

1026 Budapest, Riadó u. 1-3.

**Levélcím:** 1534 Budapest Pf. 958

**Telefon:** (06-1) 472-8900

**Szervezeti egység:** Antitröszt Iroda

**Iktatószám:** AL/601/2023.

## Végzés

A Gazdasági Versenyhivatal az online szálláshelyfoglalás és a szálláshely-szolgáltatás hazai piacán a piaci folyamatok feltárása és értékelése céljából gyorsított ágazati vizsgálatot indít.

E végzés ellen nincs helye önálló jogorvoslatnak.

## Indokolás

### I. Tényállás

A vendéglátás és a turisztikai szektor mind a foglalkoztatás és a nemzeti össztermék előállításához való hozzájárulás, mind az országimázs szempontjából stratégiai ágazatként tekinthető. Az ágazatnak a nemzetgazdaságban betöltött szerepe kiemelkedő, a turizmusfejlesztésre Magyarország nagy hangsúlyt fektet és ennek egyik meghatározó eleme a minőségi szálláshely-szolgáltatás. A Gazdasági Versenyhivatal ezért fokozott figyelemmel kíséri a szálláshely-szolgáltatás hazai piacán, illetve az ezen piacra ható más szolgáltatásokhoz kapcsolódóan felmerülő esetleges versenytorzító körülményeket, történéseket.

A szálláshelyek értékesítési struktúráját az online szállásközvetítők piacra lépése világszerte alapjaiban változtatta meg, a foglalások nagyobb része mára az online térben zajlik. Az online szálláshelyfoglalás hazánkban is növekvő tendenciát mutat, jelentősége egyre nagyobb és ebben kiemelkedő szerepet játszanak az online szállásközvetítő platformok, a vendégérkezések kiemelkedően fontos forrását jelentik. Az online szállásközvetítő platformok

összekötik egymással az Interneten keresztül a vendégeket és a szállásadókat, szolgáltatásaik révén csökkenhettek a belépési korlátok és jobb láthatósághoz juthattak a kisebb szállásadók is.

A Gazdasági Versenyhivatal rendelkezésére álló információk alapján ugyanakkor a közelmúltban számos hazai szállásadó üzletmenetében komoly fennakadást okozott az, hogy a velük szerződésben álló online szállásközvetítő platform olyan szerződéses feltételeket alkalmazott, illetve üzleti gyakorlatot folytatott velük szemben, amelyet más szállásadó partnerekkel szemben nem. Felmerülhet ezért annak a gyanúja, hogy az ismertett körülmények miatt sérülhetett a szabad piaci verseny a szállásadók között, ez pedig – különös figyelemmel az említett körülmények nyári szezonban történt bekövetkezésére – közvetlenül kihathatott a szállásfoglaló fogyasztókra is. Ezen piaci problémák feltárása és kezelése érdekében sürgős beavatkozás indokolt, ezért a Gazdasági Versenyhivatal a piaci folyamatok feltárása és értékelése érdekében gyorsított ágazati vizsgálatot indít.

A gyorsított ágazati vizsgálat indítását indokolja továbbá az is, hogy az ágazatot a koronavírus-járvány kiemelten hátrányosan érintette, a fertőzés terjedése miatt világszerte elrendelt korlátozó intézkedésekkel összefüggésben a szektor súlyos károkat szenvedett. E jelentős átrendeződésre figyelemmel, a Gazdasági Versenyhivatal minden olyan körülményt figyelemmel kísér, amely gátolhatja az ágazat talpra állását és a szabad verseny érvényesülését.

## II. Alkalmazott jogszabályi rendelkezések

A tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Tpv.) 43/D. § (1a) bekezdése szerint a Gazdasági Versenyhivatal, ha valamely ágazat sajátosságai, egyedi jellemzőinek összessége vagy szerkezeti struktúrája alapján megalapozottan feltehető, hogy az ágazathoz tartozó valamely piacon a verseny torzul vagy korlátozódik, és ezen piaci problémák feltárása és kezelése érdekében sürgős beavatkozás indokolt, a piaci folyamatok feltárása és értékelése céljából végzéssel gyorsított ágazati vizsgálatot indít. A gyorsított ágazati vizsgálatot elrendelő végzés indokolásában meg kell jelölni, hogy mely piaci jellemzőkre tekintettel szükséges a gyorsított ágazati vizsgálat megindítása.

