



GAZDASÁGI
VERSENYHIVATAL

VERSENYTANÁCS

Vj-140/2007/85.

A Gazdasági Versenyhivatal Versenytanácsa a **TEKA-Hungary Kft.** (Budapest), valamint

a **Lugas Konyhastudió** (Budapest),
a **Buratino Bt.** (Budapest),
a **Hód-in Kft.** (Hódmezővásárhely),
a **Solidor Kft.** (Budapest),
a **SEBO Kft.** (Szombathely),
a **Saturn Buda Kft.** (Budapest),
a **Saturn Pest Kft.** (Budapest),
a **Saturn Győr Kft.** (Győr),
a **Media Markt Árkád Kft.** (Budapest),
a **Media Markt Budaörs Kft.** (Budaörs),
a **Media Markt Megapark Kft.** (Budapest),
a **Media Markt Szeged Kft.** (Szeged),
a **Media Markt Miskolc Kft.** (Miskolc),
a **Media Markt Pécs Kft.** (Pécs),
a **Media Markt Pólus Center Kft.** (Budapest),
a **Media Markt Stop Shop Kft.** (Budapest),
a **Media Markt Székesfehérvár Kft.** (Székesfehérvár),
a **Media Markt Szolnok Kft.** (Szolnok),
a **Media Markt Westend Kft.** (Budapest),
a **Media Markt Szombathely Kft.** (Szombathely),
a **Media Markt Debrecen Kft.** (Debrecen),

eljárás alá vont vállalkozások ellen fogyasztói döntések tisztességtelen befolyásolása tárgyában indult Vj-140/2007. számú versenyfelügyeleti eljárásban elrendelt utóvizsgálat keretében - tárgyaláson kívül - meghozta az alábbi

v é g z é s t.

A Versenytanács az utóvizsgálatot megszünteti.

A végzéssel szemben jogorvoslatnak nincs helye.

Indokolás

1. A Gazdasági Versenyhivatal (a továbbiakban: GVH) Versenytanácsa a 2008. március 12-én kelt végzésével a Vj-140/2007. számú versenyfelügyeleti eljárást megszüntette és egyben kötelezte a TEKA-Hungary Kft.-t a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló, többször módosított 1996. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Tpv.) 75. §-ának (1) bekezdése alapján az alábbi kötelezettségvállalásainak teljesítésére:

I. A TEKA márkájú páraelszívók motorteljesítményével kapcsolatos, a reklámkommunikációban szerepeltetni kívánt adatok tekintetében

A TEKA-Hungary Kft. a határozat kézhezvételétől számított 30 napon belül kiadott, és a jövőben kiadni kívánt minden új katalógusában a páraelszívók teljesítményére vonatkozóan háromféle adatot tesz közzé, azaz termékeivel kapcsolatban megjelöli az alábbi adatokat:

- a maximális légszállítás (m³/h),
- a szabad kivezetéssel történő légszállítás (m³/h), valamint
- az UNE EN 61591 szabvány szerinti légszállítás (m³/h).

II. A teljes körű tájékoztatás tekintetében

A TEKA-Hungary Kft. a katalógusaiban tájékoztatást ad arról, hogy a fogyasztó hol talál teljes körű tájékoztatást a páraelszívók technikai adataival kapcsolatban. Így azon a helyen, ahol a TEKA-Hungary Kft. megadja a légszállításra vonatkozó mérési módokat, a fogyasztók számára a következő tájékoztatást szerepelteti:

"A fent megadott műszaki paraméterek jelentéséről és értelmezéséről teljes körű információt vevőszolgálatunktól, kereskedelmi partnereinknél, valamint bemutatótermünkben kaphat."

A TEKA-Hungary Kft. a katalógusaiban a kiemelt általános vásárlói tájékoztatóban (jelenleg a katalógusok utolsó oldalán található keretes szöveg) a többi figyelemfelhívás mellett az alábbi mondatot fogja szerepeltetni:

"A termékek műszaki paramétereinek jelentéséről és értelmezéséről teljes körű információt vevőszolgálatunktól, kereskedelmi partnereinknél, valamint bemutatótermünkben kaphat."

III. A kereskedelmi partnerek tájékoztatása tekintetében

A TEKA-Hungary Kft. a határozat kézhezvételétől számított 30 napon belül az összes kereskedelmi partnerét értesíti arról, hogy milyen adatokat és tájékoztatást szerepeltet kereskedelmi kommunikációiban és egyúttal felhívja őket ugyanezen adatok szerepeltetésére a saját reklámanyagaikban.

