GAZDASÁGI VERSENYHIVATAL

ÚTMUTATÓ

a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 43/H. § (1) bekezdése szerinti bejelentéshez alkalmazandó űrlapok kitöltéséhez

Mi a bejelentés célja?

1. A Tpvt. 43/H. § (1) bekezdése szerinti bejelentés (a továbbiakban: bejelentés) célja, hogy bárki jelzéssel élhessen a Gazdasági Versenyhivatal felé, ha olyan piaci magatartást észlel, amely felvetheti a Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó jogszabályi rendelkezések megsértését.

Ki tehet bejelentést?

2. Bárki tehet bejelentést.

Az űrlap benyújtása, képviselet

3. Az űrlapot, valamint a csatolt iratokat egy példányban kell a Gazdasági Versenyhivatalnak benyújtani a következő módok valamelyikén:

– az eredeti aláírt példányt postai úton vagy személyesen a 1026 Budapest, Riadó utca 5. címen,

– elektronikus levélhez mellékelve az ugyfelszolgalat@gvh.hu elektronikus levélcímre.

4. A benyújtott űrlapot saját kezűleg írja alá; elektronikus levélhez mellékelten benyújtott űrlap esetén elektronikus aláírása legalább a fokozott biztonságú elektronikus aláírás követelményének feleljen meg.

5. A bejelentés alapján indult eljárásban – ha nem személyesen jár el – a bejelentőt törvényes képviselője vagy az általa meghatalmazott személy is képviselheti. Ez esetben a bejelentés-űrlapot a bejelentő törvényes képviselőjének cégszerű aláírásával, illetve meghatalmazottjának aláírásával kell ellátnia. A meghatalmazott képviseleti jogosultságát az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 14. § (1) bekezdésében foglaltak szerint köteles igazolni; a meghatalmazást eredeti példányban vagy hitelesített másolat formájában kell a bejelentéshez csatolni. Elektronikus levélhez mellékelten benyújtott űrlap esetén a meghatalmazáson a kiállító is minősített elektronikus aláírást vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírást helyezzen el.

Megfelelő aláírás hiányában, illetve, ha a meghatalmazott képviseleti jogosultságát megfelelően nem igazolja, a beadványt a Gazdasági Versenyhivatal panaszként kezeli (lásd a 16., 17., 27. és 28. pontot).

6. Ha az űrlapon a rendelkezésre álló hely nem elegendő a kért adattartalom vagy nyilatkozat hiánytalan kitöltésére, az adatok kitöltését folytassa pótlapon! Az űrlapon tüntesse fel a pótlap csatolásának tényét és a pótlapok számát; a pótlapon pedig tüntesse fel annak tényét, hogy az pótlap, továbbá a pótlap sorszámát!

Hogyan kell a bejelentés-űrlapot kitölteni?

7. A bejelentés-űrlap valamennyi pontját ki kell tölteni, kivéve, ha az adott pontnál jelezve van, hogy a kitöltés nem kötelező. Az űrlap nem megfelelően kitöltöttnek minősül, ha – a nem kötelezően kitöltendőként jelöltek kivételével – adott kérdésre nem ad választ, vagy ha a kért információt máshol vagy úgy adja meg, hogy annak tartalma nem azonosítható vagy értelmezhető az adott kérdés tekintetében. Így különösen nincs megfelelően kitöltve az űrlap, ha abból a bejelentett személye vagy a kifogásolt magatartás mibenléte egyértelműen nem azonosítható be.

8. A bejelentéshez csatolni kell valamennyi rendelkezésére álló, a bejelentésben kifogásolt magatartás alátámasztására szolgáló bizonyítékot, különösen azokat, amelyek a kifogásolt magatartás alapján nyilvánvalóan a rendelkezésére állhatnak.

9. Az űrlapon csak olyan magatartást, feltételezett jogsértést jelentsen be, amelynek bejelentésére az adott űrlap szolgál.

10. A honlapon jelenleg elérhető űrlapok 2018. január 1-jétől alkalmazandók bejelentés benyújtására. A korábban alkalmazandó űrlapon benyújtott bejelentést a Gazdasági Versenyhivatal 2018. január 1-jétől panaszként kezeli (lásd a 16., 17., 27. és 28. pontot).

Hogyan kezeli a Gazdasági Versenyhivatal a bejelentést?

