

ZÁRÓBESZÁMOLÓ
- részletekben történő támogatás esetére -

Pályázati eljárás száma: VKK/7/2006

Program neve: Fogyasztóvédelmi képzési anyag továbbfejlesztése, annak alapján továbbképzés tartása, kiadvány aktualizálása

A támogatási szerződés száma: AL/377/2007/002

Kedvezményezett neve és székhelye: Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége (1012 Budapest, Logodi u. 22-24.)

Szakmai felelős neve: dr. Krajcsik Szilvia

A Program befejezésének határideje: 2007. november 30.

A Program befejezésének tényleges időpontja: 2007. november 30.

A Támogatás összege: 2.998.800,- Ft

1. Mutassa be a Program megvalósításának menetét, főbb lépéseit!

A pályázat keretén belül megvalósításra került egy fogyasztóvédelmi előadássorozat, illetve „Fogyasztói panaszok, békéltető testületi eljárás” címmel kiadásra került egy könyv.

A Szövetség 2007 nyarán hirdette meg honlapján, illetve sajtóközlemény formájában a fogyasztóvédelmi előadássorozatot, emellett a potenciális célközönséggel közvetlenül is felvette a kapcsolatot levélben.

Bár a rendezvény célközönsége elsősorban a kis- és középvállalkozói réteg volt, de a Szövetség fontosnak tartotta, hogy a hazánkban lévő multinacionális vállalatok, illetve az önkormányzatok, valamint a kereskedelmi és iparkamarák is képviselve legyenek. Ez utóbbi két szerv képviselői tevékenységükből fakadóan napi kapcsolatban vannak a vállalkozói réteggel, így számukra is rendkívül hasznosak a fogyasztóvédelmi ismereteket.

Tekintettel a jelentkezők létszámára (94 fő) az előadássorozat szeptemberi és októberi bontásban lett megtartva.

A rendezvények időpontjai: 2007. szeptember 13., 20., 27.
2007. október 2., 9., 16.





A fogyasztóvédelmi előadássorozat keretében az alábbi témákat járták körbe a résztvevők:

- A fogyasztóvédelem intézményrendszere, szereplői, alapvető fogyasztói fogalmak, a fogyasztóvédelem jogszabályi háttere
- Az üzletek működtetésével kapcsolatos általános követelmények
- Fogyasztói igényérvényesítés – békéltető testületek
- Áruhitelek
- Minőségi kifogás, jótállás, szavatosság
- Hagyományostól eltérő értékesítési formák: üzleten kívüli értékesítési formák – távollevők között kötött szerződések, elektronikus kereskedelemre vonatkozó speciális szabályok
- Termékfelelősség – termékbiztonság
- A reklám fogyasztóvédelmi vonatkozásai
- Tisztességtelen piaci magatartás tilalma
- Élelmiszerek
- Utazási szolgáltatások

A program kiterjesztésre került Győr-Moson-Sopron megyére, ahol 2007. október 11-én a helyi kereskedelmi és iparkamara rendezvényének keretén belül - sor került egy rövidebb terjedelmű, alapvető fogyasztóvédelmi ismereteket tartalmazó előadás megtartására.

A pályázat keretén belül készült el a „Fogyasztói panaszok, békéltető testületi eljárás” című könyv, amely teljesen új szemszögből közelíti meg a békéltető testületi eljárást, mivel példákkal illusztrálva járja körbe a békéltető testületek előtt előforduló ügytípusokat (kereskedelem-szolgáltatás, pénzügy-biztosítás, közüzemi szolgáltatások, utazási szolgáltatások, illetve építőipar). Emellett a könyv bemutatja a fogyasztóvédelem kialakulását és fejlődését, valamint a hazai és uniós jogszabályi hátteret is.

Az 1.000 példányban megjelenő könyvet elsősorban az előadássorozaton résztvevő gazdálkodó szervezetekhez, a békéltető testületekhez, illetve könyvtárakhoz juttatta el a Szövetség, emellett tömegkommunikációs eszközként, a Szövetség honlapján is elérhető lesz hamarosan.

A fennmaradó példányokat pedig Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság regionális és területi kirendeltségei, a fogyasztóvédelmi feladatokat is ellátó egyéb hatóságok (például Magyar Energia Hivatal, Nemzeti Hírközlési Hatóság stb.), illetve minisztériumok, országgyűlési képviselők fogják kézhez kapni. Ez utóbbit a Szövetség azért tartja különösen fontosnak, mivel kormányzati szinten az utóbbi időszakban fokozott érdeklődés tapasztalható a fogyasztóvédelem iránt, amit az is bizonyít, hogy az idei évben sor került az Országgyűlés Fogyasztóvédelmi eseti bizottságának létrehozására is.

2. Összegezze és értékelje a Program eredményeit!

- szakmailag / tudományos szempontból
- a pályázati célkitűzésekkel összefüggésben
- újszerűség bemutatása
- a továbbfejlesztés lehetőségei (pl. Program kiterjesztése, további kutatás, módosítás szükségessége)
- az eredmények hasznosításának lehetőségei

A pályázati célkitűzésekkel összhangban, véleményünk szerint az előadássorozat és a könyv is szakmai szempontból elérte az eredményét, mivel alkalmas eszköz volt arra, hogy növelje a piaci verseny szereplőinek a fogyasztóvédelmi- és versenyszabályokkal kapcsolatos tájékozottságát, valamint a fogyasztók érdekeinek képviselését és érvényesítését.

Legjobb tudomásunk szerint gazdálkodó szervezetek részére még nem került megrendezésre ilyen jellegű átfogó fogyasztóvédelmi előadássorozat, illetve hasonló jellegű könyv/kiadvány sem jelent meg. A könyv esetében az újszerűség abban tapasztalható, hogy nem pusztán a békéltető testületi eljárás, illetve a hazai és uniós fogyasztóvédelem történetének megismertetésére szorítkozik, hanem tematikusan, konkrét esetek feldolgozásán keresztül ismerteti meg az olvasókat a fogyasztóvédelem legfontosabb területeivel.

A könyv laikusok (fogyasztók, gazdálkodó szervezetek) számára is kifejezetten hasznos, hiszen választ kaphatnak belőle a mindennapokban felmerülő fogyasztói jogviták jogszerű elintézésének módjáról. Emellett szakmai szempontból a könyvben található eseti döntések, illetve az iratmintatár előmozdíthatja a békéltető testületek határozatainak egységesítését, amely az eljárásban résztvevő felek, tehát a fogyasztók és a gazdálkodó szervezetek érdeke is.

A Szövetség tervei között szerepel, hogy a jövőben hasonló előadássorozatot szervez a régiókban is, valamint a Fogyasztói panaszok, békéltető testületi eljárás című könyv utánnyomása is.

3. Sorolja fel a Programmal (annak eredményeivel) összefüggésben született tanulmányokat, kiadványokat, publikációkat, előadásokat stb.!

„Fogyasztói panaszok, békéltető testületi eljárás” című könyv

4. Összesítve mutassa be a Program végrehajtásának költségeit!

	Saját forrás	Támogatás	Összesen
Személyi költségek	300,- Ft	1.600.000,- Ft	1.600.300,- Ft
Dologi kiadások			
- anyagköltség	176,- Ft	50.000,- Ft	50.176,- Ft
- postaköltség	-	149.700,- Ft	149.700,- Ft
Eszközbeszerzések költségei	-	-	-
Egyéb költségek	-	1.199.100,- Ft	1.199.100,- Ft
- könyv előállítási költségei			
Összes költség	476,- Ft	2.998.800,- Ft	2.999.276,- Ft

