

**ZÁRÓBESZÁMOLÓ**  
**- részletekben történő támogatás esetére -**

**Pályázati kiírás száma:** GVH VKK/1/2009  
**Program elnevezése:** Az UCP irányelv hatásai átültetésének tapasztalatai Magyarországon

**A támogatási szerződés száma:** AL/1313/2010.  
**Kedvezményezett neve és székhelye:**  
 Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége  
 1012 Budapest, Logodi u. 22-24.

**Szakmai felelős neve:** dr. Nagy Márta  
**A Program befejezésének határideje:** 2010. szeptember 30.  
**A Program befejezésének tényleges időpontja:** 2010. szeptember 10.  
**A Támogatás összege:** 2.900.000 forint

**1. Mutassa be a Program megvalósításának menetét, főbb lépéseit!**

I. Tekintettel a támogatási szerződés megkötésének időpontjára és az abban meghatározott megvalósítási határidőre, szerződésszerűen került sor a program lebonyolítási határidejének végső meghatározására, így az előadók felkérésére és a konferencia, valamint az egyéb előkészületi feladatok elvégzésére. Ennek megfelelően a konferencia „A UCP irányelv hatása és átültetésének tapasztalatai” címmel került megrendezésre 2010. július 29-30-án Egerben, melynek lezárásaként a Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége ügyvezető elnöke, a Gazdasági Versenyhivatal elnökhelyettese és a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság főigazgatója közösen tartottak sajtótájékoztatót a konferencia helyszínén.

Csatolt dokumentumok a konferencia kapcsán: 1. számú melléklet: program, 2.sz. melléklet: meghívó, 3.sz. melléklet: jelenléti ívek, 4.sz. melléklet: a konferencián készült fényképek, 5. sz. melléklet: előadások anyagai, 6.sz. melléklet: felkérő levél a Gazdasági Versenyhivatal és a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság képviselője számára sajtótájékoztató megtartására, 7. sz. melléklet: a sajtótájékoztatóra szóló meghívó a média képviselőinek, 8. sz. melléklet: szakmai összefoglaló a konferenciáról.

II. A projekt keretében vállalkozások számára kétnapos, ingyenes képzés került megtartásra Budapesten „A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok szabályozása, megvalósítása és szankcionálása” címmel. A képzés megszervezését követően annak megvalósítására ugyanazon tematikával két külön csoportban, csoportonként 30-30 fő részvételével került sor a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara székhelyén 2010. szeptember 9-10-én.

Csatolt dokumentumok a képzéssel összefüggésben: 9.sz. melléklet: program, 10.sz. melléklet: meghívók, 11. sz. melléklet: jelenléti ívek, 12. melléklet: előadások anyagai, 13. sz. melléklet: szakmai összefoglaló a képzésről.

Kedvezményezett részéről a program megvalósításában résztvevő személyek:

dr. Baranovszky György, dr. Eitmann Norbert, dr. Kóródy Dávid, dr. Nagy Márta, Horváth Csilla.

A program megvalósításához előadóként felkért személyek:

dr. Aranyi Péter - Nemzetgazdasági Minisztérium, dr. Wallacher Lajos - Gazdasági Versenyhivatal, dr. Balogh Virág - Gazdasági Versenyhivatal, dr. Almási Adrienn – Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, dr. Sasvári Zoltán – Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-magyarországi Regionális Felügyelősége, dr. Szöllősy András – Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, dr. Fazekas Ildikó - Önszabályozó Reklámtestület, dr. Eitmann Norbert – Közép-Magyarországi Fogyasztóvédelmi Egyesület, dr. Kispál Edit – Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége, dr. Nagy Márta – Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége.

