



GAZDASÁGI  
VERSENYHIVATAL

---

## VERSENYTANÁCS

---

**Vj-154/2008/26.**

A Gazdasági Versenyhivatal Versenytanácsa a **NATURA-PRO Kereskedelmi, Szolgáltató és Fejlesztő Kft.** (Pécs) és a **YESS EUROPE Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (Budapest) ellen fogyasztói döntések tisztességtelen befolyásolása miatt indított eljárásban nyilvános tárgyaláson meghozta az alábbi

### **végzést**

A Versenytanács a versenyfelügyeleti eljárást a termék elnevezése és a termék címkéje vonatkozásában megszünteti, egyben - vállalásukkal egyezően - arra kötelezi a NATURA-PRO Kereskedelmi, Szolgáltató és Fejlesztő Kft.-t és a YESS EUROPE Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., hogy 2009. május 15-től

- a jelen eljárásban érintett termék olyan elnevezéssel kerüljön forgalmazásra, amely nem tartalmazza a "dr." és a "bio" megjelölést,
- a jelen eljárásban érintett címkéje ne tartalmazza a kúraszerű és a nem kúraszerű alkalmazásra történő utalást.

A jelen végzés ellen a kézhezvételtől számított 8 napon belül a NATURA-PRO Kereskedelmi, Szolgáltató és Fejlesztő Kft. és a YESS EUROPE Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. a Gazdasági Versenyhivatalnál benyújtandó, de a Fővárosi Bírósághoz címzett jogorvoslati kérelemmel élhet.

### **I n d o k o l á s**

1. A Gazdasági Versenyhivatal azt követően indított versenyfelügyeleti eljárást a NATURA-PRO Kereskedelmi, Szolgáltató és Fejlesztő Kft. (a továbbiakban: NATURA-PRO Kft.) és a YESS EUROPE Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: YESS EUROPE Kft.) ellen, hogy észlelte, a NATURA-PRO Kft. által gyártott és a YESS EUROPE Kft. által forgalmazott Dr. Hummel Mikrorostos Biogél termékhez kapcsolódó reklámeszközök a versenyfelügyeleti eljárással érintett termék emberi egészségre gyakorolt hatásával kapcsolatban valószínűsíthetően nem igazolt állításokat tartalmaznak, megsértve a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Tptv.) III. fejezetének rendelkezéseit. A versenyfelügyeleti eljárás az eljárás alá vontaknak a Dr. Hummel Mikrorostos Biogél termékkel kapcsolatban az üzleti

megállapodásuk megkötésének időpontjától, 2006. január 7-től 2008. augusztus 31-ig tanúsított tájékoztatási gyakorlatára terjedt ki.

2. A NATURA-PRO Kft. fő tevékenysége egyéb élelmiszer gyártása. Jelenleg kizárólag a versenyfelügyeleti eljárásban vizsgált azon Dr. Hummel Mikrorostos Biogél termék gyártását irányítja, amelynek kifejlesztője a NATURA-PRO Kft. ügyvezetője, Dr. Hummel Zoltán. A NATURA-PRO Kft. 2007. évi nettó árbevétele 27.075.000 Ft volt.

A Vj-12/2007. számú versenyfelügyeleti eljárásban a Versenytanács megállapította, a Natura-Pro Kereskedelmi, Fejlesztő és Szolgáltató Kft. a 2006. és a 2007. évben a fogyasztók megtevésztésére alkalmas magatartást tanúsított.

3. A YESS EUROPE Kft. fő tevékenysége csomagküldő, internetes kereskedelem. A YESS EUROPE Kft. 2007. évi nettó árbevétele 218.697.000 Ft volt.

