

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről a **Gazdasági Versenyhivatal** (1054 Budapest, Alkotmány u. 5., képviseli: Rigó Csaba Balázs elnök), másrészről a **Magyar Nemzeti Bank** (1054 Budapest, Szabadság tér 9., képviseli: Dr. Matolcsy György elnök), harmadrészről az **Innovációs és Technológiai Minisztérium** (1011 Budapest, Fő utca 44-50., képviseli: Prof. Dr. Palkovics László innovációs és technológiai miniszter mint fogyasztóvédelemért felelős miniszter; a továbbiakban együtt: **Felek**) között az alábbiak szerint:

A Felek – figyelemmel a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: **Fttv.**) megosztott hatásköri rendszerére – rögzítik, hogy a jogbiztonság, a törvény által megteremtett fogyasztói jogok hatékony védelme, illetve a vállalkozások számára kiszámítható jogi környezet létrehozása érdekében kiemelt jelentősége van annak, hogy az Fttv. alkalmazása során fokozottan együttműködjenek. Az együttműködés különösen az Fttv.-vel kapcsolatos jogalkalmazási gyakorlat kölcsönös megismerését, az anyagi és eljárásjogi szabályok egységes alkalmazását, a hatásköri összeütközések elkerülését, illetve az esetleges hatásköri viták hatékony rendezésének előmozdítását szolgálja.

A fentiekre tekintettel az Innovációs és Technológiai Minisztérium, a Gazdasági Versenyhivatal és a Magyar Nemzeti Bank az alábbiak szerinti együttműködést határozták el.

I. Fejezet

Az együttműködésben részt vevő hatóságok

1. Az innovációs és technológiai miniszter a jogszabályban biztosított eszközökkel közreműködik az együttműködési megállapodásnak – a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörbe tartozó ügyek kivételével – a hatósági feladatokat ellátó, fogyasztóvédelmi és piacfelügyeleti hatáskörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalok (a továbbiakban: **kormányhivatalok**) általi betartásában.

II. Fejezet

Az eljárásindításról, illetve a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalma megsértésének észleléséről történő értesítés módja

2. Az Fttv. 23. § (3) bekezdésében, 25. § (3) bekezdésében, valamint 26. § (2) bekezdésében előírt értesítési kötelezettségüknek a Gazdasági Versenyhivatal és a Magyar Nemzeti Bank az 1. számú mellékletben meghatározott kapcsolattartók számára történő értesítés küldésével – a 15. pontban foglaltak szerint elektronikus úton – tesznek eleget.

III. Fejezet

A hatásköri viták hatékony rendezésének előmozdítását, az anyagi jogi és eljárásjogi szabályok egységes alkalmazását szolgáló mechanizmusok

3. A hatásköri összeütközések elkerülése érdekében a Felek folyamatosan figyelemmel kísérik egymás Fttv.-vel kapcsolatos jogalkalmazási gyakorlatát és törekednek arra, hogy az egyes jogalkalmazási kérdésekben, így különösen a hatásköri szabályok alkalmazásában következetes és átlátható, a jogszabályi kereteken belül a Felek kölcsönös egyetértésével, az egyeztetések keretében kialakított gyakorlatot kövessenek.
4. Az egységes jogalkalmazás elősegítése és támogatása céljából a Felek szükség szerint, de évente legalább két alkalommal egyeztetést tartanak, melyen kölcsönösen megosztják egymással az elmúlt időszak fontosabb, a többi Fél érdeklődésére is számot tartó ügyeit, esetlegesen felmerülő problémákat és azok megoldásait.