## **2. Összegezze és értékelje a Program eredményeit!**

- szakmailag / tudományos szempontból
- a pályázati célkitűzésekkel összefüggésben
- újszerűség bemutatása
- a továbbfejlesztés lehetőségei (pl. Program kiterjesztése, további kutatás, módosítás szükségessége)
- az eredmények hasznosításának lehetőségei

### **I. A Program keretében rendezett konferencia eredményei:**

Szakmai szempontból - a pályázati célkitűzésekkel összhangban - a konferencia célcsoportja felölelte a fogyasztóvédelem mindazon szereplőit - ezzel a konferencia résztvevőit - (mint például: Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, Gazdasági Versenyhivatal, Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, fogyasztóvédelmi társadalmi szervezetek és békéltető testületi tagok), akik a jogszabályok rendelkezései alapján befolyásolják és meghatározzák a fogyasztóvédelmi politika alakulását, illetve alkalmazzák hatósági munkájuk során a vonatkozó jogszabályokat vagy civil fogyasztóvédelmi tevékenységet látnak el. Mindezek alapján teljesítettük a pályázatban vállalt konferencián résztvevők számát is.

A konferencia központi témája az UCP irányelv hatása és átültetésének tapasztalatai volt, ezzel összefüggött a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény bemutatása is. Ennek kapcsán a fent felsorolt résztvevők naprakész ismereteket szereztek a már két éve hatályba lépett törvény hatósági alkalmazásában megfigyelt gyakorlati tapasztalatokról, illetve az azok háttérben megbúvó elméleti-jogi kérdésekről. Az előadások után lehetőség volt az azokkal kapcsolatban adódott kérdések, illetve hozzászólások fel- és megtételére, ami biztosította a konferencia előadói és résztvevői számára a felmerülő problémák megvitatását és a jogszabállyal kapcsolatos eszmecserét is. Így a rendezvény a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok kapcsán kialakult kérdések, a fogyasztóvédelmi ismeretek közvetítése révén hozzájárult a fogyasztóvédelmi szakma fejlődéséhez és az ezen a területen tevékenykedő szakemberek tudásának magasabb szintre fejlesztéséhez, mind a hatósági, mind pedig a civil oldalon.

A konferencia újszerűsége abban tapasztalható, hogy az említett két éve történt hatályba lépés most tette lehetővé, hogy már ne csak elméleti, hanem gyakorlati síkon is sor kerülhessen a jogalkalmazási tapasztalatok megosztására, az esetleges hiányosságokkal és a jövőbeni változtatásokkal kapcsolatosan. Volt olyan előadás is, melynek kapcsán a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok európai uniós aspektusaival is megismerkedhetett a hallgatóság.

Annak érdekében, hogy a fogyasztóvédelmi szakemberek minél szélesebb köréhez eljussanak az eredmények, illetve laikusként a fogyasztók is megismerhessék a mindennapjaikat érintő kérdéseket, az előadások anyagai és a róluk szóló részletes összefoglaló elérhető a Szövetség honlapján ([www.feosz.hu](http://www.feosz.hu)). A konferencia lezárásaként megrendezett sajtótájékoztató keretében pedig a média segítségével hívtuk fel a szakma és a közvélemény figyelmét a rendezvény és a téma fontosságára.

A konferencia eredményeként említhető, hogy a tapasztalatszere és a felmerülő problémák megvitatása kiindulási alapként szolgál esetleges későbbi jogszabály-módosítási javaslatok kezdeményezéséül. A megszerzett tudást kétséget kizáróan hasznosítani tudják a megjelent hatóságok munkatársai is jogalkalmazó tevékenységük során. Érvényes ez ugyanakkor a fogyasztóvédelmi civil szervezetekre szintén, akik a tanácsadási tevékenység, illetve a fogyasztók oktatása során hatékonyabban végezhetik ezen tevékenységüket a kapott információk birtokában.

Mindezek alapján a nyújtott támogatás révén a Program megvalósulása eredményes volt a konferencia tekintetében, hiszen az hozzájárult a magyarországi és az európai közösségi versenykultúra, illetve fogyasztói kultúra fejlesztéséhez és terjesztéséhez.

## II. A program keretében rendezett képzés eredményei:

Nem lehetett teljes a program anélkül, hogy a fogyasztóvédelem azon szereplőit is bevonjuk a projekt végrehajtásába, akik napi szinten állnak közvetlen kapcsolatban a fogyasztókkal. Ezek a szereplők a vállalkozások, hiszen gazdasági tevékenységük kifejtésekor, esetükben lehet közvetlenül megfigyelni a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmába ütköző magatartásokat. Hangsúlyozandó tehát, hogy a konferencián résztvevőkkel ellentétben a képzés célcsoportja itt más volt.