11. A megfelelően kitöltött űrlapban megadott, a bejelentett magatartásra vonatkozó információkat, bizonyítékokat a Gazdasági Versenyhivatal megvizsgálja, és ha annak törvényben megállapított feltételei fennállnak – így különösen, ha jogsértés valószínűsíthető, hivatalból vizsgálatot rendel el, ún. versenyfelügyeleti eljárást indít, és erről a bejelentőt tájékoztatja. Ha a vizsgálat elrendelésének feltételei nem állnak fenn, erről a Gazdasági Versenyhivatal végzést hoz, amelyet közöl a bejelentővel.

12. A bejelentés alapján a Gazdasági Versenyhivatal nem köteles külön bizonyítás lefolytatására, alapvetően a bejelentő által szolgáltatott információt veszi figyelembe a bejelentés elbírálása során. A bejelentést a Gazdasági Versenyhivatal tartalma szerint bírálja el, ennek során nem köti a magatartás bejelentő általi jogi minősítése.

13. A bejelentéssel kapcsolatos eljárásban a vizsgáló a bejelentés elbírálásához szükséges további adatokat is beszerezhet, ennek érdekében a szükséges körben és mértékben bármely személytől vagy szervezettől felvilágosítás adását, a vizsgálat tárgyával összefüggő adatok, iratok szolgáltatását kérheti, továbbá a bejelentőt, illetve a bejelentettet meghallgathatja.

14. Abban az esetben, ha a bejelentésben foglaltak tekintetében a bejelentettel szemben már versenyfelügyeleti eljárás van folyamatban, vagy a Gazdasági Versenyhivatal a bejelentésben foglaltakat – a bejelentésben foglaltakkal azonos tényállás és változatlan jogi szabályozás mellett – már elbírálta, a vizsgáló a bejelentés alapján indult eljárást megszünteti. Az eljárás megszüntetéséről a Gazdasági Versenyhivatal végzést hoz, amelyet közöl a bejelentővel.

15. Ha a bejelentésben kifogásolt magatartás elbírálása más hatóság hatáskörébe tartozik, a Gazdasági Versenyhivatal a bejelentést és az iratokat végzéssel átteszi a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságnak, amelyet közöl a bejelentővel is.

16. Ha az űrlap nincs megfelelően kitöltve (azaz ha nem felel meg a 7–10. pont szerinti követelményeknek), a Gazdasági Versenyhivatal a beadványt panaszként kezeli.

Ha a kifogásolt magatartást nem az annak megfelelő űrlapon jelentik be (pl. erőfölénnyel való visszaélést kifogásol a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat bejelentéséhez alkalmazandó űrlapon), a Gazdasági Versenyhivatal a bejelentést szintén panaszként kezeli.

Abban az esetben, ha a bejelentő az űrlapon részben az adott űrlapon nem bejelenthető magatartást is megjelöl, a Gazdasági Versenyhivatal csak az űrlap megnevezése szerinti magatartásra vonatkozó kifogást bírálja el.

17. Ha a Gazdasági Versenyhivatal a beadványt panaszként kezeli, erről a beadványt benyújtót tájékoztatja. Ebben az esetben a Gazdasági Versenyhivatal nem hoz végzést a bejelentés tárgyában. (Lásd a 28. pontot.)

Milyen jogai vannak a bejelentőnek?

18. A bejelentő kérheti, hogy azt a tényt, hogy bejelentéssel élt, a Gazdasági Versenyhivatal ne fedje fel mások előtt.

19. A bejelentés tárgyában való döntéshozatalt követően a bejelentő betekinthet az ügy irataiba, azzal, hogy korlátozottan megismerhető adatot (pl. a bejelentett személyes adatait, üzleti titkát) nem ismerhet meg, ha jogosultságát külön nem igazolja (pl. hogy a személyes adat érintettjétől vagy az üzleti titok jogosultjától engedélyt kapott az adat megismerésére).

20. A bejelentő a bejelentés alapján indult eljárás megszüntetéséről hozott végzést, valamint azon végzést, amelyben a Gazdasági Versenyhivatal azt állapítja meg, hogy a versenyfelügyeleti eljárás megindításának feltételei nem állnak fenn, a közléstől számított nyolc napon belül közigazgatási perben megtámadhatja. A közigazgatási perben a bíróság eljárására vonatkozó szabályokat azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy ha a bíróság álláspontja szerint az ügyben vizsgálat elrendelésének van helye, a vizsgálót a vizsgálat harminc napon belül történő elrendelésére kötelezi.