IV. Fejezet

Az együttműködés szervezeti keretei

Kapcsolattartók

5. A Felek az együttműködési eljárás csatornáinak észszerű mértékű centralizálását tartják indokoltnak. Ennek érdekében a Felek az együttműködési megállapodás végrehajtásához szükséges közvetlen kapcsolattartásra vezetői munkakört betöltő kapcsolattartó személyt, illetve az annak akadályoztatása esetén való helyettesítésére jogosult személyt (a

továbbiakban együtt: **kapcsolattartók**) jelölnek ki, akiknek nevről és elérhetőségeiről jelen megállapodás 1. számú mellékletében tájékoztatják egymást. A Felek a kapcsolattartók személyében, illetve elérhetőségeiben bekövetkezett változásról haladéktalanul írásban, lehetőleg elektronikus úton értesítik a többi Felet. A Felek a kapcsolattartóként kijelölt érintett munkatársaikat tájékoztatják a megállapodásban részes többi Fél adatkezelési tájékoztatójáról.

6. Az innovációs és technológiai miniszter az együttműködési megállapodással kapcsolatos általános kapcsolattartás céljára egy központi kapcsolattartót jelöl ki.
7. A 2. pont szerinti értesítésekkel a Gazdasági Versenyhivatal – az innovációs és technológiai miniszter által kijelölt központi kapcsolattartó egyidejű tájékoztatása mellett – közvetlenül az ügyben eljáró kormányhivatalokkal tart kapcsolatot. Egyéb esetekben, illetve a kormányhivatalokkal való kapcsolattartás eredménytelensége esetén a Gazdasági Versenyhivatal és a Magyar Nemzeti Bank az innovációs és technológiai miniszter által kijelölt központi kapcsolattartóval közvetlenül tart kapcsolatot.

V. Fejezet

Kommunikációs tevékenység

8. A Felek törekednek arra, hogy összehangolják a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokkal, illetve az Fttv. alkalmazásával kapcsolatos kommunikációs tevékenységüket.
9. A Felek vállalják, hogy ha a szélesebb nyilvánosságot az Fttv. alkalmazásával kapcsolatos új, lényeges és a többi Felet is érintő kérdésről kell tájékoztatni, akkor még ezen tájékoztatást megelőzően erről értesítik egymást.
10. A Felek az általuk szervezett, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokkal, illetve az Fttv. alkalmazásával kapcsolatos kérdéseket érintő konferenciákról és egyéb rendezvényekről egymást tájékoztatják, azokon a többi Fél részvételét – lehetőség szerint kedvezményes feltételek mellett – lehetővé teszik.

VI. Fejezet

Jogszabálytervezetek véleményezése

11. A Felek vállalják, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokkal, illetve az Fttv. alkalmazásával kapcsolatos jogszabálytervezetekre vonatkozóan a közigazgatási egyeztetés keretében tett érdemi észrevételeikről – azoknak a központi kapcsolattartó útján, elektronikus úton történő megküldésével – egymást legkésőbb az észrevételnek a megkereső részére történő továbbításával egyidejűleg tájékoztatják.
12. A Felek vállalják, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokkal, illetve az Fttv. alkalmazásával kapcsolatos jogalkotás, illetve jogszabálymódosítás szükségességének észlelése esetén egymást tájékoztatják, arról egyeztetnek egymással, és lehetőség szerint közös kezdeményezéssel fordulnak a jogszabály-előkészítésre jogosult, illetve a jogalkotó felé.

VII. Fejezet

Együttműködés közérdekű igényérvényesítés kapcsán

13. A Felek a fogyasztók széles körét érintő, az Fttv. rendelkezéseibe ütköző jogsértések miatt a fogyasztók polgári jogi igényeinek érvényesítése iránt indítandó kereseteikről legkésőbb a keresetlevél benyújtásával egyidejűleg kölcsönösen tájékoztatják egymást. Ha az ügyben valamely másik Félnél panasszal, bejelentéssel összefüggő eljárás vagy hatósági eljárás van folyamatban, a keresetindítást megelőzően egymással konzultálnak. E kötelezettség nem érinti a Felek önálló keresetindítással kapcsolatos jogát.

