



GAZDASÁGI
VERSENYHIVATAL

VERSENYTANÁCS

Vj/010-050/2009.

A Gazdasági Versenyhivatal Versenytanácsa a dr. F. G. ügyvéd (Oppenheim Ügyvédi Iroda) által képviselt **MTM-SBS Televízió Zrt.** (Budapest) és a dr. F. G. ügyvéd (Oppenheim Ügyvédi Iroda) által képviselt **INTERAKTÍV Televíziós Műsorkészítő Kft.** (Budapest) eljárás alá vont vállalkozások ellen a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának feltételezett megsértése miatt indult versenyfelügyeleti eljárásban meghozta az alábbi

v é g z é s t.

A Versenytanács az utóvizsgálatot megszünteti.

A végzés ellen jogorvoslatnak nincs helye.

I n d o k o l á s

I.

Az eljárás

- 1) A Gazdasági Versenyhivatal (a továbbiakban: GVH) 2009. február 2. napján versenyfelügyeleti eljárást indított az MTM-SBS Televízió Zrt. és az INTERAKTÍV Televíziós Műsorkészítő Kft. (a továbbiakban: eljárás alá vont vállalkozások) ellen a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Fttv.) 6. §-ának és ezzel összefüggésben az Fttv. 3. § (1) bekezdésének feltételezett megsértése miatt, mivel észlelte, hogy a TV2 televíziós csatornán 2008 őszétől sugárzott Megasztár 4 című szórakoztató tehetségkutató műsor élő adásaiban elhangzott információk és szavazatok küldésére buzdító felhívások tévesen azt a képzetet kelthették a fogyasztókban, hogy minél több telefonos szavazatot adnak le,

annál nagyobb az esélye annak, hogy az általuk támogatott versenyző kerül a verseny Fináléjába. A versenyfelügyeleti eljárás kiterjedt a Megasztár 4 adásaiban elhangzott tájékoztatásokon túl a műsor népszerűsítését célzó teljes – 2008. szeptember 1. napjától 2008. december 31. napjáig terjedő időszakban folytatott – kereskedelmi gyakorlatra.

2) Az eljárás alá vont vállalkozások a Versenytanács előzetes álláspontjának megismerését követően előadták, hogy készek kötelezettséget vállalni arra, hogy az érintett szavazói kör részére a „felesleges” szavazataik kapcsán okozott költségeket visszatérítik. Ennek keretében az eljárás alá vontak a következőket vállalták:

a. Értesítik az összes olyan fogyasztót, aki a 7. döntő lezárását követően és a 8. döntőben a zsűri döntésének kihirdetéséig a zsűri által továbbjuttatott versenyzőre adott le szavazatot (a továbbiakban: „Értesítési Kötelezettség”).

b. Az Értesítési Kötelezettség végrehajtása érdekében az eljárás alá vont vállalkozások együttesen vállalták, hogy

- valamennyi SMS üzenetben szavazatot leadott fogyasztónak SMS üzenetet küldenek, amely üzenet válasz SMS küldésére hívja fel az adott fogyasztót annak érdekében, hogy az adott fogyasztó neve és címe elérhetővé váljon (a továbbiakban: „SMS-Értesítés”);

- a „vezetékes telefonról” szavazatot leadó fogyasztókat az eljárás alá vont vállalkozások vállalták közvetlenül telefonon felhívni és adataikat így rögzíteni (a továbbiakban: „Közvetlen Hívás”);

- a fenti közvetlen és célzott értesítés mellett a TV2 vállalta saját honlapján, illetve a TV2 teletext oldalán prominens helyen megjeleníteni a 8. döntőben a zsűri által továbbjuttatott versenyzőre szavazatot leadó fogyasztóknak szóló felhívást, megjelölve azt az e-mail címet, közönségszolgálati telefonszámot, illetve postai levelezési címet, melyeken keresztül az érintett fogyasztók ugyancsak megadhatják nevüket és címüket (a továbbiakban: „Nyilvános Közlemény”). A vállalás szerint a Nyilvános Közlemény mind az interneten, mind pedig a teletexten ugyanazon időpontban jelenik meg.

