versenyhivatal versenyfelügyeleti eljáráson kívüli eljárásai tekintetében alkalmazható kapcsolattartási formákat is.

---

<sup>1</sup> [https://www.gvh.hu/szakmai\\_felhasznaloknak/tajekoztatok](https://www.gvh.hu/szakmai_felhasznaloknak/tajekoztatok)

## **II. Az ügyfél és az eljárás egyéb résztvevője által alkalmazható kapcsolattartási módok a versenyfelügyeleti eljárás során**

5. A versenyfelügyeleti eljárás során az ügyfél, valamint az eljárás egyéb résztvevője a Gazdasági Versenyhivatallal főszabályként írásban, vagy a Dáptv.-ben meghatározott elektronikus úton, továbbá személyesen tarthat kapcsolatot.
6. Az írásbeli kapcsolattartás magában foglalja különösen az ügyfél, illetve az eljárás egyéb résztvevője által a Gazdasági Versenyhivatal részére címzett bármely beadványt, kérelmet, ideértve a Tpvt. 64/B. § (1) bekezdése szerinti megkeresés teljesítése érdekében megküldött adatszolgáltatást is.
7. Az ügyfél és az eljárás egyéb résztvevője által benyújtott bármely írásbeli beadvány postai úton történő előterjesztési ideje a Tpvt. 64. § (5) bekezdése értelmében a beadvány postára adásának napja.
8. A Gazdasági Versenyhivatal elektronikus ügyintézési lehetőségként biztosítja ún. iForm elektronikus űrlapkitöltő alkalmazás útján előterjesztett beadványok befogadását. A Gazdasági Versenyhivatal az iForm elektronikus űrlapkitöltő alkalmazás útján biztosítja az ügyfél és az eljárás egyéb résztvevője számára szabad szöveges beadvány, valamint – 25 MB terjedelemtől – csatolt melléklet elektronikus úton történő előterjesztését. A Gazdasági Versenyhivatal a beadványokat a hivatali tárhelyére való beérkezése napján tekinti benyújtottnak.
9. A Gazdasági Versenyhivatal a versenyfelügyeleti eljárás során a tényállás tisztázása érdekében rendelkezhet az ügyfél, valamint az eljárás egyéb résztvevője személyes meghallgatásáról is, így különösen
  - a Tpvt. 66. § (1)–(3) bekezdése szerinti tárgyalás tartása alkalmával az eljárásban részt vevő személyek együttes meghallgatásáról, továbbá
  - a tanú, mint az eljárás egyéb résztvevőjének a Tpvt. 64/D. §-a szerinti meghallgatásáról, valamint
  - a Tpvt. 65/A. § (7b) bekezdése alapján az esetleges helyszíni kutatás alkalmával az ügyfél személyes nyilatkozattételéről.
10. A Gazdasági Versenyhivatal az ügyfél személyes meghallgatását rendelheti el akkor is, ha a Tpvt. 11. §-ában vagy 21. §-ában, illetve az EUMSZ. 101. cikkében vagy 102. cikkében tilalmazott magatartás miatt indított eljárásban az eljáró versenytanács felhívására válaszul az ügyfél jelzi, hogy a Tpvt. 73/A. §-a szerinti egyezségi eljárásban kíván részt venni.
11. Az ügyfél és az eljárás egyéb résztvevője által gyakorolható személyes kapcsolattartási mód alkalmazása tekintetében, így különösen a meghallgatásra és iratbetekintésre vonatkozóan a Tpvt. további garanciális szabályokat tartalmaz.

12. A Gazdasági Versenyhivatal Versenytanácsa a versenyfelügyeleti eljárás versenytanácsai szakasza során az iratbetekintést elsősorban online formában, a Virtuális Adatszoba szolgáltatásán keresztül biztosítja (<https://www.gvh.hu/iratbetekintes/vdr>).
13. A személyes iratbetekintés lehetősége a versenyfelügyeleti eljárás versenytanácsai szakasza során kizárólag az alábbi esetekre korlátozott:
- 50MB-ot meghaladó méretű dokumentumok,
  - korlátozottan megismerhető adatokat tartalmazó dokumentumok,
  - az online adatszoba elérhetőségének technikai akadályai.

