

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Érh. 2010. okt. 27.

<p>Pályázati eljárás száma: VKK/4/2009 Program neve: Teszt Plusz – a fogyasztók lapja melléklet megjelentetése honlap-fejlesztés, és fogyasztóvédelmi érdekvédelmi tevékenység végzése A támogatási szerződés száma: AL/1755/2009.</p> <p>Kedvezményezett neve és székhelye: Fogyasztói és Betegjogi Érdekvédelmi Szövetség (FÉBÉSZ) 5100 Jászberény, Tóth János u. 14/A. Szakmai felelős neve: dr. Kovács Krisztina</p> <p>A Program befejezésének határideje: 2010. október 15.</p> <p>A Támogatás összege: 3.370.000 Ft</p>

1. **Ismertesse a Program megvalósításának menetét, írja le a végrehajtás egyes lépéseit és csatolja a végrehajtás során keletkezett fontosabb dokumentumokat! Sorolja fel a Program megvalósításában közreműködőket (a Kedvezményezett részéről vagy megbízása alapján)!**

A pályázat keretében a következő tevékenységek valósultak meg 2010. június - július hónapokban.

Szakmai érdekvédelmi, érdekvédelmi tevékenység

A fogyasztói érdekvédelmi, érdekvédelmi tevékenység kapcsán megbízott jogászunk feladata a honlap feltöltése, szakmai anyagok írása, jogi adatbázis létrehozása, fejlesztése, a magazinhoz érkező panaszokra történő válaszadás, hatósági eljárások kezdeményezése. A beérkező panaszok alapján a jogsértő magatartások valószínűsítése esetén eljárásokat indítottunk.

A pályázati források segítségével nyújtanak ahhoz, hogy szakértőnk fogyasztói érdekvédelmi tevékenységet folytasson (szakmai anyagok, hírek írása a honlapra és ezek valamint az újság lapszámainak feltöltése a honlapra, olvasói panaszkezelés, beadványok a GVH-nak, adatbázis létrehozás és frissítés, média megjelenések). A jogszabályokat és hatósági, bírósági határozatokat adatbázisba rendeztük. Szakértőnk folyamatosan válaszolt a Teszt plusz magazinhoz érkező kérdésekre, fogyasztói panaszokra. Sajtóközleményeket adtunk ki, melyet a médiának, illetve a jogalkotónak is elküldtünk. A sajtóközleményeket az általunk indított eljárások, közérdekű kereset témában, továbbá az áruházláncok akciózási gyakorlatáról, illetve a fogyasztóvédelmi törvény módosításáról, valamint az egyes egészségügyi tárgyú törvénymódosítási csomag kapcsán adta ki szervezetünk.

Az IKEA Lakberendezési Kft. által – álláspontunk szerint – tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat (a fogyasztók megtévesztése) miatt a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordultunk. Több gazdálkodó szervezettel vettük fel a kapcsolatot fogyasztói bejelentések alapján, ahol a jogsértést valószínűsíteni tudtuk.

A program megvalósításában dr. Kovács Krisztina vett részt.

Csatolunk egy db Adatvédelmi Ombudsmannak írt levelet, egy db NFH-eljárás kezdeményezést. Mellékeljük továbbá a honlapunk aktuális nézeteit.

2. Részletesen ismertesse és értékelje a Program eredményeit!

Az újságírásban, szövívői feladatok ellátásában is jártas, megbízott jogászunk szakmai tartalommal tölti fel az oldalt, válaszol a Teszt plussz magazinhoz érkező panaszokra. A szakmai felelős karban tartja a honlapot, valamint több rádióknak, újságnak nyilatkozik a magazint is érintő fogyasztóvédelmi kérdésekben.

Az IKEA Lakberendezési Kft. által – álláspontunk szerint – tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat (a fogyasztók megtévesztése) miatt a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordultunk. Több gazdálkodó szervezettel vettük fel a kapcsolatot fogyasztói bejelentések alapján, ahol a jogsértést valószínűsíteni tudtuk.

Lapunk teljes tartalmát elektronikusan hozzáférhetővé tesszük közoktatási intézményeknek térítésmentesen. Ezzel megvalósíthatjuk azt a fogyasztóvédelmi politikában is megjelenített jogalkotói célt, miszerint a fogyasztóvédelem a közoktatás része kell, hogy legyen.

3. Sorolja fel és mellékelten csatolja a Programmal (annak eredményeivel) összefüggésben született tanulmányokat, kiadványokat, publikációkat, előadásokat stb.! A Program végrehajtása mennyiben segítette a Programban résztvevők tudományos előmenetelét?

A pályázati kiírás tárgya részben a fogyasztók jogainak érvényesítésével, illetve a fogyasztókat érintő jogviták helyzetek rendezésével kapcsolatos munka (tanácsadás, tájékoztatás) elősegítése. A pályázat keretében megvalósított tevékenység a fogyasztók érdekeinek képviselését és érvényesítését mozdítja elő.

A FÉBÉSZ a beérkező panaszok alapján, a program során többször bejelentéssel élt a GVH-nál, és a panaszok közérdekű kereset alapjául is szolgálhatnak. A szövetség e mellett vizsgálatot kezdeményezett az NFH-nál és az Adatvédelmi ombudsmannál is.

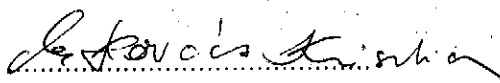
4. Mutassa be, a Program megvalósítása mennyiben felel meg az eredeti munkatervnek (ütemezés, eredmények, esetleges eltérések indokai, különös tekintettel a támogatási szerződés módosítása nélkül végrehajtottakra)!

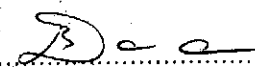
A program az eredeti munkatervnek megfelel.

5. Amennyiben rendelkezésre áll, csatolja a Program résztvevői / célcsoportja által készített értékelést!

A program résztvevői/célcsoportja részéről nem készült értékelés.

Kelt: 2010. október 10.


Szakmai felelős aláírása


Kedvezményezett (képviselőjének cégszerű) aláírása