c. Az eljárás alá vont vállalkozások együttesen vállalták, hogy valamennyi érintett fogyasztónak postai úton visszafizetik az adott szavazó által leadott SMS szavazatok teljes ellenértékét (a továbbiakban: „Visszatérítési Kötelezettség”). A Visszatérítési Kötelezettség mindazon fogyasztókra vonatkozik, akik a Nyilvános Közlemény közzétételétől számított 90 napon belül (a továbbiakban: záró-

időpont) megadják elérhetőségüket (legalább név és lakcím), ahová a postai úton történő fizetés megvalósulhat.

- d. Az SMS-Értesítés, a Közvetlen Hívás és a Nyilvános Közlemény – a közlési forma sajátosságaitól függő terjedelemben – a vállalat szerint tartalmazza legalább, hogy
- azon nézőknek, akik a „Megasztár 4.” című műsor 8. döntőjében (a 7. döntő zárásától, a 8. döntőben a zsűri döntésének kihirdetéséig) Király Viktorra szavaztak, a TV2 visszatéríti a szavazataik költségeit;
 - a visszatérítés érdekében a nézőknek válasz SMS-ben, telefonon, e-mailen vagy levélben meg kell adniuk nevüket és postai címüket, majd ezt követően postai úton jutnak az őket illető összeghez;
 - a visszatérítés azoknak jár, akik a közlésben megjelölt záró-időpontot megelőzően jelzik adataikat.
- e. A kötelezettségvállalással kapcsolatos értesítési kötelezettség tekintetében a közlési forma sajátosságaitól függetlenül minimális tartalmi elemként megjelenik az értesítésben a záró időpont dátumként megjelenítve, illetve az a kitétel, hogy a Gazdasági Versenyhivatal eljárása során tett kötelezettségvállalásra tekintettel térítik vissza az eljárás alá vontak a költségeket.
- f. Az eljárás alá vont vállalkozások vállalták, hogy a Visszatérítési Kötelezettség semmilyen formában nem érinti az adott szavazó esetleges nyereményét, így a Visszatérítési Kötelezettség nem érinti utólagosan a nyereményjátékban való részvételi jogot, illetve az elnyert nyeremény jogi státuszát.
- g. Az eljárás alá vont vállalkozások együttesen vállalták, hogy a záró-időpontot követően 45 napon belül igazolják a GVH-nak, hogy eleget tettek az Értesítési Kötelezettségüknek illetve a Visszatérítési Kötelezettségüknek. Az Értesítési Kötelezettségnek történt megfelelést az eljárás alá vont vállalkozások az alábbi iratok csatolásával vállalták igazolni:
- az SMS Értesítések megküldését igazoló iratok a mobiltelefon-szolgáltató vállalkozásoktól;
 - a Közvetlen Hívások megtörténtét igazoló okirat az erre megbízott alvállalkozótól, és szükség esetén az archivált hang-fájlok listájának bemutatása;
 - a Közlemény megjelenését igazoló közjegyzői ténytanúsítvány.