A YESS EUROPE Kft. YessPlus Üzletrendszer néven egy pontgyűjtő-rendszer keretén belül egy törzsvásárlói rendszert működtet, amelynek lényege, hogy a termék mellé egy előre meghatározott pontérték van rendelve. A pontok halmozásával kedvezményekhez, ajándékokhoz jutnak a törzsvásárlók. A YessPlus Üzletrendszeren belül létezik egy ún. VIP-rendszer, amely szerint egy bizonyos vásárlási limit elérésével kedvezményesebben juthatnak a törzsvásárlók a termékhez.

A YessPlus Üzletrendszer tagjainak számára, a tagok számának alakulására vonatkozó (üzleti titoknak minősülő) adatokat a Vj-154/2008/9. számú irat tartalmazza.

4. A versenyfelügyeleti eljárásban érintett Dr. Hummel Mikrorostos Biogél a gyártó meghatározása szerint mikrobiológiai eredetű, cellulóz étkezési rost tartalmú élelmiszer készítmény.

5. A Magyar Szabadalmi Hivatal 2007. május 7-én, 189 519 számon lajstromozta a Dr. Hummel Mikrorostos Biogél megjelölést színes ábrás védjegyként.

6. A Dr. Hummel Mikrorostos Biogél terméket 2005. április 19. óta forgalmazzák Magyarországon. Első forgalmazójával az üzleti megállapodást a NATURA-PRO Kft. 2005 decemberében felmondta.

7. A NATURA-PRO Kft. és a YESS EUROPE Kft. 2006. január 7-én kötött üzleti megállapodást a Dr. Hummel Mikrorostos Biogél forgalmazása tárgyában. Ekkortól a YESS EUROPE Kft. a termék kizárólagos magyarországi forgalmazója.

8. A versenyfelügyeleti eljárásban érintett termék kizárólag a YessPlus Üzletrendszer törzsvásárlói számára érhető el, azaz kiskereskedelmi (bolti) forgalomban nem kapható.

9. Az eljárás alá vontak között létrejött üzleti megállapodás értelmében a termék csomagolásához a címkét a YESS EUROPE Kft. biztosítja, annak tartalmáért viszont a NATURA-PRO Kft.-vel együttesen felel.

10. A Dr. Hummel Mikrorostos Biogél termékcímkeje az alábbiakat tartalmazza:

*DR. HUMMEL MIKROROSTOS BIOGÉL*

*Mikrobiológiai eredetű cellulóz étkezési rost tartalmú élelmiszer készítmény*

*Rosttartalma: 5 gramm/3 kiskanálban (ajánlott napi adag)*

*A mikrobiológiai eredetű rost nem hemicellulózból áll, mint a növényi eredetű rost. A mikrobiológiai rostok vékonyabbak, mint a növényi eredetűek, ezért nagyobb a felületük és az adszorpciós (megkötő) képességük, több vizet és salakanyagot képesek megkötni.*

*Minőségét megőrzi: ...*

*Összetevők: víz, mikrobiológiai eredetű cellulóz étkezési rost, dr. Hummel kombucha sűrítmény, zöld tea, multifruit. Tartósítószeret nem tartalmaz!*

*Tárolás: száraz, hűvös helyen, 0-15°C fok között.*

*Felbontás előtt 1 napig és utána is hűtve tárolandó!*

*Élőflórát tartalmaz. Biológiailag aktív: gázosodás lehetséges, a túlnyomás nem a romlás jele.*

*Javasolt fogyasztás: kúra esetén vízben oldva, vagy anélkül, napi három evőkanállal fogyasszunk az étkezések idejében. Nem kúraszerűen használva három kiskanál az ajánlott napi adag.*

*A termék fogyasztása nem helyettesíti a kiegyensúlyozott, vegyes étrendet.*

*Forgalmazza:*

*YESS EUROPE Kft.*

*1146 Bp., Cházár A. u. 13.*

*[www.yessaruhaz.hu](http://www.yessaruhaz.hu)*

*Nettó tartalom: 450 gr*

11. Az eljárás vontak a Versenytanács előzetes álláspontjának megismerését követően előadták, készek kötelezettséget vállalni a vonatkozásban, hogy 2009. május 15-től a jelen eljárásban érintett termék olyan elnevezéssel kerüljön forgalmazásra, amely nem tartalmazza a „dr.” és a „bio” megjelölést, illetve a jelen eljárásban érintett termék címkeje nem tartalmazza a kúraszerű és a nem kúraszerű alkalmazásra történő utalást. Kötelezettségvállalásuk alátámasztására becsatolták az elkészített címketervezetet.