A gyorsított ágazati vizsgálatra megfelelően alkalmazni kell a versenyfelügyeleti eljárásra vonatkozó, a Tpv. 43/D. § (2) bekezdés a) pontjában megjelölt rendelkezéseket. A gyorsított ágazati vizsgálatra továbbá – ha a Tpv. VIII. Fejezete eltérően nem rendelkezik – megfelelően alkalmazni kell az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvénynek (a továbbiakban: Ákr.) a Tpv. 43/D. § (2) bekezdés b) pontjában megjelölt rendelkezéseit azzal, hogy az ügyfélre vonatkozó szabályokat a gyorsított ágazati vizsgálat tárgyát képező piacon gazdasági tevékenységet folytató vállalkozásra (a továbbiakban: az ágazatban működő vállalkozás), a fellebbezésre vonatkozó szabályokat a (4) bekezdés szerinti jogorvoslatra is alkalmazni kell.

A Tpv. 43/D. § (4) bekezdése szerint a gyorsított ágazati vizsgálat során hozott, az Ákr. alapján vagy e törvény szerint önálló jogorvoslattal megtámadható végzés a közlésétől számított tizenöt napon belül, közigazgatási perben támadható meg.

Az Ákr. 112. §-a szerint a hatóság végzése ellen önálló jogorvoslatnak akkor van helye, ha azt törvény megengedi, egyéb esetben a végzés elleni jogorvoslati jog a határozat, ennek hiányában az eljárást megszüntető végzés ellen igénybe vehető jogorvoslat keretében gyakorolható.

Az Ákr. 116. § (1) bekezdése alapján az ügyfél, vagy akire a döntés rendelkezést tartalmaz, az elsőfokú döntés ellen akkor fellebbezhet, ha azt törvény kifejezetten megengedi.

### III. A döntés

Az I. és II. pontban írtakra tekintettel a Gazdasági Versenyhivatal a Tpv. 43/D. § (1a) bekezdésének alkalmazásával a rendelkező részben foglaltak szerint döntött.

A gyorsított ágazati vizsgálat egyrészt kiterjed az online szálláshelyfoglalás magyarországi piacán uralkodó versenyviszonyok elemzésére, másrészt az ezen piacon aktív szereplők által a szállásadó partnerek irányába alkalmazott azon szerződéses feltételek és gyakorlatok vizsgálatára, melyek hatással lehetnek a szálláshelyek közötti versenyre. A vizsgálat során szükséges felmérni különösen az ágazatban működő piaci szereplők körét, a

verseny struktúráját, a közelmúltban megfigyelhető piaci folyamatokat és ezzel összefüggésben az online szálláshelyközvetítők által alkalmazott egyes üzleti feltételeket.

A gyorsított ágazati vizsgálat során a sürgős beavatkozáson keresztül végzett tényfeltárás szükséges ahhoz, hogy a vizsgált piaci problémák kezelése érdekében teendő esetleges lépésekre mielőbb sor kerülhessen.

A Gazdasági Versenyhivatal hatáskörét a gyorsított ágazati vizsgálatra a Tpv. 43/D. § (1a) bekezdése állapítja meg.

A Tpv.-nek a gyorsított ágazati vizsgálatra, illetve az Ákr.-nek a végzés fellebbezhetőségére vonatkozó rendelkezései a gyorsított ágazati vizsgálatot elrendelő végzés ellen nem biztosítanak önálló jogorvoslatot.

#### IV. E g y é b k é r d é s e k

A Tpv. 43/D. § (1a) bekezdése szerint a gyorsított ágazati vizsgálatot elrendelő végzést hirdetményi úton kell közölni. A gyorsított ágazati vizsgálatot elrendelő végzés közlésének napja a hirdetmény kifüggesztését követő nap.

Az Ákr. 88. § (3) bekezdése szerint a hirdetményt a hatóság hirdetőtábláján, valamint a honlapján helyezi el.

A gyorsított ágazati vizsgálatra a Tpv. 43/D. § (2) bekezdés a) pontja alapján megfelelően alkalmazni kell a Tpv. 53/A. §-át, 53/B. §-át, 54. § (1)-(3) bekezdését, 54/A. § (4) bekezdését, 55. § (1), (3) és (4) bekezdését, 55/A. §-át, 55/B. § (1), (2) és (7) bekezdését, 55/C. §-át, 55/D. §-át, 56. §-át, 61. § (1), (1a), (5) és (6) bekezdését, 62/B. § (6) és (8)-(10) bekezdését, 64. §-át, 64/A. §-át, 64/B. § (1)-(3) és (5)-(7) bekezdését, 64/C. §-át, 64/E. §-át, 64/F. §-át, 65. §-át, 78. § (2) bekezdését, valamint a 84/C. §-át.