Magántitok, üzleti titok kezelése

21. Ha a bejelentés vagy az ahhoz csatolt valamely irat magántitoknak vagy üzleti titoknak minősülő adatot tartalmaz, a Gazdasági Versenyhivatalnak csak abban az esetben van módja az ilyen adat korlátozottan megismerhetőként kezelésére, és ilyen módon az azt tartalmazó iratokba való betekintés, az azokról való másolat- vagy feljegyzéskészítés korlátozására, ha az adat benyújtásakor pontosan megjelöli a titokként kezelendő adatot és – az egyes adatok tekintetében külön-külön – ennek indokait, így üzleti titok esetében különösen azt a védendő érdeket, amely az adat jogosulatlan személy általi megismerése esetén sérülne. E követelménynek a bejelentő úgy tud legkönnyebben eleget tenni, ha az űrlap erre vonatkozó részében nyilatkozik az ilyen adatok létére vonatkozóan, pontosan beazonosítja a titokként kezelni kért adatot, továbbá – az egyes adatok tekintetében külön-külön – a titokként kezelés indokait. A bejelentés-űrlapban, illetve az ahhoz csatolt iratban megadott, titokként kezelni kért adat beazonosítása olyan módon is történhet, hogy azt szürke kiemeléssel látja el, és e helyen erre a tényre hivatkozik (pl.: „a bejelentés-űrlap x., y. stb. pontjára adott válaszban szürkével jelölt részek”).

22. Ha nem a bejelentő az üzleti titokként megjelölt adat jogosultja, meg kell adnia az adatjogosult nevét és elérhetőségét is, továbbá valószínűsítenie kell, hogy az adatot a jogosulttól jogszerűen, az annak titokban tartására vonatkozó kötelezettség mellett szerezte meg és kezeli.

23. Ugyan a bejelentéssel kapcsolatos eljárás irataiba kizárólag a bejelentő tekinthet be, a magántitokkal és üzleti titokkal kapcsolatos nyilatkozatnak jelentősége lehet akkor, ha a bejelentéssel kapcsolatos eljárásban szolgáltatott adatot a Gazdasági Versenyhivatal felhasználja versenyfelügyeleti eljárásában.

24. A magántitoknak, illetve üzleti titoknak tekinthető adatok köréről, és a titokmentes iratváltozat benyújtására vonatkozóan a Gazdasági Versenyhivatal honlapján találhat bővebb tájékoztatást.

Milyen kötelezettségek hárulhatnak a bejelentőre?

25. A bejelentés elbírálása érdekében a Gazdasági Versenyhivatal a bejelentőtől további adatszolgáltatást kérhet, illetve a bejelentőt személyesen is meghallgathatja.

26. Ha az űrlapon vagy adatszolgáltatásában magántitkot, illetve üzleti titkot jelöl meg, a vizsgáló felhívására köteles az iratról olyan iratváltozatot szolgáltatni, amely ilyen titkot nem tartalmaz.

Mi a különbség a bejelentés és a panasz között?

27. Ha a Gazdasági Versenyhivatal úgy dönt, hogy egy panasz kapcsán nem indít versenyfelügyeleti eljárást, ez ellen a döntés ellen a panaszosnak nincs jogorvoslati lehetősége. Bejelentés esetén az ilyen döntést a bejelentő a végzés közlésétől számított nyolc napon belül közigazgatási perben megtámadhatja, kérve azt, hogy a bíróság kötelezze eljárásra a Gazdasági Versenyhivatalt.

28. A panaszos nem kap tájékoztatást a panasza érdemi elintézéséről, és az adott esetben az alapján megindított versenyfelügyeleti eljárásban született érdemi döntésről sem (erről a Gazdasági Versenyhivatal honlapján tájékozódhat), míg a bejelentő minden esetben értesül bejelentése sorsáról, és adott esetben az annak nyomán megindított versenyfelügyeleti eljárásban megkapja az ügyzáró határozatot vagy eljárást megszüntető végzést. Ez utóbbit a bejelentő a törvényben meghatározott esetekben közigazgatási perben megtámadhatja.