A vállalkozásoknak szóló képzés célja az volt, hogy ismereteiket mélyítve a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok területén, immár nagyobb tudást kezükbe adva segítsük őket abban, hogy a fogyasztókkal szemben csak tisztességes kereskedelmi magatartást valósítsanak meg. A vállalkozások széles körben képviseltették magukat a képzésen. Részt vettek többek közt az Auchan Magyarország Kft., Zwack Unicum Nyrt., a Magyar Hipermarket Kft. illetékes munkatársai, továbbá a Magyar Utazásszervezők és Utazásközvetítők Szövetsége és a Magyarországi Idegenvezetők Szövetsége képviselői is. A vállalkozásoknak két különböző időpontban biztosítottunk részvételi lehetőséget, így a képzés két napon, de ugyanazzal a képzési tematikával került megtartásra.

Szakmailag a vállalkozások számára is hasznos volt a képzés, hiszen több különböző fogyasztóvédelmi érdekek képviselőjét ellátó társadalmi szervezet képviselőjét hallhatták előadni, illetve a Nemzetgazdasági Minisztérium képviselője részletesen bemutatta a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokról szóló törvényt és annak európai uniós vonatkozásait. A képzésen szintén lehetőség volt az előadások után a kérdések, hozzászólások megtételére, így bővítve a résztvevők lehetőségét a tapasztalatszerzésre és az előadásokkal kapcsolatos észrevételek megosztására.

A Szövetségünk által nyújtott tudással felvértezve a vállalkozások képviselői átadhatják a megosztott információkat az illetékes munkatársaiknak, akik beépíthetik a vonatkozó szabályokat eljárásai rendjükbe és belső működési szabályzataikba.

A képzési program újszerűsége abban áll, hogy a vonatkozó törvény csak két éve lépett hatályba és ahhoz, hogy annak megfelelő jogkövető magatartást tanúsíthassanak a vállalkozások, elengedhetetlen őket olyan helyzetbe hozni, hogy megfelelő képet kapjanak a hatályos szabályokról. A jogszabályok megértéséhez az előadók számos gyakorlati példát és jogesetet hívtak segítségül, melyek az átlagos fogyasztó számára is nagy segítséget nyújtanak a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok megértéséhez. Újszerűséget így ismét az hordoz, hogy az előadók a célcsoport specialitásával számolva a gyakorlatra helyezték a hangsúlyt előadásaikban, alapul véve a Gazdasági Versenyhivatal döntéseit, természetesen nem nélkülözve a megértéshez szükséges elméleti alapok bemutatását sem.

Annak érdekében, hogy az elhangzottak írásos formában is elérhetőek legyenek a fogyasztók, fogyasztóvédelmi szakemberek, a vállalkozások képviselői, valamint a médiában dolgozók számára, az előadások anyagait a FEOSZ honlapján tettük közzé.

Kiemelendő, hogy az előadáson elhangzottak további jogszabályi változások kezdeményezéséül szolgálhatnak. Az eredmények a gyakorlatban kétséget kizáróan hasznosíthatóak, hiszen a vállalkozások illetékes munkatársai a kellő tudást megszerezve a jövőben jogkövető magatartást tudnak tanúsítani a kereskedelmi gyakorlataik megvalósítása során.

Fentieket összegezve a támogatás révén a Program megvalósulása eredményes volt, hiszen a vállalkozásoknak tartott képzés is hozzájárult a magyarországi és az európai közösségi versenykultúra, illetve fogyasztói kultúra fejlesztéséhez és terjesztéséhez.

