



GAZDASÁGI
VERSENYHIVATAL

Hitel napokon belül?

Pár napos hitelfolyósítást és egyedülálló szolgáltatásokat ígért reklámjaiban a PBB Credit Kft., ám ezek az ígéretei nem voltak valósak. A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) ezért a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt 4 millió forintra bírságolta a vállalkozást.

A PBB Credit Kft. 2008 márciusa és 2009 májusa között nagy példányszámú hirdetési újságokban közzétett hirdetéseiben rövid, 1-3 napon belüli hitelfolyósítást ígért és egyedülállóként hirdette szolgáltatását. A GVH eljárása azt hivatott megválaszolni, hogy megfelelő volt-e az ügyfeleknek adott tájékoztatás a PBB Credit Kft. által hirdetett szolgáltatások lényeges tulajdonságai tekintetében.

A GVH megítélése szerint a reklámokban szereplő határidőt a fogyasztó olyan időtartamként értelmezi, aminek a kezdete a hirdetést feladó vállalkozó felkeresésének időpontja, míg a vége a hitel tényleges folyósításának ideje. A fogyasztó számára ugyanis az a fontos, hogy mennyi idő alatt jut ténylegesen pénzhez. Számára lényegtelen, hogy mennyi idő alatt kerül kitöltésre a hiteligénylés, mennyi idővel később írják alá a kölcsönszerződést, továbbá, hogy a kölcsönszerződés megkötésétől még mennyi ideig kell várakoznia a készpénz kifizetéséig.

A reklámokban ígért határidő teljesüléséhez több jogalany gyors munkavégzése szükséges. Kell az eljárás alá vont vállalkozás gyorsasága, a hitelintézet gyors hitelbírálata, kell a gyors földhivatali ügyintézés és kell az ügyfél aktív együttműködése. A PBB Credit adatszolgáltatásaiból nem derült fény arra, hogy az általa közvetített hitelek folyósítására valóban a meghirdetett időn belül sor került.

A GVH azt állapította meg, hogy a „Gyorshitel akár 1 nap alatt” és a „Gyors jelzáloghitel banki háttérrel 24 órán belül is” tájékoztatások valótlanok. Ezek a szlogenek ugyan nem állították azt, hogy minden kérelmező egy nap, illetőleg 24 óra alatt hitelt kap, de legkedvezőbb esetként ezt az időtartamot tüntették fel, márpedig a hiteligénylés bankhoz beérkezésének napján sohasem került sor a hitel folyósítására, és ezt az eljárást alá vonttal kapcsolatban álló bankok nem is ígérték.

A 2 napos gyorshitelekre vonatkozóan valamennyi ügyfél esetében több mint 2 nap telt el a szerződéskötés és a folyósítás között. Tehát ha a folyamat a szerződéskötés napján indult, akkor sem valósult meg a reklámígéret. Az eljárás ráadásul számottevően 2-20 nappal is hosszabb, mint a reklámokban feltüntetett 2 napos határidő. Mindezekre tekintettel a GVH azt állapította meg, hogy a „Gyors jelzáloghitel Budapesten 2 nap alatt, egyéb kiemelt településeken 5 nap alatt”, a „Gyorshitel 1-3 nap alatt”, illetőleg a „Gyorshitel 3 nap alatt” tájékoztatások valótlanok.

A 2009 márciusától reklámozott „gyorshitel 3 nap alatt” ígéret tekintetében is azt állapította meg a GVH, hogy valótlan tartalmú. A 3 nap a banki ügyintézésre kell, ráadásul az első napra annyi banki teendő esik, hogy azok elintézése akár három napig is eltarthat. Ilyen körülmények között kellene a PBB Credit Kft.-nek azt bizonyítania, hogy ez alatt az első nap

alatt még az eljárás alá vont tevékenysége is megvalósítható. Eljárás alá vont nem bizonyította ezt hitelfolyósítási adatokkal.

A PBB Credit által közvetített hitelekre vonatkozóan a GVH két okból sem látta helytállónak az "egyedülálló" jelzőt. Egyrészt a vállalkozás nyilatkozatai értelmében az egyedi kondíciók az egyes ügyletek elbírálása során minden esetben külön mérlegeléssel kerülnek megállapításra. Ez azt is jelenti, hogy nincs garancia arra, hogy valamennyi hiteligenylő részesül valamennyi kedvezményben, sőt még csak az sem került bizonyításra, hogy részesül legalább egy kedvezményben.

Másrészt a vállalkozás által ígért kedvezmények - a gyorsított hitelbírálat, a kezelési költség elengedése, az óvadék összegének csökkentése, a közjegyzői díj megelőlegezése, esetlegesen a szerződéskötési díj mértékének csökkentése - nem egyedülálló szolgáltatások. A legtöbb pénzügyi intézmény biztosít valamiféle kedvezményt ügyfelei részére, annak érdekében, hogy ezzel megkülönböztesse magát és termékét a többi szolgáltatótól és termékeiktől. A GVH abban az esetben sem látja bizonyítottnak az állítást, ha az arra utal, hogy maga a PBB Credit Kft. nyújt egyedülálló szolgáltatást a piacon. Az társaság tevékenysége semmiképpen nem tekinthető egyedülállónak a pénzügyi szolgáltatások piacán.

A GVH megállapította, hogy a PBB Credit Kft. tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot folytatott, ami miatt 4 millió forint bírságot kell fizetnie.

Az ügy hivatali nyilvántartási száma: **Vj-66/2009**.

Budapest, 2010. január 20.

Gazdasági Versenyhivatal
Kommunikációs Csoport

További információ:

Mihálovits András

Gazdasági Versenyhivatal

cím: 1054 Budapest, V. ker. Alkotmány u.5.

levél: 1245 Budapest, 5. Pf. 1036

tel: +36-30 618-6618

email: Mihalovits.Andras@gvh.hu

<http://www.gvh.hu>