IV. Tájékoztató közlemény közzététele tekintetében

A TEKA-Hungary Kft. 2008 júliusáig bezárólag egy alkalommal, egyoldalas tájékoztató közleményt tesz közzé a páraelszívókról a Lakáskultúra, az Otthon, a Szép Lak, valamint a Konyha és Fürdő című magazinokban az aggályos tájékoztatási gyakorlat piacról történő kiiktatása és az általános fogyasztói tájékozottság és tudatosság fejlesztése céljából, a termékjellemzők érdemi és informatív bemutatása valamint a fogyasztók teljesebb körű tájékoztatása érdekében.

A TEKA-Hungary Kft. a tájékoztatásokat a következő tartalmi rendező elvek egyensúlyát biztosítva alakítja ki:

- Mi a páraelszívó? Miért használjunk páraelszívót (a háztartásban)?,
- a páraelszívók fajtái (beépíthető, dekoratív, kürtöbe építhető stb.), a páraelszívók főbb műszaki jellemzői (azok mérési jellemzői), avagy mi alapján válasszunk páraelszívót,
- egyes műszaki jellemzők közérthető magyarázata annak érdekében, hogy a műszaki kérdésekben kevésbé tájékozott átlagfogyasztó fogyasztó is megértse azokat,
- a beépítés sajátosságai (szabad kivezetés, keringtetés, fémszűrők/szénszűrők használata stb.), és hatása a készülék teljesítményére
- szakember segítségének igénybevétele (asztalos és műszaki), a kiválasztásban és beépítésben/bekötésben,
- újdonságok, egyedi modellek termékjellemzői.

2. A Tpv. 76.§ (1) bekezdésének a) pontja alapján a vizsgáló utóvizsgálatot tart a 75.§ szerinti végzésben meghatározott kötelezettség teljesítésének ellenőrzése érdekében.
3. A GVH a Tpv. 76. §-a (1) bekezdésének a) pontja alapján 2008. október 15-én utóvizsgálatot indított annak ellenőrzésére, hogy eljárás alá vont teljesítette-e a kötelezettségvállalásában foglaltakat.
4. Az utóvizsgálat során az eljárás alá vont hitelt érdemlően bizonyította, hogy
 - i) 2008. április 21. óta alkalmazott katalógusában szerepelteti a páraelszívókra jellemző mindhárom paramétert, valamint elhelyezte a katalógusban "A fent megadott műszaki paraméterek jelentéséről és értelmezéséről teljes körű információt vevőszolgálatunktól, kereskedelmi partnereinknél, valamint bemutatótermünkben kaphat." tájékoztató mondatot, (83. sz. irat 1. sz. melléklet)
 - ii) valamennyi kereskedelmi partnerét értesítette, hogy kötelezettségvállalásának megfelelően fenti időponttól kezdve közzéteszi valamennyi páraelszívójára a készülékre mért mindhárom teljesítmény adatot, valamint felszólította őket, hogy ezeket az adatokat ők is alkalmazzák a vevők felé irányuló kereskedelmi kommunikációjukban a könnyebb összehasonlíthatóság érdekében. Az értesítéseket részben postán, részben e-mailen küldte. A postai kézbesítéseket tértivevénnyel igazolta, az e-mailek átvételéről csak digitális úton rendelkezik igazolással, ezért azokat digitálisan csatolta az utóvizsgálat anyagához. Az értesítésekre 2008. április 4-10-ig került sor,
 - iii) az eljárás alá vont tájékoztatást tett közzé egy-egy alkalommal, egyoldalas terjedelemben a páraelszívókról a Lakáskultúra, az Otthon, a Szép Lak, valamint a Konyha és Fürdő című magazinokban a kötelezettségvállalásnak megfelelő tartalommal. A tájékoztatók a magazinok júniusi, illetve június-júliusi számában jelentek meg. (83. sz. irat 4. sz. melléklet)
5. A Tpv. 76.§-a (4) bekezdése a) pontjának második fordulata értelmében az eljáró versenytanács a vizsgáló jelentése alapján az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben, ha az ügyfél a kötelezettséget teljesítette, az utóvizsgálatot végzéssel megszünteti.

6. A Versenytanács a fentiek alapján megállapította, hogy eljárás alá vont a vállalt kötelezettségeinek eleget tett, így az utóvizsgálatot a rendelkező résznek megfelelően megszüntette.
7. A végzés elleni jogorvoslati jogot a Tpv. 82.§-ának (1) bekezdése, a 76.§ (4) és (5) bekezdése zárja ki.

Budapest, 2008. december 4.