### **III. Az eljárás résztvevője által alkalmazható kapcsolattartási módok a Gazdasági Versenyhivatal versenyfelügyeleti eljáráson kívüli eljárásai során**

14. Az egyes versenyfelügyeleti eljárások során irányadó, a Tpv. 53/A. §-a szerinti kapcsolattartás általános szabályaira vonatkozó rendelkezéseket a Tpv. alkalmazni rendeli a Gazdasági Versenyhivatal versenyfelügyeleti eljáráson kívüli eljárásaira, így
- a Tpv. 43/D. §-a szerinti ágazati vizsgálatra és gyorsított ágazati vizsgálatra,
  - a Tpv. 43/H. §-a szerinti bejelentés és a Tpv. 43/I. §-a szerinti panasz alapján folytatott eljárásra, valamint
  - a Tpv. 43/J. §-a szerinti összefonódás-bejelentés elintézésével kapcsolatos eljárásra.
15. Ezen eljárások vonatkozásában is általános jelleggel irányadó a Tpv. 53/A. § (2) bekezdése alapján az, hogy a kapcsolattartás formáját minden esetben a Gazdasági Versenyhivatal határozza meg, így az egyes eljárásokban részt vevő felek főszabályként írásban, vagy a Dáptv.-ben meghatározott elektronikus úton, valamint a személyes kapcsolattartási módok valamelyikének alkalmazásával tarthatnak kapcsolatot a Gazdasági Versenyhivatallal.

#### ***III.1. Ágazati vizsgálat és gyorsított ágazati vizsgálat***

16. Az ágazati vizsgálat és a gyorsított ágazati vizsgálat esetében a Tpv. 43/D. § (2) bekezdéséből és a Tpv. 53/A. §-ából következően az ágazati vizsgálatban és gyorsított ágazati vizsgálatban részt vevő vállalkozások a Gazdasági Versenyhivatallal történő kapcsolattartásuk során írásban vagy a Dáptv.-ben meghatározott elektronikus úton, valamint személyesen járhatnak el.

17. Tekintettel arra, hogy az ágazati vizsgálat és a gyorsított ágazati vizsgálat során az ágazati vizsgálat tárgyát képező piacon gazdasági tevékenységet folytató összes vállalkozás potenciálisan érintett lehet a vizsgálatban, így a Tpv. 43/D. § (2) bekezdése értelmében az ágazatban működő összes vállalkozást ügyfélnek kell tekinteni az eljárás során. Az ágazatban működő vállalkozások ügyféli minőségére figyelemmel a Gazdasági Versenyhivatal az eljárás során bármely vállalkozást megkereshet a Tpv. 64/B. § (1) bekezdése szerinti adatszolgáltatás teljesítése érdekében, mely adatszolgáltatás teljesítését a vállalkozások írásban vagy a Dáptv.-ben meghatározott elektronikus úton kötelesek teljesíteni.
18. Az írásbeli, valamint az elektronikus úton alkalmazható kapcsolattartási forma kiterjed az ágazatban működő vállalkozások Gazdasági Versenyhivatalnak címzett bármely beadványára és kérelmére, melyeket a Gazdasági Versenyhivatal a postára adás napján, vagy az elektronikus kapcsolattartásra szolgáló hivatali tárhelyére való beérkezése napján tekinti benyújtottnak.
19. Az ágazatban működő vállalkozások az ágazati vizsgálatról és a gyorsított ágazati vizsgálatról készült jelentés tervezetének tartalmára a Tpv. 43/D. § (2) bekezdése és 43/E. § (3) bekezdése alapján írásban vagy a Dáptv.-ben meghatározott elektronikus úton tehetnek észrevételt.
20. A Gazdasági Versenyhivatal a Tpv. 43/E. § (4) bekezdése alapján nyilvános meghallgatást tarthat abban az esetben, ha az ágazatban működő vállalkozások pontos köre nem állapítható meg, vagy azok nagy száma miatt egyenkénti megkeresésük aránytalan nehézséggel járna, továbbá ha az egyéb érdekelteknek a jelentés tervezetével kapcsolatos véleményének megismerése érdekében ezt szükségesnek tartja. A nyilvános meghallgatás során az ágazatban működő vállalkozások személyesen tarthatnak kapcsolatot a Gazdasági Versenyhivatallal.

