

--	--	--	--

sorszám

GVH 1.

2009. június



--	--	--	--	--

igazolványszám

A kérdező aláírása:

KÉRDEZÉS KEZDETE: 2009. hó nap óra perctől

Jó napot kívánok vagyok a Társadalomkutató Intézet munkatársa. Egy nemrégiben megjelent média hír kapcsán szeretném Önt kérdezni. Feltehetnék Önnek néhány kérdést?

1. Megmondaná, hogy az a település, ahol Ön él az Budapest, megyeszékhely, más város, vagy község?

- 1 – Budapest
 2 – megyeszékhely
 3 – más város
 4 – község
 X –

2. Mikor született Ön?

- 19évben
 X –

3. KORCSOPORT:

- 1 – 18 – 29 éves (1980 -1991)
 2 – 30 – 39 éves (1970 -1981)
 3 – 40 – 49 éves (1960 -1971)
 4 – 50 – 59 éves (1950 -1961)
 5 – 60 éves és fölött (1920 -1949)

4. A kérdezett neme:

- 1 – férfi 2 – nő X –

5. Ön jelenleg dolgozik / nyugdíjas?

- | | | |
|-----------------|------------------------|------------------------------|
| 1 – alkalmazott | 4 – tanuló | 7 – háztartásbeli |
| 2 – vállalkozó | 5 – munkanélküli | 8 – más okból nem dolgozik |
| 3 – nyugdíjas | 6 – gyesen, gyeden van | 9 – megtagadja a válaszadást |
| | | X – |

6. Mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége?

- 01 – 8 osztálynál kevesebb
 02 – 8 általános
 03 – szakmunkás-, szakiskolai bizonyítvány
 04 – szakközépiskolai érettségi (befejezetlen felsőfokú tanintézet)
 05 – gimnáziumi érettségi (befejezetlen felsőfokú tanintézet)
 06 – érettségihez kötött szakképzés, technikum, felsőfokúnak nevezett képzés
 07 – főiskolai diploma
 08 – egyetemi diploma
 88 – VM
 99 – NT X –

14. Milyen üggyel kapcsolatban hallott a közelmúltban a GVH munkájáról? És még? És még?

RÉSZLETESEN ÍRD LE AZ ÖSSZES
VÁLASZT! FIGYELJ A SORRENDRE!

1. említés:

2. említés:

3. említés:

99 – NT X –

15. Bíz-e abban, hogy a GVH alaposan kivizsgálja a feladatkörébe tartozó ügyeket?

1 – Teljes mértékben bízok ebben,

2 – inkább igen,

3 – inkább nem, vagy

4 – egyáltalán nem bízok ebben?

9 – NT, nem ismeri eléggé X–

16. Hallott Ön a Penny Market fennállásának 13 éves születésnapjára akciójáról?

1 – igen

2 – nem

9 – NT

□ → □

22 - RE

X –

17. Kérem, részletezze, mire emlékszik ezzel az akcióval kapcsolatban? És még mire emlékszik? És még?

RÉSZLETESEN ÍRD LE ÉS
UTÓLAG KÓDOLD!

1. említés:

TÖBB VÁLASZ
LEHET!

2. említés:

3. említés:

- 01 – kifogyott mindig az akciós készlet, rosszul szervezett akció volt
 02 – botrány volt, összetaposták egymást/ verekedtek a vevők, rendőrök vonultak ki
 03 – országos akció volt
 04 – több termék akciós volt
 05 – csak rövid ideig tartott (19-20 óráig, több napon keresztül)
 06 – hosszú sorok álltak
 07 – „500 forint volt a sajt”, olcsó sajtot említ
 08 – eljárást indított a GVH
 09 – egyéb válasz (pl. a kiírtnál drágábban adták az árut)
 99 – NT X –

18. Honnan, milyen forrásból értesült minderről?

- 01 – újságban, hetilapban, folyóiratban 06 – interneten
 02 – tévében 07 – egyéb helyen
 03 – rádióban 99 – NT X –
 04 – ismerőseitől, baráttól, rokontól
 05 – GVH (Versenyhivatal) honlapján

TÖBB VÁLASZ
LEHET!

19. Hallott Ön arról, hogy a Gazdasági Versenyhivatal eljárást indított a Penny Market ellen a közelmúltbeli 13 éves születésnap akciójával kapcsolatban?

