

Internetes biztosításközvetítés

A Gazdasági Versenyhivatal 2009. október 30. és december 1. között folytatott tisztességtelen kereskedelmi gyakorlata miatt 5 millió forintra bírságolta a Netrisk.hu Kft-t

A biztosítási alkuszi tevékenységet folytató Netrisk.hu Kft (Netrisk) a www.netrisk.hu címen elérhető online biztosítási portált üzemelteti. A honlapra látogatók egy ún. díjkalkulátor segítségével összehasonlíthatják a biztosítók kötelező gépjármű-felelősségbiztosításra, illetve casco-, lakás- és utasbiztosításra vonatkozó ajánlatait. A díjszámítás eredményeinek megtekintését követően a fogyasztó meg is kötheti a biztosítási szerződést.

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződést kötő biztosítók által alkalmazott tarifák igen bonyolult, összetett volta nem teszi lehetővé, hogy a fogyasztók széles körű, részletes ismeretekkel rendelkezzenek a biztosítók által alkalmazott biztosítási díjakról. A biztosítók díjai közötti tájékozódáshoz nyújtott segítséget a Netrisk szolgáltatása.

A Netrisk e szolgáltatás népszerűsítése érdekében 2009. október 30. és december 1. között többek között televíziós- és rádióreklámokat tett közzé és saját honlapja révén is propagálta azt. A Versenyhivatal álláspontja alapján azonban a Netrisk tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot folytatott, amikor egyes tájékoztatásaiban a fogyasztók megfélemlítésére alkalmas tájékoztatást tett közzé.

A Netrisk azt állította, hogy a fogyasztó a netrisk.hu oldalon a *biztosítók összes ajánlatából választhat*. Ez az állítás azt üzeni a fogyasztóknak, hogy a Netrisk szolgáltatásával a piacon fellelhető összes biztosító valamennyi ajánlata elérhetővé válik. Ugyanakkor a portál révén nem volt a fogyasztók számára elérhető a piacon fellelhető teljes kínálat.

A Netrisknek valamennyi, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást kötő biztosítóval volt együttműködési megállapodása, ugyanakkor a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás kapcsán a fogyasztók által elérhető kedvezmények körében az általa működtetett díjkalkulátor négy tarifával nem számolt.

A Netrisk azt is hangsúlyozta, hogy *az általa működtetett portálon érhető el a legkedvezőbb árak*. Egyben árgaranciát vállalt azzal, hogy a fogyasztó számára megfizeti a többletköltséget akkor, ha a megkötött szerződés díja eltér a végleges díjtól, valamint díjkülönbözetet fizet abban az esetben, ha a fogyasztó az egyedi díjnál kedvezőbb ajánlatot tud bemutatni. Mindeközben a vizsgálattal érintett időszakban Netrisk portálja nem minden fogyasztó vonatkozásában tette elérhetővé az egyébként legkedvezőbb díjű biztosítást (például az egyik biztosító ún. „postás” kedvezményének alkalmazására a Netrisk nem volt jogosult).

Végül a vállalkozás azon tájékoztatása sem fedte teljesen a valóságot, mely szerint *szolgáltatásának igénybevétele esetén 35%-os mértékű online kedvezmény érhető el a biztosítási díjakból*. A fogyasztók az ilyen tartalmú közléseket úgy értelmezhetnék, hogy minden biztosító esetén 35%-os mértékű online kedvezmény érhető el a díjakból. Mindeközben egyetlen

egy biztosító volt, amely kapcsán 35%-os mértékű online kedvezmény került érvényesítésre, az is a Netrisk közvetítésével létrejött biztosítási szerződések töredéke esetében.

A fentiek miatt 5 millió forint bírságot szabott ki a GVH, súlyosító körülményként értékelve azt, hogy korábban (Vj-43/2008) a Netrisk az online kedvezmény vonatkozásában a jelenlegivel azonos jogsértést követett el.

Az ügy hivatali nyilvántartási szám: Vj-20/2010.

Budapest, 2010. október 14.

Gazdasági Versenyhivatal
Kommunikációs Csoport

További információ a sajtó számára:

ZENISEK Andrea

Gazdasági Versenyhivatal

cím: 1054 Budapest, V. ker. Alkotmány u.5.

levél: 1245 Budapest, 5. Pf. 1036

tel: +36-30 618-6618

email: sajtó@gvh.hu

<http://www.gvh.hu>