### ***III.2. Bejelentés alapján folytatott eljárás***

21. A bejelentés alapján folytatott eljárás esetében a Tpv. 43/G. § (2) bekezdés a) pontjából, és a Tpv. 53/A. §-ából következően a bejelentés alapján folytatott eljárásban érintettek, így ügyféli minőségében a bejelentő és a bejelentett a Gazdasági Versenyhivatallal történő kapcsolattartása során írásban vagy a Dáptv.-ben meghatározott elektronikus úton, valamint személyesen járhat el.
22. A Tpv. 43/H. § (1) bekezdése szerinti, a Gazdasági Versenyhivatal honlapján közzétett bejelentési űrlapot bárki, a szükséges adatok kitöltését követően az eredeti aláírt példányt postai úton írásban, személyesen írásban, elektronikus úton e-Papír szolgáltatás keretében vagy e-mailben nyújthatja be. A Gazdasági Versenyhivatal az elektronikus úton e-Papír szolgáltatás keretében vagy e-mailben benyújtott bejelentési űrlapot abban az esetben

fogadja be, ha az elektronikus úton benyújtott űrlapon szereplő aláírás megfelel a Dáptv.8. § 23. pontja szerinti fokozott biztonságú elektronikus aláírás követelményének, vagy a bejelentő az űrlapot olyan szolgáltatással hitelesíti, amely keretében a szolgáltató az ügyfél által rendelkezésre bocsátott nyilatkozatot az általa igazolt személyhez rendeli, majd a személyhez rendelést hitelesen igazolja.

23. A bejelentés alapján folytatott eljárás során a Gazdasági Versenyhivatal Tpv. 43/H. § (4) bekezdése szerinti adatszolgáltatásra történő felhívására a felhívott személy vagy szerv, ideértve ügyféli minőségében a bejelentőt és a bejelentettet is, írásban vagy a Dáptv.-ben meghatározott elektronikus úton köteles válaszolni. Az írásbeli vagy elektronikus úton alkalmazott kapcsolattartási forma kiterjed továbbá a bejelentés alapján folytatott eljárásban a Gazdasági Versenyhivatalnak címzett, bármely Tpv. szerinti beadványra és kérelemre, melyeket a Gazdasági Versenyhivatal a postára adás napján, vagy az elektronikus kapcsolattartásra szolgáló hivatali tárhelyre való beérkezése napján tekinti benyújtottnak.
24. A Gazdasági Versenyhivatal a bejelentés alapján folytatott eljárása során a bejelentőt és a bejelentettet a Tpv. 43/H. § (4) bekezdése értelmében meg is hallgathatja. Meghallgatás esetén ügyféli minőségében a bejelentő és a bejelentett személyesen, akár meghatalmazott képviselője útján köteles eljárni; nyilatkozatait ez esetben személyesen teszi meg.

#### ***III.4. Panasz alapján folytatott eljárás***

25. A Tpv. 43/I. §-a szerinti panasz alapján folytatott eljárásban az érintettek, így a panaszos és az, akivel szemben panasszal éltek, a Gazdasági Versenyhivatallal történő kapcsolattartás során írásban vagy a Dáptv.-ben meghatározott elektronikus úton, valamint személyesen járhat el.

#### ***III.3. Összefonódás-bejelentés alapján folytatott eljárás***

26. Az összefonódás-bejelentések esetében a Tpv. 43/K. § (1) bekezdés a) pontjából és a Tpv. 53/A. §-ából következően az összefonódás-bejelentés elintézésével kapcsolatos eljárásban részt vevők a Gazdasági Versenyhivatallal történő kapcsolattartás során a Dáptv.-ben meghatározott elektronikus úton járhatnak el.
27. A Tpv. 43/J. § (1) bekezdése szerinti, a Gazdasági Versenyhivatal által a honlapján közzétett összefonódás-bejelentési űrlapot az összefonódás-bejelentő elektronikus úton, a Gazdasági Versenyhivatal által biztosított ún. iForm elektronikus űrlapkitöltő alkalmazás használatával, valamint személyesen nyújthatja be.
28. Ha a Gazdasági Versenyhivatalhoz bejelentett összefonódás vizsgálatára versenyfelügyeleti eljárás indul, úgy az ügyfél általi kapcsolattartási módokra jelen

tájékoztató versenyfelügyeleti eljárás során alkalmazható kapcsolattartási módokra vonatkozó szabályai irányadók.