VIII. Fejezet

Együttműködés a nemzetközi szervezetekhez fűződő kapcsolatokban

14. A Felek vállalják, hogy a fogyasztóvédelem nemzetközi szervezeteivel, így különösen a fogyasztóvédelmi jogszabályok végrehajtásáért felelős nemzeti hatóságok közötti együttműködésről és a 2006/2004/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2017/2394/EU rendelet (a továbbiakban: **CPC rendelet**) vonatkozásában a CPC társhatóságokkal, az Európai Bizottság CPC rendeletért felelős szakbizottságával, az OECD Fogyasztóvédelmi Bizottságával (CCP), valamint a Nemzetközi

Fogyasztóvédelmi Végrehajtó Hálózat (ICPEN) tagjaival (a továbbiakban együtt: **nemzetközi szervezetek**) folytatott munkájuk során a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokkal, illetve az Fttv. alkalmazásával kapcsolatos kérdésekben, továbbá a nemzetközi szervezetekben az egységes magyar álláspont kialakítása érdekében együttműködnek.

IX. Fejezet

A kapcsolattartás formái, a megkeresések teljesítésének határideje

15. A Felek az együttműködési megállapodás végrehajtása során az elektronikus kapcsolattartási forma használatára törekszenek.
16. A Felek vállalják, hogy a másik Fél részéről érkező, konzultációra irányuló megkeresésnek – az előzetesen a kapcsolattartók között egyeztetett – határidőben, ennek hiányában a megkereséstől számított legkésőbb tizenöt napon belül eleget tesznek, illetve szükség esetén személyesen egyeztetnek.

X. Fejezet

Záró rendelkezések

17. Az együttműködési megállapodás az azt utolsóként aláíró Fél általi aláírás napját követő hónap első napján lép hatályba.
18. A Felek az együttműködési megállapodást évente, minden év szeptember 30-ig felülvizsgálják.
19. Hatályát veszti a Gazdasági Versenyhivatal, a Magyar Nemzeti Bank, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság között az Fttv. 12. § (3) bekezdésének végrehajtása céljából létrejött, 2015. március 1-jén hatályba lépett együttműködési megállapodás.
20. Az együttműködési megállapodás mindenkor hatályos szövegét a Felek az annak hatálybalépésétől számított öt napon belül honlapjaikon hozzáférhetővé teszik.
21. A Felek a jelen együttműködési megállapodás aláírásával tudomásul veszik a jelen együttműködési megállapodás 2. számú mellékletében foglalt Adatkezelési tájékoztatókat, valamint vállalják, hogy az Adatkezelési tájékoztatókat megismertetik a részükről kijelölt kapcsolattartó személyekkel.

Mellékletek:

- 1. sz. melléklet: Kapcsolattartók listája
- 2. sz. melléklet: Adatkezelési tájékoztató

Budapest, 2020. ~~12. 15.~~

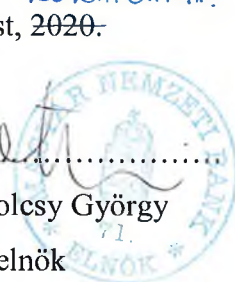
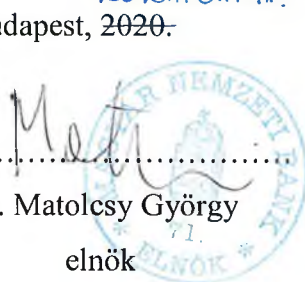


Rigó Csaba Balázs
elnök

Gazdasági Versenyhivatal

Budapest, 2020. ~~12. 15.~~


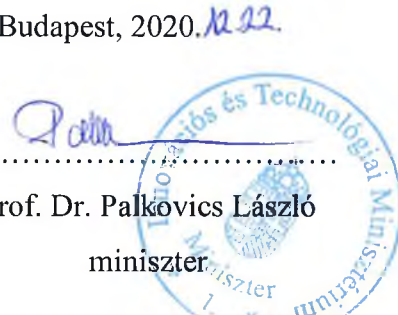
2021. 01. 14.



Dr. Matolcsy György
elnök

Magyar Nemzeti Bank

Budapest, 2020. ~~12. 22.~~



Prof. Dr. Palkovics László
miniszter

Innovációs és Technológiai
Minisztérium