- h. A Visszatérítési Kötelezettséget az eljárás alá vont vállalkozások az alábbi okiratok benyújtásával vállalták igazolni:
- a visszatérítés érdekében nevét és címét leadó fogyasztók listája;
 - a postai átutalást igazoló okiratok csatolása.
- i. Az eljárás alá vont vállalkozások vállalták, hogy az Értesítési Kötelezettséggel, illetve a Visszatérítési Kötelezettséggel kapcsolatban felmerülő anyagi és adminisztratív terheket egyetemlegesen viselik, abból semmilyen formában nem hárítanak át semmilyen költséget az érintett nézőkre. Így rögzítették különösen, hogy a visszaigazolással kapcsolatos költségeket nem kívánják a fogyasztókra áthárítani, amely nevezetesen például azt jelenti, hogy a visszaigazolás érdekében megadott elérhetőség esetén az SMS, illetve a telefonon történő visszaigazolás kapcsán nem emeldíjas számot adnak meg.
- 3) Fentiekre tekintettel a Versenytanács a 2009. szeptember 24. napján kelt, Vj-10-025/2009. ügyszámú végzésében az eljárást megszüntette, egyben – az eljárás alá vont vállalkozások vállalásaival egyezően – a Tptv. 75. § alapján kötelezettségeket írt elő az eljárás alá vont vállalkozások számára.
- 4) A Versenytanács eljárást megszüntető végzésével kötelezte az eljárás alá vont vállalkozásokat, hogy az általuk vállaltak szerint térítsék vissza azon nézői szavazatok költségeit, amelyekkel a „Megasztár 4.” Című műsor 8. döntőjében – a 7. döntő zárásától a 8. döntőben a zsűri döntésének kihirdetéséig – a műsor zsűrije által a nézők szavazataitól függetlenül továbbjuttatott versenyzőre szavaztak.

II.

Az utóvizsgálat

- 5) A Tptv. 76. § (1) bekezdés a) pontja szerint a vizsgáló utóvizsgálatot tart a 75. § szerinti végzésben meghatározott kötelezettség ellenőrzése érdekében.
- 6) A vizsgálók jelentésükben arra a következtetésre jutottak, hogy az eljárás alá vont vállalkozások a Versenytanács Vj-10-025/2009. számú végzésében előírt kötelezettségeket teljesítették, így indítványozták az utóvizsgálat megszüntetését.

III.

A Versenytanács döntése

- 7) Az utóvizsgálat során a becsatolt okiratok és az eljárás alá vont vállalkozások nyilatkozataiból megállapítható, hogy az eljárás alá vont vállalkozások Értesítési Kötelezettségüknek, a jelen végzés 2) b., d. és e. pontjaiban foglalt kötelezettségvállalásuknak megfelelően eleget tettek.
- 8) A rendelkezésre álló adatokból megállapítható, hogy az eljárás alá vont vállalkozások Visszatérítési Kötelezettségüket a kötelezettségvállalásuknak megfelelően teljesítették.
- 9) Az eljárás alá vont vállalkozások az általuk vállalt és a jelen végzés 2. g) és h) alpontjaiban rögzített igazolási kötelezettségeiknek, mind az értesítési, mind a visszatérítési kötelezettség vonatkozásában eleget tettek.
- 10) Az utóvizsgálat során megállapítást nyert, hogy az eljárás alá vont vállalkozások a kötelezettségvállalásuknak megfelelően, a visszatérítéssel járó minden költséget maguk viseltek.
- 11) A Tpvt. 76. § (4) bekezdés a) pontja szerint az eljáró versenytanács a vizsgáló jelentése alapján az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben, ha az ügyfél a kötelezettséget teljesítette, az utóvizsgálatot végzéssel megszünteti.
- 12) Mivel a fentiek szerint megállapítható volt, hogy az MTM-SBS Televízió Zrt. és az INTERAKTÍV Televíziós Műsorkészítő Kft. a Versenytanács Vj-10-025/2009. szerinti végzésében előírt kötelezettséget teljesítette, ezért a Versenytanács – egyezően a vizsgálóknak a Tpvt. 71. § (2) bekezdés c) pontja alapján tett indítványával – az utóvizsgálatot a Tpvt. 76. § (4) bekezdés a) pontja alapján megszüntette.
- 13) A végzés ellen a Tpvt. 82. § alapján jogorvoslatnak helye nincs.

Budapest, 2010. december 8.

dr. Szántó Tibor sk.
előadó versenytanács tag

dr. Zavodnyik József sk.
versenytanács tag

dr. Dobos Gergely sk.
versenytanács tag