- 1 – igen 2 – nem → 22 - RE X –
 9 – NT

20. Hogy tudja, pontosan milyen probléma miatt indított eljárást a Versenyhivatal?

- 1 – Jó válasz: mert nem volt elegendő az akciós termékből a boltokban / rosszul szervezett akció volt
 2 – Rossz válasz: a botrány miatt (eltaposták az emberek egymást, kivonult a rendőrség)
 3 – Egyéb rossz válasz, éspedig:.....
 9 – NT X –

21. Honnan, milyen forrásból értesült arról, hogy a GVH eljárást indított?

- | | |
|---|-------------------|
| 01 – újságban, hetilapban, folyóiratban | 06 – interneten |
| 02 – tévében | 07 – egyéb helyen |
| 03 – rádióban | 99 – NT X – |
| 04 – ismerőseitől, baráttól, rokontól | |
| 05 – GVH (Versenyhivatal) honlapján | |

TÖBB VÁLASZ
LEHET!

MINDENKITŐL!

22. Szokott Ön rendszeresen nagybevásárlást végezni?

- | | | |
|---|---|---------|
| 1 – Igen, szokott | → | 24 - RE |
| 2 – nem szokott, mindig csak az éppen kifogyott terméket szerzi be? | | |
| 3 – szoktak, de a kért nem szokott részt venni a nagybevásárlásban | | |
| 9 – NT X – | | |

23. Leggyakrabban hol szokta Ön nagybevásárlásait intézni?

- | | | |
|---------------------------------|---|-------------------|
| 1 – Üzlet neve, és pedíg:..... | → | EGY VÁLASZ LEHET! |
| 2 – helyi kisboltban | | |
| 3 – piacon | | |
| 9 – NT X – | | |

24. Az alábbi állítások közül melyik jellemző inkább Önre?

- | | | |
|---|---|-------------------|
| 1 – Figyelem az árengedményeket és az alapján választok üzletet. | → | EGY VÁLASZ LEHET! |
| 2 – Számomra a legfontosabb, hogy közel legyen az üzlet, vagy hogy útba essen hazafelé. | | |
| 3 – Mindig a szokásos üzletben intézem a bevásárlást. | | |
| 8 – Egyéb válasz, és pedíg:..... | | |
| 9 – NT X – | | |

25. Szokott-e Ön a Penny Marketben vásárolni?

- | | | |
|-------------------------------------|---|-------------------|
| 1 – Igen | → | EGY VÁLASZ LEHET! |
| 2 – Nem | | |
| 3 – a kért nem, de családtagja igen | | |
| 9 – NT X – | | |

26. Részt vett-e Ön a Penny Market 13 éves születésnap akciójában?

- | | | |
|---------------------------------|---|-------------------|
| 1 – Igen | → | EGY VÁLASZ LEHET! |
| 2 – Nem | | |
| 9 – NT X – | | |

27. Előfordult-e már Önnek, hogy kimondottan egy akciós árú termék miatt látogatott el egy üzletbe?

- | | | | |
|--------------------------|---|---------|-----|
| 1 – Igen, 1-2 alkalommal | → | 38 - RA | X – |
| 2 – Igen, többször | | | |
| 3 – Nem, soha | | | |
| 9 – NT | | | |

28. Jellemzően milyen típusú akciós árú termék kelti fel az Ön érdeklődését, ami miatt elmegy az akciót hirdető üzletbe?

- 1 – élelmiszer-, vagy vegyiáru
 2 – kisebb értékű tartós fogyasztási cikk (pl. DVD, konyhai edény) vagy
 3 – nagyobb értékű tartós fogyasztási cikk (pl. TV, mikrohullámsütő, hűtő, DVD lejátszó)
 9 – NT X –

EGY VÁLASZ
LEHET!

29. Melyik üzlet vagy üzletek akciója volt, ami felkeltette már az Ön érdeklődését?

- Üzlet(ek) neve, éspedig:.....

 9 – NT X –

TÖBB VÁLASZ
LEHET!

30. És az előfordult-e Önnel, hogy az üzletben végül nem jutott Önnek az akciós árú termékből (mert az elfogyott)?

- 1 – Igen, 1-2 alkalommal
 2 – Igen, többször
 3 – Nem, soha _____ → 38 - RA
 9 – NT _____ X –

31. Mit tett, amikor kiderült, hogy az akciós árú termékből már nem jutott Önnek? Ha több alkalommal is előfordult, akkor kérjük, hogy gondoljon arra, jellemzően mi történt ilyen esetben!