A gyorsított ágazati vizsgálatra a Tpv. 43/D. § (2) bekezdés b) pontja alapján megfelelően alkalmazni kell – ha a Tpv. VIII. fejezete eltérően nem rendelkezik – az Ákr.-nek a jogszerűség elvére, a hatékonyság elvére, az ügyfélre vonatkozó alapelvekre, valamint a jóhíszeműség elvére és a bizalmi elvre, a képviselő általános szabályaira és a meghatalmazásra, a megkeresésre, – az eljárás résztvevőinek az eljárással összefüggő kérelmei vonatkozásában

– a kérelemre, annak tartalmára, előterjesztésére és elbírálására, a hiánypótlásra, a kérelem visszautasítására, a kérelemre indult eljárás megszüntetésére, az igazolási kérelemre, az eljárási cselekményről való értesítésre, az eljárási cselekmények rögzítésére, a végzésre, a döntés tartalmára és formájára, véglegességére, közlésére, kijavítására, kiegészítésére, módosítására vagy visszavonására, a fellebbezésre jogosultakra, az önálló jogorvoslattal támadható végzésekre, a fellebbezés halasztó hatályára, a fellebbezés előterjesztésére és a végrehajtásra vonatkozó rendelkezéseit.

A Gazdasági Versenyhivatal gyorsított ágazati vizsgálat során a Tpvt. 65/A. § és 65/B. §-ában foglalt rendelkezéseknek megfelelően helyszíni kutatást, valamint a Tpvt. 64/F. § alapján szemlét is tarthat.

A Tpvt. 64/B. § (1) bekezdése szerint a Gazdasági Versenyhivatal felhívására a gyorsított ágazati vizsgálat során az ágazatban működő vállalkozás köteles közölni a tényállás tisztázásához, illetve az ágazati vizsgálat eredményes lefolytatásához szükséges adatot, ideértve a személyes és – ha az érintett adat védelmét szabályozó törvény azt nem zárja ki – a védett adatot is. A Tpvt. 43/D. § (3) bekezdése szerint, aki a felvilágosítás adására, adat, irat szolgáltatására vonatkozó megkeresésnek nem vagy késedelmesen tesz eleget, valótlan adatot szolgáltat vagy adatszolgáltatási kötelezettségét egyéb módon felróhatóan megszegi, eljárási bírsággal sújtható.

A Tpvt. 43/E. § (1) bekezdése alapján a gyorsított ágazati vizsgálat eredményéről a Gazdasági Versenyhivatal – észszerű időn belül – jelentést készít.

A Tpvt. 43/E. § (2) bekezdése szerint a Gazdasági Versenyhivatal a gyorsított ágazati vizsgálat eredményéről a gyorsított ágazati vizsgálat elrendelését követő egy hónapon belül jelentéstervezetet készít, amely határidőt a Gazdasági Versenyhivatal elnöke két alkalommal, egyenként legfeljebb egy hónappal meghosszabbíthatja.

A jelentés nyilvánosságra hozatalát megelőzően a Gazdasági Versenyhivatal a Tpvt. 43/E. § (3) bekezdése szerint biztosítja, hogy az ágazatban működő vállalkozások a jelentés tartalmára írásban észrevételeket tehessenek, illetve a Tpvt. 43/E. § (4) bekezdése alapján a Gazdasági Versenyhivatal nyilvános meghallgatást tarthat.

A Tpv. 43/E. § (3) bekezdése szerint az észrevételek megtételére gyorsított ágazati vizsgálat esetén nyolc nap áll az ágazatban működő vállalkozások rendelkezésre azzal, hogy a Tpv. 43/D. § (2a) bekezdése alapján a Tpv. 55. § (1) és (3) bekezdése szerinti iratbetekintésre jogosult a gyorsított ágazati vizsgálat irataiba csak a vizsgálat befejezését követően tekinthet be.

A Tpv. 43/F. §-a szerint, amennyiben a gyorsított ágazati vizsgálat eredménye alapján olyan piaci zavar áll fenn, amely versenyfelügyeleti eljárás révén nem vagy nem teljeskörűen orvosolható, a Gazdasági Versenyhivatal erről tájékoztatja az Országgyűlés feladatkörrel rendelkező bizottságát, illetve a feladat- és hatáskörrel rendelkező minisztert vagy hatóságot. A Gazdasági Versenyhivatal továbbá kötelező erővel nem rendelkező nyilvános ajánlást adhat ki a piaci szereplők számára a tisztességes és hatékony verseny fenntartását és előmozdítását, az üzletfelek megfelelő tájékoztatását elősegítő legjobb gyakorlatokra, követendőként ajánlott piaci magatartásra vonatkozóan, illetve szükség esetén jogszabály megalkotását vagy módosítását kezdeményezheti az arra jogosult szervnél.

Budapest, 2023. augusztus 24.

P.h.

Rigó Csaba Balázs

elnök