### **3. Sorolja fel a Programmal (annak eredményeivel) összefüggésben született tanulmányokat, kiadványokat, publikációkat, előadásokat stb.!**

1. Az Egerben, 2010. július 29-30-án megrendezett konferencián elhangzott előadások a következők:

1. Az NFH Észak-magyarországi Regionális Felügyelőségének tapasztalatai a UCP vonatkozásában (előadó: Dr. Sasvári Zoltán, Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-magyarországi Regionális Felügyelősége)

2. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság tapasztalatai a UCP vonatkozásában (előadó: Dr. Szöllősy András, Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság)

3. Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok a mindennapi kereskedelmi kommunikációban (előadó: Dr. Eitmann Norbert, Közép-Magyarországi Fogyasztóvédelmi Egyesület)

4. Civil szervezetek tapasztalatai a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tükrében (előadó: Dr. Nagy Márta, Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége)

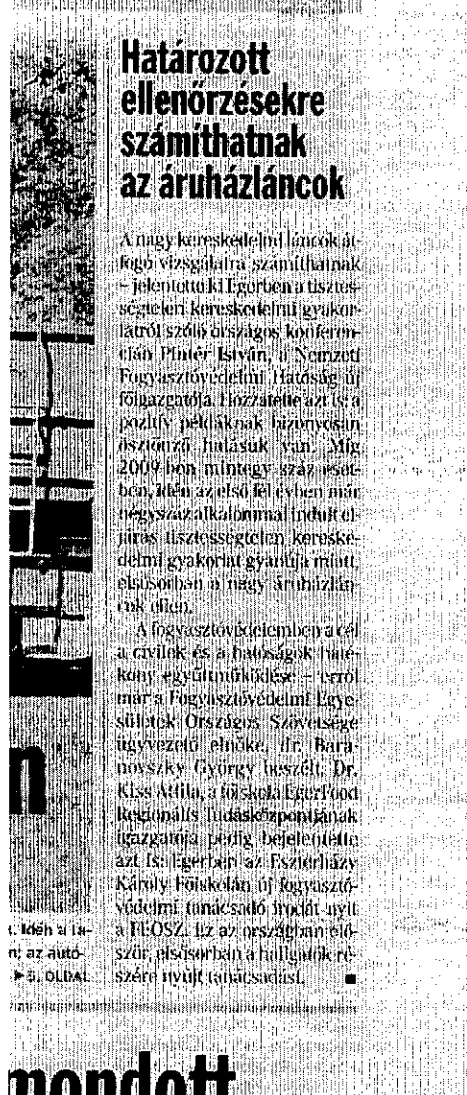
5. Kalandorok kíméljenek! (előadó: Dr. Fazekas Ildikó, Önszabályozó Reklám Testület)

6. A Gazdasági Versenyhivatal eljárásai a UCP irányelv vonatkozásában (előadó: Dr. Wallacher Lajos és Dr. Balogh Virág, Gazdasági Versenyhivatal)

7. A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének tapasztalatai az UCP irányelv vonatkozásában (Dr. Almási Adrienn, Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete)

8. Az Európai Unió és a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat (előadó: Dr. Aranyi Péter, Nemzetgazdasági Minisztérium)

A konferenciáról két sajtóorgánum is beszámolt, a Heves Megyei Hírlap így ír róla:



### Határozott ellenőrzésekre számíthatnak az áruházláncok

A nagy kereskedelmi láncokat fegyelemre szóló vizsgálatra számíthatnak – jelentette ki Egerben a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatról szóló országos konferencián Pintér István, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság új főigazgatója. Hozzátette azt is a pozitív példákra bizonyosan ösztönző hatással van. Míg 2009-ben mintegy száz esetben, idén az első felében már negyyszázalkalommal indult eljárás tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat gyártója miatt, elsősorban a nagy áruházláncok ellen.

A fogyasztóvédelemben a cél a célok és a hálóságok hatékony együttműködése – tette fel a Fogyasztóvédelmi Egyesültek Országos Szövetsége ügyvezető elnöke, dr. Baranovszky György. Hozzátette, Dr. Kiss Attila a főszabálya Eger Food Regionalis Tudásközpontjának igazgatója pedig bejelentette azt is, Egerben az Eszterházy Károly Főiskolán új fogyasztóvédelmi tanácsadó irodát nyit a FÉOSZ. Ez az országban először, elsősorban a hallgatók részére nyit (tanácsadás).