#### **IV. Az ügyfél és az eljárás egyéb résztvevője irányában alkalmazható kapcsolattartási módok**

29. A Gazdasági Versenyhivatal az általa lefolytatott eljárásban hozott döntéseit írásbeli kapcsolattartás esetén az elektronikus ügyintézésre kötelezett gazdálkodó szervezetek és az elektronikus ügyintézésre kötelezett természetes személyek részére – a döntéssel érintett eljárási cselekmény sajátosságait is figyelembe véve – főszabály szerint a Dáptv.-ben meghatározott elektronikus úton, egyéb esetben hivatalos iratként postai úton kézbesíti.

#### **V. A Gazdasági Versenyhivatal elérhetőségei**

30. A Gazdasági Versenyhivatal hivatali tárhelye:

**Rövid név:** GVH

**KRID:** 213396918

31. A GVH Piaci Jelzéseket Vizsgáló Irodájának elérhetőségei:

**Cím:** 1026 Budapest, Riadó u. 5-11.

**Levélcím:** 1534 Budapest Pf.: 958

**Telefon:** +36 1 472-8851

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@gvh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@gvh.hu)

**Telefonos megkeresésre** hétfőtől csütörtök 9.30-tól 15.00-ig, pénteken 9.30-13.00-ig van lehetőség.

A **személyes ügyfélfogadáshoz** – a keddi napok kivételével – időpont egyeztetés szükséges. A várakozás elkerülése érdekében a keddi napokra is érdemes időpontot egyeztetni.

**Országos telefonos ügyfélszolgálat (1818):** a Piaci Jelzéseket Vizsgáló Iroda fenti elérhetőségein túl az Országos Telefonos Ügyfélszolgálattól kaphat tájékoztatást a 1818-as telefonszámon, a 7-es gomb "Egyéb általános közigazgatási kérdések" menüpont alatt és a **1818@1818.hu** e-mail címen.

32. A személyre szabott ügyintézési felületen, a magyarorszag.hu weboldalon is elérhetőek a Gazdasági Versenyhivatal alábbi ügytípusai:

- [panasz](#)
- [bejelentés](#)
- [versenyfelügleleti eljárás](#)
- [összefonódás-bejelentés](#)
- [ágazati vizsgálat](#)
- [a Gazdasági Versenyhivatal döntése elleni keresetlevél beterjesztése](#)

## **VII. A Gazdasági Versenyhivatal adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatója**

33. A Gazdasági Versenyhivatal adatkezelési tájékoztatóinak [elérhetősége](#).

## **VIII. Üzemszünet és üzemzavar esetén követendő eljárásrend**

34. A beadvány elektronikus úton történő benyújtását gátló, 1 munkanapot meghaladó üzemszünet, üzemzavar esetén mind a természetes személy, mind a gazdálkodó szervezet ügyfél jogosult papír alapon benyújtani a beadványt és mellékleteit.
35. A 34. pont szerinti lehetőség alkalmazandó akkor is, ha az ügyfelet az eljárási cselekmény határidőben történő elvégzésében olyan tervezett technikai tevékenység vagy üzemzavar akadályozta, amely az általa igénybe vett szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatás vagy központi elektronikus ügyintézési szolgáltatás használatát érintette.

## **IX. Az eljárásért fizetendő terhek elektronikus megfizetésének módja**

36. Az összefonódás-bejelentés igazgatási szolgáltatási díja bejelentett összefonódásonként egymillió-háromszázezer forint.
37. Az összefonódás-bejelentés alapján indított versenyfelügleleti eljárásért fizetendő igazgatási szolgáltatási díj mértéke
- a) ha nem nyilvánvaló, hogy az összefonódás az érintett piacon nem eredményezi a verseny jelentős mértékű csökkenését, vagy ha a vizsgáló az összefonódás teljes körű vizsgálatát rendeli el, huszonegymillió forint,
  - b) az a) pont hatálya alá nem tartozó esetben ötmillió forint.

38. Az igazgatási szolgáltatási-díjat átutalással kell megfizetni a GVH számlaszámára (10032000-01468223-00000000).