

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

AL/1478/2009

Pályázati kiírás száma: GVH VKK/1/2009**Program elnevezése:** A hazai versenypolitika és a fogyasztói döntéshozatal. Szakmai konferencia a civil szervezetek és a fogyasztói jogviták intézésében résztvevők részére.**A támogatási szerződés száma:** 1680-001**Kedvezményezett neve:** Győr-Moson-Sopron Megyei Társadalmi Egyesülések Szövetsége**Szakmai felelős neve:** Horváth László**A Program befejezésének határideje:** 2010. szeptember 30.A beszámoló csak részeredményre vonatkozik:¹

- 1. Ismertesse a Program megvalósításának menetét, írja le a végrehajtás egyes lépéseit és csatolja a végrehajtás során keletkezett fontosabb dokumentumokat! Sorolja fel a Program megvalósításában közreműködőket (a Kedvezményezett részéről vagy megbízása alapján)!**

A program megvalósítása az eredeti terveknek megfelelően történt. A Konferencia szervezése 2010. márciusától folyamatosan valósult meg. A Dunántúli Békéltető Testületek Regionális Konferenciájára meghívást kaptak Veszprém, Baranya, Zala, Komárom-Esztergom, Vas, Tolna, Győr-Moson-Sopron megye Békéltető Testületei, az NFH, FEOSZ, OFE, MKIK, valamint több civil érdekvédelmi szervezet képviselői. Az eredetileg tervezett 60 fő - legnagyobb örömmre - elfogadta a meghívást a konferenciára. Mellékeljük a konferencián készült fényképeket, valamint a jelenléti ív másolatát. A program megvalósításában aktívan közreműködött Horváth László OFE alelnök, a GYMSM Békéltető Testület elnöke, Baranovszki György, a FEOSZ elnöke, a Budapesti Békéltető Testület elnöke, Molnár György, a TESZ Országos Szövetségének elnöke, Simon István, NFH területi igazgatója, Hancz István, a Győri Ipartestület ügyvezető igazgatója, valamint Dr Balogh Virág, a GVH képviselőjében.

- 2. Részletesen ismertesse és értékelje a Program eredményeit!**

- szakmailag / tudományos szempontból
- a pályázati célkitűzésekkel összefüggésben
- újszerűség bemutatása
- a továbbfejlesztés lehetőségei (pl. Program kiterjesztése, további kutatás, módosítás szükségessége)
- az eredmények hasznosításának lehetőségei

A pályázati célkitűzéseket a program teljes egészében megvalósította

A konferencia címe: „Fogyasztói jogok érvényesítése és a verseny”

A megvalósult program:

- A fogyasztóvédelmi törvény módosulása
- A békéltető testületek eljárási rendje és határozathozatali gyakorlata
- A nyilvánosság szerepe a fogyasztói érdekvédelemben
- A verseny és a fogyasztó. A Gazdasági Versenyhivatal lehetőségei a fogyasztók érdekében
- A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

¹ Amennyiben a szakmai beszámoló a Program valamely fázisában született részeredmény(ek) bemutatására szolgál, a beszámolót csak az adott részeredményre vonatkozóan kell értelemszerűen kitölteni.

- A fogyasztói döntés szabadsága
- A civil érdekvédelem összefogása, és a társadalmi párbeszéd
- A Nemzeti Civil Alap feladatai és lehetőségei a civil szektor fejlesztésében

Célkitűzésünk az volt, hogy a Békéltető Testületek és más civil szervezetek részére egy olyan konferenciát és továbbképzést szervezzünk, melyen lehetőség nyílik az aktuális fogyasztóvédelmi feladatok egyeztetésén túl, megismerni a verseny és a fogyasztóvédelem kapcsolatát.

3. Sorolja fel, és mellékelten csatolja a Programmal (annak eredményeivel) összefüggésben született tanulmányokat, kiadványokat, publikációkat, előadásokat, stb.! A Program végrehajtása mennyiben segítette a Programban résztvevők tudományos előmenetelét?