- 1 – Ha már ott volt vásárolt és az akciós termék helyett vett másikat,
 2 – vásárolt, de az akciós termék helyett nem vett másikat,
 3 – vásárlás nélkül ment el az üzletből? → 33 - RA
 9 – NT X –

32. **Ha 31. kérdés 1-es kód:** Milyen típusú termék(ek)et vásárolt, azon kívül, amelyiket az akciós árú termék helyett vett?

Ha 31. kérdés 2-es kód: Milyen típusú termék(ek)et vásárolt?

- 1 – élelmiszer és/vagy vegyiáru,
 2 – kisebb értékű tartós fogyasztási cikk (pl. DVD, konyhai edény) vagy
 3 – nagyobb értékű tartós fogyasztási cikk (pl. TV, mikrohullámsütő, hűtő, DVD lejátszó)
 9 – NT X –

TÖBB VÁLASZ
LEHET!

33. Előfordult-e Önnel, hogy nagyobb értékű tartós fogyasztási cikket vásárolt, amikor nem jutott Önnek az akciós árú termékből?

- 1 – Igen
 2 – Nem _____
 9 – NT

34. Tett-e már valaha panaszt amiatt, hogy nem jutott Önnek az akciós árú termékből?

- 1 – Igen, szóban a boltban (pl. a pénztárosnak, eladónak), vagy
 2 – Igen, írásban a boltban (pl. beírt a panaszkönyvbe),
 3 – Igen, hatóságnál
 4 – egyáltalán nem tett panaszt?
 9 – NT X –

TÖBB VÁLASZ
LEHET!

35. Ön az eset után ...?

(Ha több alkalommal is előfordult, akkor kérjük, hogy gondoljon arra, hogy jellemzően hogyan döntött!)

- 1 – ... továbbra is ott intézte a vásárlásait,
- 2 – egy ideig kerülte az üzletet, vagy
- 3 – nem ment többet abba az üzletbe? →

37 - RE

9 – NT X –

36. Miért ment még be a későbbiekben is abba az üzletbe?

- 1 – mert az a bolt esik útba
- 2 – mert csak ott lehet bevásárolni a környéken
- 3 – mert nem zavart az akciós termék hiánya
- 4 – mert ez a legolcsóbb bolt
- 5 – mert az újabb akció felkeltette az érdeklődésemet
- 6 – egyéb válasz, és peddig:.....
- 9 – NT X –

37. Ha 35. kérdés 3. kód: Miért nem ment be a későbbiekben abba az üzletbe?

- 1 – mert csak kivételes alkalom volt, hogy az akció miatt bement a boltba
- 2 – mert becsapva érezte magát, megtévesztették
- 3 – egyéb válasz, és peddig:.....
- 9 – NT X –

38-41. kérdés Ha még nem fordult vele elő...(27. és/vagy 30. kérdés 3. KÓD)**38. Mit tenne abban az esetben, ha egy üzletbe érkezve azt tapasztalja, hogy a hirdetésben lévő akciós árú, Ön által keresett termék már elfogyott?**

- 1 – Ha már ott van bevásárolna és az akciós árú termék helyett venne másikat,
- 2 – bevásárolna, de az akciós árú termék helyett nem venne másikat,
- 3 – vásárlás nélkül menne el az üzletből?
- 9 – NT X –

39. Tenne-e panaszt amiatt, hogy nem jutott Önnek az akciós árú termékből?

- 1 – Igen, írásban (pl. beírna a panaszkönyvbe),
- 2 – Igen, szóban (pl. a pénztárosnak, eladónak)
- 3 – Igen, hatóságnál, vagy
- 4 – egyáltalán nem tenne panaszt?
- 9 – NT X –

40. Egy ilyen eset után ...

- 1 – ugyanolyan gyakran járna oda, mint korábban
- 2 – valószínűleg egy ideig kerülne, vagy
- 3 – többé nem vásárolna ott?
- 9 – NT X –

42 - RE

41. Miért nem menne be a későbbiekben abba az üzletbe?

- 1 – a becsapás, megtévesztés miatt
- 2 – egyéb válasz, és peddig:.....
- 9 – NT X –

MINDENKITŐL!

42. Ön inkább hisz, vagy inkább nem hisz az akciós árú termékeket hirdető reklámoknak, újságoknak?

1 – Inkább igen

2 – Inkább nem

9 – NT

X –

43. Szokta-e Ön gyűjteni az áruházakban gyűjthető pontokat, kuponokat?

1 – Igen

2 – Nem

9 – NT

X –

KÖSZÖNJÜK VÁLASZAIT!

KÉRDEZÉS VÉGE: óra perc