12. A Tpv. 8.§-a (1) bekezdésének első mondata szerint tilos a gazdasági versenyben a fogyasztókat megtéveszteni.

A Tpv. 75.§-ának (1) bekezdése alapján ha a hivatalból indult versenyfelügyeleti eljárásban vizsgált magatartás tekintetében az ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy magatartását meghatározott módon összhangba hozza a Tpv., illetve az EK-Szerződés 81-82. cikkének rendelkezéseivel, és a közérdek hatékony védelme e módon biztosítható, az eljáró versenytanács végzéssel - az eljárás egyidejű megszüntetésével - kötelezővé teheti a vállalat teljesítését, anélkül, hogy a végzésben a törvénysértés megvalósulását, vagy annak hiányát megállapítaná. A végzés ellen külön jogorvoslatnak van helye (82.§). A (2) bekezdés szerint az (1) bekezdés szerinti végzés meghozatala nem zárja ki azt, hogy az ügyben - a körülmények lényeges változása miatt, illetve akkor, ha a végzés a döntés meghozatala szempontjából fontos tény félrevezető közlésén alapult - újabb versenyfelügyeleti eljárás kerüljön megindításra. Az újabb versenyfelügyeleti eljárás során rendelkezni kell a korábban az (1) bekezdés alapján hozott végzésről.

13. A Versenytanács úgy értékelte, hogy a kötelezettségvállalás elfogadásával összességében a közérdek védelme hatékonyan biztosítható, ezért a Tpv. 75.§-ának (1) bekezdése alapján a termék elnevezése és a termék címkeje vonatkozásában megszüntette az eljárást és végzésében kötelezővé tette az eljárás alá vontak által tett vállalat teljesítését.

14. A Tpv. 76.§-a (1) bekezdésének a) pontja alapján a kötelezettség teljesítésének ellenőrzése érdekében a vizsgáló utóvizsgálatot tart.

15. A Versenytanács jelzi, a jelen ügyben a végzés mellett határozatot is hozott, amelyben

- megállapította, a YESS EUROPE Kft. a 2006. január 7. és a 2008. augusztus 31. közötti időszakban alkalmazott szórólappal, termékkatalógusokkal és a [www.yessaruhaz.hu](http://www.yessaruhaz.hu) internetes honlapon közzétett tájékoztatásokkal a fogyasztók megtévesztésére alkalmas magatartást tanúsított a Dr. Hummel Mikrorostos Biogél elnevezésű termékkel kapcsolatban,
- kötelezte a YESS EUROPE Kft.-t, hogy a határozat kézhezvételétől számított 30 napon belül az általa üzemeltetett internetes honlapokon, azok nyitó oldaláról elérhetően, jól láthatóan, észrevételek hozzátétele nélkül, legalább három hónapos időtartamig teljes terjedelemben tegye közzé a Versenytanács jelen határozatát.
- kötelezte a YESS EUROPE Kft.-t 3.000.000 Ft bírság megfizetésére.

16. A Versenytanács felhívja a figyelmet arra, hogy az eljárás alá vontak kötelezettségvállalásának eredményeként a Magyar Szabadalmi Hivatal által 2007. május 7-én 189 519 számon lajstromozott megjelölés és a jövőbeni módosított megjelölés nem fedik majd egymást.

17. A végzés elleni jogorvoslati jogot a Tpv. 75.§-ának (1) bekezdése, illetve 82.§-ának (1) bekezdése biztosítja.

Budapest, 2009. április 23.