**mondott**

A Világ gazdaság pedig az alábbi cikkében foglalta össze a konferencián történeteket:

<http://www.vilaggazdasag.hu/kozelet/jog/fogyasztovedok-ajanljak-323675>

**Fogyasztóvédők ajánlják**

„ A törvény érvényesítésében jó az együttműködés

Javaslat. Jogszabály-módosításokat szorgalmazznak a civil fogyasztóvédők. Kívánatosnak tartanak a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmát rögzítő törvény hatásköri szabályainak a finomítását, és ezzel is összefüggésben új feladatot bíznanak a békéltető testületekre a fogyasztóvédelmi törvényben. Ezt Baranovszky György, a Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetségének (FEOSZ) ügyvezető elnöke mondta a Világ gazdaságnak. Utalt a szervezet legutóbbi, a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) által támogatott tanácskozására, amelyen a két éve hatályba lépett, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló törvény tapasztalatait vitatták meg.

A konferencián a fogyasztóvédelemért felelős Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH), a GVH és a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete is képviseltette magát.

A résztvevők egyetértettek abban, hogy a törvény érvényesítésében a hatóságok többnyire célravezetően együttműködnek, ám a civil fogyasztóvédők szerint ez a munka, illetve a törvényi hatásköri elosztás – elsősorban az NFH és a GVH között – további finomításra szorulna. Jelenleg például az adott ügy megyékre történő kiterjedtségétől is függ, hogy melyik hatóság jár el, ez a FEOSZ elnöke szerint nem feltétlenül megfelelő megoldás.

A békéltető testületek képviselői rukkoltak elő azzal, hogy bár nincs bírságotlasi joguk, nem is lehet, nem is kívánják, ám készséggel segítenének kisebb, például csupán egy szűkebb közösségnek, mondjuk egy falunak ártó tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok visszaszorításában. Ehhez a fogyasztóvédelmi törvényt is módosítani kellene. Baranovszky György jó esélyt lát erre, hiszen az ősszel várhatóan a fogyasztóvédelmi törvény is a parlamentnapirendjére kerül.

A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot tiltó, két éve hatályba lépett szabályozás a versenyhatósági munkában nem okozott változást, hiszen fogyasztói ügyekben korábban is eredményesen léptek fel – húzta alá Balogh Virág, a GVH irodavezetője. Két év nem nagy idő, még csak „betanulási időszak” a hatóságok és a vállalatok számára. Hangsúlyozta: a három hatóság hatásköri problémák nélkül működik együtt a fogyasztók érdekében. KK”

II. A Budapesten, 2010. szeptember 9-10-én megtartott képzésen az alábbi előadások hangzottak el:

1. A „UCP törvény” ismertetése (előzménye, háttere, EU irányelv)  
(előadó: Dr. Aranyi Péter, Nemzetgazdasági Minisztérium)
2. A gazdasági versenyt érdemben befolyásoló tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok  
(előadó: Dr. Eitmann Norbert, Közép-Magyarországi Fogyasztóvédelmi Egyesület)
3. Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok a mindennapi kereskedelmi kommunikációban  
(előadó: Dr. Eitmann Norbert, Közép-Magyarországi Fogyasztóvédelmi Egyesület)
4. Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok megvalósítása a „UCP törvény”  
feketelistája alapján

(előadó: Dr. Kispál Edit, Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége)

5. Fogyasztóvédelmi eljárások tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok esetén  
(előadó: Dr. Kispál Edit, Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége)

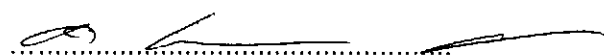
6. Fogyasztói panaszok a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmába  
ütköző magatartásokkal kapcsolatban  
(előadó: Dr. Nagy Márta, Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége)

**4. Összesítve mutassa be a Program végrehajtásának költségeit!**

	Saját forrás	Támogatás	Összesen
Személyi költségek		580.000	586.198
Dologi költségek		2.270.000	2.263.802
Eszközbeszerzések költségei			
Egyéb költségek		50.000	50.000
- ...			
- ...			
<b>Összes költség</b>		<b>2.900.000</b>	<b>2.900.000</b>

Kelt: 2010.09.27.

Fogyasztóvédelmi Egyesületek  
Országos Szövetsége  
1012 Budapest, Logódi u. 22-24.  
A 11/2008. (II. 13.) Kormányrendelet

  
Kedvezményezett (képviselőjének  
cégszerű) aláírása