Az 1-es pontban ismertetett személyek szakmai előadásokat, és azt követően vitafórumokat tartottak. A fogyasztóvédelemről szóló törvény teremtette meg 1999-től a fogyasztói jogviták bíróságon kívüli vitarendezésének újfajta lehetőségét, a fogyasztói jogok gyors, olcsó és egyszerű érvényesítésének biztosításával. A törvény életbelépésével párhuzamosan megnőtt a civil szervezetek tájékoztató, érdekvédelmi szerepe is. Tényként lehet megállapítani, hogy a civil fogyasztóvédők által folytatott kommunikáció eredményeként a fogyasztók egyre gyakrabban lépnek fel tudatosan. Erre azonban ezek a szervezetek nem mindig kellően felkészültek. Különösen igaz ez napjainkban, amikor az érdekvédelem és a tudatos fogyasztói magatartás kialakításának jelentősége megnőtt és ezzel párhuzamosan az elmúlt évben nagyon sok fontos, a fogyasztókat érintő törvények elfogadására illetve módosítására került sor. Így lényegesen módosult a fogyasztóvédelmi törvény, megjelent a 2008. XLVII. törvény a tisztességtelen kereskedelmi magatartás tilalmáról szóló törvény, vagy az új 2008. XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről.

Tapasztalataink szerint a békéltető testületek és a civil szervezetek hiányolják az egymás közötti kapcsolattartást, a tapasztalatok kicserélését. A fogyasztóvédelmi civil szervezetek sem egyforma mértékben támogatják a békéltető testületeket, mert nagyon gyakran nem is ismerik egymást, illetve nem tájékozottak egymás munkájáról.

A jelen gazdasági helyzetben a piaci verseny erősödött, de sajnos ez nem mindig jár együtt a fogyasztói érdekek figyelembevételével, a tapasztalatcserével a testületek között. Úgy véljük, hogy ezek a szervezetek szigetek módjára tevékenykednek egymás mellett, nincs arra módjuk, hogy egymás munkáját megismerve, tapasztalataikat átvéve tovább tudják fejleszteni munkájuk színvonalát.

A megjelent 60 fő nagy érdeklődéssel hallgatta az előadásokat, melyek szinte felölelték a fogyasztók és a gazdálkodók közötti verseny legfontosabb területét, illetve a békéltető testületi munka továbbfejlesztésének lehetőségét.

A jelenlévők állásfoglalást fogadtak el a PSZÁF kezdeményezésével szemben, mely a békéltető testületek hatásköréből kivenné a pénzügyi panaszok intézését.

Összegezve a konferencia nagyon hasznosan szolgálta a fogyasztóvédelem ügyét, valamint lehetőséget teremtett arra is, hogy jobban megismerhessük a Gazdasági Versenyhivatal feladatait, tevékenységét és célkitűzéseit.

4. Mutassa be, a Program megvalósítása mennyiben felel meg az eredeti szakmai tervnek (ütemezés, eredmények, esetleges eltérések indokai, különös tekintettel a támogatási szerződés módosítása nélkül végrehajtottakra)!

A program teljes mértékben az eredeti szakmai terveknek megfelelően valósult meg.

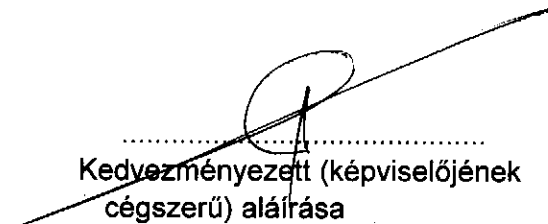
5. Amennyiben rendelkezésre áll, csatolja a Program résztvevői / célcsoportja által készített értékelést!

A program résztvevői által értékelés nem készült.

Kelt: Győr, 2010.....

2010.13.

Szakmai felelős aláírása


Kedvezményezett (képviselőjének cégszerű) aláírása

